

# Tienda de ropa

## Especificación de Requisitos de Software

*Alejandro Barrachina Argudo*

*David Cantador Piedras*

*Rodrigo Sosa Sáez*

*Juan Pantaleón Femenía Quevedo*

*David Llanes Martín*

*Sergio Sánchez Chamizo*

*Samuel Rodríguez Moreno*

*Rodrigo Souto Santos*

## Control de cambios

Versión	Fecha	Autores	Descripción

# Índice

<b>1. introducción</b>	<b>3</b>
1.1. Propósito . . . . .	3
1.2. Alcance . . . . .	3
1.3. Definiciones acrónimos y abreviaturas . . . . .	3
1.4. Referencias . . . . .	3
1.5. Resumen . . . . .	3
<b>2. Descripción General</b>	<b>5</b>
2.1. Perspectiva del producto . . . . .	5
2.2. Funciones del producto . . . . .	5
2.3. Características del usuario . . . . .	5
2.4. Restricciones . . . . .	5
2.5. Supuestos y dependencias . . . . .	5
2.6. Requisitos futuros . . . . .	5
<b>3. Requisitos específicos</b>	<b>6</b>
3.1. Interfaces externos . . . . .	6
3.2. Requisitos funcionales . . . . .	6
3.2.1. Gestión de usuarios . . . . .	6
3.2.2. Gestión de inventario . . . . .	15
3.2.3. Gestión de pedidos . . . . .	21
3.3. Tecnologías usadas . . . . .	27
3.4. Requisitos de rendimiento . . . . .	27
3.5. Requisitos sobre la persistencia de datos . . . . .	28
3.6. Restricciones de diseño . . . . .	28
3.7. Atributos del sistema software . . . . .	28

# 1. introducción

## 1.1. Propósito

Es un proyecto dirigido a la administración de forma online de una tienda de ropa. Se trata de un programa que permitirá la interacción online entre la tienda y los clientes, proporcionándoles la posibilidad de realizar la compra o reserva de productos entre otras cosas, así como la disponibilidad de diversos descuentos y promociones. Además permitirá a la tienda de ropa gestionar sus productos.

## 1.2. Alcance

El producto abarca todas las necesidades que puede llegar a tener una tienda de ropa. La aplicación almacenará en la Base de Datos (BD) los diferentes usuarios que se registren (tanto clientes, administradores como empleados), con sus datos correspondientes. Permitirá a los administradores gestionar los productos en stock así como los descuentos y promociones. El cliente por otro lado, podrá realizar pedidos, notificar desperfectos en los productos recibidos así como realizar la devolución de los mismos y utilizar los descuentos disponibles.

## 1.3. Definiciones acrónimos y abreviaturas

This document is incomplete. The external file associated with the glossary ‘acronym’ (which should be called `main.acr`) hasn’t been created.

Check the contents of the file `main.acn`. If it’s empty, that means you haven’t indexed any of your entries in this glossary (using commands like `\gls` or `\glsadd`) so this list can’t be generated. If the file isn’t empty, the document build process hasn’t been completed.

You may need to rerun  $\text{\LaTeX}$ . If you already have, it may be that  $\text{\TeX}$ ’s shell escape doesn’t allow you to run `xindy`. Check the transcript file `main.log`. If the shell escape is disabled, try one of the following:

- Run the external (Lua) application:

```
makeglossaries-lite "main"
```

- Run the external (Perl) application:

```
makeglossaries "main"
```

Then rerun  $\text{\LaTeX}$  on this document.

This message will be removed once the problem has been fixed.

## 1.4. Referencias

## 1.5. Resumen

El siguiente documento se va a estructurar en diferentes apartados, de la siguiente manera: Apartado 2 (Descripción General) donde se comentará la perspectiva general del

producto y las funciones del mismo. También se explicará sus restricciones, supuestos y dependencias y los posibles requisitos futuros así como las características del usuario. En el 3 (Requisitos específicos) (Requisitos específicos) se comentarán las interfaces externas, los requisitos funcionales y de rendimiento. También aparecerán los requisitos sobre la persistencia de datos, restricciones del diseño , los atributos del sistema software y un resumen de las tecnologías empleadas para su correcto funcionamiento.

## **2. Descripción General**

### **2.1. Perspectiva del producto**

Putos pelirrojos  
puto alex2

### **2.2. Funciones del producto**

### **2.3. Características del usuario**

### **2.4. Restricciones**

### **2.5. Supuestos y dependencias**

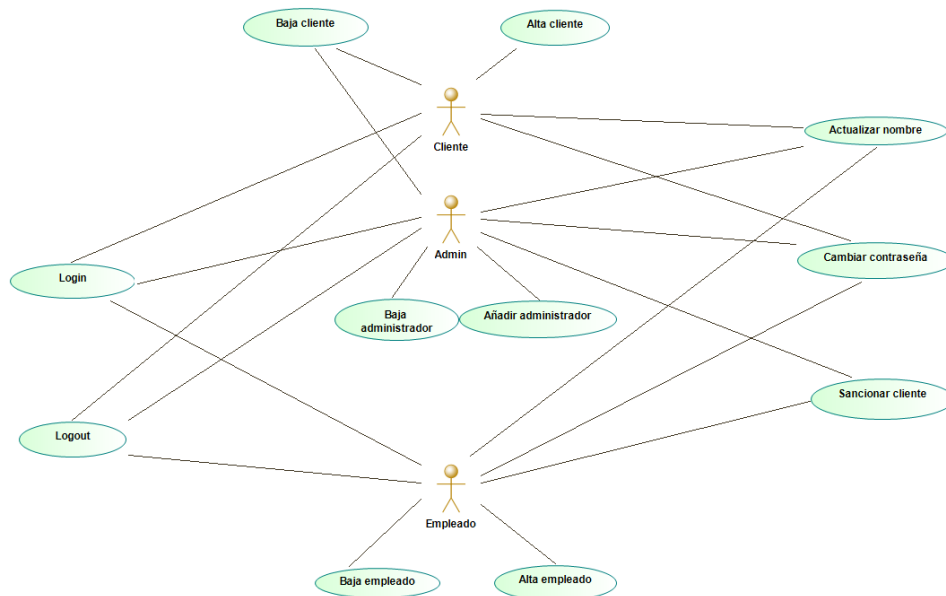
### **2.6. Requisitos futuros**

### 3. Requisitos específicos

#### 3.1. Interfaces externos

#### 3.2. Requisitos funcionales

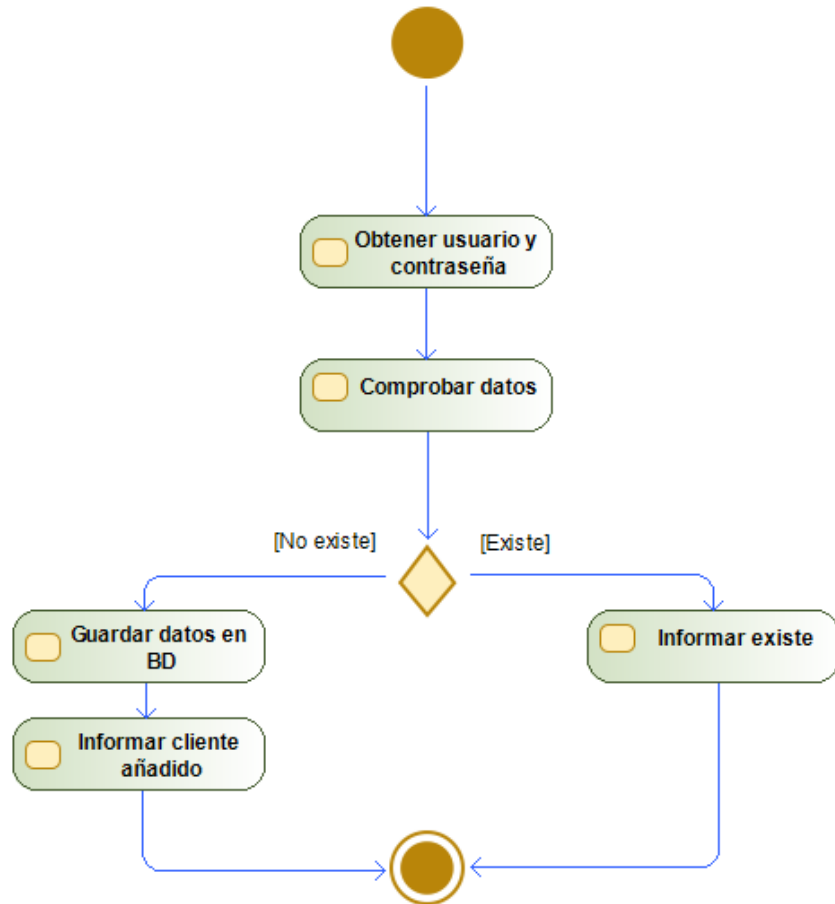
##### 3.2.1. Gestión de usuarios



##### 3.2.1.1. Alta cliente

El usuario introduce su nombre usuario y contraseñas deseados en el sistema. Tras introducir los datos el sistema determina si ya existe dicho usuario. Si el nombre de usuario ya existe en la BD, se informa de que dicho nombre no es valido. Si el nombre de usuario no se encuentra en la BD, se procede a guardar los datos en la BD y se informará al usuario del éxito de la operación.

