

**Proyecto: Ingeniería de Requisitos aplicada a la
plataforma web “Home Passion”**

Documento de Requisitos del Sistema

Versión V1.0.0

Fecha: 06/06/024

Realizado por: Arias Sebastián, Carrera Nahir, Pullaguari

Axel (GRUPO 1)

Tutor: Ruiz, Jenny

Realizado para Adriana Vinueza

Lista de Cambios

Núm.	Fecha	Descripción	Responsable
1	06/06/24	Catálogo de requisitos del Sistema: Requisitos de información y no funcionales	Arias Sebastián
2	06/06/24	Catálogo de requisitos del Sistema: Requisitos funcionales	Carrera Nahir
3	06/06/24	Participantes, descripción, objetivos, matriz de rastreabilidad, glosario	Pullaguari Axel

índice

1. Introducción	4
2. Participantes del Proyecto:	4
3. Descripción del Sistema Actual	4
4. Objetivos del Sistema	5
5. Catálogo de Requisitos del Sistema:	¡Error! Marcador no definido.
5.1 Requisitos de almacenamiento de Información	6
1.1. Requisitos Funcionales	7
1.1.1. Diagramas de Casos de Uso	7
1.1.2. Definición de Actores	9
1.1.3. Casos de uso del Sistema	10
1.2. Requisitos no Funcionales	17
6. Matriz de rastreabilidad objetivos/requisitos	18
7. Glosario de Términos	18

Lista de Figuras

Figura 1. Diagrama de subsistemas	8
Figura 2. Diagrama de casos de uso del subsistema Página Web	8
Figura 3. Diagrama de casos de uso del subsistema Gestor de Administrador	9

Lista de Tablas

Tabla 1. Participantes del proyecto	4
Tabla 2. Objetivo 01 - Objetivos del sistema.....	5
Tabla 3. Objetivo 02 - Objetivos del sistema.....	5
Tabla 4. Objetivo 03 - Objetivos del sistema.....	5
Tabla 5. Objetivo 04 - Objetivos del sistema.....	5
Tabla 6. Objetivo 05 - Objetivos del sistema.....	5
Tabla 7. Requisito de almacenamiento de información 01 - Requisitos de almacenamiento de información	6
Tabla 8. Requisito de almacenamiento de información 02 - Requisitos de almacenamiento de información	6
Tabla 9. Requisito de almacenamiento de información 03 - Requisitos de almacenamiento de información	6
Tabla 10. Requisito de almacenamiento de información 04 - Requisitos de almacenamiento de información	7
Tabla 11. Actor 01 - Definición de actores.....	9
Tabla 12. Actor 02 - Definición de actores.....	9
Tabla 13. Requisito funcional 01 - Casos de uso del sistema.....	10
Tabla 14. Requisito funcional 02 - Casos de uso del sistema.....	10
Tabla 15. Requisito funcional 03 - Casos de uso del sistema.....	11
Tabla 16. Requisito funcional 04 - Casos de uso del sistema.....	12
Tabla 17. Requisito funcional 05 - Casos de uso del sistema.....	12
Tabla 18. Requisito funcional 06 - Casos de uso del sistema.....	13
Tabla 19. Requisito funcional 07 - Casos de uso del sistema.....	14
Tabla 20. Requisito funcional 08 - Casos de uso del sistema.....	15
Tabla 21. Requisito funcional 09 - Casos de uso del sistema.....	15
Tabla 22. Requisito no funcional 01 - Requisitos no funcionales	17
Tabla 23. Requisito no funcional 02 - Requisitos no funcionales	17
Tabla 24. Requisito no funcional 03 - Requisitos no funcionales	17
Tabla 25. Requisito no funcional 04 - Requisitos no funcionales	17
Tabla 26. Matriz de rastreabilidad	18

1. Introducción

El proyecto "Home Passion" busca establecer un conjunto de requisitos detallados que reflejen las necesidades y expectativas de los stakeholders. Este documento se centra en la fase inicial de identificación y análisis de estos requisitos, asegurando que todos los aspectos relevantes se considerarán y reflejarán correctamente, además, detallarán todos los requisitos funcionales y no funcionales, incluyendo requisitos de almacenamiento de información e identificación de actores y casos de uso, proporcionando una base clara y sólida para las etapas posteriores del proyecto.

