

**Proyecto:** Ingeniería de Requisitos aplicada a la  
plataforma web “Home Passion”

## **Documento de Requisitos del Sistema**

Versión V2.0.0

Fecha: 10/06/024

Realizado por: Arias Sebastián, Carrera Nahir, Pullaguari

Axel (GRUPO 1)

Tutor: Ruiz, Jenny

Realizado para Adriana Vinueza

## Lista de Cambios

<b>Núm.</b>	<b>Fecha</b>	<b>Descripción</b>	<b>Responsable</b>
1	06/06/24	Catálogo de requisitos del Sistema: Requisitos de información y no funcionales	Arias Sebastián
2	06/06/24	Catálogo de requisitos del Sistema: Requisitos funcionales	Carrera Nahir
3	06/06/24	Participantes, descripción, objetivos, matriz de rastreabilidad, glosario	Pullaguari Axel
4	10/06/24	Matriz de objetivos	Pullaguari Axel
5	22/07/24	Diagrama de actividades	Sebastián Arias
6	11/08/2024	Excepciones aumentadas en base a las pruebas de cucumber	Sebastián Arias

## índice

1. Introducción .....	5
2. Participantes del Proyecto: .....	5
3. Descripción del Sistema Actual .....	6
4. Diagrama de actividades .....	6
5. Objetivos del Sistema .....	7
5.1 Requisitos de almacenamiento de Información .....	9
1.1. Requisitos Funcionales .....	11
1.1.1. Diagramas de Casos de Uso .....	11
1.1.2. Definición de Actores.....	13
1.1.3. Casos de uso del Sistema .....	14
1.2. Requisitos Funcionales .....	26
6. Matriz de rastreabilidad objetivos/requisitos .....	27
7. Glosario de Términos .....	28

## Lista de Figuras

Figura 1. Diagrama de subsistemas .....	12
Figura 2. Diagrama de casos de uso del subsistema <b>Página Web</b> .....	12
Figura 3. Diagrama de casos de uso del subsistema <b>Gestor de Administrador</b> .....	13

## Lista de Tablas

Tabla 1. Participantes del proyecto .....	5
Tabla 2. Objetivo 01 - Objetivos del sistema.....	7
Tabla 3. Objetivo 02 - Objetivos del sistema.....	7
Tabla 4. Objetivo 03 - Objetivos del sistema.....	7
Tabla 5. Objetivo 04 - Objetivos del sistema.....	8
Tabla 6. Objetivo 05 - Objetivos del sistema.....	8
Tabla 7. Requisito de almacenamiento de información 01 - Requisitos de almacenamiento de información .....	9
Tabla 8. Requisito de almacenamiento de información 02 - Requisitos de almacenamiento de información .....	10
Tabla 9. Requisito de almacenamiento de información 03 - Requisitos de almacenamiento de información .....	10
Tabla 10. Requisito de almacenamiento de información 04 - Requisitos de almacenamiento de información .....	11
Tabla 11. Actor 01 - Definición de actores.....	13
Tabla 12. Actor 02 - Definición de actores.....	13
Tabla 13. Requisito funcional 01 - Casos de uso del sistema.....	14
Tabla 14. Requisito funcional 02 - Casos de uso del sistema.....	14
Tabla 15. Requisito funcional 03 - Casos de uso del sistema.....	15
Tabla 16. Requisito funcional 04 - Casos de uso del sistema.....	16
Tabla 17. Requisito funcional 05 - Casos de uso del sistema.....	17
Tabla 18. Requisito funcional 06 - Casos de uso del sistema.....	18
Tabla 19. Requisito funcional 07 - Casos de uso del sistema.....	19
Tabla 20. Requisito funcional 08 - Casos de uso del sistema.....	20
Tabla 21. Requisito funcional 09 - Casos de uso del sistema.....	21
Tabla 22. Requisito funcional 10 - Casos de uso del sistema.....	22
Tabla 23. Requisito funcional 11 - Casos de uso del sistema.....	23
Tabla 24. Requisito funcional 12 - Casos de uso del sistema.....	24
Tabla 25. Requisito funcional 13 - Casos de uso del sistema.....	25
Tabla 26. Requisito no funcional 01 - Requisitos no funcionales .....	26
Tabla 27. Requisito no funcional 02 - Requisitos no funcionales .....	26
Tabla 28. Requisito no funcional 03 - Requisitos no funcionales .....	26
Tabla 29. Requisito no funcional 04 - Requisitos no funcionales .....	27
Tabla 30. Matriz de rastreabilidad .....	27

## 1. Introducción

El proyecto "Home Passion" busca establecer un conjunto de requisitos detallados que reflejen las necesidades y expectativas de los stakeholders. Este documento se centra en la fase inicial de identificación y análisis de estos requisitos, asegurando que todos los aspectos relevantes se considerarán y reflejarán correctamente, además, detallarán todos los requisitos funcionales y no funcionales, incluyendo requisitos de almacenamiento de información e identificación de actores y casos de uso, proporcionando una base clara y sólida para las etapas posteriores del proyecto.

