

Proyecto: Ingeniería de Requisitos aplicada a la
plataforma web “Home Passion”

Documento de Requisitos del Sistema

Versión V2.0.0

Fecha: 10/06/024

Realizado por: Arias Sebastián, Carrera Nahir, Pullaguari

Axel (GRUPO 1)

Tutor: Ruiz, Jenny

Realizado para Adriana Vinueza

Lista de Cambios

| Núm. | Fecha | Descripción | Responsable |
|-------------|--------------|---|--------------------|
| 1 | 06/06/24 | Catálogo de requisitos del Sistema: Requisitos de información y no funcionales | Arias Sebastián |
| 2 | 06/06/24 | Catálogo de requisitos del Sistema: Requisitos funcionales | Carrera Nahir |
| 3 | 06/06/24 | Participantes, descripción, objetivos, matriz de rastreabilidad, glosario | Pullaguari Axel |
| 4 | 10/06/24 | Matriz de objetivos | Pullaguari Axel |

índice

| | |
|--|----|
| índice..... | 3 |
| 1. Introducción | 5 |
| 2. Participantes del Proyecto: | 5 |
| 3. Descripción del Sistema Actual..... | 6 |
| 4. Objetivos del Sistema | 7 |
| 5.1 Requisitos de almacenamiento de Información | 9 |
| 1.1. Requisitos Funcionales | 11 |
| 1.1.1. Diagramas de Casos de Uso | 11 |
| 1.1.2. Definición de Actores | 13 |
| 1.1.3. Casos de uso del Sistema | 14 |
| 1.2. Requisitos no Funcionales | 25 |
| 5. Matriz de rastreabilidad objetivos/requisitos | 27 |
| 6. Glosario de Términos..... | 28 |

Lista de Figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1. Diagrama de subsistemas | 12 |
| Figura 2. Diagrama de casos de uso del subsistema Página Web | 12 |
| Figura 3. Diagrama de casos de uso del subsistema Gestor de Administrador | 13 |

Lista de Tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Participantes del proyecto | 5 |
| Tabla 2. Objetivo 01 - Objetivos del sistema..... | 7 |
| Tabla 3. Objetivo 02 - Objetivos del sistema..... | 7 |
| Tabla 4. Objetivo 03 - Objetivos del sistema..... | 7 |
| Tabla 5. Objetivo 04 - Objetivos del sistema..... | 8 |
| Tabla 6. Objetivo 05 - Objetivos del sistema..... | 8 |
| Tabla 7. Requisito de almacenamiento de información 01 - Requisitos de almacenamiento de información | 9 |
| Tabla 8. Requisito de almacenamiento de información 02 - Requisitos de almacenamiento de información | 10 |
| Tabla 9. Requisito de almacenamiento de información 03 - Requisitos de almacenamiento de información | 10 |
| Tabla 10. Requisito de almacenamiento de información 04 - Requisitos de almacenamiento de información | 11 |
| Tabla 11. Actor 01 - Definición de actores..... | 13 |
| Tabla 12. Actor 02 - Definición de actores..... | 13 |
| Tabla 13. Requisito funcional 01 - Casos de uso del sistema..... | 14 |
| Tabla 14. Requisito funcional 02 - Casos de uso del sistema..... | 14 |
| Tabla 15. Requisito funcional 03 - Casos de uso del sistema..... | 15 |
| Tabla 16. Requisito funcional 04 - Casos de uso del sistema..... | 16 |
| Tabla 17. Requisito funcional 05 - Casos de uso del sistema..... | 17 |
| Tabla 18. Requisito funcional 06 - Casos de uso del sistema..... | 18 |
| Tabla 19. Requisito funcional 07 - Casos de uso del sistema..... | 18 |
| Tabla 20. Requisito funcional 08 - Casos de uso del sistema..... | 19 |
| Tabla 21. Requisito funcional 09 - Casos de uso del sistema..... | 20 |
| Tabla 22. Requisito funcional 10 - Casos de uso del sistema..... | 21 |
| Tabla 23. Requisito funcional 11 - Casos de uso del sistema..... | 22 |
| Tabla 24. Requisito funcional 12 - Casos de uso del sistema..... | 23 |
| Tabla 25. Requisito funcional 13 - Casos de uso del sistema..... | 24 |
| Tabla 26. Requisito no funcional 01 - Requisitos no funcionales | 26 |
| Tabla 27. Requisito no funcional 02 - Requisitos no funcionales | 26 |
| Tabla 28. Requisito no funcional 03 - Requisitos no funcionales | 26 |
| Tabla 29. Requisito no funcional 04 - Requisitos no funcionales | 27 |
| Tabla 30. Matriz de rastreabilidad | 27 |

1. Introducción

El proyecto "Home Passion" busca establecer un conjunto de requisitos detallados que reflejen las necesidades y expectativas de los stakeholders. Este documento se centra en la fase inicial de identificación y análisis de estos requisitos, asegurando que todos los aspectos relevantes se considerarán y reflejarán correctamente, además, detallarán todos los requisitos funcionales y no funcionales, incluyendo requisitos de almacenamiento de información e identificación de actores y casos de uso, proporcionando una base clara y sólida para las etapas posteriores del proyecto.

