

Proyecto: Ingeniería de Requisitos aplicada a la
plataforma web “Home Passion”

Documento de Requisitos del Sistema

Versión V2.0.0

Fecha: 10/06/024

Realizado por: Arias Sebastián, Carrera Nahir, Pullaguari

Axel (GRUPO 1)

Tutor: Ruiz, Jenny

Realizado para Adriana Vinueza

Lista de Cambios

Núm.	Fecha	Descripción	Responsable
1	06/06/24	Catálogo de requisitos del Sistema: Requisitos de información y no funcionales	Arias Sebastián
2	06/06/24	Catálogo de requisitos del Sistema: Requisitos funcionales	Carrera Nahir
3	06/06/24	Participantes, descripción, objetivos, matriz de rastreabilidad, glosario	Pullaguari Axel
4	10/06/24	Matriz de objetivos	Pullaguari Axel
5	22/07/24	Diagrama de actividades Requisito funcional 04 Matriz de trazabilidad Requisito funcional:Realizar pedidos	Sebastián Arias
6	11/08/2024	Excepciones aumentadas en base a las pruebas de cucumber	Sebastián Arias

índice

índice.....	3
1. Introducción	5
2. Participantes del Proyecto:	5
3. Descripción del Sistema Actual.....	6
4. Objetivos del Sistema	7
5.1 Requisitos de almacenamiento de Información	10
1.1. Requisitos Funcionales	12
1.1.1. Diagramas de Casos de Uso	12
1.1.2. Definición de Actores.....	14
1.1.3. Casos de uso del Sistema	15
1.2. Requisitos no Funcionales	27
5. Matriz de rastreabilidad objetivos/requisitos	29
6. Glosario de Términos.....	30

Lista de Figuras

Figura 1. Diagrama de subsistemas	12
Figura 2. Diagrama de casos de uso del subsistema Página Web	13
Figura 3. Diagrama de casos de uso del subsistema Gestor de Administrador	14

Lista de Tablas

Tabla 1. Participantes del proyecto	5
Tabla 2. Objetivo 01 - Objetivos del sistema.....	7
Tabla 3. Objetivo 02 - Objetivos del sistema.....	8
Tabla 4. Objetivo 03 - Objetivos del sistema.....	8
Tabla 5. Objetivo 04 - Objetivos del sistema.....	9
Tabla 6. Objetivo 05 - Objetivos del sistema.....	9
Tabla 7. Requisito de almacenamiento de información 01 - Requisitos de almacenamiento de información	10
Tabla 8. Requisito de almacenamiento de información 02 - Requisitos de almacenamiento de información	11
Tabla 9. Requisito de almacenamiento de información 03 - Requisitos de almacenamiento de información	11
Tabla 10. Requisito de almacenamiento de información 04 - Requisitos de almacenamiento de información	12
Tabla 11. Actor 01 - Definición de actores.....	14
Tabla 12. Actor 02 - Definición de actores.....	14
Tabla 13. Requisito funcional 01 - Casos de uso del sistema.....	15
Tabla 14. Requisito funcional 02 - Casos de uso del sistema.....	15
Tabla 15. Requisito funcional 03 - Casos de uso del sistema.....	16
Tabla 16. Requisito funcional 04 - Casos de uso del sistema.....	17
Tabla 17. Requisito funcional 05 - Casos de uso del sistema.....	18
Tabla 18. Requisito funcional 06 - Casos de uso del sistema.....	19
Tabla 19. Requisito funcional 07 - Casos de uso del sistema.....	20
Tabla 20. Requisito funcional 08 - Casos de uso del sistema.....	21
Tabla 21. Requisito funcional 09 - Casos de uso del sistema.....	22
Tabla 22. Requisito funcional 10 - Casos de uso del sistema.....	23
Tabla 23. Requisito funcional 11 - Casos de uso del sistema.....	24
Tabla 24. Requisito funcional 12 - Casos de uso del sistema.....	25
Tabla 25. Requisito funcional 13 - Casos de uso del sistema.....	26
Tabla 26. Requisito no funcional 01 - Requisitos no funcionales	28
Tabla 27. Requisito no funcional 02 - Requisitos no funcionales	28
Tabla 28. Requisito no funcional 03 - Requisitos no funcionales	29

Tabla 29. Requisito no funcional 04 - Requisitos no funcionales	29
Tabla 30. Matriz de rastreabilidad	29

1. Introducción

El proyecto "Home Passion" busca establecer un conjunto de requisitos detallados que reflejen las necesidades y expectativas de los stakeholders. Este documento se centra en la fase inicial de identificación y análisis de estos requisitos, asegurando que todos los aspectos relevantes se considerarán y reflejarán correctamente, además, detallarán todos los requisitos funcionales y no funcionales, incluyendo requisitos de almacenamiento de información e identificación de actores y casos de uso, proporcionando una base clara y sólida para las etapas posteriores del proyecto.

