Todos os direitos autorais reservados pela TOTVS S.A.

Proibida a reprodução total ou parcial, bem como a armazenagem em sistema de recuperação e a transmissão, de qualquer modo ou por qualquer outro meio, seja este eletrônico, mecânico, de fotocópia, de gravação, ou outros, sem prévia autorização por escrito da proprietária.

O desrespeito a essa proibição configura em apropriação indevida dos direitos autorais e patrimoniais da TOTVS.

Conforme artigos 122 e 130 da LEI no. 5.988 de 14 de Dezembro de 1973.

Treinamento

Protheus - Versão 12

Habilitar o participante na utilização do sistema, com relação a aplicação dos procedimentos de gerenciamento de Treinamento. O ambiente permite: cadastrar questões, criar calendário, agendar testes e etc.





Sumário

Treinamento

1. Objetivo	. 3
2. Introdução	. 3
3. Cadastros Iniciais	. 3
3.1. Centro de Custo	. 3
3.2. Grupo	. 4
3.3. Departamentos	. 6
3.4. Fatores de Avaliação geral	. 7
3.5. Fatores de avaliação de grupo	. 10
3.6. Entidades	. 11
3.7. Instrutores	. 12
3.8. Materiais para os Treinamentos	. 13
3.9. Cursos internos	. 14
3.10. Sinônimo de Cursos	. 15
3.11. Cargos	. 16
3.12. Funções	. 17
3.13. Funcionários	. 18
3.14. Planejamentos	. 19
3.15. Avaliação Treinamento	. 20
3.16. Cadastro de Modelos de Testes	. 27
3.17. Montagem Aleatória	. 28
3.18. Montagem Avaliação	. 29
3.19. Calendários	. 30
4. Reservas	. 31
5. Relatórios (parte 01)	. 33
6. Controle de Despesas	. 34
7. Agendamento de Avaliações	. 35
8. Realização de Avaliações	. 35
9. Baixas de Treinamentos	. 36
10. Custo dos Treinamentos	. 36
11. Cursos/ Anuais	. 37
12. Necessidade de Treinamento	. 38
13. Registro de Treinamentos Coletivos	. 38
14. Solicitação de Treinamentos Coletivos	. 39
15. Relatórios (parte 02)	. 39



1. Objetivo

Habilitar o participante na utilização do sistema, com relação a aplicação dos procedimentos de gerenciamento de Treinamento. O ambiente permite: definir os cadastros de questões, planejamento, calendário e etc. Ao término do treinamento, o treinando deverá ser capaz de:

Gerenciar todas as etapas do processo de treinamento dos seus colaboradores.

2. Introdução

O ambiente Treinamento realiza uma série de controles, podemos destacar: cursos internos e externos, fatores de avaliação geral, fatores de avaliação de grupo, testes e etc.

A seguir, será apresentado uma breve descrição de alguns destes controles:

Cursos internos

No Cadastro de cursos internos é informado todos os cursos realizados pelo colaborador desde a sua admissão.

Fatores de Avaliação: Geral e Grupo

Os fatores de avaliação permitem a qualificação das áreas e dos cargos de uma empresa. O Sistema possibilita que sejam cadastrados como Fatores de Avaliação Geral: instrução, experiência, esforços físicos, riscos, enfim, uma série de fatores e suas graduações para que, na análise de currículos, seja avaliado se o candidato possui os fatores exigidos pela empresa.

Os Fatores de Avaliação do Grupo irão mensurar, isoladamente, as diferenças entre os cargos, através da definição dos requisitos e qualificações necessárias para sua ocupação, com base nos Fatores Gerais cadastrados.

Testes

Através do ambiente Treinamento é possível elaborar e aplicar testes.

Os testes poderão ser criados de forma dissertativa ou através de questões de múltipla escolha, abrangendo conhecimentos gerais ou específicos, de acordo com a necessidade de cada organização.

O Sistema possibilita ainda, através de um Cadastro de Modelos, definir características comuns para a realização de testes aleatórios, que poderão ser aplicados nos processos seletivos de determinadas áreas.

3. Cadastros Iniciais

3.1. Centro de Custo

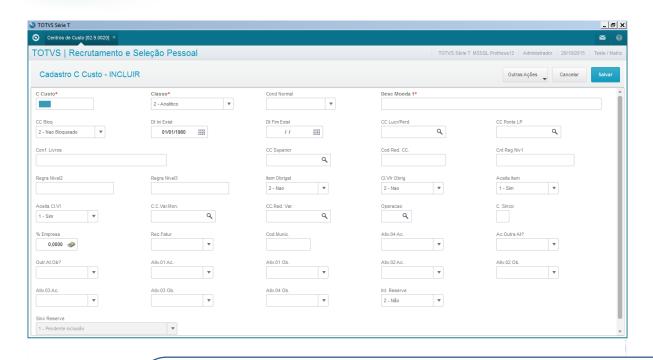
O cadastro de Centro de Custos deverá ser utilizado para indicar a estrutura de sua empresa, Grupo\ Departamento\Setor\Divisão.

As totalizações nos relatórios, caso solicitadas, serão realizadas observando este critério;

Este cadastro poderá já estar preenchido pelo módulo de Contabilidade Gerencial, pois é o mesmo que define a construção dos códigos do Centro de Custo.

Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados.





Exercício

Acesso o menu Atualizações / Cadastros / Centros de custo

Clique na opção **incluir** e informe os dados a seguir:

C.Custo: 500

Classe: Analítco

Desc. Moeda: Técnico CSI.

A seguir, clique na opção **salvar** e cancelar respectivamente

3.2. Grupo

Neste cadastro são info

controles:

- Na montagem da estrutura de cargos, para definir o grupo a que pertence cada cargo;
- Na definição de competências para o grupo funcional (recurso disponível nos ambientes de Treinamento e Cargos e Salários);
- Na definição dos fatores de avaliação de grupos, permitindo, com base na pontuação mínima/máxima de cada grupo, calcular os pontos de cada fator.

A partir da informação dos campos "Pontos Mínimos" e "Pontos Máximos" pode ser utilizada uma pontuação para os grupos, para indicar a faixa de pontos que os cargos de cada grupo podem obter, ou seja, pontos mínimos/máximos de cada um dentro de um grupo funcional.

Esta informação será utilizada para definir a pontuação dos fatores do grupo que posteriormente irão definir os pontos dos cargos.



Este conceito é utilizado em empresas que consideram no plano de Cargos e Salários, uma pontuação para seus grupos funcionais.

Exemplo:

O grupo administrativo de uma empresa tem uma pontuação que varia de 10 a 500, sendo que o cargo "Auxiliar de Escritório" tem 10 pontos e o cargo "Diretor Administrativo" tem 500 pontos.