2. Participantes del Proyecto:

Tabla 1. Participantes del proyecto

Nombre	Rol	Organización	Información de Contacto	Disponibilidad
Adriana Vinuesa	Gerente	Home Passion	adrianivinus@hotmail.com	Lunes a viernes 14:00-22:00
Doménica Arias	Asistente de Gerencia	Home Passion	domearias2334@gmail.com	Lunes a viernes 08:00-21:00, Domingos
Pamela Quezada	Cliente	Home Passion	ups.pam.69@gmail.com	Jueves a domingo 18:00-22:00
Sebastián Arias	Jefe de Ingeniería de Requisitos	ESPE	xsarias@espe.edu.ec	Lunes a viernes 16:00-18:00
Nahir Carrera	Analista de Requisitos	ESPE	ndcarrera2@espe.edu.ec	Lunes a viernes 13:00-16:00, Domingos
Axel Pullaguari	Mediador	ESPE	alpullaguari@espe.edu.ec	Lunes a viernes 18:00-02:00
Jenny Ruiz	Tutor	ESPE	jaruiz@espe.edu.ec	Guía

3. Descripción del Sistema Actual

El objetivo del proyecto "Home Passion" es desarrollar una plataforma web para el negocio. La empresa actualmente interactúa con los clientes a través de canales convencionales y redes sociales, lo que dificulta la visibilidad de su catálogo, gestión de pedidos y la comunicación con los clientes. El objetivo del nuevo sistema es centralizar y mejorar estos procesos, lo que resultará en una solución más eficiente y escalable.

4. Objetivos del Sistema

El sistema por desarrollar para Home Passion tiene los siguientes objetivos:

Tabla 2. Objetivo 01 - Objetivos del sistema

OBJ-01	Gestionar catálogo de productos
Descripción	El sistema deberá gestionar el ingreso, edición, eliminación de productos en el catálogo
Estabilidad	Alta
Comentarios	Ninguno

Tabla 3. Objetivo 02 - Objetivos del sistema

OBJ-02	Gestionar contacto con clientes
Descripción	El sistema deberá facilitar formas de contacto con los clientes a través de formularios: formulario de contacto – envío de correo
Estabilidad	Alta
Comentarios	Ninguno

Tabla 4. Objetivo 03 - Objetivos del sistema

OBJ-03	Gestionar noticias
Descripción	El sistema deberá gestionar el ingreso, edición, eliminación de noticias, post y anuncios
Estabilidad	Alta
Comentarios	Ninguno

Tabla 5. Objetivo 04 - Objetivos del sistema

OBJ-04	Visibilizar información del negocio
Descripción	El sistema deberá mostrar la información correspondiente al negocio: Información, catálogo, noticias, contacto
Estabilidad	Alta
Comentarios	Ninguno

Tabla 6. Objetivo 05 - Objetivos del sistema

OBJ-05	Gestionar cuenta de usuario Administrador
Descripción	El sistema deberá permitir la gestión del sistema a través de una cuenta de usuario de administrador
Estabilidad	Alta
Comentarios	Ninguno

5.1 Requisitos de almacenamiento de Información

Tabla 7. Requisito de almacenamiento de información 01 - Requisitos de almacenamiento de información

RI-01	Información sobre productos
Versión	1.0.0
Autores	Sebastián Arias
Objetivos asociados	
Requisitos asociados	<ul style="list-style-type: none">• RF - 08
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los productos del catálogo. En concreto:
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none">• Nombre• Descripción• Categoría• Precio unitario / por porción• Presentación• Disponibilidad• Imagen
Intervalo temporal	Pasado - Presente
Importancia	Alta
Comentarios	Ninguno

Tabla 8. Requisito de almacenamiento de información 02 - Requisitos de almacenamiento de información

