

Proyecto: Ingeniería de Requisitos aplicada a la
plataforma web “Home Passion”

Documento de Requisitos del Sistema

Versión V1.0.0

Fecha: 06/06/024

Realizado por: Arias Sebastián, Carrera Nahir, Pullaguari

Axel (GRUPO 1)

Tutor: Ruiz, Jenny

Realizado para Adriana Vinueza

Lista de Cambios

Núm.	Fecha	Descripción	Responsable
1	06/06/24	Catálogo de requisitos del Sistema: Requisitos de información y no funcionales	Arias Sebastián
2	06/06/24	Catálogo de requisitos del Sistema: Requisitos funcionales	Carrera Nahir
3	06/06/24	Participantes, descripción, objetivos, matriz de rastreabilidad, glosario	Pullaguari Axel

índice

1. Introducción.....	4
2. Participantes del Proyecto:.....	4
3. Descripción del Sistema Actual.....	4
4. Objetivos del Sistema	5
5. Catálogo de Requisitos del Sistema:	5
5.1 Requisitos de almacenamiento de Información	5
1.1. Requisitos Funcionales.....	7
1.1.1. Diagramas de Casos de Uso.....	7
1.1.2. Definición de Actores	9
1.1.3. Casos de uso del Sistema	10
1.2. Requisitos no Funcionales.....	16
6. Matriz de rastreabilidad objetivos/requisitos	17
7. Glosario de Términos	18

Lista de Figuras

Figura 1. Diagrama de subsistemas	7
Figura 2. Diagrama de casos de uso del subsistema Página Web	8
Figura 3. Diagrama de casos de uso del subsistema Gestor de Administrador	9

Lista de Tablas

Tabla 1. Participantes del proyecto	4
Tabla 2. Requisito de almacenamiento de información 01 - Requisitos de almacenamiento de información	5
Tabla 3. Requisito de almacenamiento de información 02 - Requisitos de almacenamiento de información	6
Tabla 4. Requisito de almacenamiento de información 03 - Requisitos de almacenamiento de información	6
Tabla 5. Requisito de almacenamiento de información 04 - Requisitos de almacenamiento de información	7
Tabla 6. Actor 01 - Definición de actores	9
Tabla 7. Actor 02 - Definición de actores	9
Tabla 8. Requisito funcional 01 - Casos de uso del sistema	10
Tabla 9. Requisito funcional 02 - Casos de uso del sistema	10
Tabla 10. Requisito funcional 03 - Casos de uso del sistema	11
Tabla 11. Requisito funcional 04 - Casos de uso del sistema	12
Tabla 12. Requisito funcional 05 - Casos de uso del sistema	12
Tabla 13. Requisito funcional 06 - Casos de uso del sistema	13
Tabla 14. Requisito funcional 07 - Casos de uso del sistema	14
Tabla 15. Requisito funcional 08 - Casos de uso del sistema	14
Tabla 16. Requisito funcional 09 - Casos de uso del sistema	15
Tabla 17. Requisito no funcional 01 - Requisitos no funcionales	16
Tabla 18. Requisito no funcional 02 - Requisitos no funcionales	17
Tabla 19. Requisito no funcional 03 - Requisitos no funcionales	17
Tabla 20. Requisito no funcional 04 - Requisitos no funcionales	17
Tabla 21. Matriz de rastreabilidad	17

1. Introducción

El proyecto "Home Passion" tiene como objetivo la elaboración de un conjunto de requisitos sólidos y detallados para desarrollar una plataforma web que refleje las necesidades y expectativas de los stakeholders. Este documento se enfoca en la fase inicial de Ingeniería de Requisitos, asegurando que todas las necesidades y expectativas sean identificadas, analizadas, documentadas y validadas correctamente. La correcta definición de estos requisitos es crucial para el éxito del desarrollo posterior del sistema, proporcionando una base clara y bien estructurada para la fase de diseño y desarrollo.