2. Participantes del Proyecto:

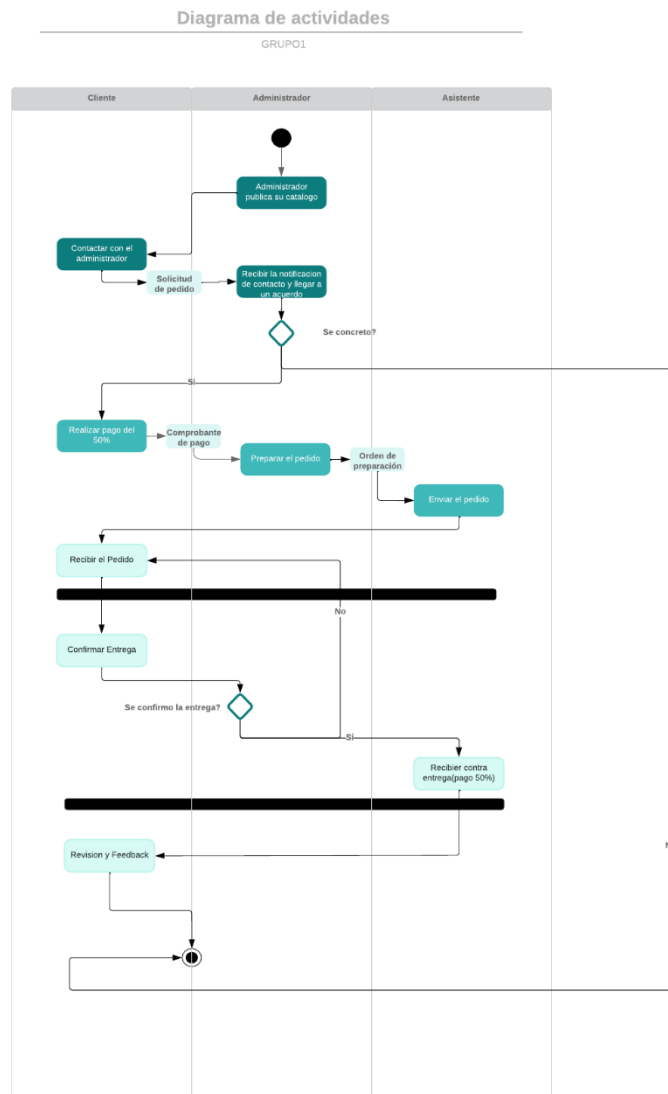
Tabla 1. Participantes del proyecto

Nombre	Rol	Organización	Información de Contacto	Disponibilidad
Adriana Vinuesa	Gerente	Home Passion	adrianivinus@hotmail.com	Lunes a viernes 14:00-22:00
Doménica Arias	Asistente de Gerencia	Home Passion	domearias2334@gmail.com	Lunes a viernes 08:00-21:00, Domingos
Pamela Quezada	Cliente	Home Passion	ups.pam.69@gmail.com	Jueves a domingo 18:00-22:00
Sebastián Arias	Jefe de Ingeniería de Requisitos	ESPE	xsarias@espe.edu.ec	Lunes a viernes 16:00-18:00
Nahir Carrera	Analista de Requisitos	ESPE	ndcarrera2@espe.edu.ec	Lunes a viernes 13:00-16:00, Domingos
Axel Pullaguari	Mediador	ESPE	alpullaguari@espe.edu.ec	Lunes a viernes 18:00-02:00
Jenny Ruiz	Tutor	ESPE	jaruiz@espe.edu.ec	Guía

3. Descripción del Sistema Actual

El objetivo del proyecto "Home Passion" es desarrollar una plataforma web para el negocio. La empresa actualmente interactúa con los clientes a través de canales convencionales y redes sociales, lo que dificulta la visibilidad de su catálogo, gestión de pedidos y la comunicación con los clientes. El objetivo del nuevo sistema es centralizar y mejorar estos procesos, lo que resultará en una solución más eficiente y escalable.

4. Diagrama de actividades



5. Objetivos del Sistema

El sistema por desarrollar para Home Passion tiene los siguientes objetivos:

Tabla 2. Objetivo 01 - Objetivos del sistema

OBJ-01	Gestionar catálogo de productos
Versión	2.0.0
Autores	Pullaguari Axel
Fuentes	Entrevista (Adriana Vinueza), perfil de proyecto.

Descripción	El sistema debe permitir la gestión del catálogo de productos, incluyendo la capacidad de ingresar nuevos productos, editar los detalles de los productos existentes y eliminar productos que ya no estén disponibles.
Subobjetivos	Desarrollar una interfaz para ingresar nuevos productos. Implementar una función para editar los detalles de productos existentes. Desarrollar una función para eliminar productos del catálogo.
Importancia	Alta
Urgencia	Inmediatamente
Estado	Pendiente de validación
Estabilidad	Alta
Comentarios	Ninguno

Tabla 3. Objetivo 02 - Objetivos del sistema

OBJ-02	Gestionar contacto con clientes
Versión	2.0.0
Autores	Pullaguari Axel
Fuentes	Entrevista (Adriana Vinueza) , perfil de proyecto.
Descripción	El sistema debe facilitar la comunicación con los clientes a través de diversas formas de contacto, incluyendo un formulario de contacto, la opción de enviar correos electrónicos y la habilitación de una sección de comentarios.
Subobjetivos	Desarrollar un formulario de contacto para que los clientes puedan enviar consultas. Implementar una función para enviar correos electrónicos a los clientes. Habilitar una sección de comentarios para recibir feedback de los clientes.
Importancia	Alta
Urgencia	Inmediatamente
Estado	Pendiente de validación
Estabilidad	Alta
Comentarios	Ninguno

Tabla 4. Objetivo 03 - Objetivos del sistema

OBJ-03	Gestionar noticias
Versión	2.0.0
Autores	Pullaguari Axel
Fuentes	Entrevista (Adriana Vinueza), perfil de proyecto.
Descripción	El sistema debe permitir la gestión de noticias, publicaciones y anuncios, incluyendo la capacidad de ingresar nuevas noticias, editar las existentes y eliminar las que ya no son relevantes.
Subobjetivos	Crear una interfaz para ingresar nuevas noticias. Implementar una función para editar noticias existentes. Desarrollar una función para eliminar noticias del sistema.
Importancia	Alta

Urgencia	Puede esperar
Estado	Pendiente de validación
Estabilidad	Media
Comentarios	Ninguno

Tabla 5. Objetivo 04 - Objetivos del sistema

OBJ-04	Visibilizar información del negocio
Versión	2.0.0
Autores	Pullaguari Axel
Fuentes	Entrevista (Adriana Vinueza), perfil de proyecto.
Descripción	El sistema debe mostrar toda la información relevante del negocio, incluyendo la información general, el catálogo de productos, las noticias y las opciones de contacto.
Subobjetivos	Desarrollar una sección que muestre la información general del negocio. Implementar una visualización del catálogo de productos. Crear una sección para mostrar noticias y anuncios. Habilitar una sección de contacto para los clientes.
Importancia	Alta
Urgencia	Inmediatamente
Estado	Pendiente de validación
Estabilidad	Alta
Comentarios	Ninguno