RI-02	Información sobre cuenta de usuario
Versión	1.0.0
Autores	Sebastián Arias
Objetivos asociados	
Requisitos asociados	<ul style="list-style-type: none">• RF - 07
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a la cuenta de usuario del administrador
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none">• Usuario• Contraseña
Intervalo temporal	Presente
Importancia	Alta
Comentarios	Ninguno

Tabla 9. Requisito de almacenamiento de información 03 - Requisitos de almacenamiento de información

RI-03	Comentarios
Versión	1.0.0

Autores	Sebastián Arias
Objetivos asociados	
Requisitos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • RF - 02
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los comentarios realizados en la página
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Fecha • Valoración • Comentario
Intervalo temporal	Pasado - presente
Importancia	Media
Comentarios	Ninguno

Tabla 10. Requisito de almacenamiento de información 04 - Requisitos de almacenamiento de información

RI-04	Noticias
Versión	1.0.0
Autores	Sebastián Arias
Objetivos asociados	
Requisitos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • RF - 09
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a las noticias agregadas por el administrador
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Fecha • Noticia/acontecimiento/post • Imagen
Intervalo temporal	Pasado - presente
Importancia	Media
Comentarios	Ninguno

1.1. Requisitos Funcionales

1.1.1. Diagramas de Casos de Uso

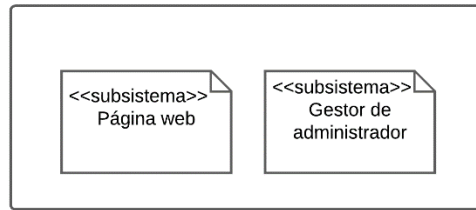


Figura 1. Diagrama de subsistemas

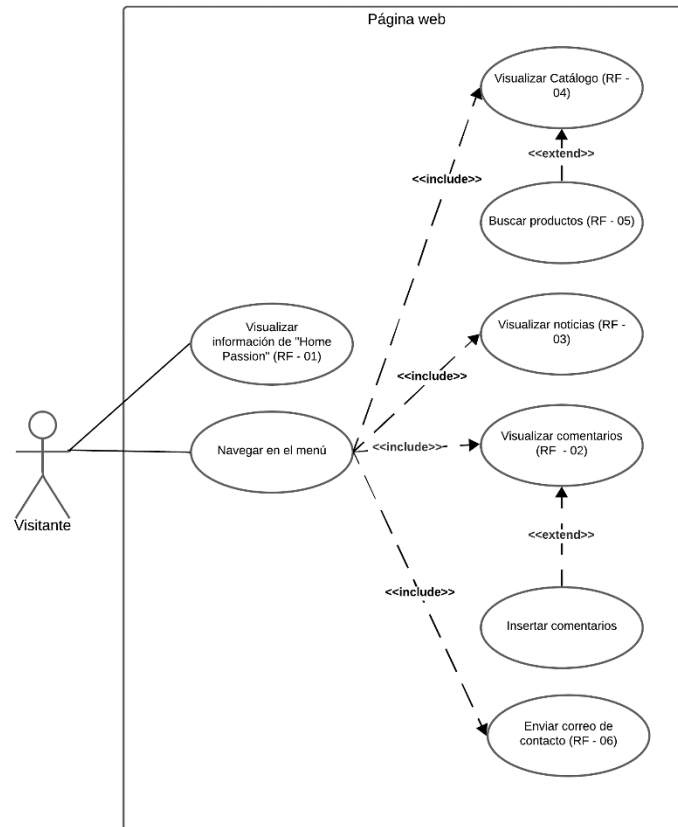


Figura 2. Diagrama de casos de uso del subsistema **Página Web**

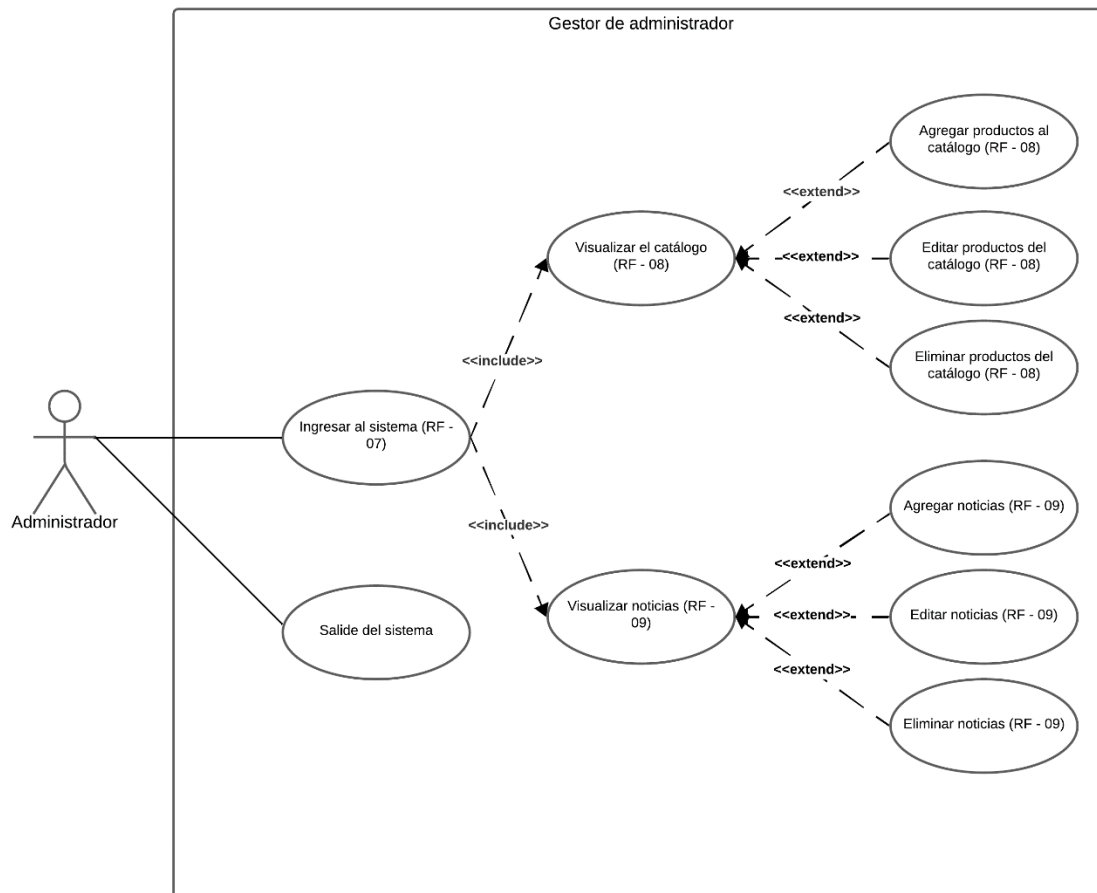