## 2. Participantes del Proyecto:

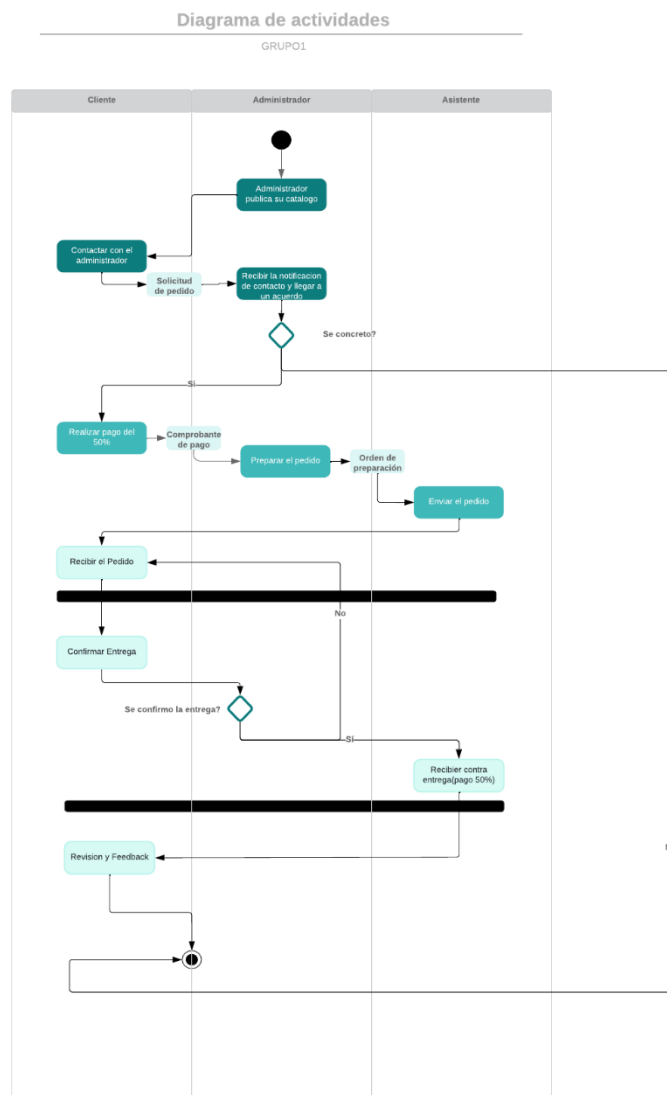
*Tabla 1. Participantes del proyecto*

Nombre	Rol	Organización	Información de Contacto	Disponibilidad
Adriana Vinueza	Gerente	Home Passion	<a href="mailto:adrianivinus@hotmail.com">adrianivinus@hotmail.com</a>	Lunes a viernes 14:00-22:00
Doménica Arias	Asistente de Gerencia	Home Passion	<a href="mailto:domearias2334@gmail.com">domearias2334@gmail.com</a>	Lunes a viernes 08:00-21:00, Domingos
Pamela Quezada	Cliente	Home Passion	<a href="mailto:ups.pam.69@gmail.com">ups.pam.69@gmail.com</a>	Jueves a domingo 18:00-22:00
Sebastián Arias	Jefe de Ingeniería de Requisitos	ESPE	<a href="mailto:xsarias@espe.edu.ec">xsarias@espe.edu.ec</a>	Lunes a viernes 16:00-18:00
Nahir Carrera	Analista de Requisitos	ESPE	<a href="mailto:ndcarrera2@espe.edu.ec">ndcarrera2@espe.edu.ec</a>	Lunes a viernes 13:00-16:00, Domingos
Axel Pullaguari	Mediador	ESPE	<a href="mailto:alpullaguari@espe.edu.ec">alpullaguari@espe.edu.ec</a>	Lunes a viernes 18:00-02:00
Jenny Ruiz	Tutor	ESPE	<a href="mailto:jaruiz@espe.edu.ec">jaruiz@espe.edu.ec</a>	Guía

### 3. Descripción del Sistema Actual

El objetivo del proyecto "Home Passion" es desarrollar una plataforma web para el negocio. La empresa actualmente interactúa con los clientes a través de canales convencionales y redes sociales, lo que dificulta la visibilidad de su catálogo, gestión de pedidos y la comunicación con los clientes. El objetivo del nuevo sistema es centralizar y mejorar estos procesos, lo que resultará en una solución más eficiente y escalable.

### 4. Diagrama de actividades



## 5. Objetivos del Sistema

El sistema por desarrollar para Home Passion tiene los siguientes objetivos:

Tabla 2. Objetivo 01 - Objetivos del sistema

<b>OBJ-01</b>	<b>Gestionar catálogo de productos</b>
<b>Versión</b>	<b>2.0.0</b>
<b>Autores</b>	<b>Pullaguari Axel</b>
<b>Fuentes</b>	Entrevista (Adriana Vinueza), perfil de proyecto.
<b>Descripción</b>	El sistema debe permitir la gestión del catálogo de productos, incluyendo la capacidad de ingresar nuevos productos, editar los detalles de los productos existentes y eliminar productos que ya no estén disponibles.
<b>Subobjetivos</b>	Desarrollar una interfaz para ingresar nuevos productos. Implementar una función para editar los detalles de productos existentes. Desarrollar una función para eliminar productos del catálogo.
<b>Importancia</b>	Alta
<b>Urgencia</b>	Inmediatamente
<b>Estado</b>	Pendiente de validación
<b>Estabilidad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Ninguno

Tabla 3. Objetivo 02 - Objetivos del sistema

<b>OBJ-02</b>	<b>Gestionar contacto con clientes</b>
<b>Versión</b>	<b>2.0.0</b>
<b>Autores</b>	<b>Pullaguari Axel</b>
<b>Fuentes</b>	Entrevista (Adriana Vinueza) , perfil de proyecto.
<b>Descripción</b>	El sistema debe facilitar la comunicación con los clientes a través de diversas formas de contacto, incluyendo un formulario de contacto, la opción de enviar correos electrónicos y la habilitación de una sección de comentarios.
<b>Subobjetivos</b>	Desarrollar un formulario de contacto para que los clientes puedan enviar consultas. Implementar una función para enviar correos electrónicos a los clientes. Habilitar una sección de comentarios para recibir feedback de los clientes.
<b>Importancia</b>	Alta
<b>Urgencia</b>	Inmediatamente
<b>Estado</b>	Pendiente de validación
<b>Estabilidad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Ninguno

Tabla 4. Objetivo 03 - Objetivos del sistema

<b>OBJ-03</b>	<b>Gestionar noticias</b>
---------------	---------------------------

<b>Versión</b>	<b>2.0.0</b>
<b>Autores</b>	<b>Pullaguari Axel</b>
<b>Fuentes</b>	Entrevista (Adriana Vinueza), perfil de proyecto.
<b>Descripción</b>	El sistema debe permitir la gestión de noticias, publicaciones y anuncios, incluyendo la capacidad de ingresar nuevas noticias, editar las existentes y eliminar las que ya no son relevantes.
<b>Subobjetivos</b>	Crear una interfaz para ingresar nuevas noticias. Implementar una función para editar noticias existentes. Desarrollar una función para eliminar noticias del sistema.
<b>Importancia</b>	Alta
<b>Urgencia</b>	Puede esperar
<b>Estado</b>	Pendiente de validación
<b>Estabilidad</b>	Media
<b>Comentarios</b>	Ninguno