## Alta cliente

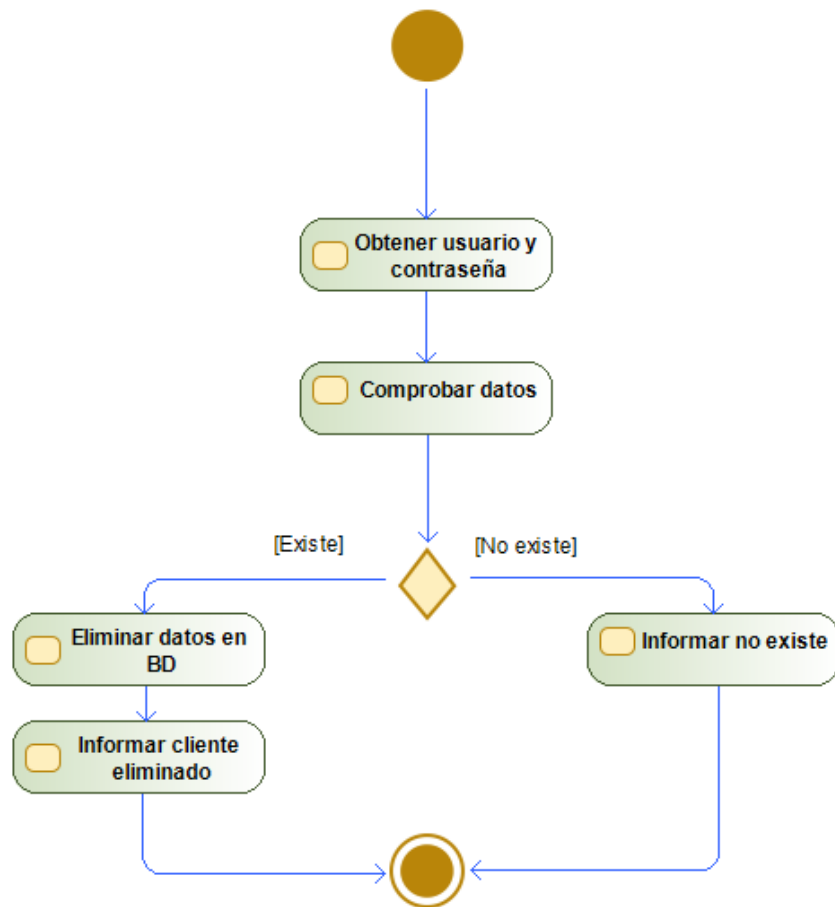


### 3.2.1.2. Baja cliente

El usuario solicita al sistema su baja, el administrador comprueba en la BD si el usuario existe. En caso de ser encontrado, se borrarán sus datos de la BD. En caso contrario, se informará al usuario de que no ha sido encontrado en la BD



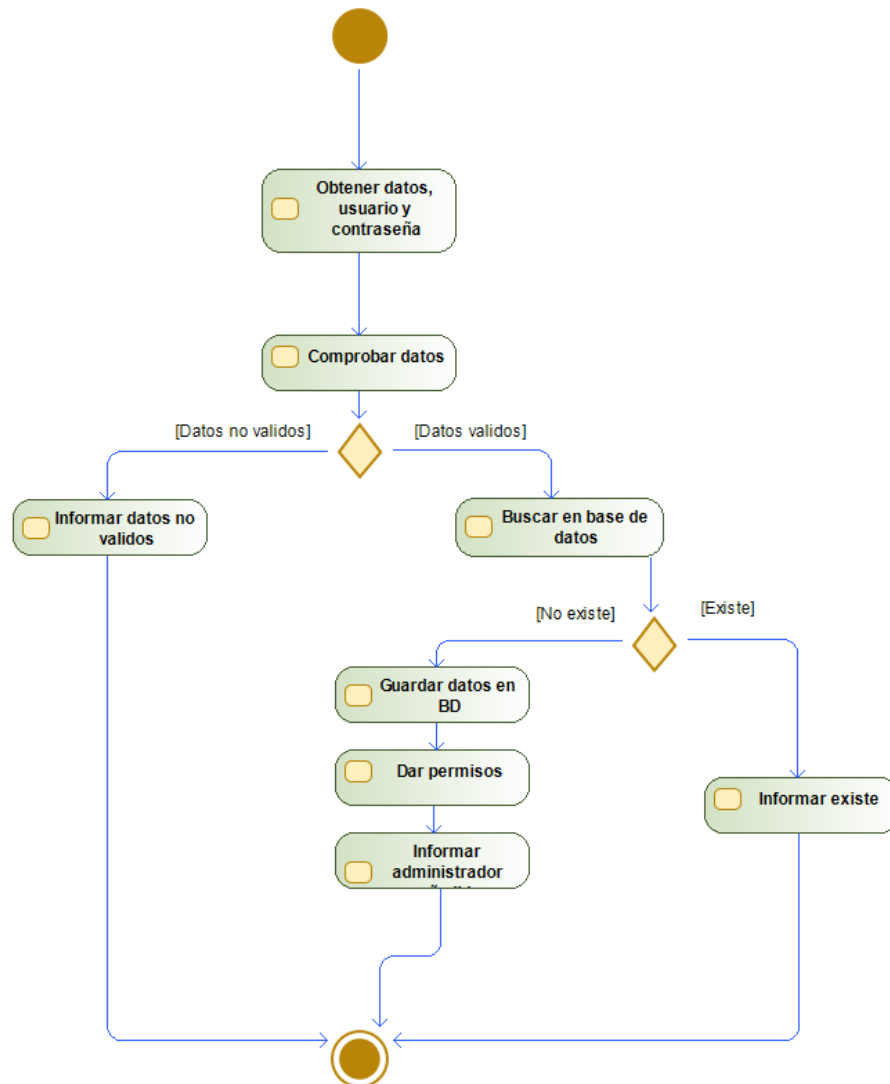
## Baja cliente



### 3.2.1.3. Añadir Administrador

Se solicita el usuario sus datos, un nombre de usuario y una contraseña. Si los datos coinciden se procede a buscar los datos del administrador en la BD. En caso contrario, se informa de que los datos aportados no son válidos. Al buscar en la BD, si el usuario no existe, se creará y se le darán permisos de administrador. En caso de ya existir, se avisará de ello.

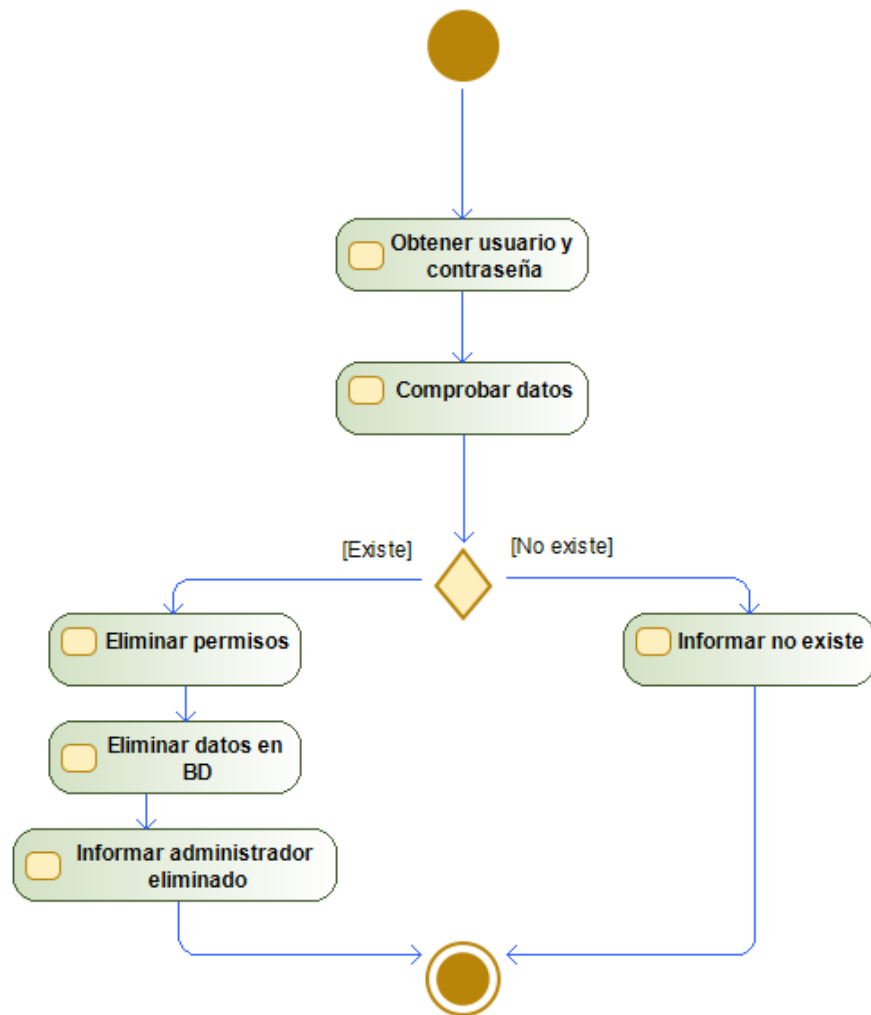
## Alta Administrador



### 3.2.1.4. Baja administrador

Se obtienen los datos del administrador y se buscan en la BD. Si se encuentran se le quitarán permisos y se borrará el usuario, al terminar se informará del éxito de la operación. Por el contrario, si no se encuentra el usuario, se informa de que se ha producido un error.