Figura 3. Diagrama de casos de uso del subsistema *Gestor de Administrador*

1.1.2. Definición de Actores

Tabla 11. Actor 01 - Definición de actores

ACT-01	Visitante
Versión	1.0.0
Autores	Nahir Carrera
Descripción	Este actor representa a los visitantes de la página web
Comentarios	Ninguno

Tabla 12. Actor 02 - Definición de actores

ACT-02	Administrador
Versión	1.0.0
Autores	Nahir Carrera
Descripción	Este actor representa al gerente y asistente de <i>Home Passion</i>
Comentarios	Ninguno

1.1.3. Casos de uso del Sistema

Casos de uso del subsistema **Página Web**

Tabla 13. Requisito funcional 01 - Casos de uso del sistema

RF-01	Sección información	
Versión	1.0.0	
Autores	Nahir Carrera	
Objetivos Asociados		
Requisitos Asociados		
Descripción	El sistema deberá mostrar información detallada sobre “Home Passion” en la página inicial cuando un visitante ingrese o seleccione la opción “sobre nosotros” del menú	
Precondición	El visitante deberá ingresar a la página web – página <i>sobre nosotros</i>	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El visitante ingresa o selecciona la opción “sobre nosotros” en el menú principal
	2	El sistema carga y despliega la página de información del negocio: Descripción, historia, valores
	3	El visitante puede leer la información presentada e interactuar con los elementos interactivos
Postcondición	La información solicitada se muestra correctamente en la sección correspondientes de la página web.	
Excepciones	Paso	Acción
	2	Si hay un error en la carga de la página web se muestra un mensaje de error al usuario
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	2	3 segundos
Frecuencia esperada	20 veces/día	
Importancia	Alta	
Comentarios	La frecuencia puede varias y puede aumentar con el tiempo.	