Tabla 5. Objetivo 04 - Objetivos del sistema

<b>OBJ-04</b>	<b>Visibilizar información del negocio</b>
<b>Versión</b>	<b>2.0.0</b>
<b>Autores</b>	<b>Pullaguari Axel</b>
<b>Fuentes</b>	Entrevista (Adriana Vinueza), perfil de proyecto.
<b>Descripción</b>	El sistema debe mostrar toda la información relevante del negocio, incluyendo la información general, el catálogo de productos, las noticias y las opciones de contacto.
<b>Subobjetivos</b>	Desarrollar una sección que muestre la información general del negocio. Implementar una visualización del catálogo de productos. Crear una sección para mostrar noticias y anuncios. Habilitar una sección de contacto para los clientes.
<b>Importancia</b>	Alta
<b>Urgencia</b>	Inmediatamente
<b>Estado</b>	Pendiente de validación
<b>Estabilidad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Ninguno

Tabla 6. Objetivo 05 - Objetivos del sistema

<b>OBJ-05</b>	<b>Gestionar cuenta de usuario Administrador</b>
<b>Versión</b>	<b>2.0.0</b>
<b>Autores</b>	<b>Pullaguari Axel</b>
<b>Fuentes</b>	Entrevista (Adriana Vinueza), perfil de proyecto.
<b>Descripción</b>	El sistema debe permitir la gestión mediante una cuenta de usuario administrador, que, al iniciar sesión, tendrá acceso a todas las funciones administrativas del aplicativo.
<b>Subobjetivos</b>	Autenticación segura para que los administradores puedan iniciar sesión.
<b>Importancia</b>	Alta



<b>Urgencia</b>	Inmediatamente
<b>Estado</b>	Pendiente de validación
<b>Estabilidad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Ninguno

Tabla 7. Objetivo 06 – Gestión de Pedidos

<b>OBJ-06</b>	<b>Gestión de Pedidos</b>
<b>Versión</b>	<b>2.0.0</b>
<b>Autores</b>	<b>Pullaguari Axel</b>
<b>Fuentes</b>	Entrevista (Adriana Vinueza), perfil de proyecto.
<b>Descripción</b>	El sistema debe permitir a los usuarios realizar pedidos de productos de manera eficiente y segura, garantizando que se registren correctamente en la base de datos del sistema.
<b>Subobjetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar un formulario intuitivo y claro para la creación de pedidos.</li> <li>• Validar la información ingresada por los usuarios para evitar errores en los pedidos.</li> </ul>
<b>Importancia</b>	Alta
<b>Urgencia</b>	Inmediatamente
<b>Estado</b>	Pendiente de validación
<b>Estabilidad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Ninguno

## 5.1 Requisitos de almacenamiento de Información

Tabla 7. Requisito de almacenamiento de información 01 - Requisitos de almacenamiento de información

<b>RI-01</b>	<b>Información sobre productos</b>
<b>Versión</b>	2.0.0
<b>Autores</b>	Sebastián Arias
<b>Fuentes</b>	Adriana Vinueza
<b>Objetivos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-01</li> </ul>
<b>Requisitos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RF - 08</li> </ul>
<b>Descripción</b>	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los productos del catálogo. En concreto:
<b>Tiempo de vida</b>	Permanente
<b>Ocurrencias simultaneas</b>	Ninguna
<b>Datos específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre</li> <li>• Descripción</li> <li>• Precio unitario</li> <li>• Imagen</li> <li>• Rating</li> </ul>

<b>Intervalo temporal</b>	Pasado - Presente
<b>Importancia</b>	Alta
<b>Urgencia</b>	Inmediatamente
<b>Estado</b>	Pendiente de validación
<b>Estabilidad</b>	Media
<b>Comentarios</b>	Ninguno

Tabla 8. Requisito de almacenamiento de información 02 - Requisitos de almacenamiento de información

<b>RI-02</b>	<b>Información sobre cuenta de usuario</b>
<b>Versión</b>	1.0.0
<b>Autores</b>	Sebastián Arias
<b>Fuentes</b>	Adriana Vinueza
<b>Objetivos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-05</li> </ul>
<b>Requisitos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RF - 07</li> </ul>
<b>Descripción</b>	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a la cuenta de usuario del administrador
<b>Tiempo de vida</b>	Permanente
<b>Ocurrencias Simultáneas</b>	Ninguna
<b>Datos específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usuario</li> <li>• Contraseña</li> </ul>
<b>Intervalo temporal</b>	Presente
<b>Importancia</b>	Alta
<b>Urgencia</b>	Inmediatamente
<b>Estado</b>	Pendiente de validación
<b>Estabilidad</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Ninguno

Tabla 9. Requisito de almacenamiento de información 03 - Requisitos de almacenamiento de información

<b>RI-03</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Versión</b>	1.0.0
<b>Autores</b>	Sebastián Arias
<b>Fuentes</b>	Adriana Vinueza
<b>Objetivos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-02</li> <li>• OBJ-04</li> </ul>
<b>Requisitos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RF - 02</li> </ul>
<b>Descripción</b>	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los comentarios realizados en la página
<b>Tiempo de vida</b>	Últimas 2 semanas

<b>Ocurrencias Simultáneas</b>	Ninguna
<b>Datos específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fecha</li> <li>• Valoración</li> <li>• Comentario</li> </ul>
<b>Intervalo temporal</b>	Pasado - presente
<b>Importancia</b>	Media
<b>Urgencia</b>	Puede esperar
<b>Estado</b>	Pendiente de validación
<b>Estabilidad</b>	Media
<b>Comentarios</b>	Ninguno

Tabla 10. Requisito de almacenamiento de información 04 - Requisitos de almacenamiento de información

<b>RI-04</b>	<b>Noticias</b>
<b>Versión</b>	1.0.0
<b>Autores</b>	Sebastián Arias
<b>Fuentes</b>	Adriana Vinueza
<b>Objetivos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-03</li> </ul>
<b>Requisitos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RF - 09</li> </ul>
<b>Descripción</b>	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a las noticias agregadas por el administrador
<b>Tiempo de vida</b>	Varía según la base de datos (5 noticias máximo), indefinido
<b>Ocurrencias Simultáneas</b>	Ninguna
<b>Datos específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fecha</li> <li>• Título</li> <li>• Noticia/acontecimiento/post</li> <li>• Imagen</li> </ul>
<b>Intervalo temporal</b>	Pasado - presente
<b>Importancia</b>	Media
<b>Urgencia</b>	Puede esperar
<b>Estado</b>	Pendiente de validación
<b>Estabilidad</b>	Media
<b>Comentarios</b>	Ninguno