2. Participantes del Proyecto:

Tabla 1. Participantes del proyecto

Nombre	Rol	Organización	Información de Contacto	Disponibilidad
Adriana Vinueza	Gerente	Home Passion	adrianivinus@hotmail.com	Lunes a viernes 14:00-22:00
Doménica Arias	Asistente de Gerencia	Home Passion	domearias2334@gmail.com	Lunes a viernes 08:00-21:00, Domingos
Pamela Quezada	Cliente	Home Passion	ups.pam.69@gmail.com	Jueves a domingo 18:00-22:00
Sebastián Arias	Jefe de Ingeniería de Requisitos	ESPE	xsarias@espe.edu.ec	Lunes a viernes 16:00-18:00
Nahir Carrera	Analista de Requisitos	ESPE	ndcarrera2@espe.edu.ec	Lunes a viernes 13:00-16:00, Domingos
Axel Pullaguari	Mediador	ESPE	alpullaguari@espe.edu.ec	Lunes a viernes 18:00-02:00
Jenny Ruiz	Tutor	ESPE	jaruiz@espe.edu.ec	Guía

3. Descripción del Sistema Actual

El objetivo del proyecto "Home Passion" es desarrollar una plataforma web para la

empresa. La empresa actualmente interactúa con los clientes a través de canales convencionales y redes sociales, lo que dificulta la gestión de pedidos y la comunicación con los clientes. El objetivo del nuevo sistema es centralizar y mejorar estos procesos, lo que resultará en una solución más eficiente y escalable.

4. Objetivos del Sistema

El sistema por desarrollar para Home Passion tiene los siguientes objetivos:

Centralización de Información: Proporcionar una plataforma web donde se centralice toda la información relevante sobre la empresa, incluyendo su historia, misión, visión, y valores.

Interacción con Clientes: Facilitar la interacción con los clientes mediante secciones de comentarios y contacto, mejorando la comunicación y la satisfacción del cliente.

Gestión de Productos y Noticias: Ofrecer una herramienta eficiente para la gestión interna de productos y noticias, permitiendo a los administradores agregar, modificar y eliminar información de manera sencilla y segura.

Visibilidad y Marketing: Incrementar la visibilidad de Home Passion en el mercado digital mediante la publicación regular de noticias y eventos en la plataforma.

Mejora en la Trazabilidad: Asegurar la trazabilidad de todos los procesos desde la elicitación de requisitos hasta la implementación, garantizando que se cumplan las expectativas y necesidades del cliente.

Reducción de Errores y Riesgos: Minimizar los riesgos y errores durante el desarrollo y mantenimiento del sistema mediante una documentación detallada y verificada de los requisitos.

Escalabilidad y Futuras Expansiones: Planificar la escalabilidad del sistema para futuras expansiones, como la integración de una tienda en línea.

Seguridad y Usabilidad: Implementar medidas de seguridad robustas y garantizar una interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar, compatible con distintos navegadores y dispositivos.

5. Catálogo de Requisitos del Sistema:

5.1 Requisitos de almacenamiento de Información

Tabla 2. Requisito de almacenamiento de información 01 - Requisitos de almacenamiento de información

RI-01	Información sobre productos
Versión	1.0.0
Autores	Sebastián Arias
Objetivos asociados	

Requisitos asociados	<ul style="list-style-type: none"> RF - 08
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los productos del catálogo. En concreto:
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> Nombre Descripción Categoría Precio unitario / por porción Presentación Disponibilidad Imagen
Intervalo temporal	Pasado - Presente
Importancia	Alta
Comentarios	Ninguno

Tabla 3. Requisito de almacenamiento de información 02 - Requisitos de almacenamiento de información

RI-02	Información sobre cuenta de usuario
Versión	1.0.0
Autores	Sebastián Arias
Objetivos asociados	
Requisitos asociados	<ul style="list-style-type: none"> RF - 07
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a la cuenta de usuario del administrador
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> Usuario Contraseña
Intervalo temporal	Presente
Importancia	Alta
Comentarios	Ninguno

