Федеральное государственное образовательное бюджетное

учреждение высшего образования

**«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»**

**(Финансовый университет)**

Факультет социальных наук и массовых коммуникаций

Департамент массовых коммуникаций и медиабизнеса

Выпускная квалификационная работа

на тему

«Разработка мобильного приложения для автоматизации процессов взаимодействия клиентов с фитнес-клубом.»

Направление подготовки: 09.03.03 Прикладная информатика

Профиль: «ИТ-сервисы и технологии обработки данных в экономике и финансах»

Выполнил студент учебной группы

ПИ19-3

Данилин А.А

\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

Руководитель доцент, к.т.н. звание)

Калажоков З.Х. \_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество полностью) (подпись)

**ВКР соответствует предъявляемым**

**требованиям**

Руководитель Департамента:

к. т. н.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Петросов Д. А.

(подпись)

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.

Москва – 2023 г.

Оглавление

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc133159794)

[1. АНАЛИЗ ВАЖНОСТИ ПОСТАВЛЕННОЙ ЗАДАЧИ 5](#_Toc133159795)

[1.1 Обзор ситуации на рынке 5](#_Toc133159796)

[1.2 Преимущества созданного решения 5](#_Toc133159797)

[2. АНАЛИЗ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ 6](#_Toc133159798)

[2.1 Разбор поставленной цели 6](#_Toc133159799)

[2.2 Python 6](#_Toc133159800)

[2.3 Django 6](#_Toc133159801)

[2.4 SQLite 7](#_Toc133159802)

[2.5 Android studio 8](#_Toc133159803)

[2.6 Java 8](#_Toc133159804)

[3. РАЗРАБОТКА ПРИЛОЖЕНИЯ 10](#_Toc133159805)

[3.1 РАЗРАБОТКА BACKEND-СЛУЖБЫ 10](#_Toc133159806)

[3.2 РАЗРАБОТКА FRONTEND-СЛУЖБЫ 10](#_Toc133159807)

[ЗАКЛЮЧЕНИЕ 11](#_Toc133159808)

[СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИСТОЧНИКОВ 12](#_Toc133159809)

[ПРИЛОЖЕНИЯ 13](#_Toc133159810)

ВВЕДЕНИЕ

В мире информационных технологий повседневная жизнь человека стала удобной как никогда. Человек обладает доступом к информации и контролем над своей жизнью из любой точки мира. Благодаря развитию технологий и интернета, зачастую нет нужды выходить из дома, и даже куда – то звонить, чтобы получить, узнать или сделать то, что нужно, все уже доступно удаленно. Человек всеми доступными способами пытается сократить необходимость движения и контактов с людьми, при этом сохраняя качество жизни, поэтому и создаются всевозможные веб-сайты и приложения, позволяющие делать все, от чтения новостей, до покупки дорогостоящего имущества, что раньше занимало много времени и было целым событием. Мир становится удобнее и доступнее с каждым днем.

Однако не все сферы жизни могут похвастаться таким развитием. Во многих областях все еще наблюдается либо полное отсутствие какого – либо удаленного доступа к услугам, либо оно крайне ограниченно настолько, что не имеет никакого смысла и требует дальнейшего взаимодействия с другими элементами цепи, которые человек так активно пытается устранить. Одной из таких сфер является сфера фитнеса и спорта.

Целью данной работы была разработка мобильного приложения для автоматизации процессов взаимодействия клиентов с фитнес-клубом. Таким образом, была поставлена необходимость в создании не просто рекламного агрегатора, которыми являются приложения большинства фитнес-клубов, а инструмента, которым клиенты будут пользоваться ежедневно. Созданное решение должно содержать весь функционал, который может потребоваться большинству посетителей клуба

Для достижения цели было произведено исследование рынка мобильных приложений фитнесс клубов России и анализ их функционала для дальнейшего создания проекта, способного конкурировать при текущей ситуации как по функциональному наполнению, так и по производительности, используя современные технологии и инструменты.