## 1.1. Requisitos Funcionales

### 1.1.1. Diagramas de Casos de Uso

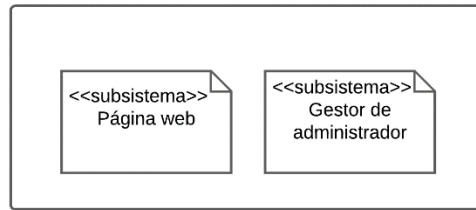


Figura 1. Diagrama de subsistemas

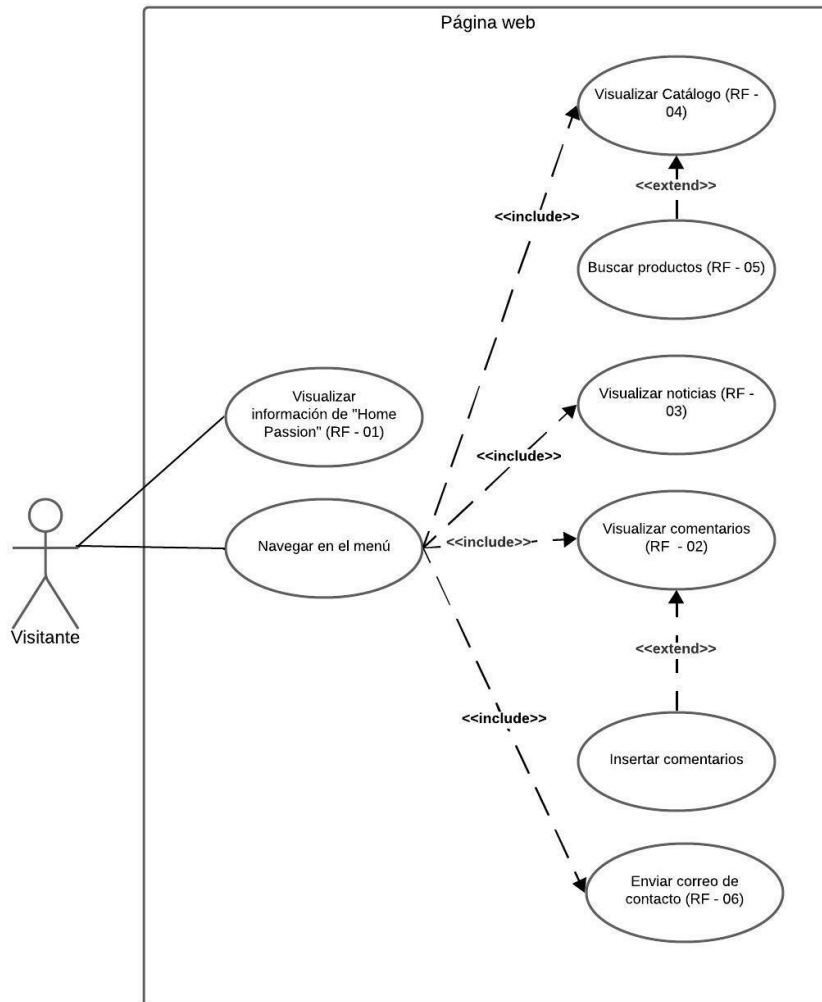


Figura 2. Diagrama de casos de uso del subsistema *Página Web*

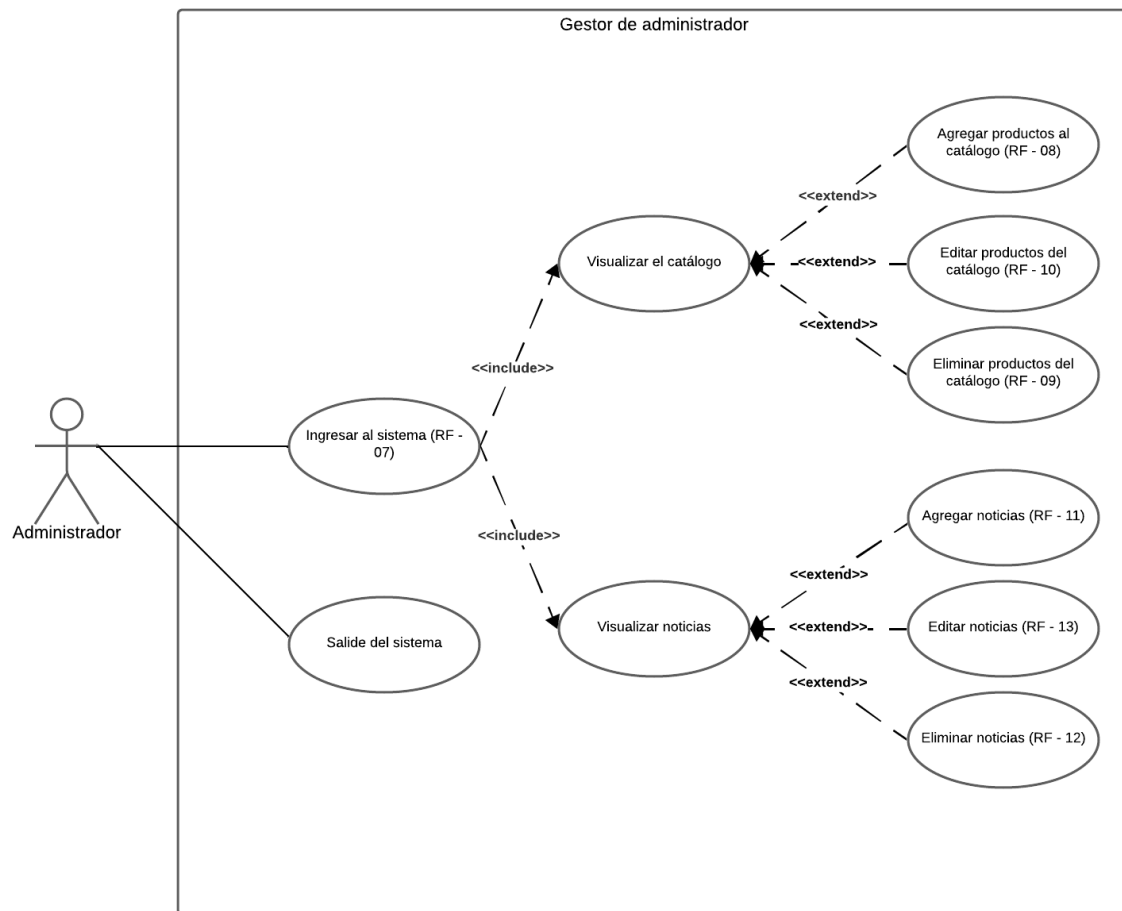


Figura 3. Diagrama de casos de uso del subsistema *Gestor de Administrador*

### 1.1.2. Definición de Actores

Tabla 11. Actor 01 - Definición de actores

<b>ACT-01</b>	<b>Visitante</b>
<b>Versión</b>	1.0.0
<b>Autores</b>	Nahir Carrera
<b>Descripción</b>	Este actor representa a los visitantes de la página web
<b>Comentarios</b>	Ninguno