Exemplo de Grupos:

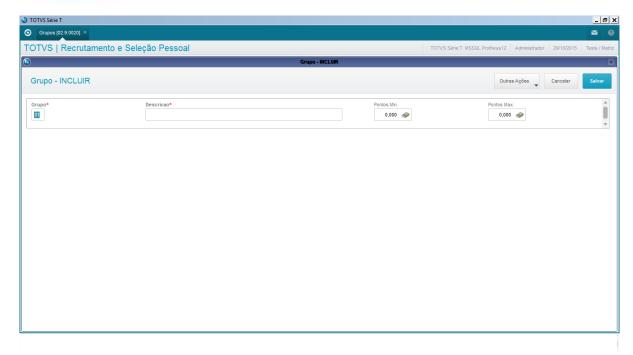
Grupo	Descrição
01	Sistema
02	Tecnologia
03	Administração
04	Enfermagem

Exemplo de relacionamento do conceito "competência" para os grupos (recurso disponível nos ambientes Treinamento e Cargos e Salários):

Grupo	01- Administrativo
Pontos mínimos	10
Pontos máximos	500
Competência	Descrição Competência
001	Competências Profissionais Básicas
002	Competências Técnicas

5





Localização no menu: Atualizações/ Cadastros/ Grupos

Exercício

Acesse o menu Atualizações/ Cadastros/ Grupos

Clique na opção incluir e informe os dados a seguir:

Grupo: 01

Descrição: Sistemas

A seguir, clique na opção salvar

Grupo: 02

Descrição: Tecnologia

A seguir, clique na opção salvar

Grupo: 03

Descrição: Administração

A seguir, clique na opção **salvar**

Grupo: 04

Descrição: Enfermagem

Grupo: 500

A seguir, clique na opção salvar e cancelar respectivamente.

Descrição

Exemplo:

3.3. Departam

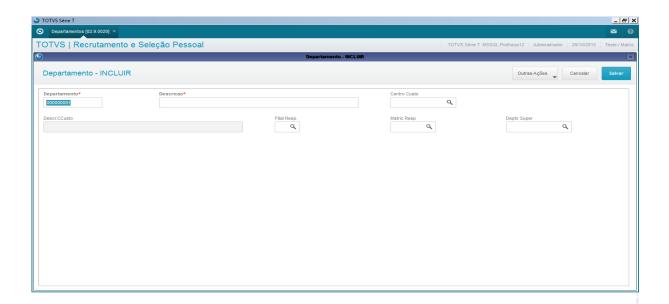
Neste cadastro devem ser

dos cargos, onde será defin

Departamento



001	Financeiro
002	Compras
003	Recursos Humanos
004	Programação
005	Vendas



Exercício

Acesse o menu Atualizações/ Cadastros/ Departamentos

Clique na opção incluir e informe os dados a seguir:

Departamento: 000000001 Descrição: Financeiro

A seguir, clique na opção salvar Departamento: 000000002 Descrição: Compras

A seguir, clique na opção **salvar Departamento:** 000000003

Descrição: Implantação de sistemas

A seguir, clique na opção **salvar Departamento**: 000000004 **Descrição**: Recursos humanos

A seguir, clique na opção **salvar** e cancelar respectivamente.

3.4. Fatores d

Fatores de avaliação po Os fatores são necessá dando subsídios à área



Esta rotina permite o cadastro geral de fatores de avaliação e suas graduações. Este cadastro será utilizado como padrão para toda a empresa onde, posteriormente, serão definidos os fatores de avaliação para cada grupo funcional, tomando como base os fatores de avaliação definidos neste cadastro.

Os fatores visam diferenciar os requisitos exigidos para cada cargo, estabelecendo, através desses, uma hierarquia. O fator "escolaridade", por exemplo, avalia os conhecimentos básicos necessários ao exercício de um cargo. Outros fatores que podem ser incluídos são os relativos a esforço físico, esforço mental/visual, riscos e condições de trabalho que um cargo pode exigir.

Exemplo 1: Escolaridade Mínima exigida para o desempenho de um cargo:

Fator	Descrição Fator
01	Instrução
Grau	Descrição Grau
01	Primário
02	Segundo Grau
03	Superior
04	Pós-Graduação

Exemplo 2: Tempo mínimo exigido para o exercício de um cargo, incluindo experiência anterior em funções parecidas:

Fator	Descrição Fator
02	Experiência
Grau	Descrição Grau
01 1 a 5 anos	
02 5 a 10 anos	
03	10 a 15 anos

Exemplo 3: Esforço físico exigido para a execução de tarefas, com relação à intensidade:

Fator	Descrição Fator
03	Esforço Físico
Grau	Descrição Grau



01	Baixo
02	Médio
03	Alto

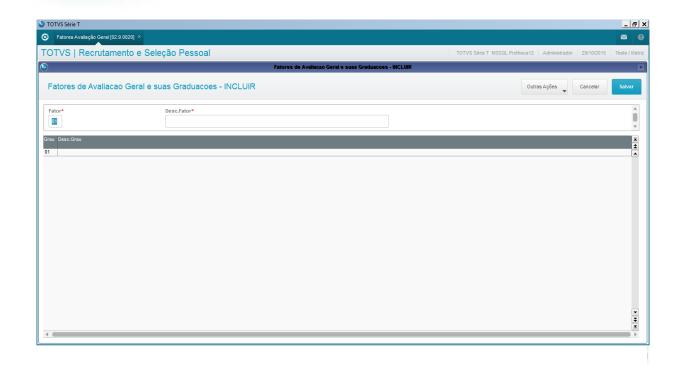
Exemplo 4: Esforço Mental exigido no desempenho do cargo:

Fator	Descrição Fator	
04	Esforço Mental	
Grau	Descrição Grau	
01 Baixo		
02	Médio	
03	Alto	

Exemplo 5: Riscos e acidentes que o ocupante do cargo está sujeito:

Fator	Descrição Fator
05	Riscos
Grau	Descrição Grau
01	Baixo
02	Médio
03	Alto





Localização no menu: Atualizações/ Cadastros/ Fatores de avaliação geral

Exercício

Acesse o menu Atualizações/ Cadastros/ Fatores de avaliação geral

Clique na opção incluir e informe os dados a seguir:

Fator: 01

Desc. Fator: Conhecimento de língua estrangeira.

Grau: 01

Desc. Grau: Inglês

Grau: 02

Desc. Grau: Espanhol

3.5. Fatores d

Grau: 03

Desc. Grau: Italiano

Fatores de avaliação po A seguir, clique na opção **salvar** e cancelar respectivamente. Os fatores são necessário

dando subsídios à área de Recursos para de Candidatos e para o Treinamento de Funcionários.