Tabla 4. Requisito de almacenamiento de información 03 - Requisitos de almacenamiento de información

RI-03	Comentarios
Versión	1.0.0
Autores	Sebastián Arias
Objetivos asociados	
Requisitos asociados	<ul style="list-style-type: none"> RF - 02
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los comentarios realizados en la página
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> Fecha Valoración

	<ul style="list-style-type: none"> Comentario
Intervalo temporal	Pasado - presente
Importancia	Media
Comentarios	Ninguno

Tabla 5. Requisito de almacenamiento de información 04 - Requisitos de almacenamiento de información

RI-04	Noticias
Versión	1.0.0
Autores	Sebastián Arias
Objetivos asociados	
Requisitos asociados	<ul style="list-style-type: none"> RF - 09
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a las noticias agregadas por el administrador
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> Fecha Noticia/acontecimiento/post Imagen
Intervalo temporal	Pasado - presente
Importancia	Media
Comentarios	Ninguno

1.1. Requisitos Funcionales

1.1.1. Diagramas de Casos de Uso

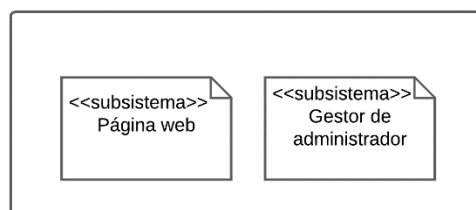


Figura 1. Diagrama de subsistemas

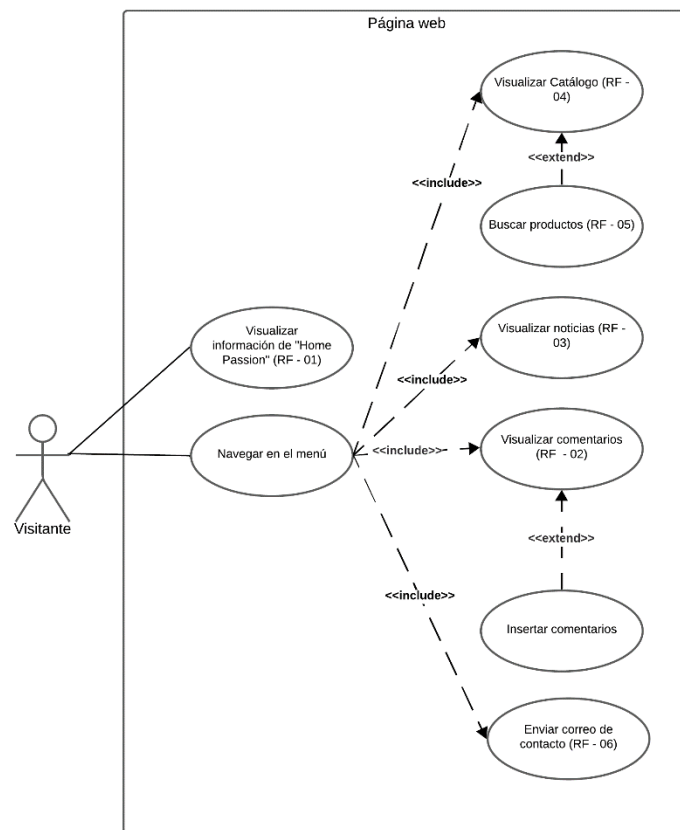


Figura 2. Diagrama de casos de uso del subsistema *Página Web*

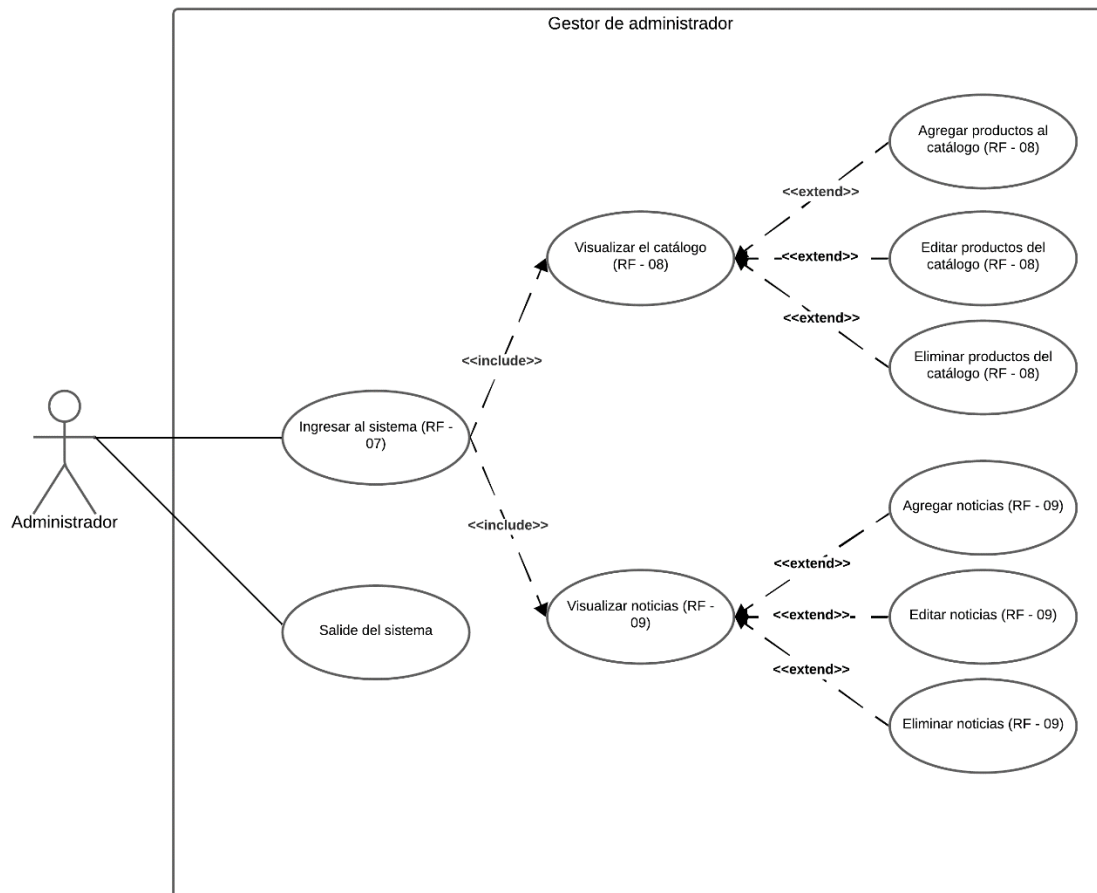


Figura 3. Diagrama de casos de uso del subsistema *Gestor de Administrador*

1.1.2. Definición de Actores

Tabla 6. Actor 01 - Definición de actores

ACT-01	Visitante
Versión	1.0.0
Autores	Nahir Carrera