Tabla 14. Requisito funcional 02 - Casos de uso del sistema

RF-02	Sección comentarios	
Versión	1.0.0	
Autores	Nahir Carrera	
Objetivos Asociados		
Requisitos Asociados		
Descripción	El sistema deberá mostrar los comentarios hechos por los visitantes sobre “Home Passion” en la página de comentarios cuando un visitante seleccione la opción “comentarios” del menú	

Precondición	El visitante deberá ingresar a la página web – página de comentarios	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El visitante ingresa o selecciona la opción “comentarios” en el menú principal
	2	El sistema carga y despliega los comentarios
	3	El visitante puede visualizar los comentarios
	4	El visitante puede añadir un nuevo comentario
Postcondición	La información solicitada se muestra correctamente en la sección correspondiente de la página web y se pueden añadir nuevos	
Excepciones	Paso	Acción
	2	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	2	3 segundos
Frecuencia esperada	20 veces/día	
Importancia	Alta	
Comentarios	La frecuencia puede varias y puede aumentar con el tiempo.	

Tabla 15. Requisito funcional 03 - Casos de uso del sistema

RF-03	Sección noticias	
Versión	1.0.0	
Autores	Nahir Carrera	
Objetivos Asociados		
Requisitos Asociados		
Descripción	El sistema deberá mostrar las noticias, eventos, posts y acontecimientos recientes por “Home Passion” en la página de noticias cuando un visitante seleccione la opción “noticias” del menú	
Precondición	El visitante deberá ingresar a la página web – página de noticias	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El visitante ingresa o selecciona la opción “noticias” en el menú principal
	2	El sistema carga y despliega 3 noticias (más recientes)
	3	El visitante puede visualizar las noticias
Postcondición	La información solicitada se muestra correctamente en la sección correspondiente de la página web	
Excepciones	Paso	Acción
	2	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo

	2	3 segundos
Frecuencia esperada	10 veces/día	
Importancia	Alta	
Comentarios	La frecuencia puede varias y puede aumentar con el tiempo.	

Tabla 16. Requisito funcional 04 - Casos de uso del sistema

RF-04	Catálogo de productos	
Versión	1.0.0	
Autores	Nahir Carrera	
Objetivos Asociados		
Requisitos Asociados		
Descripción	El sistema deberá mostrar un catálogo organizado por categorías de los productos de “Home Passion” en la página de catálogo cuando un visitante seleccione la opción “catálogo” del menú.	
Precondición	El visitante deberá ingresar a la página web – página de catálogo	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El visitante ingresa o selecciona la opción “catálogo” en el menú principal
	2	El sistema carga y muestra las categorías de productos
	3	El visitante selecciona una categoría
	4	El sistema carga y muestra los productos disponibles en esa categoría con: Nombre, descripción, precio, cantidad, disponibilidad y fotografía
Postcondición	La información solicitada se muestra correctamente en la sección correspondiente de la página web	
Excepciones	Paso	Acción
	2	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	2	3 segundos
Frecuencia esperada	20 veces/día	
Importancia	Alta	
Comentarios	La frecuencia puede varias y puede aumentar con el tiempo.	