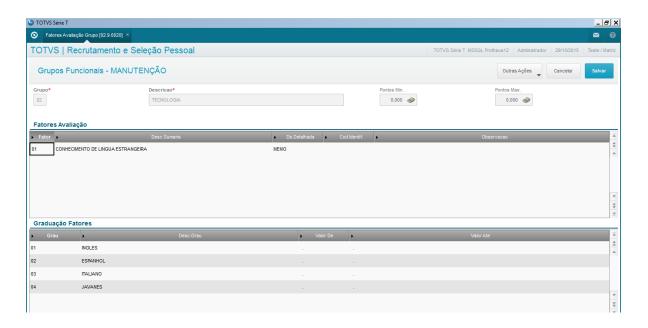
Esta rotina realiza o cadastro dos fatores de avaliação de cada grupo funcional de uma empresa, tomando como base o Cadastro de Fatores de Avaliação Geral.

10



Os fatores de avaliação do grupo visam diferenciar os requisitos exigidos para cada área da empresa.

Localização no menu: Atualizações/ Cadastros/ Fatores de avaliação grupo



Exercício

Acesse o menu Atualizações/ Cadastros/ Fatores de avaliação grupo

Selecione o grupo 02 Tecnologia.

Selecione a opção manutenção.

No campo fator, selecione ou digite **01**, no campo descrição sumária aparecerá, **conhecimento de língua estrangeira.**

3.6. Entidades

A seguir, clique na opção salvar.

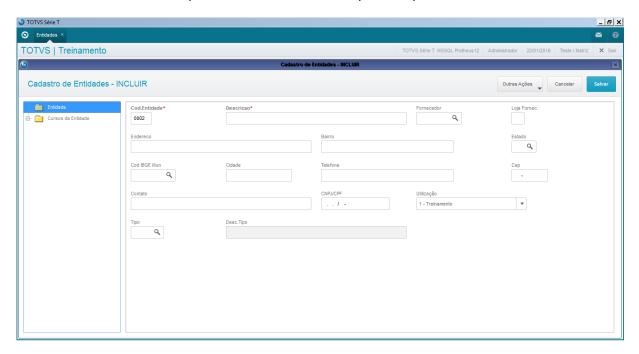


Este cadastro permite incluir todas as entidades que podem ministrar cursos para os treinamentos oferecidos pela empresa.

A partir do cadastro de entidades é possível efetuar os seguintes controles:

- Planejar treinamento para os funcionários;
- Montar um calendário de treinamentos para a empresa;

Controlar os custos de treinamento por funcionário e custos anuais para a empresa.



Exercício

Acesse o menu Atualizações/ Cadastros/ Entidades

Clique na opção incluir e informe os dados a seguir:

Descrição: Senac

Endereço: Rua Aurora, 325

Bairro: centro

Cidade: São Paulo

Estado: SP

3.7. Instrutore

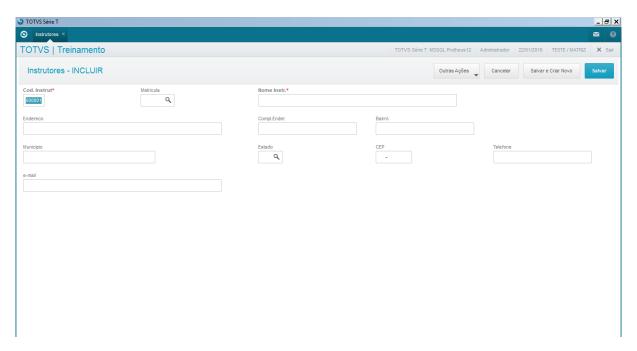
Telefone: 3252-4121

Tipo: 004 – Curso relevante

A seguir, clique na opção **salvar** e cancelar (tecla esc) respectivamente.



Este cadastro possibilita manter o registro dos instrutores responsáveis pelos treinamentos ministrados para os funcionários. O instrutor pode ou não ser um funcionário. Caso seja, ao informar a matrícula do mesmo, o sistema preenche automaticamente seus dados, de acordo com o cadastro de funcionários.



Exercício

Acesse o menu Atualizações/ Cadastros/ Instrutores

Clique na opção incluir e informe os dados a seguir:

Nome: Ana Flávia Martins

Endereço: Rua do Boticário, 145

Bairro: centro

- Município: São Paulo

Estado: SP

Telefone: 3200-2221

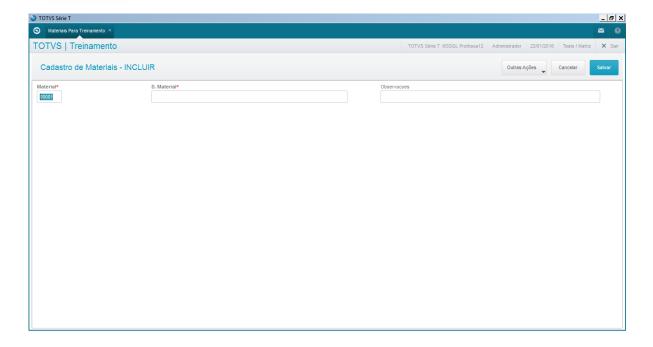
E-mail: ana.flavia@gmail.com

A seguir, clique na opção **salvar**, fechar e sair respectivamente.

3.8. Materiais

Este cadastro relaciona equipamentos e outros

Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados.



Exercício

Acesse o menu Atualizações / Cadastros / Materiais Treinam.

Clique na opção incluir e informe os dados a seguir:

Descr. Material: Data Show

3.9. Cursos in

A seguir, clique na opção **salvar**, e sair respectivamente.

Este cadastro tem como objetivo relacionar os cursos efetuados por um candidato na fase de Recrutamento e Seleção ou de Treinamento, quando cursos de aperfeiçoamento profissional.

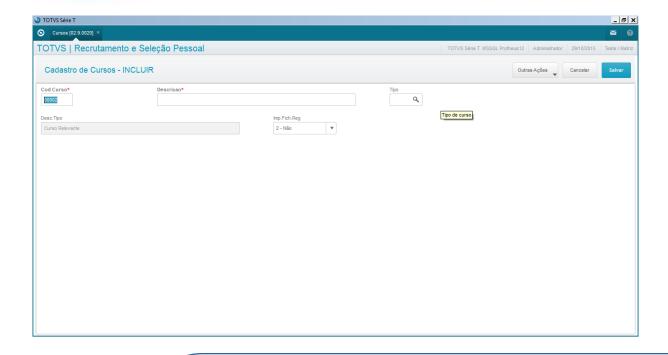
Os cursos podem ser classificados, em campo respectivo como sendo referentes à:

- Formação Acadêmica
- Idiomas
- Certificados
- Cursos

Esta classificação permite a visualização dos tipos de cursos no Portal do Candidato e no Portal Gestão do Capital Humano. Os cursos recebem um código e são destacados na pasta "Históricos Extracurriculares" do Cadastro de Funcionários do ambiente Treinamento.

14





Exercício

Acesse o menu Atualizações/ Cadastros/ Cursos internos

Clique na opção incluir e informe os dados a seguir:

- Cód. curso: 00001

Descrição: Configurador.

Tipo: C – curso.