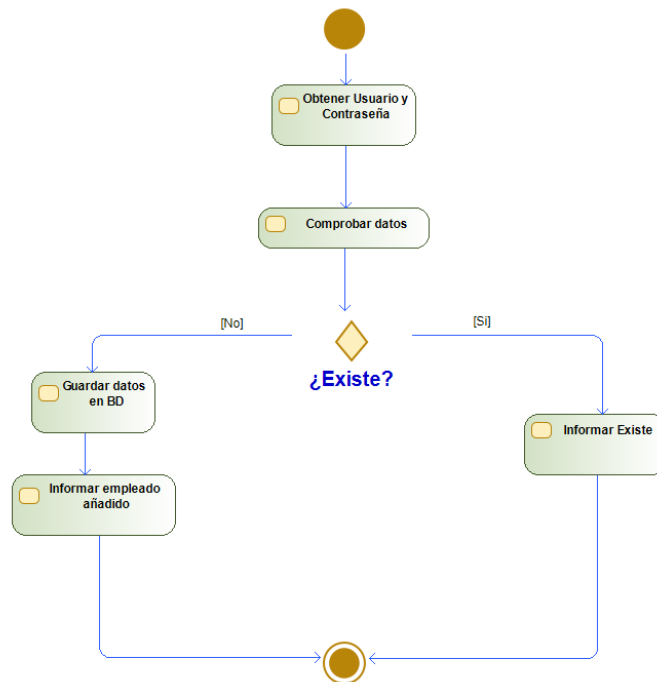
## Baja administrador



### 3.2.1.5. Alta empleado

Se obtienen los datos del empleado y se buscan en la BD. Si no se encuentra el empleado se crea el nuevo usuario y se informa de que ha tenido éxito, si se encuentra ya el usuario registrado se informara con un error.

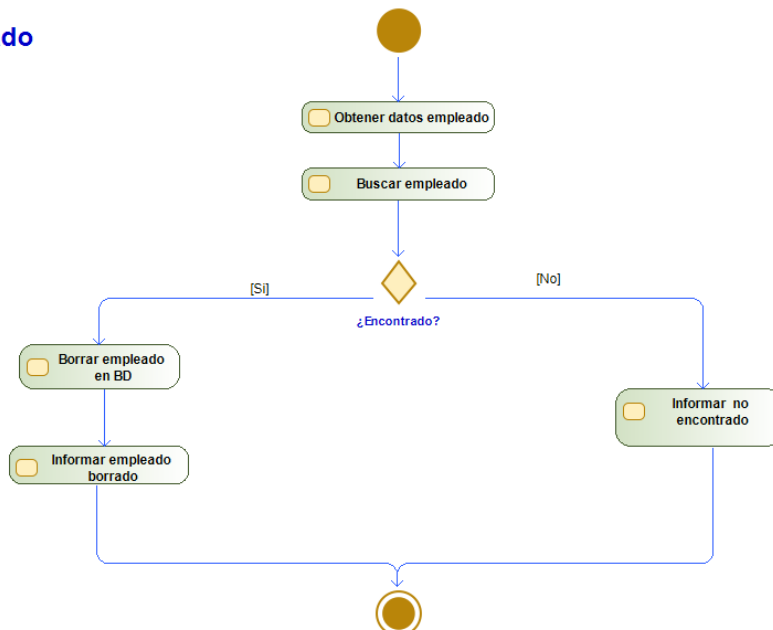
### Alta Empleado



### 3.2.1.6. Baja empleado

Se obtienen los datos del empleado y se buscan en la BD. Si se encuentra se borrara el usuario y se informará de que la operación tuvo éxito, si el usuario no se encuentra se informará con un error

### Baja empleado

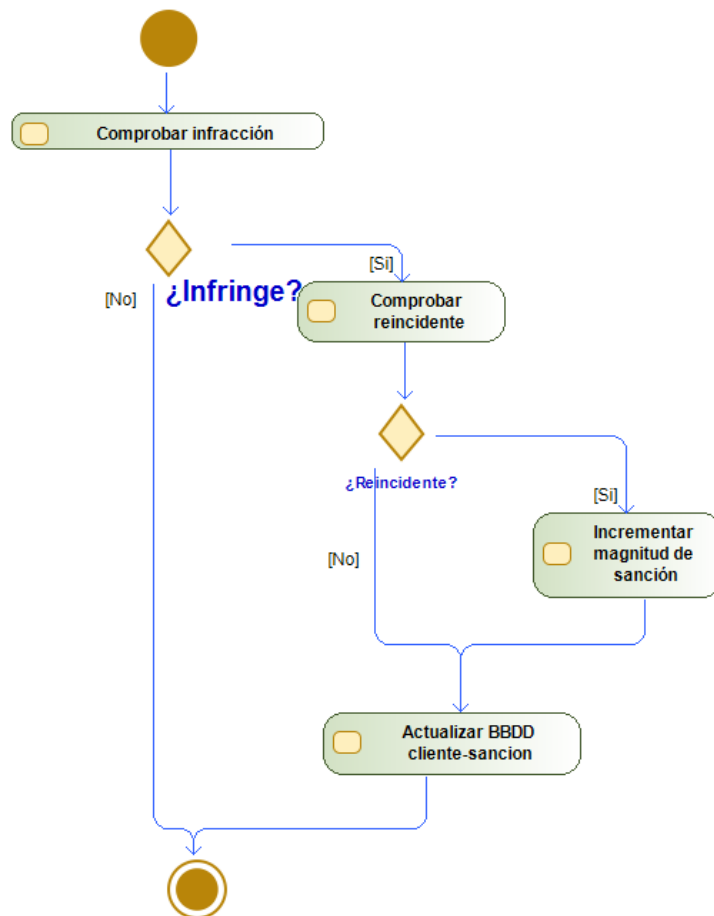


### 3.2.1.7. Sancionar cliente

Se comprueba si el aviso es una infracción de las normas, si es el cliente es un infractor reincidente en la BD, si lo es se incrementa la magnitud de la sanción, sino se actualiza

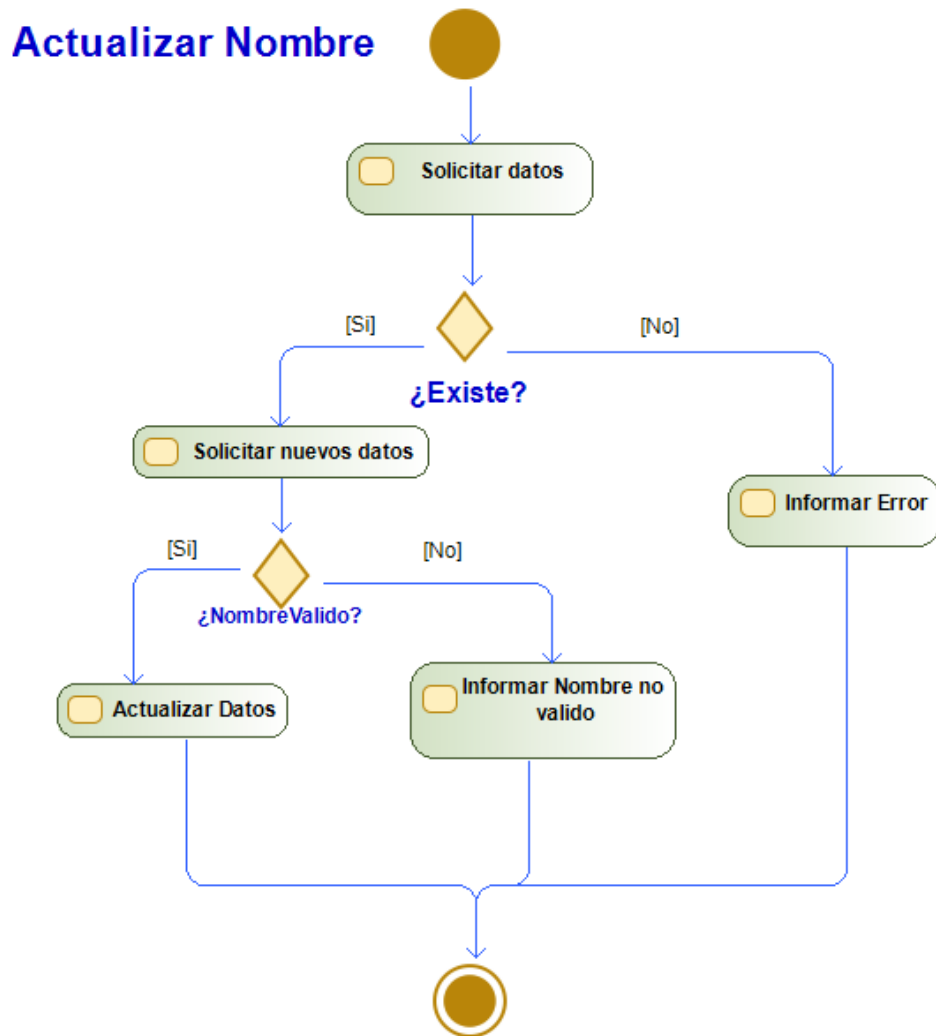
en la BD y se sanciona, por otro lado si no es una infracción no se hace nada.