1. АНАЛИЗ ВАЖНОСТИ ПОСТАВЛЕННОЙ ЗАДАЧИ
   1. Почему важны приложения

Создание приложений спортивных залов имеет множество преимуществ, которые становятся все более важными сейчас, в эру цифровизации и удаленной работы. Создание приложений крайне необходимо, потому что:

* В последние годы люди стали более заботиться о своем здоровье, и фитнес стал неотъемлемой частью этой тенденции. Следовательно, спрос на услуги спортивных залов и фитнес-тренеров постоянно растет.
* Приложения спортивных залов позволяют создавать персонализированные тренировки, учитывающие индивидуальные потребности и цели каждого клиента. Это может быть особенно полезно для начинающих и тех, кто хочет достичь конкретной цели, такой как похудение или набор мышечной массы.
* Приложения спортивных залов могут помочь улучшить опыт клиентов, предоставляя им информацию о расписании занятий, доступных тренерах, технике выполнения упражнений и т. д. Кроме того, многие приложения позволяют клиентам легко отслеживать свой прогресс и достигать своих целей.
* Создание приложений спортивных залов может помочь увеличить доходы, предоставляя дополнительные услуги, такие как продажа спортивного оборудования, диетических продуктов и т. д. Кроме того, приложения могут быть использованы для продвижения специальных предложений и акций, которые помогут привлечь новых клиентов.
* Приложения спортивных залов позволяют клиентам бронировать занятия и связываться с тренерами в режиме онлайн, что упрощает процесс и сокращает время и затраты на административные задачи.
  1. Обзор ситуации на рынке

Сегодня рынок приложений для спортивных залов переживает бурный рост. Согласно исследованиям, количество пользователей мобильных приложений в этой нише продолжает расти. Это связано с тем, что все больше людей стремятся к здоровому образу жизни и активной физической нагрузке. Спортивные залы становятся более популярными, а приложения помогают сделать тренировки более эффективными и удобными, однако, несмотря на это, в России на текущий момент, большинство спортивных залов и комплексов либо вовсе не имеют своих сайтов и приложений, либо имеют совсем базовые решения, которые вовсе не получают трафика, потому что функциональное наполнение минимально и отстает от современных стандартов и клиентских ожиданий на десятки лет,

Те же, кто все – таки инвестировал в комфорт своих клиентов, все равно не имеют требуемого функционала, заставляя своих пользователей искать другие решения, которые могут удовлетворить все их потребности, или вовсе отказываться от приложений, что в итоге вредит в том числе и спортивным комплексам, потому что теряется вовлеченность клиентов в спортивные мероприятия, которые пользователя могли бы заинтересовать, если бы они были представлены в более доступной манере

Одним из основных преимуществ приложений для спортивных залов должна быть возможность получать персонализированные рекомендации по тренировкам и питанию, а также возможность отслеживать свой прогресс. Клиенты должны иметь возможность выбирать индивидуальные программы тренировок и следить за своими достижениями. Это не только поможет сделать тренировки более эффективными, но и повышает мотивацию клиентов.

1.2 Преимущества созданного решения

В отличие от большинства приложений на Российском рынке спортивных залов, приоритетом разработанного приложения была обратная связь и взаимодействие.

До сих пор, ни одно приложение на российском рынке не предоставляет обратной связи, потому что единственный их функционал – показ рекламных предложений и акций, которые клиенту, уже купившему членство в клубе просто не интересно, а для получения доступа к приложению потенциальным клиентам нужен абонемент, что в принципе убивает весь смысл создания и существования таких приложений.

Если посетители все же захотят получить обратную связь, например создание расписание собственных тренировок и отслеживание прогресса, им приходится прибегать к помощи сторонних решений, таких как:

* Fitbit - один из лидеров в области фитнес-технологий, который предлагает различные устройства и мобильные приложения для отслеживания физической активности и здоровья.
* MyFitnessPal - приложение для отслеживания питания и физической активности, которое позволяет пользователям записывать свои ежедневные приемы пищи, тренировки и прогресс в достижении целей.
* Nike Training Club - приложение, созданное Nike, которое предлагает пользователю персонализированные тренировки, а также советы по здоровому образу жизни и питанию.
* Adidas Training by Runtastic - приложение, разработанное Adidas, которое позволяет пользователям отслеживать свои тренировки, установить цели и получать персонализированные рекомендации.
* FitOn - приложение для тренировок, которое предлагает бесплатные и платные тренировки с инструкторами известных фитнес-брендов.
* Peloton - компания, предлагающая оборудование и приложение для тренировок в домашних условиях, которое позволяет пользователям
* Apple Fitness+ - новое приложение от Apple, которое позволяет пользователям получить доступ к множеству видеотренировок, а также отслеживать свой прогресс и достижения. Также имеет интеграцию со своими умными часами, способными в реальном времени отслеживать физическое состояние пользователя и предоставлять соревновательный аспект тренировкам для создания стимула продолжать занятия.