Tabla 17. Requisito funcional 05 - Casos de uso del sistema

RF-05	Búsqueda de producto	
Versión	1.0.0	
Autores	Nahir Carrera	
Objetivos Asociados		

Requisitos Asociados	<ul style="list-style-type: none"> RF - 04 	
Descripción	El sistema deberá permitir realizar la búsqueda por elementos coincidentes en el catálogo de productos en la página de catálogo cuando un visitante seleccione el botón de “buscar” en el catálogo	
Precondición	El visitante deberá ingresar a la página web – página de catálogo	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El visitante ingresa texto de búsqueda en la página de “catálogo”
	2	El visitante solicita realizar la búsqueda
	3	El sistema carga y muestra los productos coincidentes con la búsqueda
Postcondición	El producto buscado se muestra correctamente en la sección correspondiente de la página web	
Excepciones	Paso	Acción
	3	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario
	3	Si el producto no existe se muestra un mensaje al usuario “No hay coincidencias en el catálogo”
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	1	10 segundos
Frecuencia esperada	10 veces/día	
Importancia	Alta	
Comentarios	La frecuencia puede variar y puede aumentar con el tiempo.	

Tabla 18. Requisito funcional 06 - Casos de uso del sistema

RF-06	Sección contacto	
Versión	1.0.0	
Autores	Nahir Carrera	
Objetivos Asociados		
Requisitos Asociados		
Descripción	El sistema deberá permitir al visitante enviar correos por medio de la página al administrador desde la sección de “contacto”	
Precondición	El visitante deberá ingresar a la página web – contacto	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El visitante ingresa a la página de “contacto”
	2	El visitante llena el formulario de envío: Nombre, correo, asunto, mensaje
	3	El sistema envía el mensaje al administrador y muestra un mensaje de éxito
Postcondición	El correo se envía correctamente al administrado	
Excepciones	Paso	Acción

	3	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario
	3	Si hay un error en el envío del correo se muestra un mensaje de error al usuario “El correo no se pudo enviar, intente nuevamente”
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	2	30 segundos
Frecuencia esperada	3 veces/día	
Importancia	Alta	
Comentarios	La frecuencia puede varias y puede aumentar con el tiempo.	

Casos de uso del subsistema **Gestor del administrador**

Tabla 19. Requisito funcional 07 - Casos de uso del sistema

RF-07	Login de administrador	
Versión	1.0.0	
Autores	Nahir Carrera	
Objetivos Asociados		
Requisitos Asociados		
Descripción	El sistema deberá permitir al administrador ingresar al sistema desde la sección de “Acceder”	
Precondición	El visitante deberá ingresar a la página web – acceder	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El administrador selecciona el botón de “acceder”
	2	El administrador llena el formulario de login: usuario y contraseña
	3	El sistema valida los datos y permite el ingreso
Postcondición	El administrador ingresa exitosamente al sistema	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario
	3	Si lo datos no coinciden con los registrados se muestra un mensaje de error al usuario “Usuario y/o contraseña inválidos, intente nuevamente”
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	2	10 segundos
Frecuencia esperada	3 veces/día	
Importancia	Alta	
Comentarios	Ninguno	

Tabla 20. Requisito funcional 08 - Casos de uso del sistema

RF-08	CRUD de productos	
Versión	1.0.0	
Autores	Nahir Carrera	
Objetivos Asociados		
Requisitos Asociados	<ul style="list-style-type: none"> RF - 07 	
Descripción	El sistema deberá permitir al administrador añadir, modificar o eliminar productos del catálogo	
Precondición	El visitante deberá ingresar al sistema - catálogo	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El administrador selecciona una categoría del catálogo
	2	El administrador selecciona la acción que desea realizar con un producto (Añadir/ modificar/ eliminar)
	3	El sistema despliega el formulario correspondiente y/o ejecuta la acción
	4	El administrador llena los formularios correspondientes y envía
	5	El sistema pide confirmación de los cambios
	6	El administrador acepta los cambios
	7	El sistema ingresa/modifica/elimina el producto de la base de datos
Postcondición	El administrador ingresa, modifica o elimina productos con éxito	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario
	3	Si hay errores de validación en el formulario se muestra un mensaje de error al usuario “Por favor, siga el formato solicitado en el campo”
	2	Si hay información faltante en los formularios se muestra un mensaje de error al usuario “Por favor complete los campos”
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	4	120 segundos
Frecuencia esperada	3 veces/semana	
Importancia	Alta	
Comentarios	Ninguno	