2. Participantes del Proyecto:

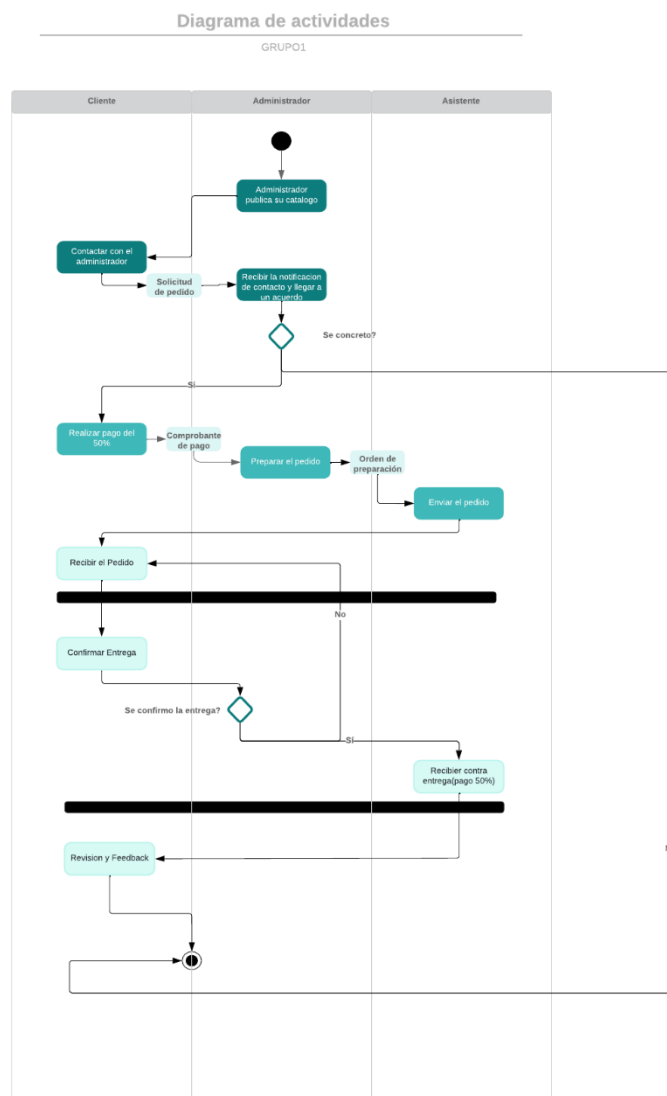
Tabla 1. Participantes del proyecto

| Nombre | Rol | Organización | Información de Contacto | Disponibilidad |
|-----------------|----------------------------------|--------------|--|---|
| Adriana Vinueza | Gerente | Home Passion | adrianivinus@hotmail.com | Lunes a viernes 14:00-22:00 |
| Doménica Arias | Asistente de Gerencia | Home Passion | domearias2334@gmail.com | Lunes a viernes 08:00-21:00, Domingos |
| Pamela Quezada | Cliente | Home Passion | ups.pam.69@gmail.com | Jueves a domingo 18:00-22:00 |
| Sebastián Arias | Jefe de Ingeniería de Requisitos | ESPE | xsarias@espe.edu.ec | Lunes a viernes 16:00-18:00 |
| Nahir Carrera | Analista de Requisitos | ESPE | ndcarrera2@espe.edu.ec | Lunes a viernes 13:00-16:00, Domingos |
| Axel Pullaguari | Mediador | ESPE | alpullaguari@espe.edu.ec | Lunes a viernes 18:00-02:00 |
| Jenny Ruiz | Tutor | ESPE | jaruiz@espe.edu.ec | Guía |

3. Descripción del Sistema Actual

El objetivo del proyecto "Home Passion" es desarrollar una plataforma web para el negocio. La empresa actualmente interactúa con los clientes a través de canales convencionales y redes sociales, lo que dificulta la visibilidad de su catálogo, gestión de pedidos y la comunicación con los clientes. El objetivo del nuevo sistema es centralizar y mejorar estos procesos, lo que resultará en una solución más eficiente y escalable.

4. Diagrama de actividades



5. Objetivos del Sistema

El sistema por desarrollar para Home Passion tiene los siguientes objetivos:

Tabla 2. Objetivo 01 - Objetivos del sistema

| | |
|---------------------|--|
| OBJ-01 | Gestionar catálogo de productos |
| Versión | 2.0.0 |
| Autores | Pullaguari Axel |
| Fuentes | Entrevista (Adriana Vinueza), perfil de proyecto. |
| Descripción | El sistema debe permitir la gestión del catálogo de productos, incluyendo la capacidad de ingresar nuevos productos, editar los detalles de los productos existentes y eliminar productos que ya no estén disponibles. |
| Subobjetivos | Desarrollar una interfaz para ingresar nuevos productos. Implementar una función para editar los detalles de productos existentes. Desarrollar una función para eliminar productos del catálogo. |
| Importancia | Alta |
| Urgencia | Inmediatamente |
| Estado | Pendiente de validación |
| Estabilidad | Alta |
| Comentarios | Ninguno |

Tabla 3. Objetivo 02 - Objetivos del sistema

| | |
|---------------------|---|
| OBJ-02 | Gestionar contacto con clientes |
| Versión | 2.0.0 |
| Autores | Pullaguari Axel |
| Fuentes | Entrevista (Adriana Vinueza) , perfil de proyecto. |
| Descripción | El sistema debe facilitar la comunicación con los clientes a través de diversas formas de contacto, incluyendo un formulario de contacto, la opción de enviar correos electrónicos y la habilitación de una sección de comentarios. |
| Subobjetivos | Desarrollar un formulario de contacto para que los clientes puedan enviar consultas. Implementar una función para enviar correos electrónicos a los clientes. Habilitar una sección de comentarios para recibir feedback de los clientes. |
| Importancia | Alta |
| Urgencia | Inmediatamente |
| Estado | Pendiente de validación |
| Estabilidad | Alta |
| Comentarios | Ninguno |

Tabla 4. Objetivo 03 - Objetivos del sistema

| | |
|---------------|---------------------------|
| OBJ-03 | Gestionar noticias |
|---------------|---------------------------|

| | |
|---------------------|--|
| Versión | 2.0.0 |
| Autores | Pullaguari Axel |
| Fuentes | Entrevista (Adriana Vinueza), perfil de proyecto. |
| Descripción | El sistema debe permitir la gestión de noticias, publicaciones y anuncios, incluyendo la capacidad de ingresar nuevas noticias, editar las existentes y eliminar las que ya no son relevantes. |
| Subobjetivos | Crear una interfaz para ingresar nuevas noticias. Implementar una función para editar noticias existentes. Desarrollar una función para eliminar noticias del sistema. |
| Importancia | Alta |
| Urgencia | Puede esperar |
| Estado | Pendiente de validación |
| Estabilidad | Media |
| Comentarios | Ninguno |

Tabla 5. Objetivo 04 - Objetivos del sistema

| | |
|---------------------|---|
| OBJ-04 | Visibilizar información del negocio |
| Versión | 2.0.0 |
| Autores | Pullaguari Axel |
| Fuentes | Entrevista (Adriana Vinueza), perfil de proyecto. |
| Descripción | El sistema debe mostrar toda la información relevante del negocio, incluyendo la información general, el catálogo de productos, las noticias y las opciones de contacto. |
| Subobjetivos | Desarrollar una sección que muestre la información general del negocio. Implementar una visualización del catálogo de productos. Crear una sección para mostrar noticias y anuncios. Habilitar una sección de contacto para los clientes. |
| Importancia | Alta |
| Urgencia | Inmediatamente |
| Estado | Pendiente de validación |
| Estabilidad | Alta |
| Comentarios | Ninguno |

Tabla 6. Objetivo 05 - Objetivos del sistema

| | |
|---------------------|---|
| OBJ-05 | Gestionar cuenta de usuario Administrador |
| Versión | 2.0.0 |
| Autores | Pullaguari Axel |
| Fuentes | Entrevista (Adriana Vinueza), perfil de proyecto. |
| Descripción | El sistema debe permitir la gestión mediante una cuenta de usuario administrador, que, al iniciar sesión, tendrá acceso a todas las funciones administrativas del aplicativo. |
| Subobjetivos | Autenticación segura para que los administradores puedan iniciar sesión. |
| Importancia | Alta |

| | |
|--------------------|-------------------------|
| Urgencia | Inmediatamente |
| Estado | Pendiente de validación |
| Estabilidad | Alta |
| Comentarios | Ninguno |