Tabla 12. Actor 02 - Definición de actores

<b>ACT-02</b>	<b>Administrador</b>
<b>Versión</b>	1.0.0
<b>Autores</b>	Nahir Carrera
<b>Descripción</b>	Este actor representa al gerente y asistente de <i>Home Passion</i>
<b>Comentarios</b>	Ninguno

### 1.1.3. Casos de uso del Sistema

#### Casos de uso del subsistema **Página Web**

Tabla 13. Requisito funcional 01 - Casos de uso del sistema

<b>RF-01</b>	<b>Sección información</b>	
<b>Versión</b>	1.0.0	
<b>Autores</b>	Nahir Carrera	
<b>Fuentes</b>	Adriana Vinueza	
<b>Objetivos Asociados</b>	OBJ-04	
<b>Requisitos Asociados</b>	Ninguno	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá mostrar información detallada sobre “Home Passion” en la página inicial cuando un visitante ingrese o seleccione la opción “sobre nosotros” del menú	
<b>Precondición</b>	El visitante deberá ingresar a la página web – página <i>sobre nosotros</i>	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El visitante ingresa o selecciona la opción “sobre nosotros” en el menú principal
	2	El sistema carga y despliega la página de información del negocio: Descripción, historia, valores
	3	El visitante puede leer la información presentada e interactuar con los elementos interactivos
<b>Postcondición</b>	La información solicitada se muestra correctamente en la sección correspondientes de la página web.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	Si hay un error en la carga de la página web se muestra un mensaje de error al usuario
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>
	2	3 segundos
<b>Frecuencia esperada</b>	20 veces/día	
<b>Importancia</b>	Alta	
<b>Urgencia</b>	PD	
<b>Estado</b>	Pendiente de validación	
<b>Estabilidad</b>	Media	
<b>Comentarios</b>	La frecuencia puede varias y puede aumentar con el tiempo.	

Tabla 14. Requisito funcional 02 - Casos de uso del sistema

<b>RF-02</b>	<b>Sección comentarios</b>
<b>Versión</b>	1.0.0
<b>Autores</b>	Nahir Carrera
<b>Fuentes</b>	Adriana Vinueza
<b>Objetivos Asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-02</li> </ul>

<b>Requisitos Asociados</b>	Ninguno	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá mostrar los comentarios hechos por los visitantes sobre “Home Passion” en la página de comentarios cuando un visitante seleccione la opción “comentarios” del menú	
<b>Precondición</b>	El visitante deberá ingresar a la página web – página de comentarios	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El visitante ingresa o selecciona la opción “comentarios” en el menú principal
	2	El sistema carga y despliega los comentarios
	3	El visitante puede visualizar los comentarios
	4	El visitante puede añadir un nuevo comentario
<b>Postcondición</b>	La información solicitada se muestra correctamente en la sección correspondiente de la página web y se pueden añadir nuevos	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario
	2	Si no se pueden recuperar los comentarios debido a un error de la base de datos, se muestra un mensaje de no existen comentarios
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>
	2	3 segundos
<b>Frecuencia esperada</b>	20 veces/día	
<b>Importancia</b>	Alta	
<b>Urgencia</b>	PD	
<b>Estado</b>	Pendiente de validación	
<b>Estabilidad</b>	Media	
<b>Comentarios</b>	La frecuencia puede varias y puede aumentar con el tiempo.	

Tabla 15. Requisito funcional 03 - Casos de uso del sistema

<b>RF-03</b>	<b>Sección noticias</b>
<b>Versión</b>	1.0.0
<b>Autores</b>	Nahir Carrera
<b>Fuentes</b>	Adriana Vinuesa
<b>Objetivos Asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-03</li> </ul>
<b>Requisitos Asociados</b>	Ninguno
<b>Descripción</b>	El sistema deberá mostrar las noticias, eventos, posts y acontecimientos recientes por “Home Passion” en la página de noticias cuando un visitante seleccione la opción “noticias” del menú
<b>Precondición</b>	El visitante deberá ingresar a la página web – página de noticias

<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El visitante ingresa o selecciona la opción “noticias” en el menú principal
	2	El sistema carga y despliega 3 noticias (más recientes)
	3	El visitante puede visualizar las noticias
<b>Postcondición</b>	La información solicitada se muestra correctamente en la sección correspondiente de la página web	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario
	2	Si no hay noticias disponibles, se muestra un mensaje indicando que no existen noticas
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>
	2	3 segundos
<b>Frecuencia esperada</b>	10 veces/día	
<b>Importancia</b>	Alta	
<b>Urgencia</b>	PD	
<b>Estado</b>	Pendiente de validación	
<b>Estabilidad</b>	Media	
<b>Comentarios</b>	La frecuencia puede varias y puede aumentar con el tiempo.	

Tabla 16. Requisito funcional 04 - Casos de uso del sistema

<b>RF-04</b>	<b>Catálogo de productos</b>	
<b>Versión</b>	1.0.0	
<b>Autores</b>	Nahir Carrera	
<b>Fuentes</b>	Adriana Vinueza	
<b>Objetivos Asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-01</li> <li>• OBJ-04</li> </ul>	
<b>Requisitos Asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RF-04</li> <li>• RF-05</li> <li>• RF-06</li> </ul>	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá mostrar un catálogo organizado por categorías de los productos de “Home Passion” en la página de catálogo cuando un visitante seleccione la opción “catálogo” del menú.	
<b>Precondición</b>	El visitante deberá ingresar a la página web – página de catálogo	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El visitante ingresa o selecciona la opción “catálogo” en el menú principal
	2	El sistema carga y muestra las categorías de productos
	3	El visitante selecciona una categoría



	4	El sistema carga y muestra los productos disponibles en esa categoría con: Nombre, descripción, precio, cantidad, disponibilidad y fotografía
<b>Postcondición</b>	La información solicitada se muestra correctamente en la sección correspondiente de la página web	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario
	2	Si el producto no tiene información completa, no se muestra en el catalogo
	3	Si un producto no se puede filtrar por categoría en el catálogo de la página web, se mostrará un mensaje al usuario indicando que no se encontraron productos que coincidan con la categoría seleccionada.
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>
	2	3 segundos
<b>Frecuencia esperada</b>	20 veces/día	
<b>Importancia</b>	Alta	
<b>Urgencia</b>	PD	
<b>Estado</b>	Pendiente de validación	
<b>Estabilidad</b>	Media	
<b>Comentarios</b>	La frecuencia puede varias y puede aumentar con el tiempo.	