Одной из главных тенденций на рынке мобильных приложений фитнес клубов является переход к более персонализированным и интерактивным решениям. Компании стараются предоставить пользователям индивидуальный подход к тренировкам, а также использовать технологии и данные, чтобы улучшить опыт пользователя. И по данным многих исследований, пользователи предпочитают именно такой подход к созданию приложений, что из-за чего решения на российском рынке просто не могут никого удовлетворить и ставят под вопрос смысл своего существования.

Поэтому, мной было разработано приложение, предоставляющее тот список возможностей, которые пользователи так активно ищут на рынке мобильных приложений. Оно было создано как приложение для паритета, чтобы удовлетворить потребности как новичков, так и уже опытных пользователей.

Данное решение позволит владельцам фитнес клубов предоставлять клиентам рекламные предложения с неменьшей периодичностью, в то же время у клиентов будет стимул посещать данное приложение, не зависимо от того пользуются ли они особыми предложениями клуба, или же являются рядовыми посетителями, каждый найдет то, что его интересует.

По моему мнению именно такого подхода не хватает владельцам спортивных комплексов к разработке мобильных приложений в наше время.

1. АНАЛИЗ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ
   1. Разбор поставленной цели

Целью данной работы являлась Разработка мобильного приложения для автоматизации процессов взаимодействия клиентов с фитнес-клубом. Для создания наилучшего пользовательского опыта взаимодействия было принято решение создать клиент-серверное приложение.

Клиент-серверное приложение – это тип архитектуры программного обеспечения, который предполагает разделение функционала приложения на две части: клиентскую и серверную.

Клиентская часть – это часть приложения, которая выполняется на устройстве пользователя (например, на компьютере, смартфоне или планшете). Она обеспечивает пользовательский интерфейс и интерактивность, а также обрабатывает локальные запросы пользователя.

Серверная часть – это часть приложения, которая запущена на сервере. Она обрабатывает запросы от клиентов, осуществляет доступ к базам данных и другим ресурсам сервера, а также обеспечивает обработку данных и обратную связь с клиентской частью приложения.

Клиент-серверная архитектура позволяет создавать более сложные приложения, которые могут быть масштабированы для обработки большого количества запросов от клиентов. Также это позволяет обеспечить более безопасный обмен данными между клиентами и серверами, так как сервер может контролировать доступ к ресурсам и данные, а клиенты могут работать только с теми ресурсами, к которым у них есть права доступа.

Для удовлетворения потребностей клиент – серверной архитектуры был составлен следующий список инструментов: Python, Django, Django-REST, SQLite, Android Studio, Java, Bluestacks

* 1. Python

Для разработки backend-службы был выбран python.

Python - это интерпретируемый, высокоуровневый, объектно-ориентированный язык программирования с динамической типизацией. Для разработки сервера он был выбран, потому что:

* Python имеет простой и понятный синтаксис, который делает его легко читаемым и понятным. Это упрощает разработку и поддержку кода сервера.
* Большое количество библиотек и фреймворков: Python имеет огромную библиотеку сторонних модулей и фреймворков, которые могут ускорить разработку сервера.
* Высокая производительность: Python имеет множество инструментов для оптимизации производительности, позволяющих ускорить выполнение кода и сделать его более эффективным.
* Асинхронная обработка запросов позволяет серверу обрабатывать множество запросов одновременно и увеличивает производительность.
* Масштабируемость: Python серверы могут быть легко масштабированы на большие нагрузки благодаря использованию распределенных систем и облачных сервисов.

2.3 Django

В качестве фреймворка для разработки backend-службы был выбран фреймворк Django.

Django — это высокоуровневый веб-фреймворк на языке Python, который позволяет быстро и удобно создавать веб-приложения. Он основан на принципах модели-представления-контроллера (MVC), которые позволяют разделять приложение на три части: модели, которые представляют данные, представления, которые отображают данные на странице, и контроллеры, которые обрабатывают запросы и связывают модели и представления.