– Duração: 2

Unid. Duração: d

Valor: 2.000

Horas:16

Qtde mínima: 04

Imp. Fich. Reg.: Sim

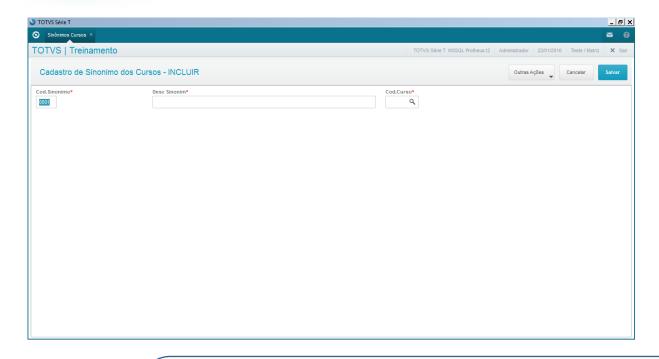
A seguir, clique na opção salvar e cancelar respectivamente.

3.10. Sinônim

O cadastro de sinônimo diferentes sejam cadastr

Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados.





Exercício

Acesse o menu Atualizações / Cadastros / Sinônimo de cursos

Clique na opção incluir e informe os dados a seguir:

Cód. curso: 00001

Desc. Sinonim: Configuração Adpl.

Cód. curso: 0001

3.11. Cargos

A seguir, clique na opção **salvar**, cancelar e sair respectivamente.

O cadastro de cargos cla

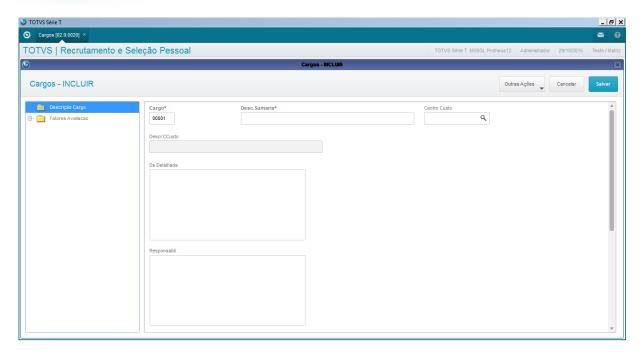
funcionário, pode-se associar vários cargos.

Neste cadastro é possível detalhar o cargo e sua responsabilidade, além de habilidades e relacionamentos internos.

O campo **Dos. Detalhada** traz a descrição detalhada da atividade desenvolvida por este cargo. Este campo será impresso na descrição das atividades do PPP.

16





Localização no menu: Atualizações/ Cadastros/ Cargos

Exercício

Acesse o menu Atualizações / Cadastros / Cargos

Clique na opção incluir e informe os dados a seguir:

Cargo: 00001

Desc. Sumária: Analista de negócios.

Des. Detalhada: Implantar e customizar sistemas de ERP.

Responsabil. Representar a empresa contratada, junto a empresa contratante.

Relac. Int.: Todas as áreas.

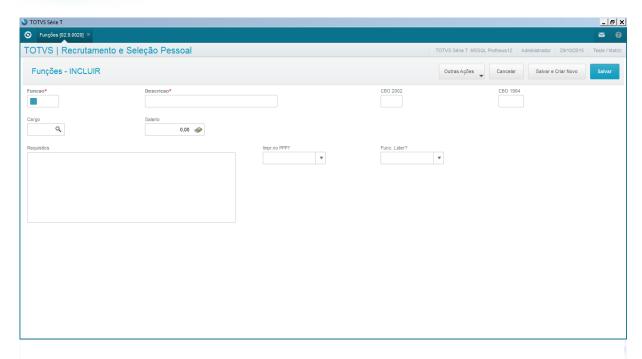
Grupo: 02 - Tecnologia.

No lado esquerdo superior da tela, clique na pasta Fatores de Avaliação, no campo fator selecione 3.12. Funções ou digite 01 (Conhecimento de língua estrangeira). No campo grau, também selecione ou digite 01(Inglês).

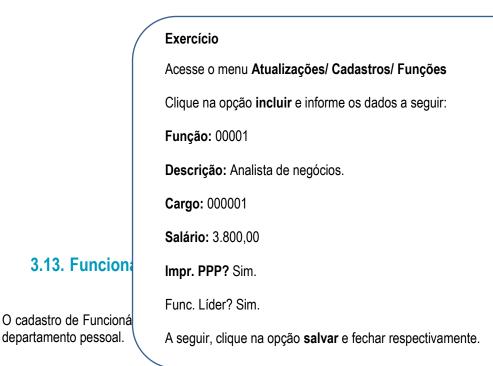
A seguir, clique na opção salvar e cancelar respectivamente.

Função é um conjunto o qualificadas ou com fol processo exigido para a b



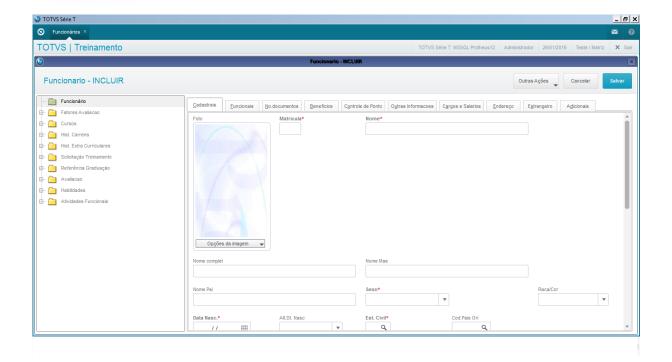


Localização no menu: Atualizações/ Cadastros/ Funções



18





Exercício

Acesse o menu Atualizações/ Cadastros/ Funcionário.

Selecione o funcionário de sua preferência e clique na opção visualizar.

Verifique que no canto esquerdo está a pasta cursos. É nesta pasta que será armazenado todos os cursos que o funcionário realizou.

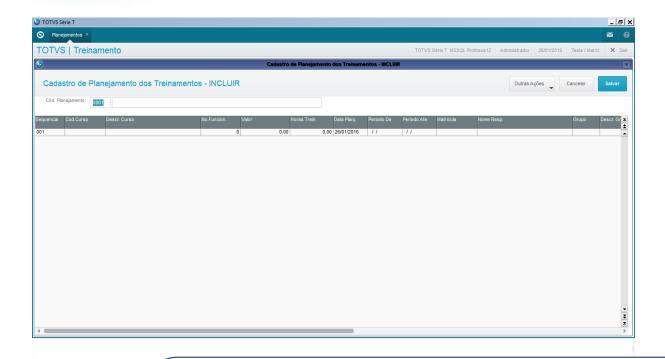
A seguir, pressione o botão cancelar e sair respectivamente.

3.14. Planejamentos

Esta opção permite realizar um planejamento de todos os treinamentos que serão realizados na empresa.