Tabla 17. Requisito funcional 05 - Casos de uso del sistema

<b>RF-05</b>	<b>Búsqueda de producto</b>	
<b>Versión</b>	1.0.0	
<b>Autores</b>	Nahir Carrera	
<b>Fuentes</b>	Adriana Vinueza	
<b>Objetivos Asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-04</li> </ul>	
<b>Requisitos Asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RF-04</li> <li>• RF-06</li> </ul>	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá permitir realizar la búsqueda por elementos coincidentes en el catálogo de productos en la página de catálogo cuando un visitante seleccione el botón de “buscar” en el catálogo	
<b>Precondición</b>	El visitante deberá ingresar a la página web – página de catálogo	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El visitante ingresa texto de búsqueda en la página de “catálogo”
	2	El visitante solicita realizar la búsqueda
	3	El sistema carga y muestra los productos coincidentes con la búsqueda
<b>Postcondición</b>	El producto buscado se muestra correctamente en la sección correspondiente de la página web	

<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario
	2	Si el producto no existe se muestra un mensaje al usuario “No hay coincidencias en el catálogo”
	3	Si la búsqueda no devuelve resultados, se muestra un mensaje indicando que no se encontraron productos que coincidan con los criterios de búsqueda.
	4	Si el criterio de búsqueda ingresado es inválido (por ejemplo, caracteres especiales no permitidos), se muestra un mensaje solicitando la corrección
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>
	1	10 segundos
<b>Frecuencia esperada</b>	10 veces/día	
<b>Importancia</b>	Alta	
<b>Urgencia</b>	PD	
<b>Estado</b>	Pendiente de validación	
<b>Estabilidad</b>	Media	
<b>Comentarios</b>	La frecuencia puede variar y puede aumentar con el tiempo.	

Tabla 18. Requisito funcional 06 - Casos de uso del sistema

<b>RF-06</b>	<b>Sección contacto</b>	
<b>Versión</b>	1.0.0	
<b>Autores</b>	Nahir Carrera	
<b>Fuentes</b>	Adriana Vinuesa	
<b>Objetivos Asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-04</li> </ul>	
<b>Requisitos Asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RF-04</li> <li>• RF-05</li> </ul>	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá permitir al visitante enviar correos por medio de la página al administrador desde la sección de “contacto”	
<b>Precondición</b>	El visitante deberá ingresar a la página web – contacto	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El visitante ingresa a la página de “contacto”
	2	El visitante llena el formulario de envío: Nombre, correo, asunto, mensaje
	3	El sistema envía el mensaje al administrador y muestra un mensaje de éxito
<b>Postcondición</b>	El correo se envía correctamente al administrado	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	3	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario

	3	Si hay un error en el envío del correo se muestra un mensaje de error al usuario “Error al enviar el correo”
	3	Si el formulario se rellena con campos inválidos se muestra una alerta que debe corregir y no se puede mandar.
	5	Si el formulario se envía con campos vacíos se muestra una alerta que debe rellenar y no se puede mandar.
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>
	2	30 segundos
<b>Frecuencia esperada</b>	3 veces/día	
<b>Importancia</b>	Alta	
<b>Urgencia</b>	PD	
<b>Estado</b>	Pendiente de validación	
<b>Estabilidad</b>	Media	
<b>Comentarios</b>	La frecuencia puede variar y puede aumentar con el tiempo.	

## Casos de uso del subsistema **Gestor del administrador**

Tabla 19. Requisito funcional 07 - Casos de uso del sistema

<b>RF-07</b>	<b>Login de administrador</b>	
<b>Versión</b>	1.0.0	
<b>Autores</b>	Nahir Carrera	
<b>Fuentes</b>	Adriana Vinuesa	
<b>Objetivos Asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-05</li> </ul>	
<b>Requisitos Asociados</b>	Ninguno	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá permitir al administrador ingresar al sistema desde la sección de “Acceder”	
<b>Precondición</b>	El visitante deberá ingresar a la página web – acceder	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El administrador selecciona el botón de “acceder”
	2	El administrador llena el formulario de login: usuario y contraseña
	3	El sistema valida los datos y permite el ingreso
<b>Postcondición</b>	El administrador ingresa exitosamente al sistema	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	Si las credenciales son incorrectas, se muestra un mensaje de error indicando que el usuario o la contraseña son incorrectas.
	2	Si hay un error en el servidor durante el proceso de inicio de sesión, se muestra un mensaje de error y se sugiere intentar más tarde.

	3	Si el usuario intenta ingresar con campos vacíos, se envía una alerta, en donde muestra un mensaje que esta vacío los campos
	4	Si el usuario intenta acceder con una cuenta que no está registrada, se muestra un mensaje indicando que no tiene acceso.
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>
	2	10 segundos
<b>Frecuencia esperada</b>	3 veces/día	
<b>Importancia</b>	Alta	
<b>Urgencia</b>	PD	
<b>Estado</b>	Pendiente de validación	
<b>Estabilidad</b>	Media	
<b>Comentarios</b>	Ninguno	

Tabla 20. Requisito funcional 08 - Casos de uso del sistema

<b>RF-08</b>	<b>Insertar productos en el catálogo</b>	
<b>Versión</b>	2.0.0	
<b>Autores</b>	Nahir Carrera	
<b>Fuentes</b>	Adriana Vinueza	
<b>Objetivos Asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-01</li> </ul>	
<b>Requisitos Asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RF – 01</li> <li>• RF-09</li> <li>• RF-10</li> </ul>	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá permitir al administrador añadir productos del catálogo de productos	
<b>Precondición</b>	El administrador deberá ingresar al sistema - catálogo	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El administrador selecciona una categoría del catálogo
	2	El administrador selecciona la acción que desea realizar en el catálogo (Añadir)
	3	El sistema despliega el formulario correspondiente para ingresar la información del nuevo producto
	4	El administrador llena el formulario correspondiente y envía
	5	El sistema pide confirmación de envío
	6	El administrador confirma el envío
	7	El sistema ingresa el producto en la base de datos
<b>Postcondición</b>	El administrador ingresa el producto con éxito	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario

