

## Questions

### Interview 1

(Job de la personne : Enseignante en élémentaire (maternelle) )

Persona : quelqu'un qui perdait bcp ses affaires avant mais qui aujourd'hui, les perd moins.

Y a- t- il un endroit particulier où vous avez tendance à perdre des objets plus fréquemment?

Réponse : non, elle les perd partout. Elle peut se retrouver dans un endroit pas forcément habituel et tout de même perdre ses affaires.

-----  
Y a- t- il un objet que vous égarez tout le temps ou un type d'objet ?

Réponse : les petits objets (lunettes, clés (plus souvent avant) , téléphone)

-----  
Retrouvez-vous vos objets perdus tout seul ? ou avez vous besoin d'une personne tierce qui cherche avec vous ?

Réponse :

- 1) pour le téléphone, souvent besoin de quelqu'un
- 2) Pour les petits objets, sur son lieu de travail, elle demande parfois de l'aide.

Anecdote : elle demande souvent à quelqu'un de l'appeler lorsqu'elle perd son téléphone

-----  
Combien de temps mettez-vous à retrouver vos affaires en moyenne ?

Réponse :

maintenant : pas bcp de temps

avant : pouvait durer plusieurs jours

-----  
Quelles méthodes utilisez-vous pour retrouver vos affaires ?

Réponse :

- 1) se souvenir quand elle avait encore cet objet dans la main , retracer son chemin

-----  
A quelle fréquence perdez vous vos objets (ex. par semaine) ?

Réponse : au moins une fois par semaine.

---

Quelles sont vos méthodes pour ne pas perdre vos objets ?

Réponse :

- 2) ranger les objets toujours au même endroit (méthode qui fonctionne puisqu'elle perd moins souvent ses objets) .
- 3) pour ne pas perdre ses clés, prendre un porte clé plus gros, mettre des porte clés

Continue à perdre ses objets car pas très rigoureuse. Exemple : quand elle pose ses lunettes (ou tel ou clés) elle ne s'en rend pas compte et après elle ne se souvient plus où elle les a posées.

---

Quels à été le moment déclencheur pour que vous arrêtiez de perdre vos affaires ?

Réponse : quand elle s'est rendue compte du temps qu'elle prenait pour chercher ses affaires.

---

Autres :

Anecdote :

quand elle avait perdue sa carte orange (ancêtre carte navigo) et elle avait demandé à tout le monde si c'était eux qu'ils l'avaient prise. Elle s'est rendue compte que la carte était sous son lit . Cet incident à créé de petites tensions .

Perdre ses affaires à permis de développer de l'empathie pour ceux qui perdent leur affaires et les aident.

Parfois elle ne retrouve plus ses affaires parce que celles-ci étaient rangées.

## Interview 2

(Job de la personne : Enseignante en élémentaire (primaire) )

Persona : quelqu'un qui perd tout le temps ses affaires

Y a-t-il un endroit particulier où vous avez tendance à perdre des objets plus fréquemment?

Réponse : soit son lieu de travail , soit la maison.

---

Y a-t-il un objet que vous égarez tout le temps ou un type d'objet ?

Réponse : Pas de type d'objet, elle perd tout , petit ou gros objet (perd très souvent ses clés de voiture)

Anecdote : elle a perdu son sac à dos qui contenait 4 séries de copies d'élèves, sa carte bleue, carte vitale, carte d'identité donc elle a dû payer pour tout refaire. pour les copies, les élèves n'ont jamais demandé les copies (elle a eut bcp de chance)

Anecdote : perdre ses clés de voiture et chercher pendant plus de 20 minutes (sa collègue l'avait retrouvé)

---

Est-ce qu'une fois, ça a été grave de perdre un objet ?

Réponse : faillit perdre ses clés de voiture dans un stade (donc on aurait pu lui voler sa voiture)

---

Retrouvez-vous vos objets perdus tout seul ? ou avez vous besoin d'une personne tierce qui cherche avec vous ?

Réponse : retrouve toute seule parce qu' elle ne demande jamais de l'aide

---

Combien de temps mettez-vous à retrouver vos affaires en moyenne ?

Réponse : ca peut être très long (exemple : 1 an)

Anecdote :

Une collègue lui a prêté un couteau et elle ne lui a jamais rendu (car elle ne l'a jamais retrouvé) donc elle a attendu 1 an avant de lui en racheter un neuf .

---

abandon des recherches au bout de combien de temps ?

Réponse :

- 1) si l'objet n'est pas à elle , elle cherche jusqu'à le retrouver
- 2) si l'objet est à elle et qu'elle en a besoin, elle le cherche jusqu'à le retrouver
- 3) si l'objet est à elle et qu'elle en a pas besoin, elle ne cherche pas du tout

---

Quelles méthodes utilisez-vous pour retrouver vos affaires ?

Réponse :

- 1) si l'objet est à elle et qu'elle n' en a pas besoin , elle attend de le retrouver par hasard
- 2) si l'objet n'est pas à elle : elle pense à la dernière fois où elle l'a vu (retrace son chemin), si elle ne le retrouve toujours pas elle panique et ses recherches devienne plus intense

---

Quand vous ne retrouvez pas vos objets, qu'est-ce que vous faites ?

Réponse : elle achète avec ses sous pour réparer sa bêtise.

Anecdote :

perdre les sous d'un parent d'élève donc elle a dû rembourser avec ses propres sous (montant = 50 euros)

---

A quelle fréquence perdez vous vos objets (ex. par semaine) ?