Tabla 6. Objetivo 05 - Objetivos del sistema

OBJ-05	Gestionar cuenta de usuario Administrador
Versión	2.0.0
Autores	Pullaguari Axel
Fuentes	Entrevista (Adriana Vinueza), perfil de proyecto.
Descripción	El sistema debe permitir la gestión mediante una cuenta de usuario administrador, que, al iniciar sesión, tendrá acceso a todas las funciones administrativas del aplicativo.
Subobjetivos	Autenticación segura para que los administradores puedan iniciar sesión.
Importancia	Alta
Urgencia	Inmediatamente
Estado	Pendiente de validación
Estabilidad	Alta
Comentarios	Ninguno

Tabla 7. Objetivo 06 – Gestión de Pedidos

OBJ-06	Gestión de Pedidos
Versión	2.0.0
Autores	Pullaguari Axel

Fuentes	Entrevista (Adriana Vinueza), perfil de proyecto.
Descripción	El sistema debe permitir a los usuarios realizar pedidos de productos de manera eficiente y segura, garantizando que se registren correctamente en la base de datos del sistema.
Subobjetivos	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar un formulario intuitivo y claro para la creación de pedidos. • Validar la información ingresada por los usuarios para evitar errores en los pedidos.
Importancia	Alta
Urgencia	Inmediatamente
Estado	Pendiente de validación
Estabilidad	Alta
Comentarios	Ninguno

5.1 Requisitos de almacenamiento de Información

Tabla 7. Requisito de almacenamiento de información 01 - Requisitos de almacenamiento de información

RI-01	Información sobre productos
Versión	2.0.0
Autores	Sebastián Arias
Fuentes	Adriana Vinueza
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-01
Requisitos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • RF - 08
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los productos del catálogo. En concreto:
Tiempo de vida	Permanente
Ocurrencias simultaneas	Ninguna
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Descripción • Precio unitario • Imagen • Rating
Intervalo temporal	Pasado - Presente
Importancia	Alta
Urgencia	Inmediatamente
Estado	Pendiente de validación
Estabilidad	Media
Comentarios	Ninguno

Tabla 8. Requisito de almacenamiento de información 02 - Requisitos de almacenamiento de información

RI-02	Información sobre cuenta de usuario
Versión	1.0.0
Autores	Sebastián Arias
Fuentes	Adriana Vinueza
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-05
Requisitos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • RF - 07
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a la cuenta de usuario del administrador
Tiempo de vida	Permanente
Ocurrencias Simultáneas	Ninguna
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Usuario • Contraseña
Intervalo temporal	Presente
Importancia	Alta
Urgencia	Inmediatamente
Estado	Pendiente de validación
Estabilidad	Alta
Comentarios	Ninguno

Tabla 9. Requisito de almacenamiento de información 03 - Requisitos de almacenamiento de información

RI-03	Comentarios
Versión	1.0.0
Autores	Sebastián Arias
Fuentes	Adriana Vinueza
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-02 • OBJ-04
Requisitos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • RF - 02
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los comentarios realizados en la página
Tiempo de vida	Últimas 2 semanas
Ocurrencias Simultáneas	Ninguna
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Fecha • Valoración • Comentario
Intervalo temporal	Pasado - presente
Importancia	Media
Urgencia	Puede esperar

Estado	Pendiente de validación
Estabilidad	Media
Comentarios	Ninguno

Tabla 10. Requisito de almacenamiento de información 04 - Requisitos de almacenamiento de información

RI-04	Noticias
Versión	1.0.0
Autores	Sebastián Arias
Fuentes	Adriana Vinueza
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-03
Requisitos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • RF - 09
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a las noticias agregadas por el administrador
Tiempo de vida	Varía según la base de datos (5 noticias máximo), indefinido
Ocurrencias Simultáneas	Ninguna
Datos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Fecha • Título • Noticia/acontecimiento/post • Imagen
Intervalo temporal	Pasado - presente
Importancia	Media
Urgencia	Puede esperar
Estado	Pendiente de validación
Estabilidad	Media
Comentarios	Ninguno