	2	Si intenta ingresar con un formato invalido, el campo no permite ingresar la informacion
	2	Si hay información faltante en los formularios se muestra un mensaje de error al usuario “Por favor complete los campos”
	2	Si el usuario no tiene permisos para insertar productos, se muestra un mensaje indicando que la acción no está permitida.
	7	Si el producto ya existe en el catálogo, se muestra un mensaje indicando que el producto ya está registrado.
	5	Si se cancela la inserción, se muestra un mensaje de confirmación
	2	Si los campos están vacíos, se muestra un mensaje de que se necesita rellenar la información
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>
	4	120 segundos
<b>Frecuencia esperada</b>	3 veces/semana	
<b>Importancia</b>	Alta	
<b>Urgencia</b>	PD	
<b>Estado</b>	Pendiente de validación	
<b>Estabilidad</b>	Media	
<b>Comentarios</b>	La frecuencia puede variar con el tiempo	

Tabla 21. Requisito funcional 09 - Casos de uso del sistema

<b>RF-09</b>	<b>Eliminar productos del catálogo</b>	
<b>Versión</b>	2.0.0	
<b>Autores</b>	Nahir Carrera	
<b>Fuentes</b>	Adriana Vinueza	
<b>Objetivos Asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-01</li> </ul>	
<b>Requisitos Asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RF-01</li> <li>• RF-08</li> <li>• RF-10</li> </ul>	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá permitir al administrador eliminar productos del catálogo de productos	
<b>Precondición</b>	El administrador deberá ingresar al sistema - catálogo	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El administrador accede a la sección productos
	2	El administrador selecciona la acción que desea realizar sobre un producto del catálogo (Eliminar)
	5	El sistema pide confirmación de eliminación
	6	El administrador confirma la eliminación
	7	El sistema elimina el producto de la base de datos
<b>Postcondición</b>	El administrador elimina el producto con éxito	

<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario
	6	Si el actor no confirma la eliminación el proceso se cancela
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>
	6	5 segundos
<b>Frecuencia esperada</b>	1 vez/semana	
<b>Importancia</b>	Alta	
<b>Urgencia</b>	PD	
<b>Estado</b>	Pendiente de validación	
<b>Estabilidad</b>	Media	
<b>Comentarios</b>	La frecuencia puede variar con el tiempo	

Tabla 22. Requisito funcional 10 - Casos de uso del sistema

<b>RF-10</b>	<b>Modificar información de productos del catálogo</b>	
<b>Versión</b>	2.0.0	
<b>Autores</b>	Nahir Carrera	
<b>Fuentes</b>	Adriana Vinuesa	
<b>Objetivos Asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-01</li> </ul>	
<b>Requisitos Asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RF - 07</li> </ul>	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá permitir al administrador modificar productos del catálogo de productos	
<b>Precondición</b>	El administrador deberá ingresar al sistema - catálogo	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El administrador selecciona la acción que desea realizar sobre un producto del catálogo (Actualizar)
	2	El sistema despliega el formulario correspondiente para actualizar la información del producto
	2	Si intenta ingresar con un formato invalido, el campo no permite ingresar la informacion
	4	El sistema pide confirmación de envío
	5	El administrador confirma el envío
	6	El sistema modifica el producto en la base de datos
<b>Postcondición</b>	El administrador actualiza el producto con éxito	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario
	3	Si hay errores de validación en el formulario se muestra un mensaje de error al usuario “Por favor, siga el formato solicitado en el campo”

	2	Si hay información faltante en los formularios se muestra un mensaje de error al usuario “Por favor complete los campos”
	2	Si el actor decide cancelar la actualización y confirma la cancelación, el producto no se actualiza y se mantiene la información original.
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>
	4	120 segundos
<b>Frecuencia esperada</b>	1 vez/semana	
<b>Importancia</b>	Alta	
<b>Urgencia</b>	PD	
<b>Estado</b>	Pendiente de validación	
<b>Estabilidad</b>	Media	
<b>Comentarios</b>	La frecuencia puede variar con el tiempo	

Tabla 23. Requisito funcional 11 - Casos de uso del sistema

<b>RF-11</b>	<b>Insertar noticias</b>	
<b>Versión</b>	2.0.0	
<b>Autores</b>	Nahir Carrera	
<b>Fuentes</b>	Adriana Vinuesa	
<b>Objetivos Asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-03</li> </ul>	
<b>Requisitos Asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RF-03</li> <li>• RF-12</li> </ul>	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá permitir al administrador añadir noticias	
<b>Precondición</b>	El administrador deberá ingresar al sistema - noticias	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El administrador selecciona la acción que desea realizar en noticias (Añadir)
	2	El sistema despliega el formulario correspondiente para ingresar la información de la nueva noticia
	3	El administrador llena el formulario correspondiente y envía
	5	El sistema pide confirmación de envío
	6	El administrador confirma el envío
	7	El sistema ingresa el producto en la base de datos
<b>Postcondición</b>	El administrador ingresa la noticia con éxito	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario
	3	Si hay errores de validación en el formulario se muestra un mensaje de error al usuario “Por favor, siga el formato solicitado en el campo”

	2	Si hay información faltante en los formularios se muestra un mensaje de error al usuario “Por favor complete los campos”
	7	Si el producto ya existe en el catálogo, se muestra un mensaje indicando que el producto ya está registrado.
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>
	4	120 segundos
<b>Frecuencia esperada</b>	1 vez/semana	
<b>Importancia</b>	Alta	
<b>Urgencia</b>	PD	
<b>Estado</b>	Pendiente de validación	
<b>Estabilidad</b>	Media	
<b>Comentarios</b>	La frecuencia puede variar con el tiempo	