#### Sancionar Cliente



#### 3.2.1.8. Cambiar nombre

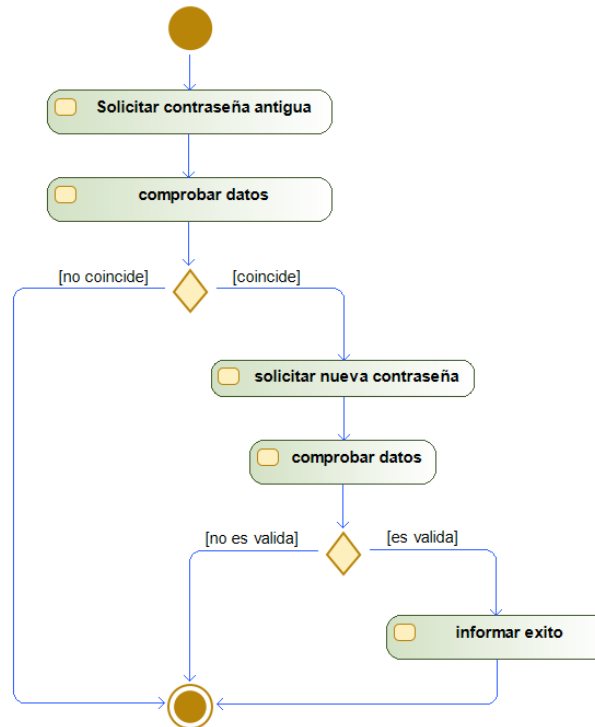
Se solicitan los datos del usuario y se comprueba en la BD si existe o no, si existe se solicitan los datos a los que se quiere cambiar, después se comprueba si el nombre es válido, si lo es se actualizan los datos, sino se informa de que el nombre no es valido y se termina.



#### 3.2.1.9. Cambiar contraseña

El usuario indica su contraseña actual y el sistema comprueba si dicha contraseña es correcta o no. En caso de ser correcta el usuario indicará a continuación la nueva contraseña. Si esta contraseña es valida, el sistema indicará de que el cambio de contraseña ha sido satisfactorio.

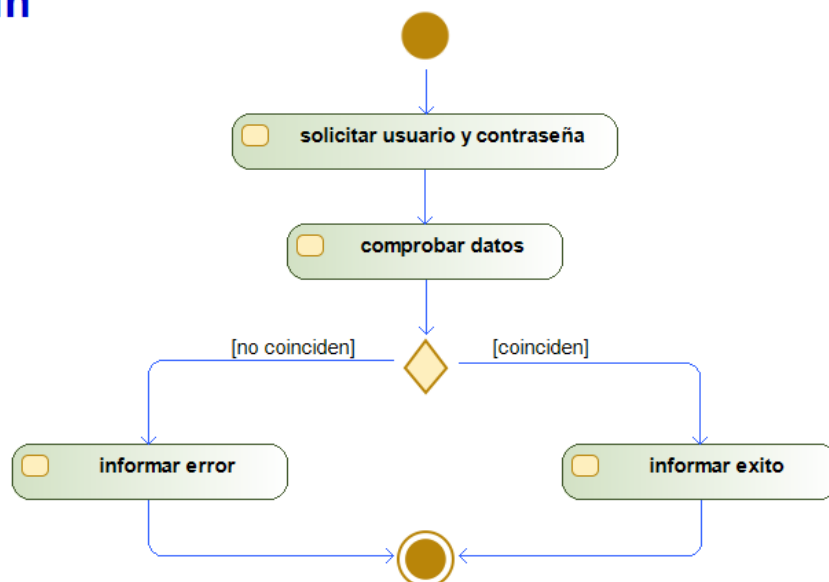
### Cambiar contraseña



### 3.2.1.10. Login

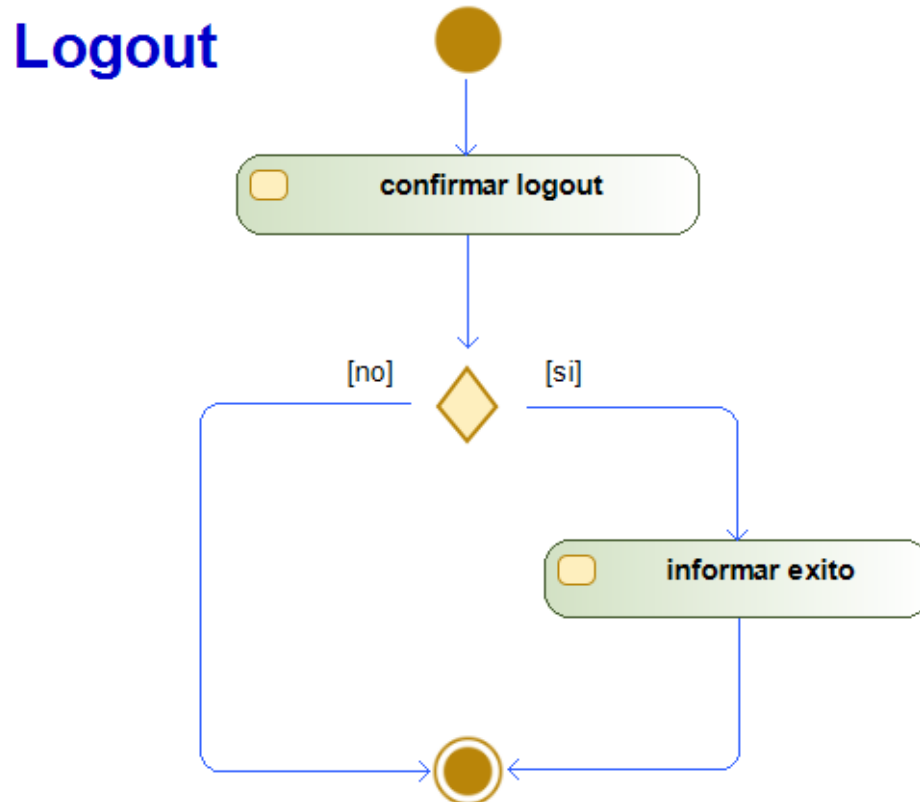
El usuario introduce su nombre usuario y contraseña en el sistema. Tras introducir los datos el sistema determina si son correctos o no. Si son correctos, el sistema indicará que el usuario se ha logueado correctamente. En caso contrario, se informa que no ha sido logueado.

### Login

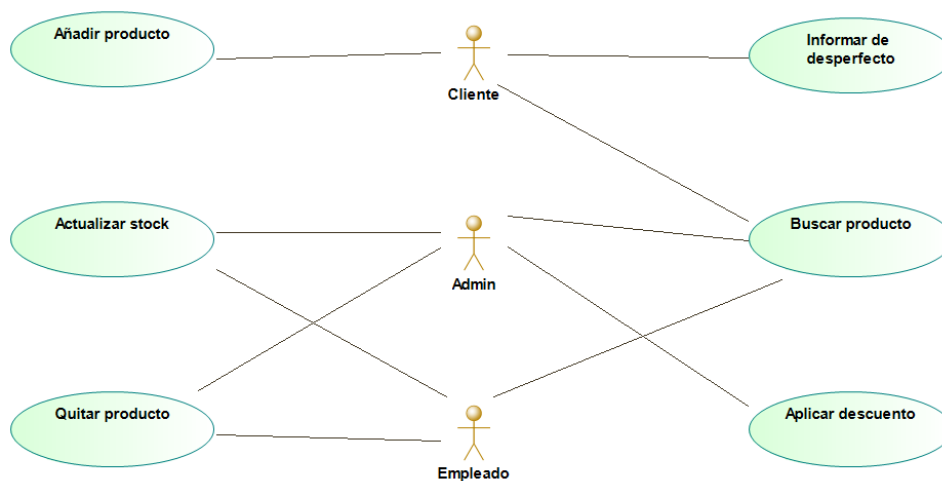


### 3.2.1.11. Logout

EL usuario confirma que va a cerrar sesión. Si el usuario confirma que cierra sesión, el sistema indicará que se ha realizado la acción correctamente.