Tabla 7. Objetivo 06 – Gestión de Pedidos

| | |
|---------------------|---|
| OBJ-06 | Gestión de Pedidos |
| Versión | 2.0.0 |
| Autores | Pullaguari Axel |
| Fuentes | Entrevista (Adriana Vinueza), perfil de proyecto. |
| Descripción | El sistema debe permitir a los usuarios realizar pedidos de productos de manera eficiente y segura, garantizando que se registren correctamente en la base de datos del sistema. |
| Subobjetivos | <ul style="list-style-type: none"> • Implementar un formulario intuitivo y claro para la creación de pedidos. • Validar la información ingresada por los usuarios para evitar errores en los pedidos. |
| Importancia | Alta |
| Urgencia | Inmediatamente |
| Estado | Pendiente de validación |
| Estabilidad | Alta |
| Comentarios | Ninguno |

5.1 Requisitos de almacenamiento de Información

Tabla 7. Requisito de almacenamiento de información 01 - Requisitos de almacenamiento de información

| | |
|--------------------------------|--|
| RI-01 | Información sobre productos |
| Versión | 2.0.0 |
| Autores | Sebastián Arias |
| Fuentes | Adriana Vinueza |
| Objetivos asociados | <ul style="list-style-type: none"> • OBJ-01 |
| Requisitos asociados | <ul style="list-style-type: none"> • RF - 08 |
| Descripción | El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los productos del catálogo. En concreto: |
| Tiempo de vida | Permanente |
| Ocurrencias simultaneas | Ninguna |
| Datos específicos | <ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Descripción • Precio unitario • Imagen • Rating |

| | |
|---------------------------|-------------------------|
| Intervalo temporal | Pasado - Presente |
| Importancia | Alta |
| Urgencia | Inmediatamente |
| Estado | Pendiente de validación |
| Estabilidad | Media |
| Comentarios | Ninguno |

Tabla 8. Requisito de almacenamiento de información 02 - Requisitos de almacenamiento de información

| | |
|--------------------------------|---|
| RI-02 | Información sobre cuenta de usuario |
| Versión | 1.0.0 |
| Autores | Sebastián Arias |
| Fuentes | Adriana Vinueza |
| Objetivos asociados | <ul style="list-style-type: none"> • OBJ-05 |
| Requisitos asociados | <ul style="list-style-type: none"> • RF - 07 |
| Descripción | El sistema deberá almacenar la información correspondiente a la cuenta de usuario del administrador |
| Tiempo de vida | Permanente |
| Ocurrencias Simultáneas | Ninguna |
| Datos específicos | <ul style="list-style-type: none"> • Usuario • Contraseña |
| Intervalo temporal | Presente |
| Importancia | Alta |
| Urgencia | Inmediatamente |
| Estado | Pendiente de validación |
| Estabilidad | Alta |
| Comentarios | Ninguno |

Tabla 9. Requisito de almacenamiento de información 03 - Requisitos de almacenamiento de información

| | |
|-----------------------------|--|
| RI-03 | Comentarios |
| Versión | 1.0.0 |
| Autores | Sebastián Arias |
| Fuentes | Adriana Vinueza |
| Objetivos asociados | <ul style="list-style-type: none"> • OBJ-02 • OBJ-04 |
| Requisitos asociados | <ul style="list-style-type: none"> • RF - 02 |
| Descripción | El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los comentarios realizados en la página |
| Tiempo de vida | Últimas 2 semanas |

| | |
|--------------------------------|---|
| Ocurrencias Simultáneas | Ninguna |
| Datos específicos | <ul style="list-style-type: none"> • Fecha • Valoración • Comentario |
| Intervalo temporal | Pasado - presente |
| Importancia | Media |
| Urgencia | Puede esperar |
| Estado | Pendiente de validación |
| Estabilidad | Media |
| Comentarios | Ninguno |

Tabla 10. Requisito de almacenamiento de información 04 - Requisitos de almacenamiento de información

| | |
|--------------------------------|--|
| RI-04 | Noticias |
| Versión | 1.0.0 |
| Autores | Sebastián Arias |
| Fuentes | Adriana Vinueza |
| Objetivos asociados | <ul style="list-style-type: none"> • OBJ-03 |
| Requisitos asociados | <ul style="list-style-type: none"> • RF - 09 |
| Descripción | El sistema deberá almacenar la información correspondiente a las noticias agregadas por el administrador |
| Tiempo de vida | Varía según la base de datos (5 noticias máximo), indefinido |
| Ocurrencias Simultáneas | Ninguna |
| Datos específicos | <ul style="list-style-type: none"> • Fecha • Título • Noticia/acontecimiento/post • Imagen |
| Intervalo temporal | Pasado - presente |
| Importancia | Media |
| Urgencia | Puede esperar |
| Estado | Pendiente de validación |
| Estabilidad | Media |
| Comentarios | Ninguno |