Tabla 24. Requisito funcional 12 - Casos de uso del sistema

<b>RF-12</b>	<b>Eliminar noticias</b>	
<b>Versión</b>	2.0.0	
<b>Autores</b>	Nahir Carrera	
<b>Fuentes</b>	Adriana Vinuesa	
<b>Objetivos Asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-03</li> </ul>	
<b>Requisitos Asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RF-03</li> <li>• RF-11</li> <li>• RF-13</li> </ul>	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá permitir al administrador eliminar noticias	
<b>Precondición</b>	El administrador deberá ingresar al sistema - noticias	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El administrador selecciona la acción que desea realizar sobre una noticia (Eliminar)
	2	El sistema pide confirmación de eliminación
	3	El administrador confirma la eliminación
	4	El sistema elimina el producto de la base de datos
<b>Postcondición</b>	El administrador elimina el producto con éxito	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario
	3	Si el actor no confirma la eliminación el proceso se cancela
	4	Si ocurre un error al intentar eliminar la noticia (ej. error en la base de datos), se muestra un mensaje de error al usuario indicando que no se pudo eliminar la noticia y se ofrece la opción de reintentar.
<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>



	6	5 segundos
<b>Frecuencia esperada</b>	1 vez/semana	
<b>Importancia</b>	Alta	
<b>Urgencia</b>	PD	
<b>Estado</b>	Pendiente de validación	
<b>Estabilidad</b>	Media	
<b>Comentarios</b>	La frecuencia puede variar con el tiempo	

Tabla 25. Requisito funcional 13 - Casos de uso del sistema

<b>RF-13</b>	<b>Modificar información de noticias</b>	
<b>Versión</b>	2.0.0	
<b>Autores</b>	Nahir Carrera	
<b>Fuentes</b>	Adriana Vinuesa	
<b>Objetivos Asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-01</li> </ul>	
<b>Requisitos Asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RF – 03</li> <li>• RF-011</li> <li>• RF-02</li> </ul>	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá permitir al administrador modificar noticias	
<b>Precondición</b>	El administrador deberá ingresar al sistema - catálogo	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	El administrador selecciona la acción que desea realizar sobre una noticia (Actualizar)
	2	El sistema despliega el formulario correspondiente para actualizar la información de una noticia
	3	El administrador llena el formulario correspondiente y envía
	4	El sistema pide confirmación de envío
	5	El administrador confirma el envío
	6	El sistema modifica el producto en la base de datos
<b>Postcondición</b>	El administrador actualiza el producto con éxito	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	1	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario
	3	Si hay errores de validación en el formulario se muestra un mensaje de error al usuario “Por favor, siga el formato solicitado en el campo”
	2	Si hay información faltante en los formularios se muestra un mensaje de error al usuario “Por favor complete los campos”
	4	Si el actor decide cancelar la actualización y confirma la cancelación, la noticia no se actualiza y los cambios se descartan, manteniéndose la información original.

<b>Rendimiento</b>	<b>Paso</b>	<b>Cota de tiempo</b>
	4	120 segundos
<b>Frecuencia esperada</b>	1 vez/semana	
<b>Importancia</b>	Alta	
<b>Urgencia</b>	PD	
<b>Estado</b>	Pendiente de validación	
<b>Estabilidad</b>	Media	
<b>Comentarios</b>	La frecuencia puede variar con el tiempo	

## 1.2. Requisitos Funcionales

Tabla 26. Requisito no funcional 01 - Requisitos no funcionales

<b>RNF-01</b>	<b>Rendimiento</b>
<b>Versión</b>	1.0.0
<b>Autores</b>	Sebastián Arias
<b>Objetivos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-04</li> </ul>
<b>Requisitos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RF-02</li> <li>• RF-04</li> <li>• RF-05</li> <li>• RF-06</li> </ul>
<b>Descripción</b>	La página debe permitir al menos 50 visitantes concurrentes sin afectar el rendimiento
<b>Importancia</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	La cantidad de visitantes y el rendimiento deberá aumentar a futuro

Tabla 27. Requisito no funcional 02 - Requisitos no funcionales

<b>RNF-02</b>	<b>Seguridad</b>
<b>Versión</b>	1.0.0
<b>Autores</b>	Sebastián Arias
<b>Objetivos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-05</li> </ul>
<b>Requisitos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RF-07</li> </ul>
<b>Descripción</b>	La contraseña del administrador deberá ser encriptada
<b>Importancia</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Ninguno

Tabla 28. Requisito no funcional 03 - Requisitos no funcionales

<b>RNF-03</b>	<b>Usabilidad</b>
<b>Versión</b>	1.0.0
<b>Autores</b>	Sebastián Arias

<b>Objetivos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-04</li> </ul>
<b>Requisitos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RF-02</li> <li>• RF-04</li> <li>• RF-05</li> <li>• RF-06</li> </ul>
<b>Descripción</b>	La interfaz de la aplicación debe ser fácil de usar e intuitiva para la navegación.
<b>Importancia</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Ninguno

Tabla 29. Requisito no funcional 04 - Requisitos no funcionales

<b>RNF-04</b>	<b>Portabilidad</b>
<b>Versión</b>	1.0.0
<b>Autores</b>	Sebastián Arias
<b>Objetivos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBJ-04</li> </ul>
<b>Requisitos asociados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RF-02</li> <li>• RF-04</li> <li>• RF-05</li> <li>• RF-06</li> </ul>
<b>Descripción</b>	La interfaz de la aplicación debe ser compatible con distintos navegadores (Chome, Brave, Edge, Opera) y dispositivos (Computadores, laptops, tabletas, teléfonos)
<b>Importancia</b>	Alta
<b>Comentarios</b>	Ninguno

## 6. Matriz de rastreabilidad objetivos/requisitos

Tabla 30. Matriz de rastreabilidad

	OBJ-01	OBJ-02	OBJ-03	OBJ-04	OBJ-05
RI-01				x	
RI-02					x
RI-03		x			
RI-04	x			x	
RF-01				x	
RF-02				x	
RF-03				x	
RF-04				x	
RF-05				x	
RF-06		x		x	
RF-07					x

RF-08	x				
RF-09			x		
RF-10	x				
RF-11			x		
RF-12			x		
RF-13	x				
RNF-01				x	
RNF-02					x
RNF-03				x	
RNF-04				x	

## 7. Glosario de Términos

<b>Término</b>	<b>Definición</b>
Requisito de Información	Datos necesarios que deben ser almacenados por el sistema.
Requisito Funcional	Funciones y comportamientos específicos que el sistema debe realizar.
Requisito no Funcional	Características que no están relacionadas directamente con las funciones del sistema, pero son importantes para su operación.
Actor	Entidad externa que interactúa con el sistema.
OBJ	Objetivos del Sistema
RI	Requisito de almacenamiento de información
ACT	Actores del sistema
RF	Requisito funcional
RNF	Requisito no funcional