1.1. Requisitos Funcionales

1.1.1. Diagramas de Casos de Uso

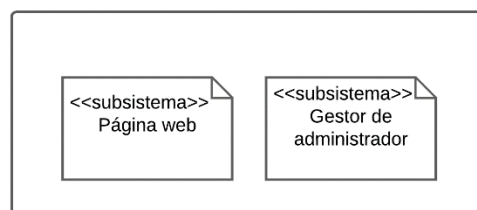


Figura 1. Diagrama de subsistemas

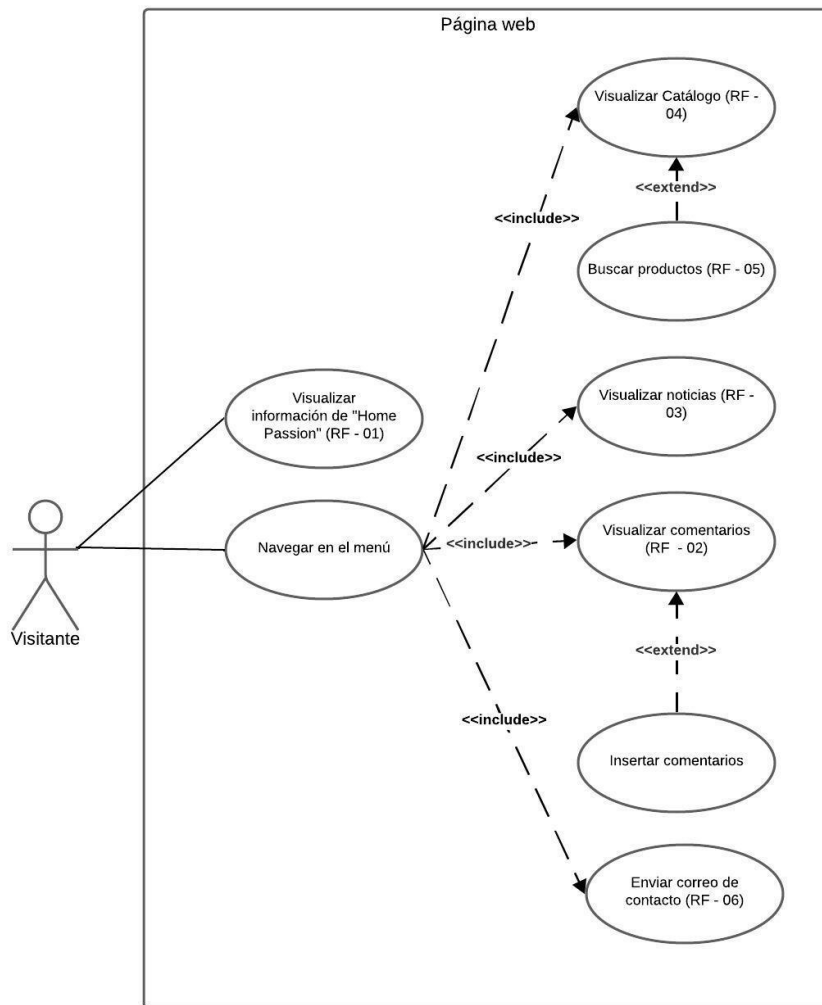


Figura 2. Diagrama de casos de uso del subsistema *Página Web*

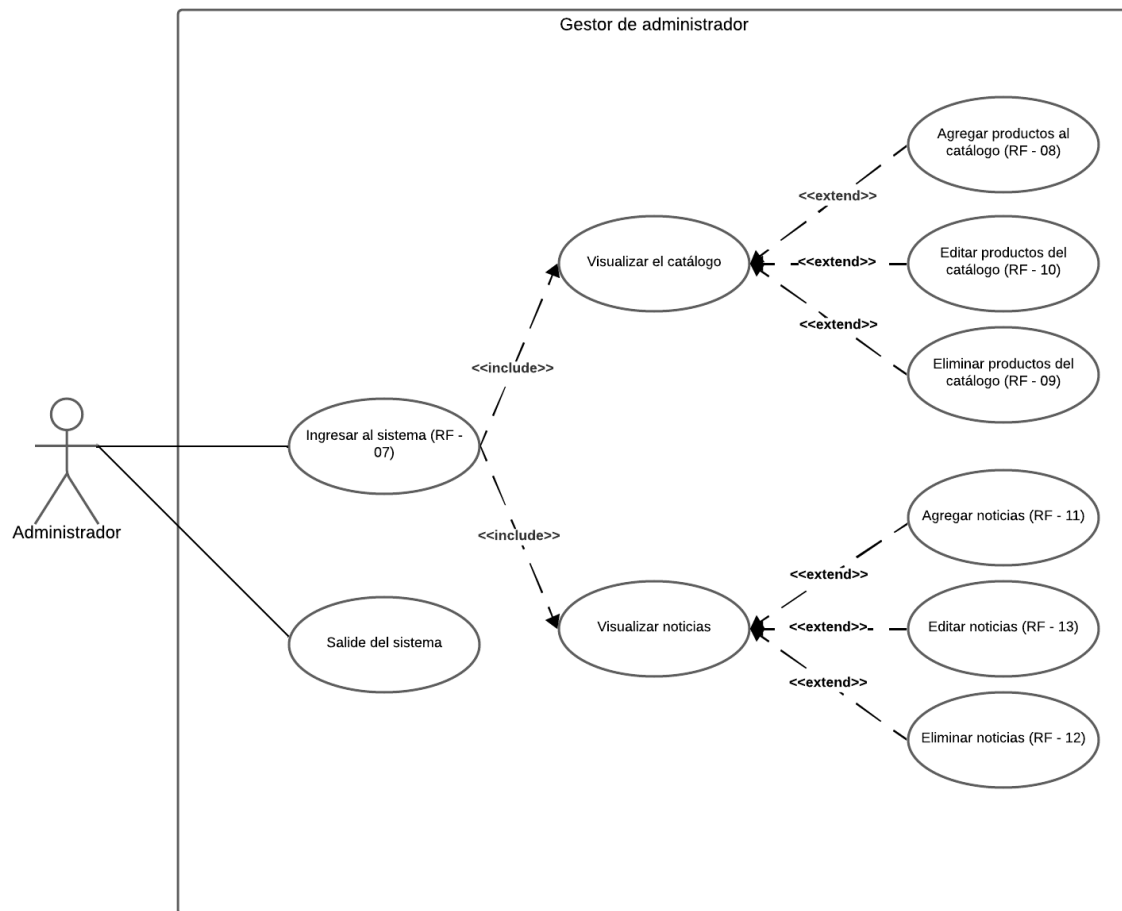


Figura 3. Diagrama de casos de uso del subsistema *Gestor de Administrador*

1.1.2. Definición de Actores

Tabla 11. Actor 01 - Definición de actores

ACT-01	Visitante
Versión	1.0.0
Autores	Nahir Carrera
Descripción	Este actor representa a los visitantes de la página web
Comentarios	Ninguno

Tabla 12. Actor 02 - Definición de actores

ACT-02	Administrador
Versión	1.0.0
Autores	Nahir Carrera
Descripción	Este actor representa al gerente y asistente de <i>Home Passion</i>
Comentarios	Ninguno