1.1. Requisitos Funcionales

1.1.1. Diagramas de Casos de Uso

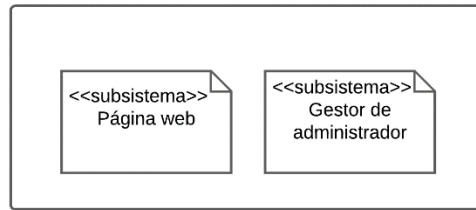


Figura 1. Diagrama de subsistemas

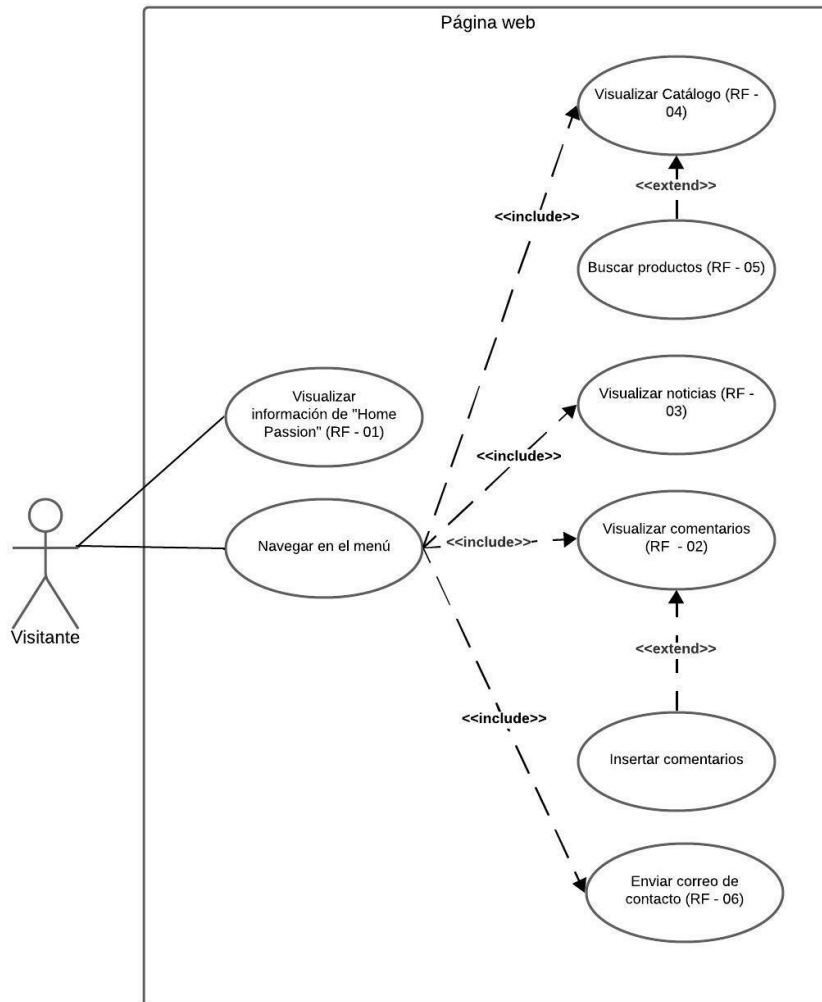


Figura 2. Diagrama de casos de uso del subsistema **Página Web**

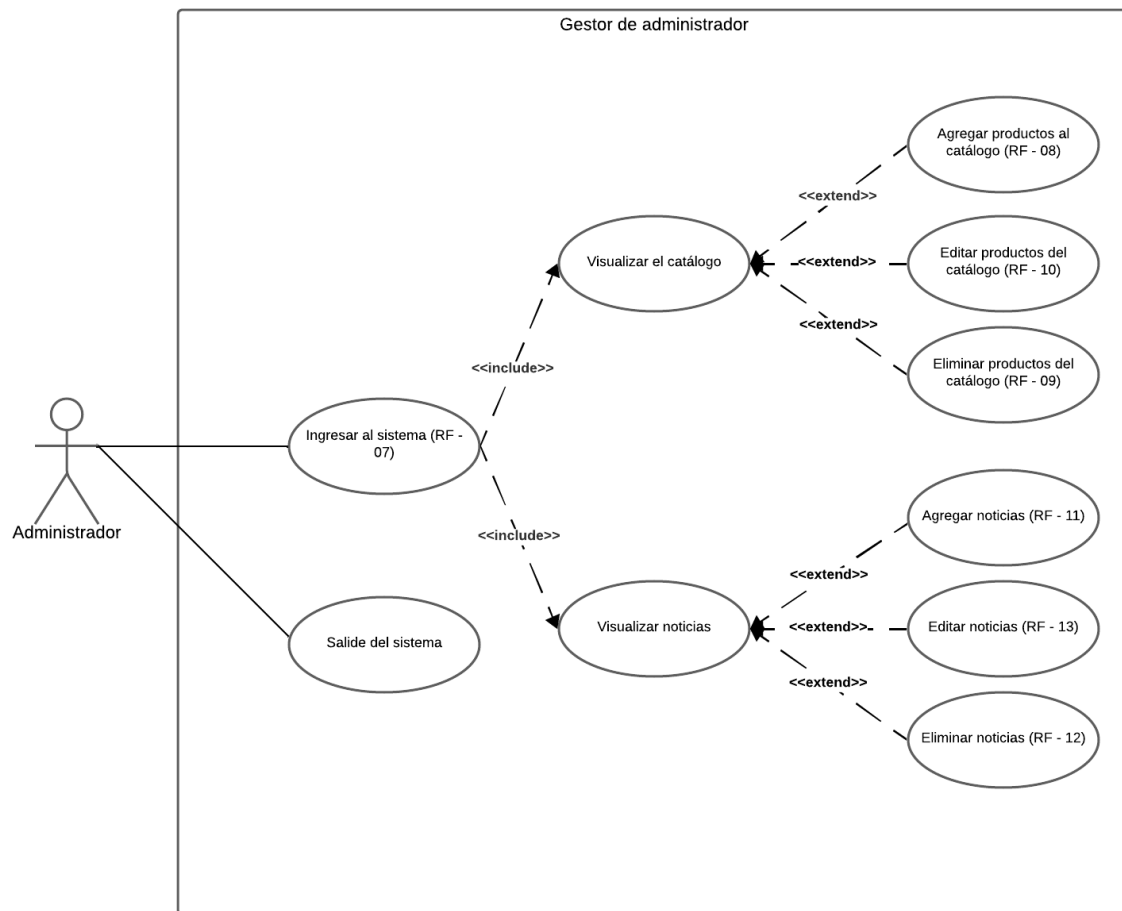


Figura 3. Diagrama de casos de uso del subsistema *Gestor de Administrador*

1.1.2. Definición de Actores

Tabla 11. Actor 01 - Definición de actores

| | |
|--------------------|---|
| ACT-01 | Visitante |
| Versión | 1.0.0 |
| Autores | Nahir Carrera |
| Descripción | Este actor representa a los visitantes de la página web |
| Comentarios | Ninguno |

Tabla 12. Actor 02 - Definición de actores

| | |
|--------------------|---|
| ACT-02 | Administrador |
| Versión | 1.0.0 |
| Autores | Nahir Carrera |
| Descripción | Este actor representa al gerente y asistente de <i>Home Passion</i> |
| Comentarios | Ninguno |

1.1.3. Casos de uso del Sistema

Casos de uso del subsistema **Página Web**

Tabla 13. Requisito funcional 01 - Casos de uso del sistema

| | | |
|-----------------------------|--|---|
| RF-01 | Sección información | |
| Versión | 1.0.0 | |
| Autores | Nahir Carrera | |
| Fuentes | Adriana Vinueza | |
| Objetivos Asociados | OBJ-04 | |
| Requisitos Asociados | Ninguno | |
| Descripción | El sistema deberá mostrar información detallada sobre “Home Passion” en la página inicial cuando un visitante ingrese o seleccione la opción “sobre nosotros” del menú | |
| Precondición | El visitante deberá ingresar a la página web – página <i>sobre nosotros</i> | |
| Secuencia normal | Paso | Acción |
| | 1 | El visitante ingresa o selecciona la opción “sobre nosotros” en el menú principal |
| | 2 | El sistema carga y despliega la página de información del negocio: Descripción, historia, valores |
| | 3 | El visitante puede leer la información presentada e interactuar con los elementos interactivos |
| Postcondición | La información solicitada se muestra correctamente en la sección correspondientes de la página web. | |
| Excepciones | Paso | Acción |
| | 2 | Si hay un error en la carga de la página web se muestra un mensaje de error al usuario |
| Rendimiento | Paso | Cota de tiempo |
| | 2 | 3 segundos |
| Frecuencia esperada | 20 veces/día | |
| Importancia | Alta | |
| Urgencia | PD | |
| Estado | Pendiente de validación | |
| Estabilidad | Media | |
| Comentarios | La frecuencia puede varias y puede aumentar con el tiempo. | |