Descripción	Este actor representa a los visitantes de la página web
Comentarios	Ninguno

Tabla 7. Actor 02 - Definición de actores

ACT-02	Administrador
Versión	1.0.0
Autores	Nahir Carrera
Descripción	Este actor representa al gerente y asistente de <i>Home Passion</i>
Comentarios	Ninguno

1.1.3. Casos de uso del Sistema

Casos de uso del subsistema **Página Web**

Tabla 8. Requisito funcional 01 - Casos de uso del sistema

RF-01	Sección información	
Versión	1.0.0	
Autores	Nahir Carrera	
Objetivos Asociados		
Requisitos Asociados		
Descripción	El sistema deberá mostrar información detallada sobre “Home Passion” en la página inicial cuando un visitante ingrese o seleccione la opción “sobre nosotros” del menú	
Precondición	El visitante deberá ingresar a la página web – página <i>sobre nosotros</i>	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El visitante ingresa o selecciona la opción “sobre nosotros” en el menú principal
	2	El sistema carga y despliega la página de información del negocio: Descripción, historia, valores
	3	El visitante puede leer la información presentada e interactuar con los elementos interactivos
Postcondición	La información solicitada se muestra correctamente en la sección correspondientes de la página web.	
Excepciones	Paso	Acción
	2	Si hay un error en la carga de la página web se muestra un mensaje de error al usuario
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	2	3 segundos
Frecuencia esperada	20 veces/día	
Importancia	Alta	
Comentarios	La frecuencia puede varias y puede aumentar con el tiempo.	