1.1.3. Casos de uso del Sistema

Casos de uso del subsistema **Página Web**

Tabla 13. Requisito funcional 01 - Casos de uso del sistema

RF-01	Sección información	
Versión	1.0.0	
Autores	Nahir Carrera	
Fuentes	Adriana Vinueza	
Objetivos Asociados	OBJ-04	
Requisitos Asociados	Ninguno	
Descripción	El sistema deberá mostrar información detallada sobre “Home Passion” en la página inicial cuando un visitante ingrese o seleccione la opción “sobre nosotros” del menú	
Precondición	El visitante deberá ingresar a la página web – página <i>sobre nosotros</i>	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El visitante ingresa o selecciona la opción “sobre nosotros” en el menú principal
	2	El sistema carga y despliega la página de información del negocio: Descripción, historia, valores
	3	El visitante puede leer la información presentada e interactuar con los elementos interactivos
Postcondición	La información solicitada se muestra correctamente en la sección correspondientes de la página web.	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Si hay un error en la carga de la página web se muestra un mensaje de error al usuario
	2	Si hay un error en la conexión con la base de datos, se muestra un mensaje de error
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	2	3 segundos
Frecuencia esperada	20 veces/día	
Importancia	Alta	
Urgencia	PD	
Estado	Pendiente de validación	
Estabilidad	Media	
Comentarios	La frecuencia puede varias y puede aumentar con el tiempo.	

Tabla 14. Requisito funcional 02 - Casos de uso del sistema

RF-02	Sección comentarios
Versión	1.0.0
Autores	Nahir Carrera
Fuentes	Adriana Vinueza

Objetivos Asociados	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-02 	
Requisitos Asociados	Ninguno	
Descripción	El sistema deberá mostrar los comentarios hechos por los visitantes sobre “Home Passion” en la página de comentarios cuando un visitante seleccione la opción “comentarios” del menú	
Precondición	El visitante deberá ingresar a la página web – página de comentarios	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El visitante ingresa o selecciona la opción “comentarios” en el menú principal
	2	El sistema carga y despliega los comentarios
	3	El visitante puede visualizar los comentarios
	4	El visitante puede añadir un nuevo comentario
Postcondición	La información solicitada se muestra correctamente en la sección correspondiente de la página web y se pueden añadir nuevos	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario
	2	Si no se pueden recuperar los comentarios debido a un error del servidor, se muestra un mensaje de error y se oculta
	3	Si el usuario no tiene permisos para comentar, se deshabilita la opción de añadir comentarios
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	2	3 segundos
Frecuencia esperada	20 veces/día	
Importancia	Alta	
Urgencia	PD	
Estado	Pendiente de validación	
Estabilidad	Media	
Comentarios	La frecuencia puede varias y puede aumentar con el tiempo.	

Tabla 15. Requisito funcional 03 - Casos de uso del sistema

RF-03	Sección noticias
Versión	1.0.0
Autores	Nahir Carrera
Fuentes	Adriana Vinuesa
Objetivos Asociados	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-03
Requisitos Asociados	Ninguno

Descripción	El sistema deberá mostrar las noticias, eventos, posts y acontecimientos recientes por “Home Passion” en la página de noticias cuando un visitante seleccione la opción “noticias” del menú	
Precondición	El visitante deberá ingresar a la página web – página de noticias	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El visitante ingresa o selecciona la opción “noticias” en el menú principal
	2	El sistema carga y despliega 3 noticias (más recientes)
	3	El visitante puede visualizar las noticias
Postcondición	La información solicitada se muestra correctamente en la sección correspondiente de la página web	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario
	2	Si no hay noticias disponibles, se muestra un mensaje indicando que no existen noticias
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	2	3 segundos
Frecuencia esperada	10 veces/día	
Importancia	Alta	
Urgencia	PD	
Estado	Pendiente de validación	
Estabilidad	Media	
Comentarios	La frecuencia puede variar y puede aumentar con el tiempo.	

Tabla 16. Requisito funcional 04 - Casos de uso del sistema

RF-04	Catálogo de productos	
Versión	1.0.0	
Autores	Nahir Carrera	
Fuentes	Adriana Vinuesa	
Objetivos Asociados	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-01 • OBJ-04 	
Requisitos Asociados	<ul style="list-style-type: none"> • RF-04 • RF-05 • RF-06 	
Descripción	El sistema deberá mostrar un catálogo organizado por categorías de los productos de “Home Passion” en la página de catálogo cuando un visitante seleccione la opción “catálogo” del menú.	
Precondición	El visitante deberá ingresar a la página web – página de catálogo	
Secuencia normal	Paso	Acción

	1	El visitante ingresa o selecciona la opción “catálogo” en el menú principal
	2	El sistema carga y muestra las categorías de productos
	3	El visitante selecciona una categoría
	4	El sistema carga y muestra los productos disponibles en esa categoría con: Nombre, descripción, precio, cantidad, disponibilidad y fotografía
Postcondición	La información solicitada se muestra correctamente en la sección correspondiente de la página web	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario
	2	Si un producto no está disponible, se muestra como “Agotado”.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	2	3 segundos
Frecuencia esperada	20 veces/día	
Importancia	Alta	
Urgencia	PD	
Estado	Pendiente de validación	
Estabilidad	Media	
Comentarios	La frecuencia puede variar y puede aumentar con el tiempo.	