Tabla 14. Requisito funcional 02 - Casos de uso del sistema

| | |
|----------------------------|--|
| RF-02 | Sección comentarios |
| Versión | 1.0.0 |
| Autores | Nahir Carrera |
| Fuentes | Adriana Vinueza |
| Objetivos Asociados | <ul style="list-style-type: none"> • OBJ-02 |

| | | |
|-----------------------------|--|---|
| Requisitos Asociados | Ninguno | |
| Descripción | El sistema deberá mostrar los comentarios hechos por los visitantes sobre “Home Passion” en la página de comentarios cuando un visitante seleccione la opción “comentarios” del menú | |
| Precondición | El visitante deberá ingresar a la página web – página de comentarios | |
| Secuencia normal | Paso | Acción |
| | 1 | El visitante ingresa o selecciona la opción “comentarios” en el menú principal |
| | 2 | El sistema carga y despliega los comentarios |
| | 3 | El visitante puede visualizar los comentarios |
| | 4 | El visitante puede añadir un nuevo comentario |
| Postcondición | La información solicitada se muestra correctamente en la sección correspondiente de la página web y se pueden añadir nuevos | |
| Excepciones | Paso | Acción |
| | 2 | Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario |
| Rendimiento | Paso | Cota de tiempo |
| | 2 | 3 segundos |
| Frecuencia esperada | 20 veces/día | |
| Importancia | Alta | |
| Urgencia | PD | |
| Estado | Pendiente de validación | |
| Estabilidad | Media | |
| Comentarios | La frecuencia puede varias y puede aumentar con el tiempo. | |

Tabla 15. Requisito funcional 03 - Casos de uso del sistema

| | | |
|-----------------------------|---|---|
| RF-03 | Sección noticias | |
| Versión | 1.0.0 | |
| Autores | Nahir Carrera | |
| Fuentes | Adriana Vinueza | |
| Objetivos Asociados | <ul style="list-style-type: none"> • OBJ-03 | |
| Requisitos Asociados | Ninguno | |
| Descripción | El sistema deberá mostrar las noticias, eventos, posts y acontecimientos recientes por “Home Passion” en la página de noticias cuando un visitante seleccione la opción “noticias” del menú | |
| Precondición | El visitante deberá ingresar a la página web – página de noticias | |
| Secuencia normal | Paso | Acción |
| | 1 | El visitante ingresa o selecciona la opción “noticias” en el menú principal |

| | | |
|----------------------------|---|---|
| | 2 | El sistema carga y despliega 3 noticias (más recientes) |
| | 3 | El visitante puede visualizar las noticias |
| Postcondición | La información solicitada se muestra correctamente en la sección correspondiente de la página web | |
| Excepciones | Paso | Acción |
| | 2 | Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario |
| Rendimiento | Paso | Cota de tiempo |
| | 2 | 3 segundos |
| Frecuencia esperada | 10 veces/día | |
| Importancia | Alta | |
| Urgencia | PD | |
| Estado | Pendiente de validación | |
| Estabilidad | Media | |
| Comentarios | La frecuencia puede variar y puede aumentar con el tiempo. | |

Tabla 16. Requisito funcional 04 - Casos de uso del sistema

| | | |
|-----------------------------|---|---|
| RF-04 | Catálogo de productos | |
| Versión | 1.0.0 | |
| Autores | Nahir Carrera | |
| Fuentes | Adriana Vinuesa | |
| Objetivos Asociados | <ul style="list-style-type: none"> • OBJ-04 | |
| Requisitos Asociados | <ul style="list-style-type: none"> • RF-04 • RF-05 • RF-06 | |
| Descripción | El sistema deberá mostrar un catálogo organizado por categorías de los productos de “Home Passion” en la página de catálogo cuando un visitante seleccione la opción “catálogo” del menú. | |
| Precondición | El visitante deberá ingresar a la página web – página de catálogo | |
| Secuencia normal | Paso | Acción |
| | 1 | El visitante ingresa o selecciona la opción “catálogo” en el menú principal |
| | 2 | El sistema carga y muestra las categorías de productos |
| | 3 | El visitante selecciona una categoría |
| | 4 | El sistema carga y muestra los productos disponibles en esa categoría con: Nombre, descripción, precio, cantidad, disponibilidad y fotografía |
| Postcondición | La información solicitada se muestra correctamente en la sección correspondiente de la página web | |
| Excepciones | Paso | Acción |

| | | |
|----------------------------|--|---|
| | 2 | Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario |
| Rendimiento | Paso | Cota de tiempo |
| | 2 | 3 segundos |
| Frecuencia esperada | 20 veces/día | |
| Importancia | Alta | |
| Urgencia | PD | |
| Estado | Pendiente de validación | |
| Estabilidad | Media | |
| Comentarios | La frecuencia puede variar y puede aumentar con el tiempo. | |

Tabla 17. Requisito funcional 05 - Casos de uso del sistema

| | | |
|-----------------------------|--|---|
| RF-05 | Búsqueda de producto | |
| Versión | 1.0.0 | |
| Autores | Nahir Carrera | |
| Fuentes | Adriana Vinuesa | |
| Objetivos Asociados | <ul style="list-style-type: none"> • OBJ-04 | |
| Requisitos Asociados | <ul style="list-style-type: none"> • RF-04 • RF-06 | |
| Descripción | El sistema deberá permitir realizar la búsqueda por elementos coincidentes en el catálogo de productos en la página de catálogo cuando un visitante seleccione el botón de “buscar” en el catálogo | |
| Precondición | El visitante deberá ingresar a la página web – página de catálogo | |
| Secuencia normal | Paso | Acción |
| | 1 | El visitante ingresa texto de búsqueda en la página de “catálogo” |
| | 2 | El visitante solicita realizar la búsqueda |
| | 3 | El sistema carga y muestra los productos coincidentes con la búsqueda |
| Postcondición | El producto buscado se muestra correctamente en la sección correspondiente de la página web | |
| Excepciones | Paso | Acción |
| | 3 | Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario |
| | 3 | Si el producto no existe se muestra un mensaje al usuario “No hay coincidencias en el catálogo” |
| Rendimiento | Paso | Cota de tiempo |
| | 1 | 10 segundos |
| Frecuencia esperada | 10 veces/día | |
| Importancia | Alta | |
| Urgencia | PD | |

| | |
|--------------------|--|
| Estado | Pendiente de validación |
| Estabilidad | Media |
| Comentarios | La frecuencia puede varias y puede aumentar con el tiempo. |