19





Exercício

Acesse o menu Atualizações/ Planejamentos/ Planejamentos

Clique na opção incluir e informe os dados a seguir:

Cód. Planej.: 0001

Descrição: Treinamentos técnico.

Cód. curso: 0001

N. Func.: 5

A seguir, clique na opção salvar, cancelar e sair respectivamente.

3.15. Avaliação Treinamento

Questões e Alternativas

O cadastro de questões é utilizado para registrar todas as questões que serão utilizadas na montagem de uma avaliação ou pesquisa e relacionar suas alternativas/respostas, bem como, definir a pontuação desejada para cada questão.

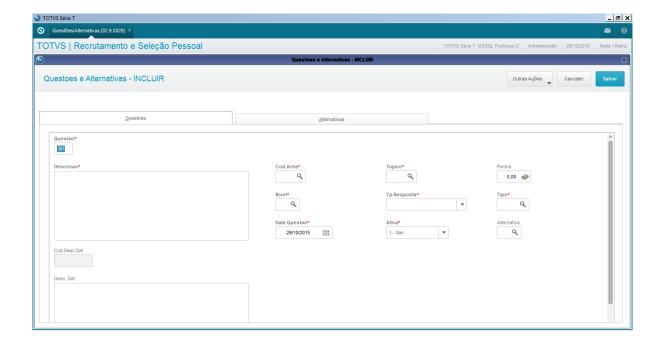
Questões



Item	Descrição
001	Estabelece credibilidade ao interagir com colaboradores, clientes internos e externos, demonstrando profissionalismo e coerência em seus argumentos, propostas e ideias.
002	Seus comportamentos, apresentação pessoal e postura estabelecem uma imagem positiva junto aos clientes e público interno.
003	Demonstra segurança e competência em relação aos temas de sua área e função, respondendo aos questionamentos de forma clara, propondo alternativas e caminhos a seguir.
004	Flexível e aberto a diferentes pontos-de-vista e novas propostas sobre os assuntos, quando necessário, revisando sua posição original em prol de melhores colocações e ideias.
005	Assume a iniciativa e responsabilidade por sua capacitação e desenvolvimento profissional, demonstrando planejamento, disciplina e força-de-vontade para atingir seus objetivos e metas pessoais de progressão ou melhoria.
006	Constrói um ambiente de trabalho positivo, cordial e transparente, favorecendo a integração e colaboração entre os membros da equipe (e mesmo entre times - internos ou externos).
007	Comunica-se com objetividade e profissionalismo, sabendo se adaptar a diferentes ambientes e interlocutores, apresentando vocabulário e gramática corretos, bem como balanço adequado entre formalismo e informalismo.
008	Ouve ativamente às pessoas, buscando compreender suas preocupações, necessidades e pontos-de-vista, fazendo perguntas para certificar-se do correto entendimento.
009	Planeja e organiza suas atividades e planos de trabalhos com clareza, definindo e gerenciando as prioridades em função de sua urgência e importância.
010	Identifica problemas ou gargalos que possam comprometer o correto andamento das atividades planejadas, tomando atitudes imediatas para garantir o cumprimento do cronograma esperado.

Versão 12 21







Exercício

Acesse o menu Atualizações/ Avaliação Treinamento/ Quest. Alternativas.

Clique na opção Incluir e informe os dados a seguir:

Questão 001

Descrição = Em qual ambiente do Sistema Protheus, o analista deve acessar para criar usuários?

Cód. área = 001

– Tópico = 001

- Pontos = 2

Nível = 01 – fácil

T.p. Resposta = única escolha

- Tipo = 002

– Data da Questão = <data atual>

– Ativa = Sim

Clique na Pasta Alternativas e digite:

– Alternativa = 01

Descrição = Analisador

– Percentual = 0

– Alternativa = 02

Descrição = Configurador

– Percentual = 100

– Alternativa = 03

Descrição = Permissões

23

– Percentual = 0

Clique no botão salvar.

Exercício

Acesse o menu Atualizações/ Avaliação Treinamento / Quest. Alternativas.

Clique na opção Incluir e informe os dados a seguir:

Questão 002

Descrição = Qual o nome da linguagem de programação, que é usada para customizar o Protheus?

Cód. área = 001

Tópico = 001

– Pontos = 2

– Nível = 02 médio

T.p. Resposta = Única escolha.

- Tipo = 002

– Data da Questão = <data atual>

– Ativa = Sim.

Clique na Pasta Alternativas e digite:

Alternativa = 01

Descrição = Advpl

Percentual = 100

Alternativa = 02

Descrição = Vb

Percentual = 0

Alternativa = 03

Descrição = C++

24

Percentual = 0

Clique no botão salvar.



Exercício

Acesse o menu Atualizações/ Avaliação Treinamento / Quest. Alternativas.

Clique na opção Incluir e informe os dados a seguir:

Questão 003

Descrição = Qual o nome do gerador de relatórios que faz parte do Protheus?

= 001

Cód. área

Tópico = 001

– Pontos = 2

Nível = 01 – fácil.

T.p. Resposta = Única escolha.

- Tipo = 002

– Data da Questão = <data atual>

Ativa = Sim.

Clique na Pasta Alternativas e digite:

– Alternativa = 01

Descrição = Siga Rpc

– Percentual = 0

– Alternativa = 02

Descrição = Siga Rpr

Percentual = 0

– Alternativa = 03

Descrição = Siga Rpm

– Percentual = 100

Clique no botão salvar

Versão 12 25

Exercício

Acesse o menu Atualizações/ Avaliação Treinamento / Quest. Alternativas.

Clique na opção Incluir e informe os dados a seguir:

Questão 004

Descrição = Para que servem os arquivos customizadores?

Cód. área = 001

Tópico = 001

– Pontos = 2

Nível = 02– médio.

T.p. Resposta = Única escolha.

- Tipo = 002

– Data da Questão = <data atual>

- Ativa = Sim.

Clique na Pasta Alternativas e digite:

– Alternativa = 01

Descrição = São arquivos que ninguém pode alterar.

Clique na Pas – Percentual = 0

Alterr – Alternativa = 02

Desc
Descrição
S arquivos podem criar: campos, validações e etc.

— Perce — Percentual = 100

AlterrAlternativa3

Desci
Descrição
Todos os usuários podem alterá-los.

PercentPercentual= 0

- Alternativa = 03

Descrição = É o responsável pela consulta padrão.

– Percentual = 0

Clique no botão salvar.

Exercício (C



Exercício

Acesse o menu Atualizações/ Avaliação Treinamento / Quest. Alternativas.

Clique na opção Incluir e informe os dados a seguir:

Questão 005

Descrição = O cadastro de verbas, é usado principalmente no ambiente?

Cód. área = 001

– Tópico = 001

– Pontos = 2

Nível = 02– médio

T.p. Resposta = Única escolha.

- Tipo = 003

– Data da Questão = <data atual>

– Ativa = Sim.