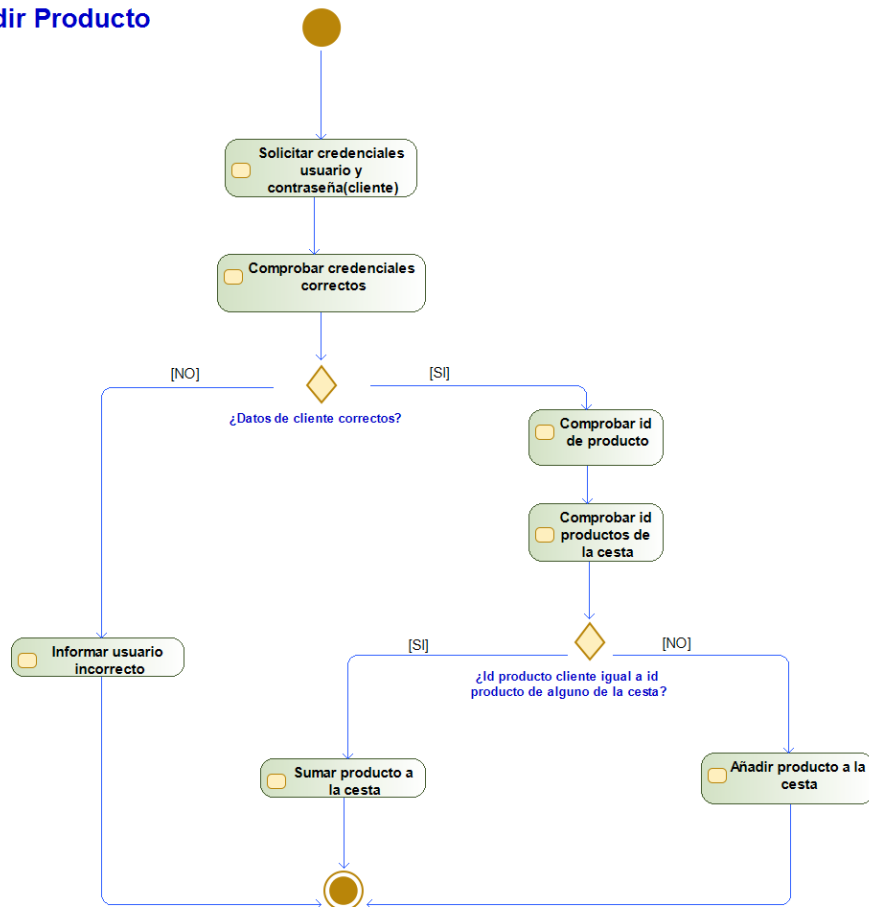
### 3.2.2. Gestión de inventario





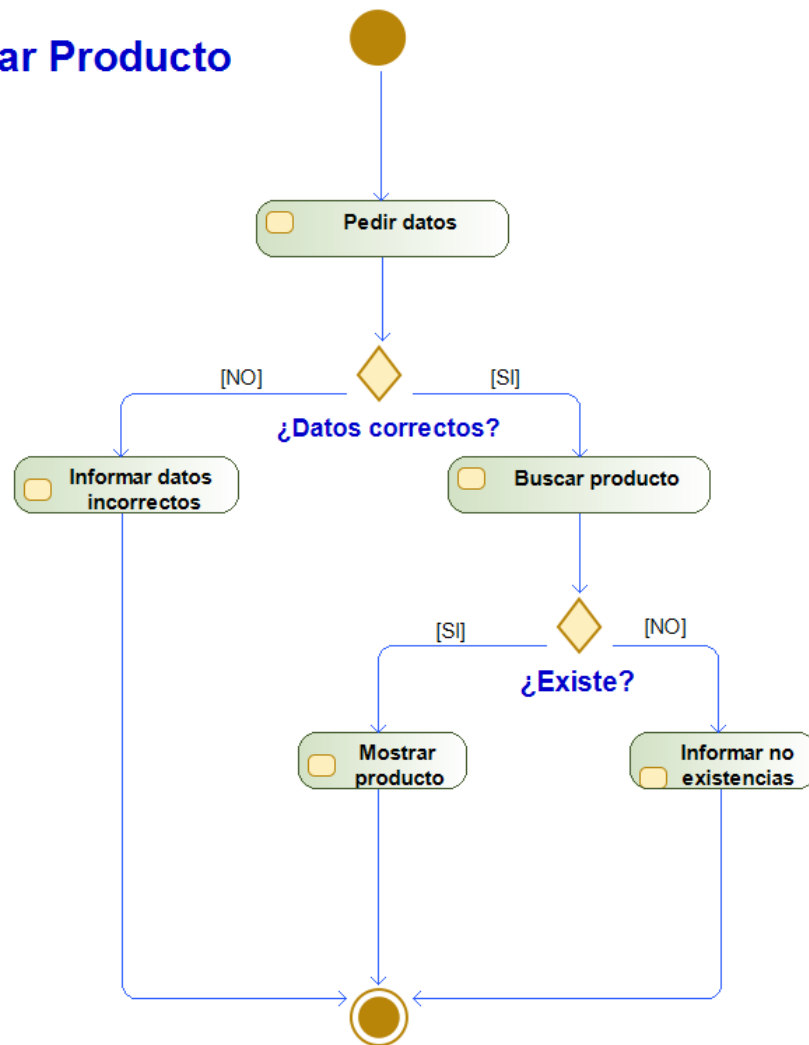
### 3.2.2.1. Añadir producto

#### Añadir Producto



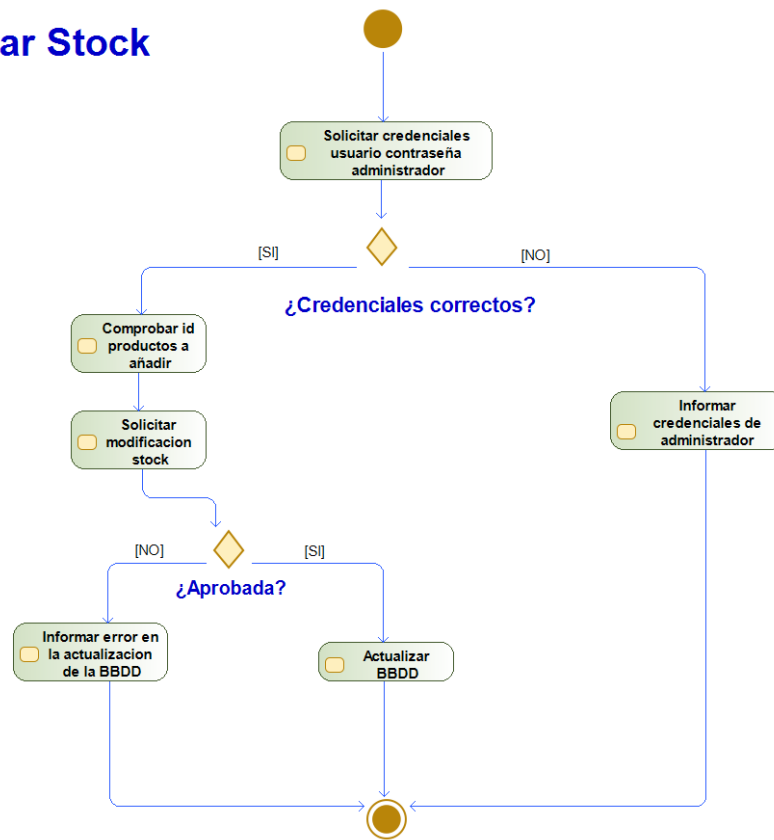
### 3.2.2.2. Buscar producto

#### Buscar Producto

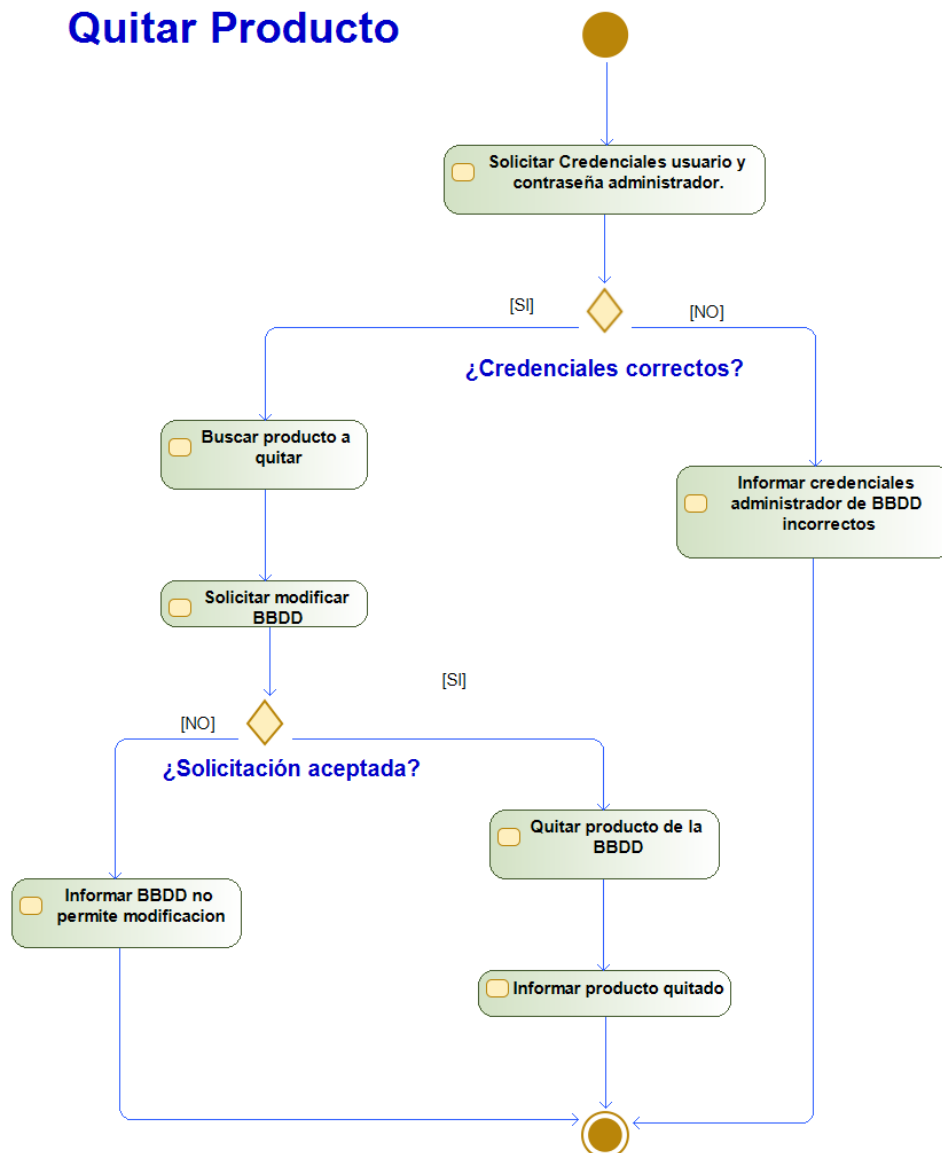


### 3.2.2.3. Actualizar stock

#### Actualizar Stock



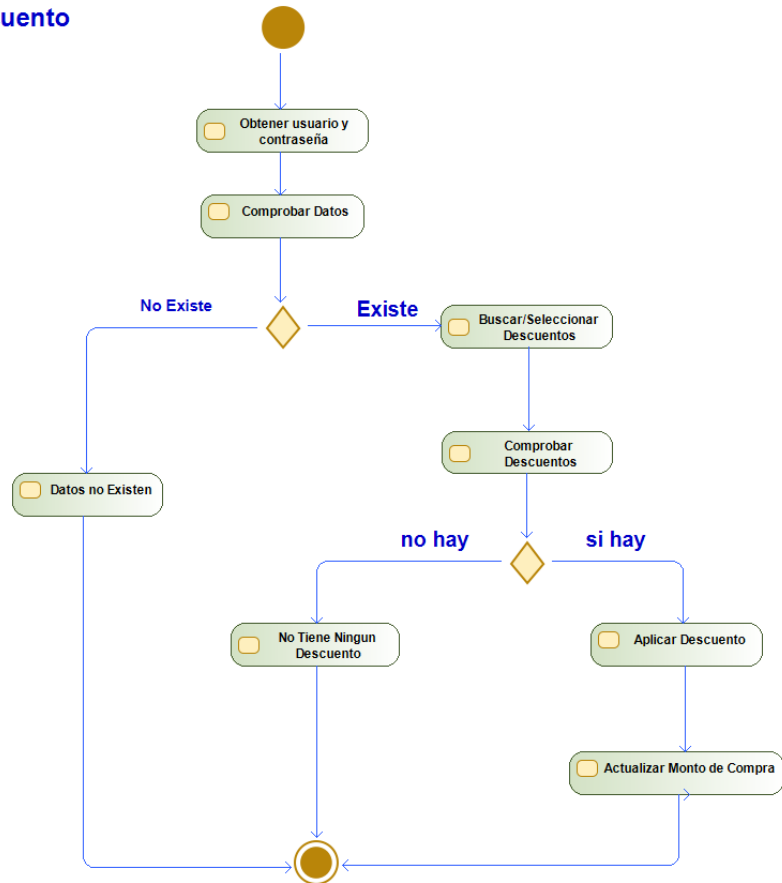
#### 3.2.2.4. Quitar producto



#### 3.2.2.5. Aplicar descuento

Ingresa usuario y contraseña, comprobar si la persona está registrada en la BD. Si el usuario no existe sale. Si el usuario existe, selecciona la opción de descuentos, verifica si el cliente tiene derecho a un descuento, si el usuario no posee ninguna opción a descuento sale, y si tiene opción a descuento lo aplica al producto y actualiza el precio final del producto o compra total.