Tabla 21. Requisito funcional 09 - Casos de uso del sistema

RF-09	CRUD de noticias
Versión	1.0.0
Autores	Nahir Carrera

Objetivos Asociados		
Requisitos Asociados	<ul style="list-style-type: none"> RF - 07 	
Descripción	El sistema deberá permitir al administrador añadir, modificar o eliminar noticias con un máximo de 5 actuales	
Precondición	El visitante deberá ingresar al sistema - noticias	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El administrador selecciona una noticia
	2	El administrador selecciona la acción que desea realizar con un producto (Añadir/ modificar/ eliminar)
	3	El sistema despliega el formulario correspondiente y/o ejecuta la acción
	4	El administrador llena los formularios correspondientes y envía
	5	El sistema pide confirmación de los cambios
	6	El administrador acepta los cambios
	7	EL sistema valida la existencia de 5 noticias máximo
	8	El sistema ingresa/modifica/elimina la noticia de la base de datos
Postcondición	El administrador ingresa, modifica o elimina noticias con éxito	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario
	3	Si hay errores de validación en el formulario se muestra un mensaje de error al usuario “Por favor, siga el formato solicitado en el campo”
	2	Si hay información faltante en los formularios se muestra un mensaje de error al usuario “Por favor complete los campos”
	7	Si existen 5 noticias registradas se muestra un mensaje al usuario “Número de noticias excedidas”
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	2	120 segundos
Frecuencia esperada	1 veces/semana	
Importancia	Alta	
Comentarios	En caso de ser excedido el número de noticias, el administrador deberá eliminar, de preferencia, las más antiguas en fecha	

1.2. Requisitos no Funcionales

Tabla 22. Requisito no funcional 01 - Requisitos no funcionales

RNF-01	Rendimiento
Versión	1.0.0
Autores	Sebastián Arias
Objetivos asociados	-
Requisitos asociados	-
Descripción	La página debe permitir al menos 50 visitantes concurrentes sin afectar el rendimiento
Importancia	Alta
Comentarios	La cantidad de visitantes y el rendimiento deberá aumentar a futuro

Tabla 23. Requisito no funcional 02 - Requisitos no funcionales

RNF-02	Seguridad
Versión	1.0.0
Autores	Sebastián Arias
Objetivos asociados	-
Requisitos asociados	-
Descripción	La contraseña del administrador deberá ser encriptada
Importancia	Alta
Comentarios	Ninguno

Tabla 24. Requisito no funcional 03 - Requisitos no funcionales

RNF-03	Usabilidad
Versión	1.0.0
Autores	Sebastián Arias
Objetivos asociados	-
Requisitos asociados	-
Descripción	La interfaz de la aplicación debe ser fácil de usar e intuitiva para la navegación.
Importancia	Alta
Comentarios	Ninguno

Tabla 25. Requisito no funcional 04 - Requisitos no funcionales

RNF-04	Usabilidad
Versión	1.0.0
Autores	Sebastián Arias
Objetivos asociados	-
Requisitos asociados	-

Descripción	La interfaz de la aplicación debe ser compatible con distintos navegadores (Chrome, Brave, Edge, Opera) y dispositivos (Computadores, laptops, tabletas, teléfonos)
Importancia	Alta
Comentarios	Ninguno

5. Matriz de rastreabilidad objetivos/requisitos

Tabla 26. Matriz de rastreabilidad

	OBJ-01	OBJ-02	OBJ-03	OBJ-04	OBJ-05
RI-01				x	
RI-02					x
RI-03		x			
RI-04				x	
RF-01				x	
RF-02				x	
RF-03				x	
RF-04				x	
RF-05				x	
RF-06		x		x	
RF-07					x
RF-08	x				
RF-09			x		
RNF-01				x	
RNF-02					x
RNF-03				x	
RNF-04				x	

6. Glosario de Términos

Término	Definición
Requisito de Información	Datos necesarios que deben ser almacenados por el sistema.
Requisito Funcional	Funciones y comportamientos específicos que el sistema debe realizar.
Requisito no Funcional	Características que no están relacionadas directamente con las funciones del sistema, pero son importantes para su operación.
Actor	Entidad externa que interactúa con el sistema.