Tabla 18. Requisito funcional 06 - Casos de uso del sistema

| | | |
|-----------------------------|---|--|
| RF-06 | Sección contacto | |
| Versión | 1.0.0 | |
| Autores | Nahir Carrera | |
| Fuentes | Adriana Vinuesa | |
| Objetivos Asociados | <ul style="list-style-type: none"> • OBJ-04 | |
| Requisitos Asociados | <ul style="list-style-type: none"> • RF-04 • RF-05 | |
| Descripción | El sistema deberá permitir al visitante enviar correos por medio de la página al administrador desde la sección de “contacto” | |
| Precondición | El visitante deberá ingresar a la página web – contacto | |
| Secuencia normal | Paso | Acción |
| | 1 | El visitante ingresa a la página de “contacto” |
| | 2 | El visitante llena el formulario de envío: Nombre, correo, asunto, mensaje |
| | 3 | El sistema envía el mensaje al administrador y muestra un mensaje de éxito |
| Postcondición | El correo se envía correctamente al administrado | |
| Excepciones | Paso | Acción |
| | 3 | Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario |
| | 3 | Si hay un error en el envío del correo se muestra un mensaje de error al usuario “El correo no se pudo enviar, intente nuevamente” |
| Rendimiento | Paso | Cota de tiempo |
| | 2 | 30 segundos |
| Frecuencia esperada | 3 veces/día | |
| Importancia | Alta | |
| Urgencia | PD | |
| Estado | Pendiente de validación | |
| Estabilidad | Media | |
| Comentarios | La frecuencia puede varias y puede aumentar con el tiempo. | |

Casos de uso del subsistema **Gestor del administrador**

Tabla 19. Requisito funcional 07 - Casos de uso del sistema

| | |
|--------------|-------------------------------|
| RF-07 | Login de administrador |
|--------------|-------------------------------|

| | | |
|-----------------------------|---|---|
| Versión | 1.0.0 | |
| Autores | Nahir Carrera | |
| Fuentes | Adriana Vinueza | |
| Objetivos Asociados | <ul style="list-style-type: none"> • OBJ-05 | |
| Requisitos Asociados | Ninguno | |
| Descripción | El sistema deberá permitir al administrador ingresar al sistema desde la sección de “Acceder” | |
| Precondición | El visitante deberá ingresar a la página web – acceder | |
| Secuencia normal | Paso | Acción |
| | 1 | El administrador selecciona el botón de “acceder” |
| | 2 | El administrador llena el formulario de login: usuario y contraseña |
| | 3 | El sistema valida los datos y permite el ingreso |
| Postcondición | El administrador ingresa exitosamente al sistema | |
| Excepciones | Paso | Acción |
| | 1 | Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario |
| | 3 | Si lo datos no coinciden con los registrados se muestra un mensaje de error al usuario “Usuario y/o contraseña inválidos, intente nuevamente” |
| Rendimiento | Paso | Cota de tiempo |
| | 2 | 10 segundos |
| Frecuencia esperada | 3 veces/día | |
| Importancia | Alta | |
| Urgencia | PD | |
| Estado | Pendiente de validación | |
| Estabilidad | Media | |
| Comentarios | Ninguno | |

Tabla 20. Requisito funcional 08 - Casos de uso del sistema

| | | |
|-----------------------------|---|--|
| RF-08 | Insertar productos en el catálogo | |
| Versión | 2.0.0 | |
| Autores | Nahir Carrera | |
| Fuentes | Adriana Vinueza | |
| Objetivos Asociados | <ul style="list-style-type: none"> • OBJ-01 | |
| Requisitos Asociados | <ul style="list-style-type: none"> • RF – 01 • RF-09 • RF-10 | |
| Descripción | El sistema deberá permitir al administrador añadir productos del catálogo de productos | |

| | | |
|----------------------------|--|---|
| Precondición | El administrador deberá ingresar al sistema - catálogo | |
| Secuencia normal | Paso | Acción |
| | 1 | El administrador selecciona una categoría del catálogo |
| | 2 | El administrador selecciona la acción que desea realizar en el catálogo (Añadir) |
| | 3 | El sistema despliega el formulario correspondiente para ingresar la información del nuevo producto |
| | 4 | El administrador llena el formulario correspondiente y envía |
| | 5 | El sistema pide confirmación de envío |
| | 6 | El administrador confirma el envío |
| | 7 | El sistema ingresa el producto en la base de datos |
| Postcondición | El administrador ingresa el producto con éxito | |
| Excepciones | Paso | Acción |
| | 1 | Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario |
| | 3 | Si hay errores de validación en el formulario se muestra un mensaje de error al usuario “Por favor, siga el formato solicitado en el campo” |
| | 2 | Si hay información faltante en los formularios se muestra un mensaje de error al usuario “Por favor complete los campos” |
| Rendimiento | Paso | Cota de tiempo |
| | 4 | 120 segundos |
| Frecuencia esperada | 3 veces/semana | |
| Importancia | Alta | |
| Urgencia | PD | |
| Estado | Pendiente de validación | |
| Estabilidad | Media | |
| Comentarios | La frecuencia puede variar con el tiempo | |

Tabla 21. Requisito funcional 09 - Casos de uso del sistema

| | |
|-----------------------------|---|
| RF-09 | Eliminar productos del catálogo |
| Versión | 2.0.0 |
| Autores | Nahir Carrera |
| Fuentes | Adriana Vinuesa |
| Objetivos Asociados | <ul style="list-style-type: none"> • OBJ-01 |
| Requisitos Asociados | <ul style="list-style-type: none"> • RF-01 • RF-08 • RF-10 |
| Descripción | El sistema deberá permitir al administrador eliminar productos del catálogo de productos |

| | | |
|----------------------------|--|---|
| Precondición | El administrador deberá ingresar al sistema - catálogo | |
| Secuencia normal | Paso | Acción |
| | 1 | El administrador selecciona una categoría del catálogo |
| | 2 | El administrador selecciona la acción que desea realizar sobre un producto del catálogo (Eliminar) |
| | 5 | El sistema pide confirmación de eliminación |
| | 6 | El administrador confirma la eliminación |
| | 7 | El sistema elimina el producto de la base de datos |
| Postcondición | El administrador elimina el producto con éxito | |
| Excepciones | Paso | Acción |
| | 1 | Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario |
| | 6 | Si el actor no confirma la eliminación el proceso se cancela |
| Rendimiento | Paso | Cota de tiempo |
| | 6 | 5 segundos |
| Frecuencia esperada | 1 vez/semana | |
| Importancia | Alta | |
| Urgencia | PD | |
| Estado | Pendiente de validación | |
| Estabilidad | Media | |
| Comentarios | La frecuencia puede variar con el tiempo | |