Réponse : 1 fois tous les 2/3 jours

---

Quelles sont vos méthodes pour ne pas perdre vos objets ?

Réponse : pression extérieur (exemple : peur de sa directrice donc elle fait plus attention à ne pas perdre les affaires qui concerne son job plutôt que ses affaires personnel)

---

Quels à été le moment déclencheur pour que vous arrêtiez de perdre vos affaires ?

Réponse :

Pas de moment déclencheur, même si elle à perdu des affaires importantes (ex : copies d'élève, portefeuille). Elle ne fait pas plus attention à ses affaires même après les avoir perdus.

---

pourquoi vous ne faites pas d'effort pour essayer de ne pas perdre vos affaires ?

Réponse :

- 1) demande trop d'énergie (mais à conscience que de chercher ses affaires lui en demande bcp plus)
- 2) manque d'organisation, (très peu souvent, elle à des crises d'organisation qui lui permet de moins perdre ses affaires et de les ranger)

---

Est-ce que vous vous rendez compte que vous perdez des objets sans importance ?

Réponse : Non, ne s'en rend pas compte (ex : papier sans importance -> document de travail). S'en rend compte quand on lui demande.

## Interview 3

(Job de la personne : Étudiante en Biologie) )

Persona : quelqu'un qui perd souvent le meme type d'affaires

Y a- t- il un endroit particulier où vous avez tendance à perdre des objets plus fréquemment?

Réponse : la cafétéria de l'université.

Y a- t- il un objet que vous égarez tout le temps ou un type d'objet ?

Réponse : Les clés, c'est une cata. Je les égare tout le temps. J'ai même un super pouvoir pour les faire disparaître, c'est incroyable.

Retrouvez-vous vos objets perdus tout seul ? ou avez vous besoin d'une personne tierce qui cherche avec vous ?

Réponse : Retrouver mes trucs toute seule, j'y arrive jamais. Je demande toujours aux gens autour de m'aider

Combien de temps mettez-vous à retrouver vos affaires en moyenne ?

Réponse : En moyenne, je dirais bien une demi-heure.

Quelles méthodes utilisez-vous pour retrouver vos affaires ?

Réponse : je commence par fouiller dans tous les coins possibles, puis généralement j'arrête quand je trouve vraiment pas, puis je recommence plus tard en essayant de me souvenir la dernière fois que je l'ai vu.

A quelle fréquence perdez vous vos objets (ex. par semaine) ?

Réponse : Au moins une fois par semaine, je joue au jeu du "Où sont mes clés cette fois-ci ?"

Quelles sont vos méthodes pour ne pas perdre vos objets ?

Réponse : Pour éviter de perdre mes trucs, j'ai essayé les post-it, mais ils ont fini par rejoindre le club des objets perdus. Maintenant, je tente de me souvenir activement de l'endroit où j'ai posé les choses. C'est en cours d'amélioration, lentement mais sûrement.

---

Quels à été le moment déclencheur pour que vous arrêtiez de perdre vos affaires ?

Réponse :

il y a eu ce jour où j'ai failli rater un examen parce que je cherchais mes notes éparpillées. Ça a été le coup de pied aux fesses nécessaire pour m'organiser un peu plus. Maintenant, je fais toujours une liste de check avant de quitter un endroit. C'est ma version d'un miracle anti-égarement.

## Interview 4

(job de la personne : travail dans l'immobilier )

Persona : quelqu'un qui perd souvent le même type d'affaires

Y a- t- il un endroit particulier où vous avez tendance à perdre des objets plus fréquemment?

Réponse : à la maison dans tous les trucs qui traînent

-----  
Y a- t- il un objet que vous égarez tout le temps ou un type d'objet ?

Réponse : les clés de la voiture. Elle se mêle très souvent aux jouets des enfants c'est une grosse galère

-----  
Retrouvez-vous vos objets perdus tout seul ? ou avez vous besoin d'une personne tierce qui cherche avec vous ?

Réponse : oui en général je finis toujours pas les retrouver en réfléchissant un peu

-----  
Combien de temps mettez-vous à retrouver vos affaires en moyenne ?

Réponse : Cela dépend de la complicité des enfants. Si les petits coopèrent, on peut s'en sortir en 15 minutes.

-----  
Quelles méthodes utilisez-vous pour retrouver vos affaires ?

Réponse : Je commence par vérifier les endroits évidents. En dernier recours, je fais appel à la mémoire photographique de ma femme.

-----  
A quelle fréquence perdez vous vos objets (ex. par semaine) ?

Réponse : Assez rarement, 1 fois par mois.

-----  
Quelles sont vos méthodes pour ne pas perdre vos objets ?



Réponse : Pour éviter de perdre mes objets, je me suis résolu à ranger les choses immédiatement après les avoir utilisées. C'est un changement de mentalité, mais ça fait toute la différence.

---

Quels à été le moment déclencheur pour que vous arrêtiez de perdre vos affaires ?

Réponse :

Quand j'ai failli rater une réunion avec un client parce que je trouvais pas mes clefs de voiture, j'ai même hésité à courir et abandonner la voiture. Heureusement finalement j'ai retrouvé les clefs et je suis arrivé que 5 minutes en retard.

Depuis je me suis mis une petite zone à objet perdus chez moi, ça me permet vraiment de plus rien perdre d'important