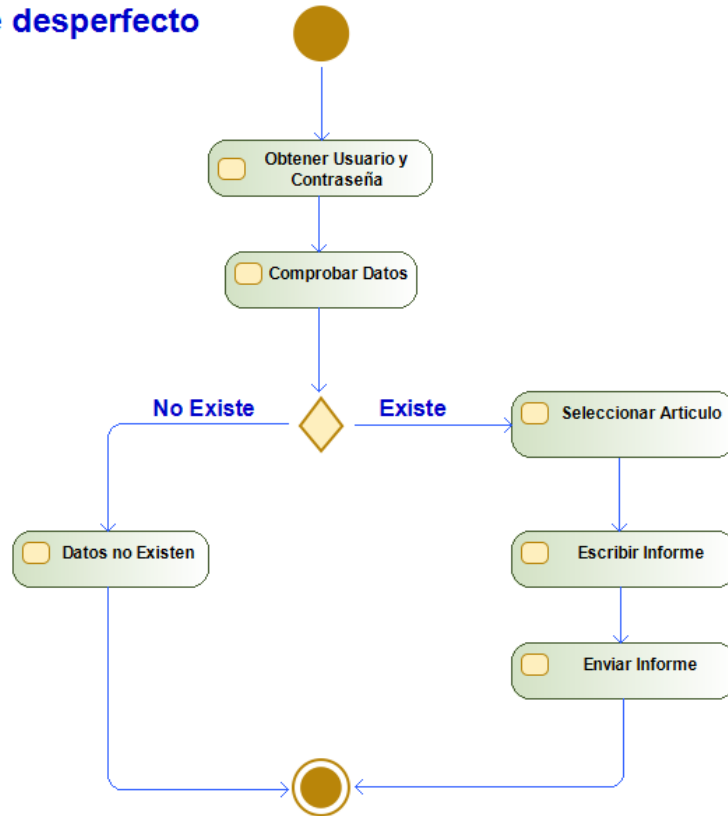
### Aplicar Descuento



#### 3.2.2.6. Informar de desperfecto

Ingresa usuario y contraseña, comprobar si la persona está registrada en la BD. Si el usuario no existe sale. Si el usuario existe, selecciona un artículo, escribe el informe acerca de los desperfectos del mismo y al final lo envía.

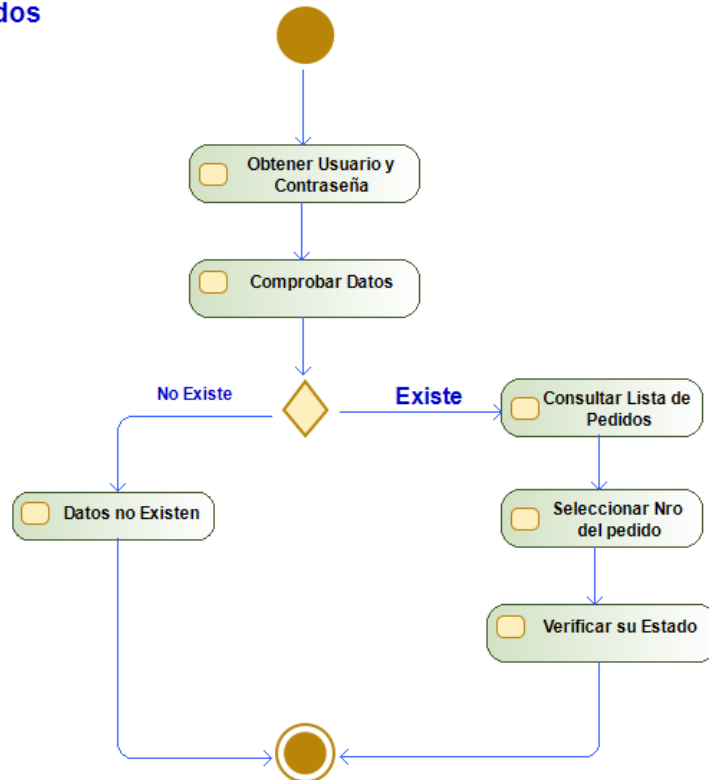
### Informar de desperfecto



### 3.2.3. Gestión de pedidos

Ingresa usuario y contraseña, comprobar si la persona está registrada en la BD. Si el usuario no existe sale. Si el usuario existe, consulta en la BD el listado de todos los pedidos realizados, selecciona mediante el número de pedido que desea consultar, verifica su estado ya sea en preparación, en tránsito o entregado.