Он предоставляет разработчикам множество инструментов и библиотек, упрощающих и ускоряющих создание веб-приложений, помимо этого, в него включены инструменты для обработки HTTP-запросов, работы с базами данных, создания шаблонов и много других.

Одной из ключевых особенностей Django является его ORM (Object-Relational Mapping), который позволяет работать с базами данных без написания SQL-запросов. Django поддерживает различные базы данных, включая SQLite, MySQL и PostgreSQL.

Основными принципами фреймворка являются скорость разработки, повторное использование кода, разделение кода и верстки, обеспечение безопасности и простота в использовании.

Помимо того, django предлагает множество встроенных функций, таких как аутентификация, управление сессиями, администрирование и многое другое. Это позволяет разработчикам сосредоточиться на разработке бизнес-логики и функциональности приложения, не тратя много времени на написание базовых функций.

Преимущества выбора данного фреймворка:

* Быстрая разработка: Django позволяет быстро создавать веб-приложения, благодаря готовому функционалу и инструментам, таким как ORM (Object-Relational Mapping), шаблонизаторы, административный интерфейс и многие другие.
* Масштабируемость: Django поддерживает горизонтальное и вертикальное масштабирование, что позволяет увеличивать производительность и обрабатывать большое количество запросов.
* Безопасность: Django имеет множество инструментов для обеспечения безопасности веб-приложений, таких как защита от CSRF-атак, XSS-атак и SQL-инъекций.
* Гибкость: Django позволяет разрабатывать разнообразные веб-приложения, от простых блогов до сложных социальных сетей и электронной коммерции.
* Маршрутизация: Django обладает мощной системой маршрутизации URL, которая позволяет управлять тем, как обрабатываются запросы, и связывать URL-адреса с определенными представлениями, что упрощает процесс написания и поддержки кода, а также повышает его читабельность.
  1. Django REST

Несмотря на все преимущества Django, его инструментария все равно недостаточно, поэтому было принято решение использовать фреймворк для Django, обладающий переработанным функционалом – Django REST.

Django REST Framework (DRF) — это мощный и гибкий фреймворк на базе Django для создания веб-сервисов RESTful API (Application Programming Interface). Он предоставляет разработчикам инструменты для создания REST API с минимальным количеством кода, что упрощает и ускоряет процесс разработки.

DRF предоставляет множество встроенных функций для создания REST API, таких как аутентификация, авторизация, сериализация(процесс перевода структуры данных в битовую последовательность) и десериализация объектов, валидация данных, маршрутизация запросов и многое другое.

Одной из ключевых особенностей DRF является его возможность быстрого создания API для моделей Django. Он автоматически создает сериализаторы и представления для моделей Django, что упрощает процесс создания API и уменьшает количество кода, необходимого для реализации.

2.4 SQLite

Архитектурой базы данных был выбран SQLite.

SQLite — это легковесная встраиваемая реляционная база данных, которая позволяет сохранять и управлять данными. Она используется во многих приложениях для хранения и обработки структурированных данных, таких как контакты, изображения, тексты, настройки и многое другое.

Одно из главных преимуществ SQLite заключается в том, что она не требует отдельного сервера для управления базой данных. Вместо этого, все данные хранятся в одном файле, что делает ее легко интегрируемой в различные приложения. Кроме того, SQLite поддерживает стандартный язык SQL (Structured Query Language), что делает ее удобной для использования и для профессионалов, и для новичков.

Помимо того, SQLite – одна из самых быстрых систем. Она обеспечивает быстрый доступ к данным, что делает ее идеальным выбором для многих мобильных приложений и веб-приложений. База данных также обладает хорошей масштабируемостью, что позволяет использовать ее как для небольших проектов, так и для больших приложений с множеством пользователей.

2.5 Android studio

Android Studio — это интегрированная среда разработки (IDE) для создания мобильных приложений под операционную систему Android. Она была разработана компанией Google и основана на среде разработки IntelliJ IDEA.

Одним из главных преимуществ данной среды разработки является обеспечение разработчикам множество инструментов и функций для создания высококачественных и производительных приложений для Android. В IDE включены различные компоненты, такие как редактор кода, компилятор, отладчик, графический макетер, инструменты анализа кода, средства управления версиями и т. д. Android Studio также интегрирована с Android SDK (Software Development Kit), что позволяет разработчикам легко получать доступ к необходимым инструментам и ресурсам для создания приложений.