Tabla 9. Requisito funcional 02 - Casos de uso del sistema

RF-02	Sección comentarios	
Versión	1.0.0	
Autores	Nahir Carrera	
Objetivos Asociados		
Requisitos Asociados		
Descripción	El sistema deberá mostrar los comentarios hechos por los visitantes sobre “Home Passion” en la página de comentarios cuando un visitante seleccione la opción “comentarios” del menú	
Precondición	El visitante deberá ingresar a la página web – página de comentarios	

Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El visitante ingresa o selecciona la opción “comentarios” en el menú principal
	2	El sistema carga y despliega los comentarios
	3	El visitante puede visualizar los comentarios
	4	El visitante puede añadir un nuevo comentario
Postcondición	La información solicitada se muestra correctamente en la sección correspondiente de la página web y se pueden añadir nuevos	
Excepciones	Paso	Acción
	2	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	2	3 segundos
Frecuencia esperada	20 veces/día	
Importancia	Alta	
Comentarios	La frecuencia puede varias y puede aumentar con el tiempo.	

Tabla 10. Requisito funcional 03 - Casos de uso del sistema

RF-03	Sección noticias	
Versión	1.0.0	
Autores	Nahir Carrera	
Objetivos Asociados		
Requisitos Asociados		
Descripción	El sistema deberá mostrar las noticias, eventos, posts y acontecimientos recientes por “Home Passion” en la página de noticias cuando un visitante seleccione la opción “noticias” del menú	
Precondición	El visitante deberá ingresar a la página web – página de noticias	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El visitante ingresa o selecciona la opción “noticias” en el menú principal
	2	El sistema carga y despliega 3 noticias (más recientes)
	3	El visitante puede visualizar las noticias
Postcondición	La información solicitada se muestra correctamente en la sección correspondiente de la página web	
Excepciones	Paso	Acción
	2	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	2	3 segundos
Frecuencia esperada	10 veces/día	
Importancia	Alta	

Comentarios	La frecuencia puede varias y puede aumentar con el tiempo.
--------------------	--

Tabla 11. Requisito funcional 04 - Casos de uso del sistema

RF-04	Catálogo de productos	
Versión	1.0.0	
Autores	Nahir Carrera	
Objetivos Asociados		
Requisitos Asociados		
Descripción	El sistema deberá mostrar un catálogo organizado por categorías de los productos de “Home Passion” en la página de catálogo cuando un visitante seleccione la opción “catálogo” del menú.	
Precondición	El visitante deberá ingresar a la página web – página de catálogo	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El visitante ingresa o selecciona la opción “catálogo” en el menú principal
	2	El sistema carga y muestra las categorías de productos
	3	El visitante selecciona una categoría
	4	El sistema carga y muestra los productos disponibles en esa categoría con: Nombre, descripción, precio, cantidad, disponibilidad y fotografía
Postcondición	La información solicitada se muestra correctamente en la sección correspondiente de la página web	
Excepciones	Paso	Acción
	2	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	2	3 segundos
Frecuencia esperada	20 veces/día	
Importancia	Alta	
Comentarios	La frecuencia puede varias y puede aumentar con el tiempo.	