Clique na Pasta Alternativas e digite:

Alternativa = 01

Descrição = Faturamento.

– Percentual = 0

– Alternativa = 02

Descrição = Estoque.

– Percentual = 024

Alternativa = 03

Descrição = Gestão de Pessoal.

Percentual =100

Clique no botão salvar e cancelar respectivamente.

3.16. Cadastro

O Cadastro de Modelos sistema faz a armazena

Código/descriçã

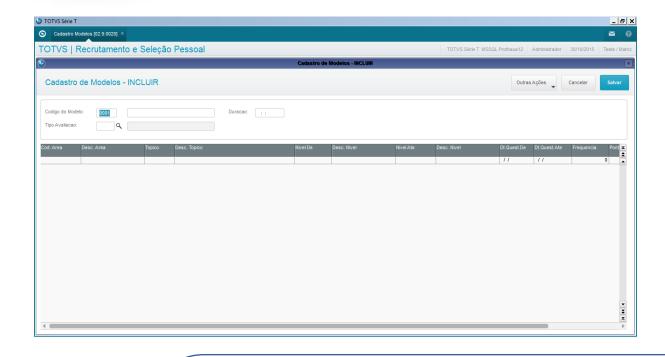
Tópico para sel

Definição do ní

Número de que

Total de pontos





Exercício

Acesse o menu Atualizações > Avaliação Treinamento > Cadastro Modelos.

Clique na opção Incluir e informe os dados a seguir:

Código do modelo: 0001 – Recrut. Analistas - Duração: 01:00:00

Tipo de avaliação: 002 - Recrutamento.

Código Área: 001 - Desc. Área: Técnica.

Tópico: 001 – Qualidade.

Nível de: 01 – fácil - Nível até: - difícil

Dt. Quest. de: 02/02/15

– Dt.Quest. até: <data atual>

Frequência: 5

- Pontos: 10

Clique no botão salvar e cancelar respectivamente.

3.17. Montage

Esta rotina permite que avaliações são criadas o Após efetuar a Montage avaliações informadas.



Exercício

Acesse o menu Atualizações > Avaliação Treinamento > Montagem Aleatória

Selecione o Cadastro de Modelos 0001 – Recrut. Analistas e clique no botão Gerar.

Quant. testes: 01 – Clique no botão Confirmar.

3.18. Montage

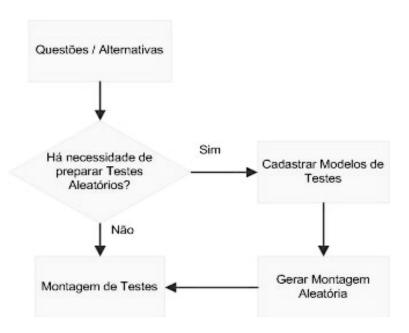
Clique na opção sair.

Após definir as questões permite preparar os testes para avaliação de candidatos, funcionários, treinamentos, entre outros.

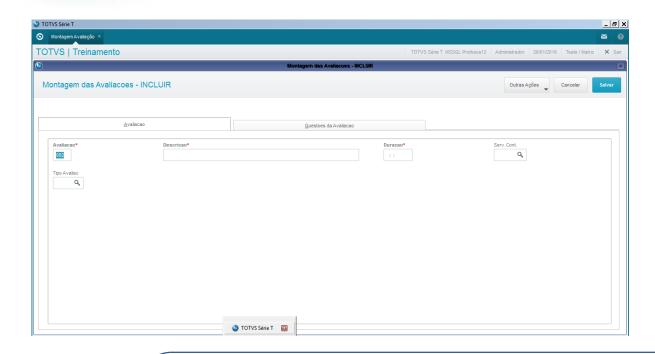
Além de efetuar a montagem de avaliações, este cadastro é alimentado pela rotina "Montagem Aleatória", que define o número de testes que serão gerados.

Ao preparar um teste, são definidas as questões/alternativas que o compõem, o tempo de avaliação e o tipo de aplicação das questões.

Veja o fluxo do processo de montagem de testes:



Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados.



Exercício

Acesse o menu Atualizações > Avaliação Treinamento > Montagem de Testes

Selecione o Cadastro de Modelos 0001 – Recrut. Analistas e clique no botão Visualizar.

Clique na pasta questões da avaliação e verifique que o programa selecionou cinco questões, com o perfil estabelecido por nós cadastros de modelos.

Clique no botão Cancelar.

Cancele a próxima tela;

Clique na opção Sair.

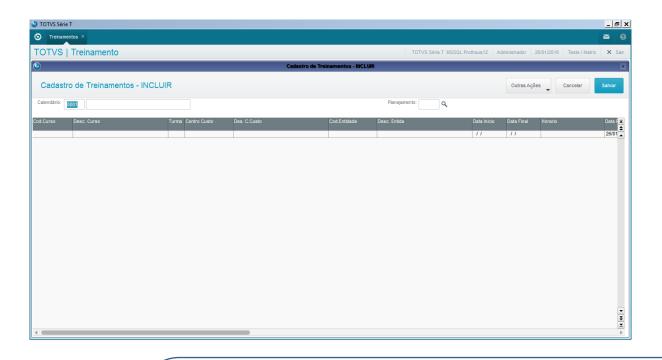
3.19. Calendários

Treinamentos

Esta rotina permite a abertura de um calendário de treinamentos na empresa e, determina um ou mais cursos que serão ministrados dentro de um período. Para cada treinamento deve ser informada a entidade, o número de vagas disponíveis e reservadas, a turma participante, o período de realização, local, instrutor, custo estimado e responsável.

30





Exercício

Atualizações > Calendários > Treinamentos.

Clique na opção Incluir e informe os dados a seguir.:

Calendário: 0001 – Técnicos

Cód. Curso: 0001

Turma: 001

Cód. Entidade: 001

Preencha os outros campos, seguindo a orientação do help de campo.

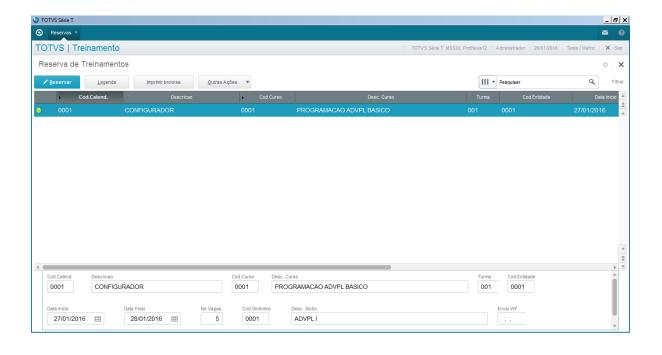
4. Reservas

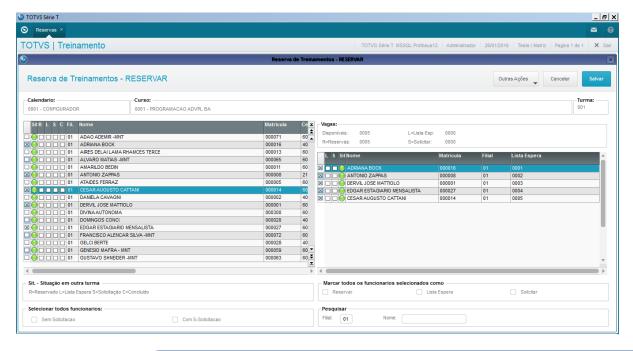
Clique no botão salvar, cancelar e sair respectivamente.