Tabla 17. Requisito funcional 05 - Casos de uso del sistema

RF-05	Búsqueda de producto	
Versión	1.0.0	
Autores	Nahir Carrera	
Fuentes	Adriana Vinuesa	
Objetivos Asociados	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-04 	
Requisitos Asociados	<ul style="list-style-type: none"> • RF-04 • RF-06 	
Descripción	El sistema deberá permitir realizar la búsqueda por elementos coincidentes en el catálogo de productos en la página de catálogo cuando un visitante seleccione el botón de “buscar” en el catálogo	
Precondición	El visitante deberá ingresar a la página web – página de catálogo	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El visitante ingresa texto de búsqueda en la página de “catálogo”
	2	El visitante solicita realizar la búsqueda
	3	El sistema carga y muestra los productos coincidentes con la búsqueda
Postcondición	El producto buscado se muestra correctamente en la sección correspondiente de la página web	

Excepciones	Paso	Acción
	1	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario
	2	Si el producto no existe se muestra un mensaje al usuario “No hay coincidencias en el catálogo”
	3	Si la búsqueda no devuelve resultados, se muestra un mensaje indicando que no se encontraron productos que coincidan con los criterios de búsqueda.
	4	Si el criterio de búsqueda ingresado es inválido (por ejemplo, caracteres especiales no permitidos), se muestra un mensaje solicitando la corrección
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	1	10 segundos
Frecuencia esperada	10 veces/día	
Importancia	Alta	
Urgencia	PD	
Estado	Pendiente de validación	
Estabilidad	Media	
Comentarios	La frecuencia puede variar y puede aumentar con el tiempo.	

Tabla 18. Requisito funcional 06 - Casos de uso del sistema

RF-06	Sección contacto	
Versión	1.0.0	
Autores	Nahir Carrera	
Fuentes	Adriana Vinuesa	
Objetivos Asociados	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-04 	
Requisitos Asociados	<ul style="list-style-type: none"> • RF-04 • RF-05 	
Descripción	El sistema deberá permitir al visitante enviar correos por medio de la página al administrador desde la sección de “contacto”	
Precondición	El visitante deberá ingresar a la página web – contacto	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El visitante ingresa a la página de “contacto”
	2	El visitante llena el formulario de envío: Nombre, correo, asunto, mensaje
	3	El sistema envía el mensaje al administrador y muestra un mensaje de éxito
Postcondición	El correo se envía correctamente al administrado	
Excepciones	Paso	Acción
	3	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario

	3	Si hay un error en el envío del correo se muestra un mensaje de error al usuario “El correo no se pudo enviar, intente nuevamente”
	3	Si el formulario de contacto no se puede enviar debido a un error en el servidor, se muestra un mensaje indicando que hubo un problema y se invita a intentarlo de nuevo más tarde.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	2	30 segundos
Frecuencia esperada	3 veces/día	
Importancia	Alta	
Urgencia	PD	
Estado	Pendiente de validación	
Estabilidad	Media	
Comentarios	La frecuencia puede variar y puede aumentar con el tiempo.	

Casos de uso del subsistema **Gestor del administrador**

Tabla 19. Requisito funcional 07 - Casos de uso del sistema

RF-07	Login de administrador	
Versión	1.0.0	
Autores	Nahir Carrera	
Fuentes	Adriana Vinuesa	
Objetivos Asociados	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-05 	
Requisitos Asociados	Ninguno	
Descripción	El sistema deberá permitir al administrador ingresar al sistema desde la sección de “Acceder”	
Precondición	El visitante deberá ingresar a la página web – acceder	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El administrador selecciona el botón de “acceder”
	2	El administrador llena el formulario de login: usuario y contraseña
	3	El sistema valida los datos y permite el ingreso
Postcondición	El administrador ingresa exitosamente al sistema	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Si las credenciales son incorrectas, se muestra un mensaje de error indicando que el usuario o la contraseña son incorrectas.
	2	Si hay un error en el servidor durante el proceso de inicio de sesión, se muestra un mensaje de error y se sugiere intentar más tarde.

	3	Si la cuenta de administrador está bloqueada o inactiva, se mostrará un mensaje indicando que el acceso está restringido.
	4	Si el usuario intenta acceder con una cuenta que no tiene permisos de administrador, se muestra un mensaje indicando que no tiene acceso.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	2	10 segundos
Frecuencia esperada	3 veces/día	
Importancia	Alta	
Urgencia	PD	
Estado	Pendiente de validación	
Estabilidad	Media	
Comentarios	Ninguno	

Tabla 20. Requisito funcional 08 - Casos de uso del sistema

RF-08	Insertar productos en el catálogo	
Versión	2.0.0	
Autores	Nahir Carrera	
Fuentes	Adriana Vinueza	
Objetivos Asociados	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-01 	
Requisitos Asociados	<ul style="list-style-type: none"> • RF – 01 • RF-09 • RF-10 	
Descripción	El sistema deberá permitir al administrador añadir productos del catálogo de productos	
Precondición	El administrador deberá ingresar al sistema - catálogo	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El administrador selecciona una categoría del catálogo
	2	El administrador selecciona la acción que desea realizar en el catálogo (Añadir)
	3	El sistema despliega el formulario correspondiente para ingresar la información del nuevo producto
	4	El administrador llena el formulario correspondiente y envía
	5	El sistema pide confirmación de envío
	6	El administrador confirma el envío
	7	El sistema ingresa el producto en la base de datos
Postcondición	El administrador ingresa el producto con éxito	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario

	3	Si hay errores de validación en el formulario se muestra un mensaje de error al usuario “Por favor, siga el formato solicitado en el campo”
	2	Si hay información faltante en los formularios se muestra un mensaje de error al usuario “Por favor complete los campos”
	3	Si el usuario no tiene permisos para insertar productos, se muestra un mensaje indicando que la acción no está permitida.
	4	Si el producto ya existe en el catálogo, se muestra un mensaje indicando que el producto ya está registrado.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	4	120 segundos
Frecuencia esperada	3 veces/semana	
Importancia	Alta	
Urgencia	PD	
Estado	Pendiente de validación	
Estabilidad	Media	
Comentarios	La frecuencia puede variar con el tiempo	