Tabla 12. Requisito funcional 05 - Casos de uso del sistema

RF-05	Búsqueda de producto
Versión	1.0.0
Autores	Nahir Carrera
Objetivos Asociados	
Requisitos Asociados	<ul style="list-style-type: none"> RF - 04
Descripción	El sistema deberá permitir realizar la búsqueda por elementos coincidentes en el catálogo de productos en la página de catálogo cuando un visitante seleccione el botón de “buscar” en el catálogo
Precondición	El visitante deberá ingresar a la página web – página de catálogo

Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El visitante ingresa texto de búsqueda en la página de “catálogo”
	2	El visitante solicita realizar la búsqueda
	3	El sistema carga y muestra los productos coincidentes con la búsqueda
Postcondición	El producto buscado se muestra correctamente en la sección correspondiente de la página web	
Excepciones	Paso	Acción
	3	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario
	3	Si el producto no existe se muestra un mensaje al usuario “No hay coincidencias en el catálogo”
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	1	10 segundos
Frecuencia esperada	10 veces/día	
Importancia	Alta	
Comentarios	La frecuencia puede variar y puede aumentar con el tiempo.	

Tabla 13. Requisito funcional 06 - Casos de uso del sistema

RF-06	Sección contacto	
Versión	1.0.0	
Autores	Nahir Carrera	
Objetivos Asociados		
Requisitos Asociados		
Descripción	El sistema deberá permitir al visitante enviar correos por medio de la página al administrador desde la sección de “contacto”	
Precondición	El visitante deberá ingresar a la página web – contacto	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El visitante ingresa a la página de “contacto”
	2	El visitante llena el formulario de envío: Nombre, correo, asunto, mensaje
	3	El sistema envía el mensaje al administrador y muestra un mensaje de éxito
Postcondición	El correo se envía correctamente al administrado	
Excepciones	Paso	Acción
	3	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario
	3	Si hay un error en el envío del correo se muestra un mensaje de error al usuario “El correo no se pudo enviar, intente nuevamente”
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	2	30 segundos

Frecuencia esperada	3 veces/día
Importancia	Alta
Comentarios	La frecuencia puede variar y puede aumentar con el tiempo.

Casos de uso del subsistema **Gestor del administrador**

Tabla 14. Requisito funcional 07 - Casos de uso del sistema

RF-07	Login de administrador	
Versión	1.0.0	
Autores	Nahir Carrera	
Objetivos Asociados		
Requisitos Asociados		
Descripción	El sistema deberá permitir al administrador ingresar al sistema desde la sección de “Acceder”	
Precondición	El visitante deberá ingresar a la página web – acceder	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El administrador selecciona el botón de “acceder”
	2	El administrador llena el formulario de login: usuario y contraseña
	3	El sistema valida los datos y permite el ingreso
Postcondición	El administrador ingresa exitosamente al sistema	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario
	3	Si los datos no coinciden con los registrados se muestra un mensaje de error al usuario “Usuario y/o contraseña inválidos, intente nuevamente”
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	2	10 segundos
Frecuencia esperada	3 veces/día	
Importancia	Alta	
Comentarios	Ninguno	

Tabla 15. Requisito funcional 08 - Casos de uso del sistema

RF-08	CRUD de productos
Versión	1.0.0
Autores	Nahir Carrera
Objetivos Asociados	
Requisitos Asociados	<ul style="list-style-type: none"> RF - 07

Descripción	El sistema deberá permitir al administrador añadir, modificar o eliminar productos del catálogo	
Precondición	El visitante deberá ingresar al sistema - catálogo	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El administrador selecciona una categoría del catálogo
	2	El administrador selecciona la acción que desea realizar con un producto (Añadir/ modificar/ eliminar)
	3	El sistema despliega el formulario correspondiente y/o ejecuta la acción
	4	El administrador llena los formularios correspondientes y envía
	5	El sistema pide confirmación de los cambios
	6	El administrador acepta los cambios
	7	El sistema ingresa/modifica/elimina el producto de la base de datos
Postcondición	El administrador ingresa, modifica o elimina productos con éxito	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario
	3	Si hay errores de validación en el formulario se muestra un mensaje de error al usuario “Por favor, siga el formato solicitado en el campo”
	2	Si hay información faltante en los formularios se muestra un mensaje de error al usuario “Por favor complete los campos”
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	4	120 segundos
Frecuencia esperada	3 veces/semana	
Importancia	Alta	
Comentarios	Ninguno	