A opção reservas permite a son poderá fazer individualmente a reserva, conforme definido no parâmetro.

Versão 12 31







Exercício

Treinamento

Atualizações > Calendários > Reservas.

Selecione o treinamento desejado e clique na opção reservar.

Clique na opção Parâmetros e informe os dados, seguindo as orientações do help de campo.

Clique no botão **ok**.e **ok** respectivamente.

Selecione os funcionários que deverão participar do treinamento.

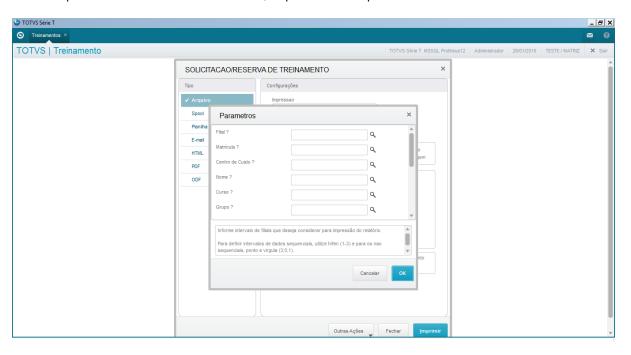
Clique no botão salvar e sair respectivamente.



5. Relatórios (parte 01)

Lista de Treinamentos

Este relatório permite emitir a lista de treinamentos, disponíveis na empresa.



Exercício

Relatórios > Treinamentos.

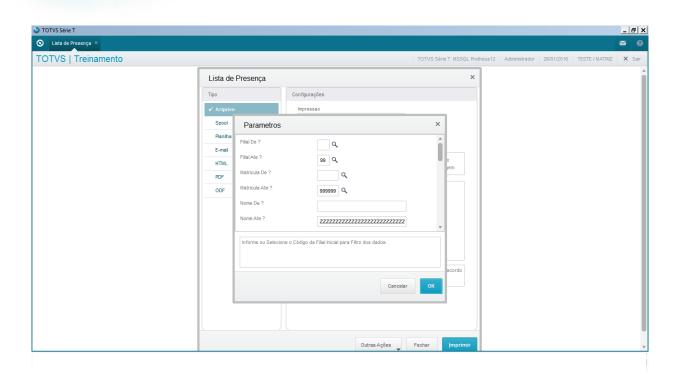
Clique em **outras opções-> parâmetros** e informe os dados, seguindo as orientações do help de campo.

Clique no botão ok.

Lista de Presença

Este relatório permite emitir, a lista de presença para os funcionarios que estao realizando os cursos.

Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos reservados.



Exercício

Relatórios > lista de presença.

Clique em **outras opções-> parâmetros** e informe os dados, seguindo as orientações do help de campo.

Clique no botão ok.

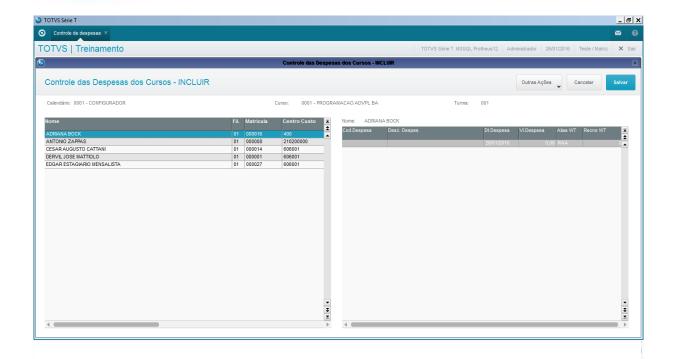
6. Controle de Despesas

Esta opção permite ao usuário realizar o controle das despesas relacionadas aos cursos, por funcionário.

Após ser criado o calendário e realizar a reserva, o mesmo poderá gerar o controle de Despesas relacionando as informações gastas no treinamento dia a dia ou poderá lançar um valor de gasto do treinamento.

34





Exercício

Atualizações > Calendários > Controle de Despesas.

Selecione o calendário desejado e clique no botão incluir.

O programa mostrará o nome dos treinados.

Selecione o treinando desejado e inclua a(s) despesa(s) que o(s) mesmo(s) tiveram e clique no botão salvar.

7. Agendamento d

Obs.: também é possível fazer o rateio das despesas. Basta clicar no botão rastrear pesq. O mesmo está na parte superior esquerda da tela.

Esta opção permite o cado

Lembre-se que os funcionários devem estar agendados de acordo com o calendário criado e definido em sua reserva.

Exercício

Atualizações > Calendários > Agendar avaliações.

Clique na opção parâmetros. Preencha os mesmos com a ajuda do help de campo

Selecione o calendário desejado e clique no agendar.

8. Realização de A

Preencha os próximos campos com ajuda do help de campo.

Esta opção irá possibilitar a realização dos testes, aos funcionarios previamente reservados em um calendario de treinamento, na data do sistema.

35

O funcionário deverá informar alguns campos obrigatórios para realizar a avaliação.



Este documento é de propriedade da TOTVS. Todos os direitos

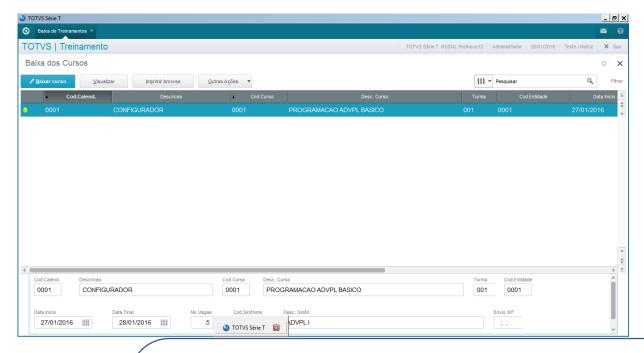
Exercício

Atualizações > Realizar avaliação > funcionários.

Selecione a avaliação desejada e clique na opção acionar.

9. Baixas de Trein

Esta opção permite a atualização dos dados dos funcionários que realizaram o curso.



Exercício

Atualizações > Calendário > Baixa Treinamento.