Tabla 21. Requisito funcional 09 - Casos de uso del sistema

RF-09	Eliminar productos del catálogo	
Versión	2.0.0	
Autores	Nahir Carrera	
Fuentes	Adriana Vinuesa	
Objetivos Asociados	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-01 	
Requisitos Asociados	<ul style="list-style-type: none"> • RF-01 • RF-08 • RF-10 	
Descripción	El sistema deberá permitir al administrador eliminar productos del catálogo de productos	
Precondición	El administrador deberá ingresar al sistema - catálogo	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El administrador selecciona una categoría del catálogo
	2	El administrador selecciona la acción que desea realizar sobre un producto del catálogo (Eliminar)
	5	El sistema pide confirmación de eliminación
	6	El administrador confirma la eliminación
	7	El sistema elimina el producto de la base de datos
Postcondición	El administrador elimina el producto con éxito	
Excepciones	Paso	Acción

	1	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario
	6	Si el actor no confirma la eliminación el proceso se cancela
	2	Si el usuario no tiene permisos para eliminar productos, se muestra un mensaje indicando que la acción no está permitida.
	3	Si el producto está vinculado a algún pedido en curso, se muestra un mensaje indicando que no se puede eliminar hasta que el pedido sea procesado.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	6	5 segundos
Frecuencia esperada	1 vez/semana	
Importancia	Alta	
Urgencia	PD	
Estado	Pendiente de validación	
Estabilidad	Media	
Comentarios	La frecuencia puede variar con el tiempo	

Tabla 22. Requisito funcional 10 - Casos de uso del sistema

RF-10	Modificar información de productos del catálogo	
Versión	2.0.0	
Autores	Nahir Carrera	
Fuentes	Adriana Vinuesa	
Objetivos Asociados	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-01 	
Requisitos Asociados	<ul style="list-style-type: none"> • RF - 07 	
Descripción	El sistema deberá permitir al administrador modificar productos del catálogo de productos	
Precondición	El administrador deberá ingresar al sistema - catálogo	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El administrador selecciona una categoría del catálogo
	2	El administrador selecciona la acción que desea realizar sobre un producto del catálogo (Actualizar)
	3	El sistema despliega el formulario correspondiente para actualizar la información del producto
	4	El administrador llena el formulario correspondiente y envía
	5	El sistema pide confirmación de envío
	6	El administrador confirma el envío
	7	El sistema modifica el producto en la base de datos
Postcondición	El administrador actualiza el producto con éxito	
Excepciones	Paso	Acción

	1	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario
	3	Si hay errores de validación en el formulario se muestra un mensaje de error al usuario “Por favor, siga el formato solicitado en el campo”
	2	Si hay información faltante en los formularios se muestra un mensaje de error al usuario “Por favor complete los campos”
	4	Si el usuario no tiene permisos para modificar productos, se muestra un mensaje indicando que la acción no esta disponible
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	4	120 segundos
Frecuencia esperada	1 vez/semana	
Importancia	Alta	
Urgencia	PD	
Estado	Pendiente de validación	
Estabilidad	Media	
Comentarios	La frecuencia puede variar con el tiempo	

Tabla 23. Requisito funcional 11 - Casos de uso del sistema

RF-11	Insertar noticias	
Versión	2.0.0	
Autores	Nahir Carrera	
Fuentes	Adriana Vinuesa	
Objetivos Asociados	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-03 	
Requisitos Asociados	<ul style="list-style-type: none"> • RF-03 • RF-12 	
Descripción	El sistema deberá permitir al administrador añadir noticias	
Precondición	El administrador deberá ingresar al sistema - noticias	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El administrador selecciona la acción que desea realizar en noticias (Añadir)
	2	El sistema despliega el formulario correspondiente para ingresar la información de la nueva noticia
	3	El administrador llena el formulario correspondiente y envía
	5	El sistema pide confirmación de envío
	6	El administrador confirma el envío
	7	El sistema ingresa el producto en la base de datos
Postcondición	El administrador ingresa la noticia con éxito	
Excepciones	Paso	Acción

	1	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario
	3	Si hay errores de validación en el formulario se muestra un mensaje de error al usuario “Por favor, siga el formato solicitado en el campo”
	2	Si hay información faltante en los formularios se muestra un mensaje de error al usuario “Por favor complete los campos”
	4	Si el usuario no tiene permisos para insertar noticias, se muestra un mensaje indicando que la acción no está disponible
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	4	120 segundos
Frecuencia esperada	1 vez/semana	
Importancia	Alta	
Urgencia	PD	
Estado	Pendiente de validación	
Estabilidad	Media	
Comentarios	La frecuencia puede variar con el tiempo	

Tabla 24. Requisito funcional 12 - Casos de uso del sistema

RF-12	Eliminar noticias	
Versión	2.0.0	
Autores	Nahir Carrera	
Fuentes	Adriana Vinuesa	
Objetivos Asociados	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-03 	
Requisitos Asociados	<ul style="list-style-type: none"> • RF-03 • RF-11 • RF-13 	
Descripción	El sistema deberá permitir al administrador eliminar productos del catálogo de productos	
Precondición	El administrador deberá ingresar al sistema - catálogo	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El administrador selecciona una categoría del catálogo
	2	El administrador selecciona la acción que desea realizar sobre una noticia (Eliminar)
	3	El sistema pide confirmación de eliminación
	4	El administrador confirma la eliminación
	5	El sistema elimina el producto de la base de datos
Postcondición	El administrador elimina el producto con éxito	
Excepciones	Paso	Acción

	1	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario
	3	Si el actor no confirma la eliminación el proceso se cancela
	4	Si el usuario no tiene permisos para eliminar noticias, se muestra un mensaje indicando que la acción no está permitida.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	6	5 segundos
Frecuencia esperada	1 vez/semana	
Importancia	Alta	
Urgencia	PD	
Estado	Pendiente de validación	
Estabilidad	Media	
Comentarios	La frecuencia puede variar con el tiempo	