Tabla 22. Requisito funcional 10 - Casos de uso del sistema

| | | |
|-----------------------------|---|--|
| RF-10 | Modificar información de productos del catálogo | |
| Versión | 2.0.0 | |
| Autores | Nahir Carrera | |
| Fuentes | Adriana Vinuesa | |
| Objetivos Asociados | <ul style="list-style-type: none"> • OBJ-01 | |
| Requisitos Asociados | <ul style="list-style-type: none"> • RF - 07 | |
| Descripción | El sistema deberá permitir al administrador modificar productos del catálogo de productos | |
| Precondición | El administrador deberá ingresar al sistema - catálogo | |
| Secuencia normal | Paso | Acción |
| | 1 | El administrador selecciona una categoría del catálogo |
| | 2 | El administrador selecciona la acción que desea realizar sobre un producto del catálogo (Actualizar) |
| | 3 | El sistema despliega el formulario correspondiente para actualizar la información del producto |
| | 4 | El administrador llena el formulario correspondiente y envía |
| | 5 | El sistema pide confirmación de envío |

| | | |
|----------------------------|--|---|
| | 6 | El administrador confirma el envío |
| | 7 | El sistema modifica el producto en la base de datos |
| Postcondición | El administrador actualiza el producto con éxito | |
| Excepciones | Paso | Acción |
| | 1 | Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario |
| | 3 | Si hay errores de validación en el formulario se muestra un mensaje de error al usuario “Por favor, siga el formato solicitado en el campo” |
| | 2 | Si hay información faltante en los formularios se muestra un mensaje de error al usuario “Por favor complete los campos” |
| Rendimiento | Paso | Cota de tiempo |
| | 4 | 120 segundos |
| Frecuencia esperada | 1 vez/semana | |
| Importancia | Alta | |
| Urgencia | PD | |
| Estado | Pendiente de validación | |
| Estabilidad | Media | |
| Comentarios | La frecuencia puede variar con el tiempo | |

Tabla 23. Requisito funcional 11 - Casos de uso del sistema

| | | |
|-----------------------------|--|---|
| RF-11 | Insertar noticias | |
| Versión | 2.0.0 | |
| Autores | Nahir Carrera | |
| Fuentes | Adriana Vinuesa | |
| Objetivos Asociados | <ul style="list-style-type: none"> • OBJ-03 | |
| Requisitos Asociados | <ul style="list-style-type: none"> • RF-03 • RF-12 | |
| Descripción | El sistema deberá permitir al administrador añadir noticias | |
| Precondición | El administrador deberá ingresar al sistema - noticias | |
| Secuencia normal | Paso | Acción |
| | 1 | El administrador selecciona la acción que desea realizar en noticias (Añadir) |
| | 2 | El sistema despliega el formulario correspondiente para ingresar la información de la nueva noticia |
| | 3 | El administrador llena el formulario correspondiente y envía |
| | 5 | El sistema pide confirmación de envío |
| | 6 | El administrador confirma el envío |
| | 7 | El sistema ingresa el producto en la base de datos |
| Postcondición | El administrador ingresa la noticia con éxito | |

| | | |
|----------------------------|--|---|
| Excepciones | Paso | Acción |
| | 1 | Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario |
| | 3 | Si hay errores de validación en el formulario se muestra un mensaje de error al usuario “Por favor, siga el formato solicitado en el campo” |
| | 2 | Si hay información faltante en los formularios se muestra un mensaje de error al usuario “Por favor complete los campos” |
| Rendimiento | Paso | Cota de tiempo |
| | 4 | 120 segundos |
| Frecuencia esperada | 1 vez/semana | |
| Importancia | Alta | |
| Urgencia | PD | |
| Estado | Pendiente de validación | |
| Estabilidad | Media | |
| Comentarios | La frecuencia puede variar con el tiempo | |

Tabla 24. Requisito funcional 12 - Casos de uso del sistema

| | | |
|-----------------------------|---|---|
| RF-12 | Eliminar noticias | |
| Versión | 2.0.0 | |
| Autores | Nahir Carrera | |
| Fuentes | Adriana Vinueza | |
| Objetivos Asociados | <ul style="list-style-type: none"> • OBJ-03 | |
| Requisitos Asociados | <ul style="list-style-type: none"> • RF-03 • RF-11 • RF-13 | |
| Descripción | El sistema deberá permitir al administrador eliminar productos del catálogo de productos | |
| Precondición | El administrador deberá ingresar al sistema - catálogo | |
| Secuencia normal | Paso | Acción |
| | 1 | El administrador selecciona una categoría del catálogo |
| | 2 | El administrador selecciona la acción que desea realizar sobre una noticia (Eliminar) |
| | 3 | El sistema pide confirmación de eliminación |
| | 4 | El administrador confirma la eliminación |
| | 5 | El sistema elimina el producto de la base de datos |
| Postcondición | El administrador elimina el producto con éxito | |
| Excepciones | Paso | Acción |
| | 1 | Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario |

| | | |
|----------------------------|--|--|
| | 3 | Si el actor no confirma la eliminación el proceso se cancela |
| Rendimiento | Paso | Cota de tiempo |
| | 6 | 5 segundos |
| Frecuencia esperada | 1 vez/semana | |
| Importancia | Alta | |
| Urgencia | PD | |
| Estado | Pendiente de validación | |
| Estabilidad | Media | |
| Comentarios | La frecuencia puede variar con el tiempo | |

Tabla 25. Requisito funcional 13 - Casos de uso del sistema

| | | |
|-----------------------------|--|---|
| RF-13 | Modificar información de noticias | |
| Versión | 2.0.0 | |
| Autores | Nahir Carrera | |
| Fuentes | Adriana Vinuesa | |
| Objetivos Asociados | <ul style="list-style-type: none"> • OBJ-01 | |
| Requisitos Asociados | <ul style="list-style-type: none"> • RF – 03 • RF-011 • RF-02 | |
| Descripción | El sistema deberá permitir al administrador modificar noticias | |
| Precondición | El administrador deberá ingresar al sistema - catálogo | |
| Secuencia normal | Paso | Acción |
| | 1 | El administrador selecciona la acción que desea realizar sobre una noticia (Actualizar) |
| | 2 | El sistema despliega el formulario correspondiente para actualizar la información de una noticia |
| | 3 | El administrador llena el formulario correspondiente y envía |
| | 4 | El sistema pide confirmación de envío |
| | 5 | El administrador confirma el envío |
| | 6 | El sistema modifica el producto en la base de datos |
| Postcondición | El administrador actualiza el producto con éxito | |
| Excepciones | Paso | Acción |
| | 1 | Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos se muestra un mensaje de error al usuario |
| | 3 | Si hay errores de validación en el formulario se muestra un mensaje de error al usuario “Por favor, siga el formato solicitado en el campo” |
| | 2 | Si hay información faltante en los formularios se muestra un mensaje de error al usuario “Por favor complete los campos” |

| | | |
|----------------------------|--|-----------------------|
| Rendimiento | Paso | Cota de tiempo |
| | 4 | 120 segundos |
| Frecuencia esperada | 1 vez/semana | |
| Importancia | Alta | |
| Urgencia | PD | |
| Estado | Pendiente de validación | |
| Estabilidad | Media | |
| Comentarios | La frecuencia puede variar con el tiempo | |
| | | |