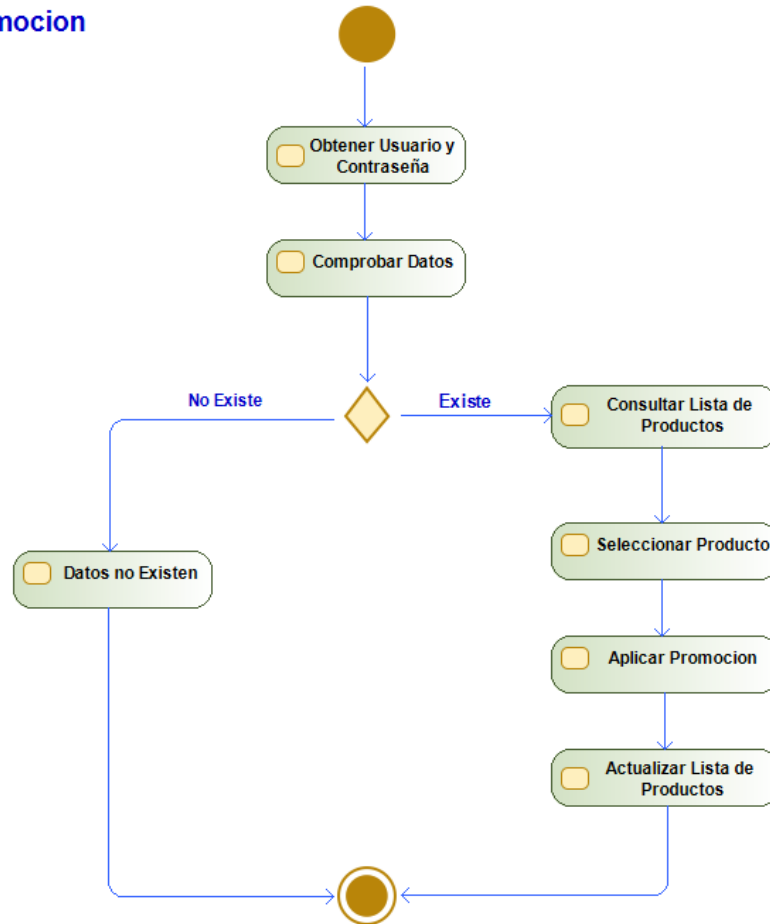
## Gestion de Pedidos



### 3.2.3.1. Añadir promoción

Ingresa usuario y contraseña, comprobar si la persona está registrada en la BD. Si el usuario no existe sale. Si el usuario existe, consulta la lista de los productos en la BD, se selecciona el producto(s) que se quiere promocionar, aplico la promoción, y actualizo el precio final del producto con la promoción incluida.

### Añadir Promocion

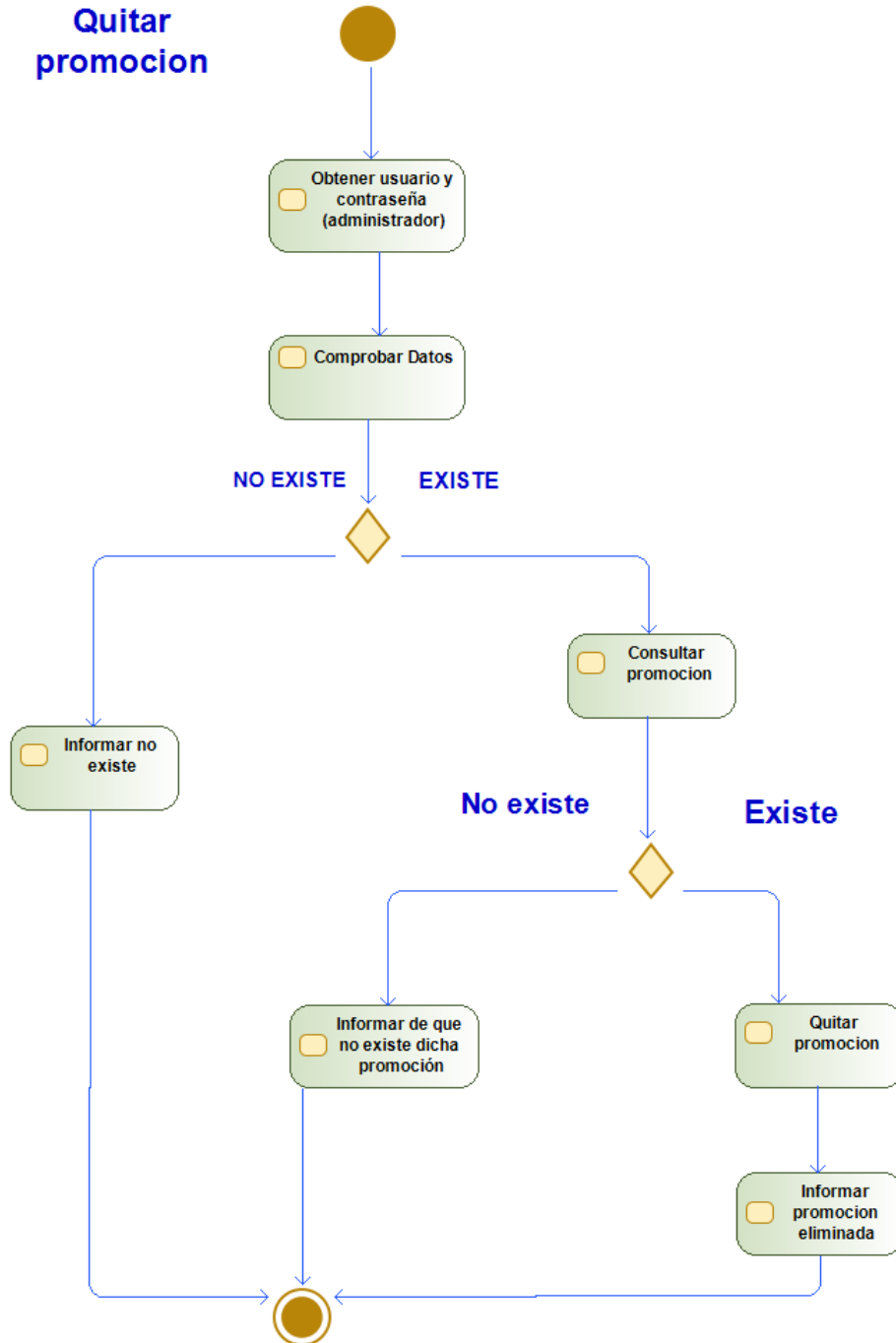


#### 3.2.3.2. Quitar promoción

Se obtienen los datos del administrador y se comprueba si existe. Si existe, podrá consultar dicha promoción y eliminarla, al terminar se informará del éxito de la operación. Por el contrario si no se encuentra el usuario, se informará de que se ha producido un error.



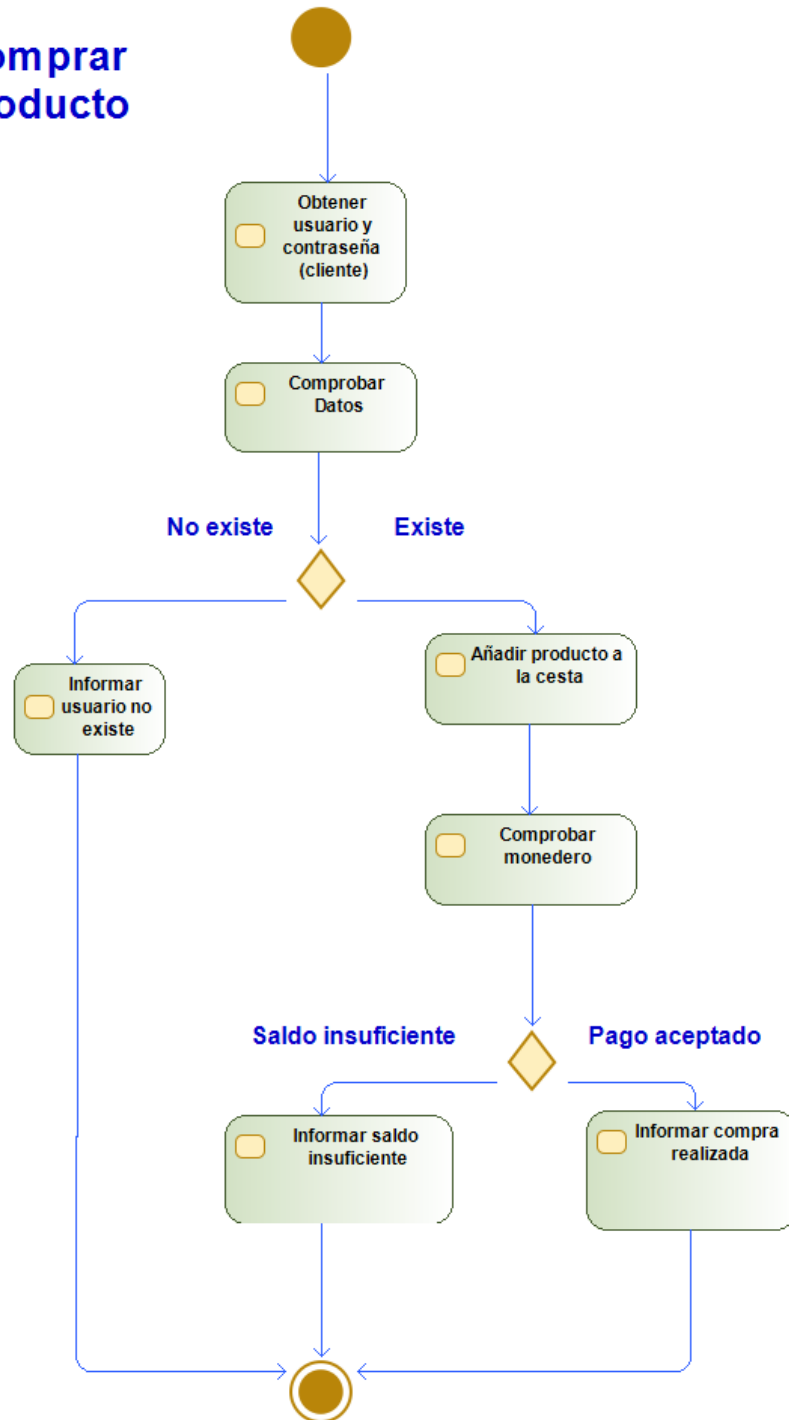
### Quitar promocion



### 3.2.3.3. Compras

Se introduce el nombre de usuario y la contraseña del cliente. Tras introducir los datos el sistema determina si son correctos o no. Si son correctos el usuario podrá añadir productos a su cesta y cuando quiera comprar alguno, se comprobará si tiene suficiente dinero en el monedero virtual, si lo tiene, se informará del éxito de su compra si no, se informará de saldo insuficiente. En el caso de no existir el usuario, se informará de ello.