Tabla 25. Requisito funcional 13 - Casos de uso del sistema

RF-13	Modificar información de noticias	
Versión	2.0.0	
Autores	Nahir Carrera	
Fuentes	Adriana Vinueza	
Objetivos Asociados	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-01 	
Requisitos Asociados	<ul style="list-style-type: none"> • RF – 03 • RF-011 • RF-02 	
Descripción	El sistema deberá permitir al administrador modificar noticias	
Precondición	El administrador deberá ingresar al sistema - catálogo	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El administrador selecciona la acción que desea realizar sobre una noticia (Actualizar)
	2	El sistema despliega el formulario correspondiente para actualizar la información de una noticia
	3	El administrador llena el formulario correspondiente y envía
	4	El sistema pide confirmación de envío
	5	El administrador confirma el envío
	6	El sistema modifica el producto en la base de datos
Postcondición	El administrador actualiza el producto con éxito	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario

	3	Si hay errores de validación en el formulario se muestra un mensaje de error al usuario “Por favor, siga el formato solicitado en el campo”
	2	Si hay información faltante en los formularios se muestra un mensaje de error al usuario “Por favor complete los campos”
	4	Si el usuario no tiene permisos para modificar noticias, se muestra un mensaje indicando que la acción no está permitida.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	4	120 segundos
Frecuencia esperada	1 vez/semana	
Importancia	Alta	
Urgencia	PD	
Estado	Pendiente de validación	
Estabilidad	Media	
Comentarios	La frecuencia puede variar con el tiempo	

Tabla26. Requisito funcional 14 - Casos de uso del sistema

RF-14	Realizar Pedidos	
Versión	2.0.0	
Autores	Nahir Carrera	
Fuentes	Adriana Vinueza	
Objetivos Asociados	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-01 	
Requisitos Asociados	<ul style="list-style-type: none"> • RF-05 • RF-04 	
Descripción	El sistema deberá permitir al usuario realizar pedidos	
Precondición	El usuario debe saber que productos va comprar	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El usuario selecciona los productos que desea comprar.
	2	El sistema muestra un resumen de los productos seleccionados.
	3	El usuario confirma la compra.
	4	El usuario realiza el 50% del pago anticipado
	5	El sistema registra el pedido en la base de datos y genera una confirmación de pedido.
	6	El sistema registra el 50% de pago restante
Postcondición	El usuario realiza el pedido satisfactoriamente en el sistema.	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos, se muestra un mensaje de error al usuario.
	2	

		Si el usuario cancela la compra, el sistema cancela el pedido y no lo registra.
	3	Si el usuario no ha iniciado sesión y se requiere autenticación para realizar el pedido, se redirige al usuario a la página de inicio de sesión con un mensaje indicando la necesidad de autenticarse.
Rendimiento	Paso	Cota de tiempo
	4	120 segundos
Frecuencia esperada	1 vez/semana	
Importancia	Alta	
Urgencia	PD	
Estado	Pendiente de validación	
Estabilidad	Media	
Comentarios	La frecuencia puede variar con el tiempo	

1.2. Requisitos no Funcionales

Tabla 26. Requisito no funcional 01 - Requisitos no funcionales

RNF-01	Rendimiento
Versión	1.0.0
Autores	Sebastián Arias
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-04
Requisitos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • RF-02 • RF-04 • RF-05 • RF-06
Descripción	La página debe permitir al menos 50 visitantes concurrentes sin afectar el rendimiento
Importancia	Alta
Comentarios	La cantidad de visitantes y el rendimiento deberá aumentar a futuro

Tabla 27. Requisito no funcional 02 - Requisitos no funcionales

RNF-02	Seguridad
Versión	1.0.0
Autores	Sebastián Arias
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-05
Requisitos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • RF-07
Descripción	La contraseña del administrador deberá ser encriptada

Importancia	Alta
Comentarios	Ninguno

Tabla 28. Requisito no funcional 03 - Requisitos no funcionales

RNF-03	Usabilidad
Versión	1.0.0
Autores	Sebastián Arias
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-04
Requisitos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • RF-02 • RF-04 • RF-05 • RF-06
Descripción	La interfaz de la aplicación debe ser fácil de usar e intuitiva para la navegación.
Importancia	Alta
Comentarios	Ninguno

Tabla 29. Requisito no funcional 04 - Requisitos no funcionales

RNF-04	Portabilidad
Versión	1.0.0
Autores	Sebastián Arias
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-04
Requisitos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • RF-02 • RF-04 • RF-05 • RF-06
Descripción	La interfaz de la aplicación debe ser compatible con distintos navegadores (Chrome, Brave, Edge, Opera) y dispositivos (Computadores, laptops, tabletas, teléfonos)
Importancia	Alta
Comentarios	Ninguno

6. Matriz de rastreabilidad objetivos/requisitos

Tabla 30. Matriz de rastreabilidad

	OBJ-01	OBJ-02	OBJ-03	OBJ-04	OBJ-05
RI-01				x	
RI-02					x
RI-03		x			

RI-04	x			x	
RF-01				x	
RF-02				x	
RF-03				x	
RF-04				x	
RF-05				x	
RF-06		x		x	
RF-07					x
RF-08	x				
RF-09			x		
RF-10	x				
RF-11			x		
RF-12			x		
RF-13	x				
RF-14					
RNF-01				x	
RNF-02					x
RNF-03				x	
RNF-04				x	

7. Glosario de Términos

Término	Definición
Requisito de Información	Datos necesarios que deben ser almacenados por el sistema.
Requisito Funcional	Funciones y comportamientos específicos que el sistema debe realizar.
Requisito no Funcional	Características que no están relacionadas directamente con las funciones del sistema, pero son importantes para su operación.
Actor	Entidad externa que interactúa con el sistema.
OBJ	Objetivos del Sistema
RI	Requisito de almacenamiento de información
ACT	Actores del sistema

RF	Requisito funcional
RNF	Requisito no funcional