Tabla 16. Requisito funcional 09 - Casos de uso del sistema

RF-09	CRUD de noticias	
Versión	1.0.0	
Autores	Nahir Carrera	
Objetivos Asociados		
Requisitos Asociados	<ul style="list-style-type: none"> RF - 07 	
Descripción	El sistema deberá permitir al administrador añadir, modificar o eliminar noticias con un máximo de 5 actuales	
Precondición	El visitante deberá ingresar al sistema - noticias	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El administrador selecciona una noticia
	2	El administrador selecciona la acción que desea realizar con un producto (Añadir/ modificar/ eliminar)

	3	El sistema despliega el formulario correspondiente y/o ejecuta la acción
	4	El administrador llena los formularios correspondientes y envía
	5	El sistema pide confirmación de los cambios
	6	El administrador acepta los cambios
	7	EL sistema valida la existencia de 5 noticias máximo
	8	El sistema ingresa/modifica/elimina la noticia de la base de datos
Postcondición	El administrador ingresa, modifica o elimina noticias con éxito	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario
	3	Si hay errores de validación en el formulario se muestra un mensaje de error al usuario “Por favor, siga el formato solicitado en el campo”
	2	Si hay información faltante en los formularios se muestra un mensaje de error al usuario “Por favor complete los campos”
	7	Si existen 5 noticias registradas se muestra un mensaje al usuario “Número de noticias excedidas”
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	2	120 segundos
Frecuencia esperada	1 veces/semana	
Importancia	Alta	
Comentarios	En caso de ser excedido el número de noticias, el administrador deberá eliminar, de preferencia, las más antiguas en fecha	

1.2. Requisitos no Funcionales

Tabla 17. Requisito no funcional 01 - Requisitos no funcionales

RNF-01	Rendimiento
Versión	1.0.0
Autores	Sebastián Arias
Objetivos asociados	-
Requisitos asociados	-
Descripción	La página debe permitir al menos 50 visitantes concurrentes sin afectar el rendimiento
Importancia	Alta
Comentarios	La cantidad de visitantes y el rendimiento deberá aumentar a futuro

Tabla 18. Requisito no funcional 02 - Requisitos no funcionales

RNF-02	Seguridad
Versión	1.0.0
Autores	Sebastián Arias
Objetivos asociados	-
Requisitos asociados	-
Descripción	La contraseña del administrador deberá ser encriptada
Importancia	Alta
Comentarios	Ninguno

Tabla 19. Requisito no funcional 03 - Requisitos no funcionales

RNF-03	Usabilidad
Versión	1.0.0
Autores	Sebastián Arias
Objetivos asociados	-
Requisitos asociados	-
Descripción	La interfaz de la aplicación debe ser fácil de usar e intuitiva para la navegación.
Importancia	Alta
Comentarios	Ninguno

Tabla 20. Requisito no funcional 04 - Requisitos no funcionales

RNF-04	Usabilidad
Versión	1.0.0
Autores	Sebastián Arias
Objetivos asociados	-
Requisitos asociados	-
Descripción	La interfaz de la aplicación debe ser compatible con distintos navegadores (Chrome, Brave, Edge, Opera) y dispositivos (Computadores, laptops, tabletas, teléfonos)
Importancia	Alta
Comentarios	Ninguno

6. Matriz de rastreabilidad objetivos/requisitos

Tabla 21. Matriz de rastreabilidad

	OBJ-01	OBJ-02	...
RI-01	x		
RI-02		x	

...			
RF-01	x		
RF-02		x	
...			
RNF-01	x		
RNF-02		x	
...			

7. Glosario de Términos

Término	Definición
Requisito de Información	Datos necesarios que deben ser almacenados por el sistema.
Requisito Funcional	Funciones y comportamientos específicos que el sistema debe realizar.
Requisito no Funcional	Características que no están relacionadas directamente con las funciones del sistema, pero son importantes para su operación.
Actor	Entidad externa que interactúa con el sistema.