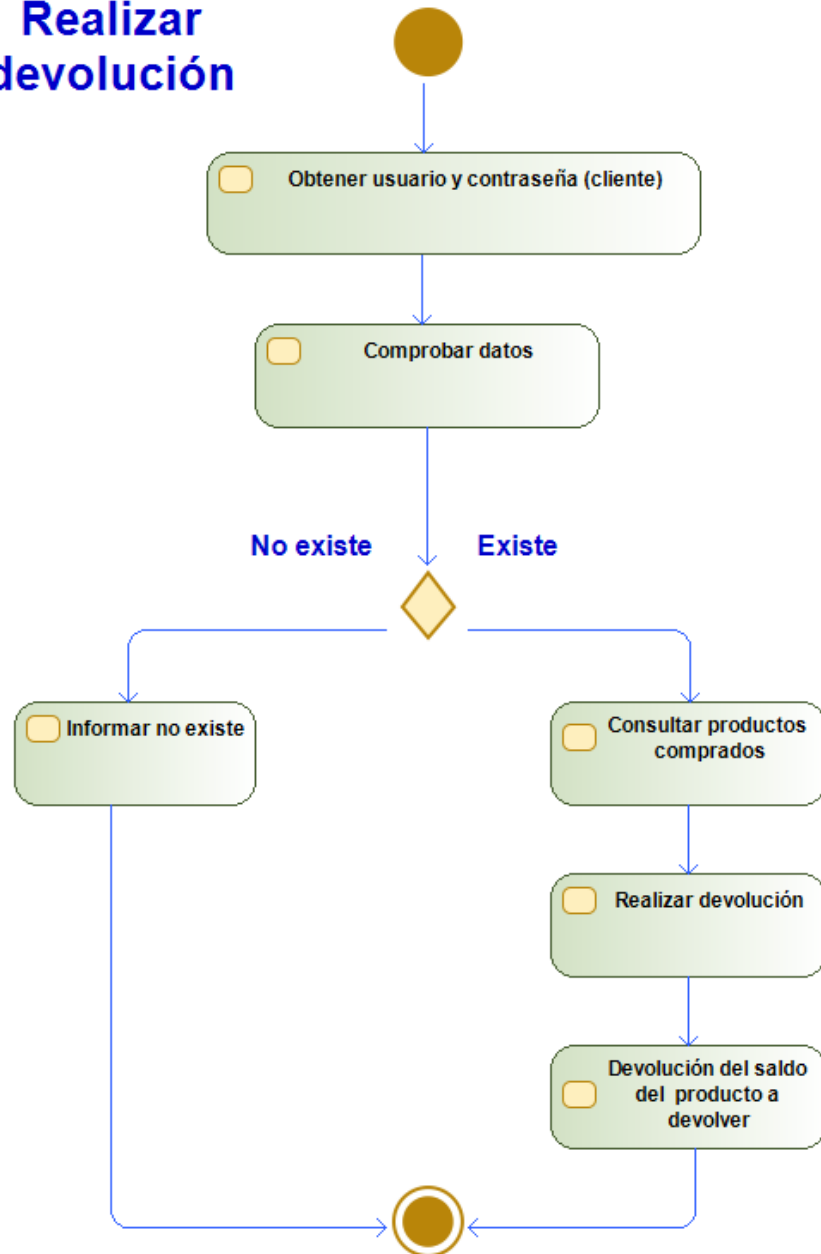
## Comprar producto



### 3.2.3.4. Devolución de pedido

Se introduce el usuario y la contraseña del cliente. Si existe, podrá consultar sus productos comprados y proceder a su devolución, en tal caso, el saldo de dicho producto comprado volverá al monedero virtual de dicho cliente. En caso de no existir dicho usuario, se informará de ello.

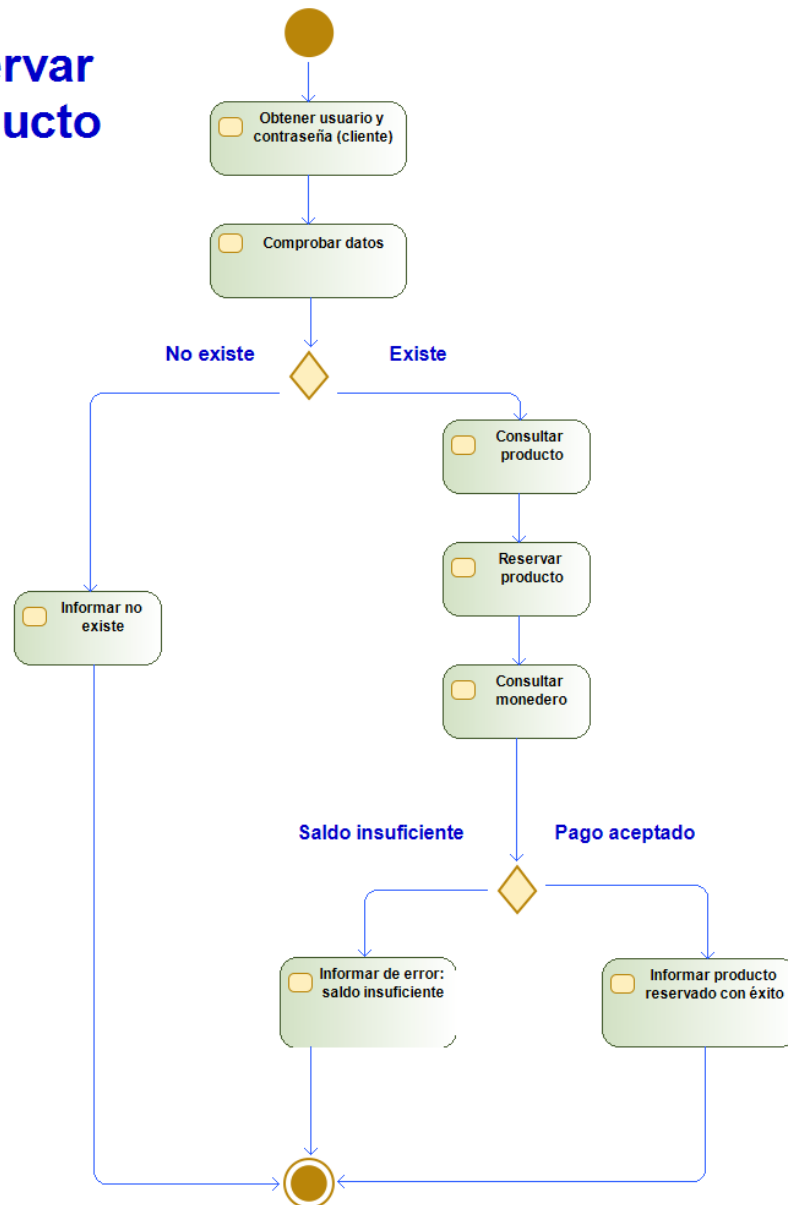
## Realizar devolución



### 3.2.3.5. Reservar producto

Se obtiene el usuario y contraseña del usuario y se comprueban en la BD. Si se encuentran, el cliente podrá consultar y reservar dicho producto en el caso de que tenga suficiente saldo en su monedero virtual, en tal caso se informará del éxito del producto reservado, si no, se informará al cliente de saldo insuficiente. En el caso de no existir usuario se informará de ello.

## Reservar producto



### 3.3. Tecnologías usadas

### 3.4. Requisitos de rendimiento

Las operaciones de modificación de datos serán accesibles desde un mismo sitio físico, aunque en distintas máquinas, por ello la base de datos solo debe ser modificable desde un host local. Los datos serán accesibles para lectura desde internet.

### 3.5. Requisitos sobre la persistencia de datos

Producto-Cliente	“Un cliente no podrá comprar productos mientras esté sancionado”
Empleado-Producto	“El Empleado podrá dar de alta productos”
Empleado-Producto	“El Empleado podrá dar de baja productos”
Empleado-Producto	“El Empleado podrá modificar los datos de los juegos”
Administrador-Producto-Cliente	“El administrador podrá sancionar al cliente en caso de devolución fraudulenta del producto”
Administrador-Empleado-Cliente	“El administrador podrá cambiar las credenciales de los clientes y empleados bajo la demanda de dicho usuario”

### 3.6. Restricciones de diseño

El servidor sólo estaría disponible para ordenadores con Windows y Linux dado que este no cuenta con soporte para dispositivos Android ni dispositivos de la marca Apple.

### 3.7. Atributos del sistema software

La aplicación será software libre. Presentará una alta mantenibilidad sin perder fiabilidad para permitir que, en un futuro, más gente pueda contribuir al proyecto de manera sencilla y menos problemática.