Tabla26. Requisito funcional 14 - Casos de uso del sistema

| | | |
|-----------------------------|--|---|
| RF-14 | Realizar Pedidos | |
| Versión | 2.0.0 | |
| Autores | Nahir Carrera | |
| Fuentes | Adriana Vinuesa | |
| Objetivos Asociados | <ul style="list-style-type: none"> • OBJ-01 | |
| Requisitos Asociados | <ul style="list-style-type: none"> • RF-05 • RF-04 | |
| Descripción | El sistema deberá permitir al usuario realizar pedidos | |
| Precondición | El usuario debe saber que productos va comprar | |
| Secuencia normal | Paso | Acción |
| | 1 | El usuario selecciona los productos que desea comprar. |
| | 2 | El sistema muestra un resumen de los productos seleccionados. |
| | 3 | El usuario confirma la compra. |
| | 4 | El usuario realiza el 50% del pago anticipado |
| | 5 | El sistema registra el pedido en la base de datos y genera una confirmación de pedido. |
| | 6 | El sistema registra el 50% de pago restante |
| Postcondición | El usuario realiza el pedido satisfactoriamente en el sistema. | |
| Excepciones | Paso | Acción |
| | 1 | Si hay un error en la carga de la página web o la recuperación de datos, se muestra un mensaje de error al usuario. |
| | 2 | Si el usuario cancela la compra, el sistema cancela el pedido y no lo registra. |
| Rendimiento | Paso | Cota de tiempo |
| | 4 | 120 segundos |
| Frecuencia esperada | 1 vez/semana | |
| Importancia | Alta | |
| Urgencia | PD | |
| Estado | Pendiente de validación | |
| Estabilidad | Media | |

| | |
|--------------------|--|
| Comentarios | La frecuencia puede variar con el tiempo |
|--------------------|--|

1.2. Requisitos no Funcionales

Tabla 26. Requisito no funcional 01 - Requisitos no funcionales

| | |
|-----------------------------|--|
| RNF-01 | Rendimiento |
| Versión | 1.0.0 |
| Autores | Sebastián Arias |
| Objetivos asociados | <ul style="list-style-type: none"> • OBJ-04 |
| Requisitos asociados | <ul style="list-style-type: none"> • RF-02 • RF-04 • RF-05 • RF-06 |
| Descripción | La página debe permitir al menos 50 visitantes concurrentes sin afectar el rendimiento |
| Importancia | Alta |
| Comentarios | La cantidad de visitantes y el rendimiento deberá aumentar a futuro |

Tabla 27. Requisito no funcional 02 - Requisitos no funcionales

| | |
|-----------------------------|--|
| RNF-02 | Seguridad |
| Versión | 1.0.0 |
| Autores | Sebastián Arias |
| Objetivos asociados | <ul style="list-style-type: none"> • OBJ-05 |
| Requisitos asociados | <ul style="list-style-type: none"> • RF-07 |
| Descripción | La contraseña del administrador deberá ser encriptada |
| Importancia | Alta |
| Comentarios | Ninguno |

Tabla 28. Requisito no funcional 03 - Requisitos no funcionales

| | |
|-----------------------------|--|
| RNF-03 | Usabilidad |
| Versión | 1.0.0 |
| Autores | Sebastián Arias |
| Objetivos asociados | <ul style="list-style-type: none"> • OBJ-04 |
| Requisitos asociados | <ul style="list-style-type: none"> • RF-02 • RF-04 • RF-05 • RF-06 |

| | |
|--------------------|---|
| Descripción | La interfaz de la aplicación debe ser fácil de usar e intuitiva para la navegación. |
| Importancia | Alta |
| Comentarios | Ninguno |

Tabla 29. Requisito no funcional 04 - Requisitos no funcionales

| | |
|-----------------------------|--|
| RNF-04 | Portabilidad |
| Versión | 1.0.0 |
| Autores | Sebastián Arias |
| Objetivos asociados | <ul style="list-style-type: none"> • OBJ-04 |
| Requisitos asociados | <ul style="list-style-type: none"> • RF-02 • RF-04 • RF-05 • RF-06 |
| Descripción | La interfaz de la aplicación debe ser compatible con distintos navegadores (Chome, Brave, Edge, Opera) y dispositivos (Computadores, laptops, tabletas, teléfonos) |
| Importancia | Alta |
| Comentarios | Ninguno |

6. Matriz de rastreabilidad objetivos/requisitos

Tabla 30. Matriz de rastreabilidad

| | OBJ-01 | OBJ-02 | OBJ-03 | OBJ-04 | OBJ-05 |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
| RI-01 | | | | x | |
| RI-02 | | | | | x |
| RI-03 | | x | | | |
| RI-04 | | | | x | |
| RF-01 | | | | x | |
| RF-02 | | | | x | |
| RF-03 | | | | x | |
| RF-04 | | | | x | |
| RF-05 | | | | x | |
| RF-06 | | x | | x | |
| RF-07 | | | | | x |
| RF-08 | x | | | | |
| RF-09 | | | x | | |
| RF-10 | x | | | | |
| RF-11 | | | x | | |
| RF-12 | | | x | | |

| | | | | | |
|--------|---|--|--|---|---|
| RF-13 | x | | | | |
| RF-14 | | | | | |
| RNF-01 | | | | x | |
| RNF-02 | | | | | x |
| RNF-03 | | | | x | |
| RNF-04 | | | | x | |

7. Glosario de Términos

| Término | Definición |
|--------------------------|---|
| Requisito de Información | Datos necesarios que deben ser almacenados por el sistema. |
| Requisito Funcional | Funciones y comportamientos específicos que el sistema debe realizar. |
| Requisito no Funcional | Características que no están relacionadas directamente con las funciones del sistema, pero son importantes para su operación. |
| Actor | Entidad externa que interactúa con el sistema. |
| OBJ | Objetivos del Sistema |
| RI | Requisito de almacenamiento de información |
| ACT | Actores del sistema |
| RF | Requisito funcional |
| RNF | Requisito no funcional |