Помимо того, она предоставляет удобный и интуитивно понятный пользовательский интерфейс для разработки приложений. Это включает в себя редактор кода с подсветкой синтаксиса, автодополнение и быстрым доступом к документации и справке. Android Studio также имеет множество готовых шаблонов и компонентов, которые могут быть использованы для ускорения процесса разработки.

Android Studio также обеспечивает широкие возможности для отладки приложений. Встроенный отладчик позволяет разработчикам легко находить и исправлять ошибки в коде. IDE также позволяет создавать виртуальные устройства для тестирования приложений на различных устройствах и версиях Android.

2.6 Java

В качестве языка разработки frontend-службы был выбран язык Java, потому что:

* Java также обладает широкой функциональностью и мощными возможностями, что делает её привлекательным языком программирования для разработки многих типов приложений. Java поддерживает многопоточность, что позволяет создавать приложения, которые могут одновременно выполнять несколько задач. Кроме того, Java предоставляет различные структуры данных и алгоритмы для решения различных задач, а также богатую стандартную библиотеку, которая содержит множество полезных классов и методов.
* Java является одним из самых безопасных языков программирования благодаря своей встроенной системе безопасности. Он предоставляет механизмы проверки типов, управление памятью и проверку безопасности для защиты приложения от вредоносных программ.
* Java является одним из самых производительных языков программирования, благодаря чему даже самые устаревшие и слабые устройства могут стабильно запускать приложения, написанные на этом языке.
* Java обладает сильными инструментами интеграции, позволяющими использовать множество сторонних библиотек и API без каких либо проблем.

2.7 Bluestacks

В качестве инструмента тестирования был использован эмулятор Bluestacks.

BlueStacks предоставляет возможность запуска Android – приложений на персональных компьютерах с операционной системой Windows.

BlueStacks использует технологию виртуализации, которая эмулирует аппаратное и программное обеспечение мобильных устройств на компьютере. Это позволяет приложениям работать на компьютере так же, как на мобильном устройстве, но с использованием более мощных ресурсов, которые доступны на ПК.

Удобный интерфейс и обширный набор функций, включающий поддержку многозадачности, синхронизацию с мобильными устройствами и многое другое позволяют пользователям удобно запускать и использовать мобильные приложения на ПК, что может быть полезно для разработчиков и тестировщиков.

BlueStacks предоставляет ряд преимуществ для мобильной разработки:

* Тестирование приложений на ПК: BlueStacks позволяет разработчикам тестировать и отлаживать мобильные приложения на ПК, что может значительно ускорить процесс разработки.
* Удобство работы с мобильными приложениями: BlueStacks позволяет запускать мобильные приложения на ПК, что делает работу с ними более удобной и эффективной, особенно если нужно работать с несколькими приложениями одновременно.
* Работа с мобильными приложениями на большом экране: запуск мобильных приложений на ПК с помощью BlueStacks позволяет работать с ними на большом экране, что может быть особенно удобно для некоторых типов приложений, например, игр.
* Синхронизация между устройствами: BlueStacks позволяет синхронизировать данные между ПК и мобильными устройствами, что может быть полезно для разработки мобильных приложений и игр, которые работают на разных платформах.
* Доступ к Google Play: BlueStacks предоставляет доступ к магазину приложений Google Play, что позволяет быстро и удобно скачивать и устанавливать мобильные приложения на ПК.

1. РАЗРАБОТКА ПРИЛОЖЕНИЯ
   1. РАЗРАБОТКА BACKEND-СЛУЖБЫ

В качестве backend-службы было разработано приложение на языке Python 3.10 с использованием фреймворка Django Rest.

3.2 РАЗРАБОТКА FRONTEND-СЛУЖБЫ

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИСТОЧНИКОВ

1. Garrigos F., Gil I., Narangajavana Y. The impact of social networks in the competitiveness of the firms //Competitiveness: Psychology, Production, Impact and Global Trends. Nova Science Publishers, Inc., Hauppauge. – 2011.
2. Garrigos‐Simon F. J., Alcamí R. L., Ribera T. B. Social networks and Web 3.0: their impact on the management and marketing of organizations //Management Decision. – 2012.

ПРИЛОЖЕНИЯ