Posicione com o cursor sobre o campo Cód. Calendário que está com a situação em aberto, clique na opção **ações relacionadas / legenda**, para verificar a situação do calendário;

Clique na opção baixar curso;

Posicione com o cursor sobre o campo "matrícula" na tela e realize a "baixa", informando os dados a seguir:

10. Custo dos Tre

Cursos/ Funcionário

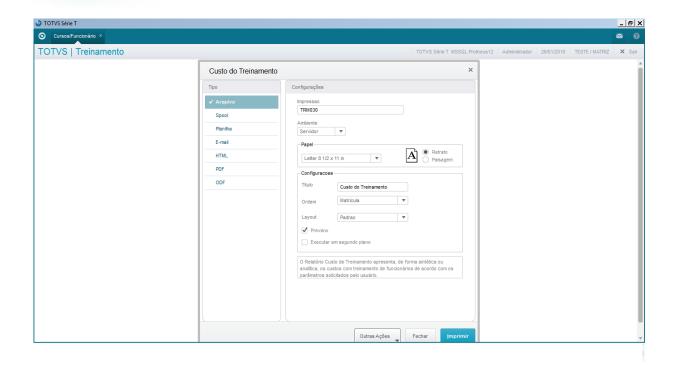
Este relatório emite a relà

Dt. Validade 365 dias a partir de hoje

% Presença 100

Clique na opção salvar e sair respectivamente.





Exercício

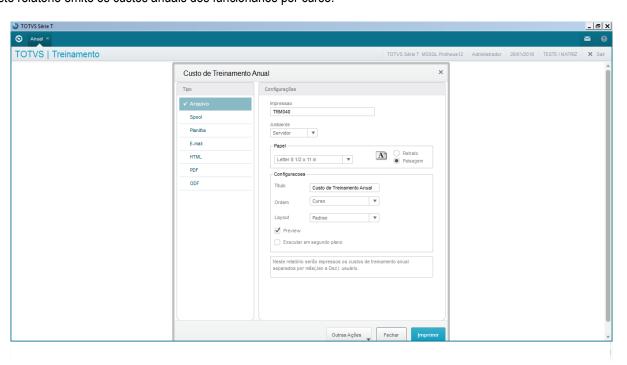
Relatórios > Custo Treinamento > Funcionário.

Clique em outras ações-> Parâmetros e informe os dados, seguindo as orientações do help de campo.

11. Cursos/ Anuai

Clique no botão ok.

Este relatório emite os custos anuais dos funcionários por curso.



37

Exercício

Relatórios > Custo Treinamento > Anual.

Clique em outras ações-> Parâmetros e informe os dados, seguindo as orientações do help de campo.

Clique no botão ok.

12. Necessidade o

Esta opção possibilita a geração automática de solicitações de treinamento para os funcionários.

Esta opção faz com que gere a necessidade de treinamento, levando-se em conta os cursos realizados ao cargo/função e aos cursos que o funcionário possui.

Exercício

Miscelânea > Necessidade de Treinamento.

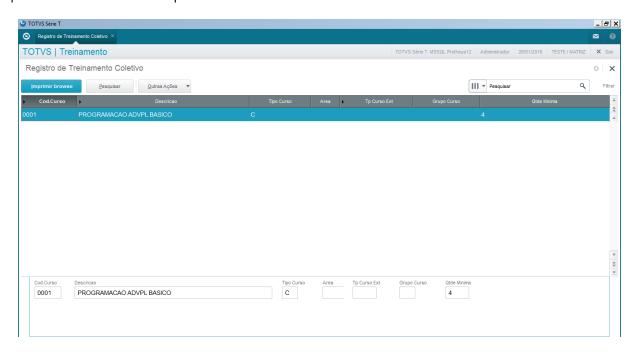
Clique **Parâmetros** e informe os dados, seguindo as orientações do help de campo.

13. Registro de Tr

Clique no botão ok.

Esta opção possibilita a geração automática de treinamentos coletivos, para os funcionários, não levando em conta os processos e obrigações de testes e calendário de treinamento.

Esta opção gera treinamentos coletivos, sem que possamos criar os processos, testes, avaliações e calendário, separando como uma rotina independente do calendário de treinamento.



38



Exercício

Miscelânea > Registro de Treinamento coletivo.

Clique outras ações->registrar e informe os dados, seguindo as orientações do help de campo.

Clique no botão ok.

14. Solicitação de hemamentos coletivos

Esta rotina possibilita solicitar determinado treinamento para vários funcionários, mesmo que o treinamento não seja exigência do cargo ou função.

Exercício

Miscelânea > Solicitação de Treinamento coletivo.

Clique outras ações->solicitar e informe os dados, seguindo as orientações do help de campo.

Clique no botão ok.

15. Relatórios (pal

Fatores de Graduação

Emite uma relação dos fatores de graduação de cada grupo funcional.

Exercício

Relatórios > Fatores de graduação.

Clique em **outras ações-> Parâmetros** e informe os dados, seguindo as orientações do help de campo.

Cargos

Clique no botão ok.

Emite os dados dos cargos cadastrados.

Exercício

Relatórios > Cargos.

Clique em outras ações-> Parâmetros e informe os dados, seguindo as orientações do help de campo.

Clique no botão ok.

Funcionários

Emite os dados dos funcionários.

Exercício

Relatórios > Funcionários.

Clique em outras ações-> Parâmetros e informe os dados, seguindo as orientações do help de campo.

Fatores x Funcionários

Clique no botão ok.

Emite uma relação comparativa dos fatores de graduação necessários e a graduação atual dos funcionários, apresentando pontos parciais e totais.

Exercício

Relatórios > Fatores x Funcionários.

Clique em outras ações-> Parâmetros e informe os dados, seguindo as orientações do help de campo.

Clique no botão ok.

Resultado das Avaliaç

Este relatório demonstra todos os resultados das avallações realizadas.

Exercício

Relatórios > Resultado avaliação.

Clique em outras ações-> Parâmetros e informe os dados, seguindo as orientações do help de campo.

Clique no botão ok.

Formulário de avaliações

Este relatório tem como objetivo a impressão dos formulários das avaliações que serão realizadas pelos funcionários ou por outros avaliadores. O sistema apresenta as questões e as alternativas cadastradas para o teste.

Exercício

Relatórios > Resultado avaliação.

Clique em outras ações-> Parâmetros e informe os dados, seguindo as orientações do help de campo.

Clique no botão ok.



Certificados

Emite certificados dos treinamentos realizados pelos funcionários e possui integração com a Microsoft Word®, que permite imprimir o certificado de acordo com o documento desenvolvido. Existe um modelo de convite para o treinamento definido no arquivo cert.dot.

Obs: Para emissão do relatório é necessário que o treinamento já esteja baixado.

A seleção dos modelos (arquivos.DOT) podem ser feitas apenas do servidor, onde o sistema copia o arquivo para estação local no momento da impressão do relatório, evitando assim que seja utilizado arquivo desatualizado na estação.

O sistema copia o arquivo o servidor para máquina local, onde, após o termino da impressão, este arquivo é apagado automaticamente, portanto, caso seja necessária a atualização do "arquivo.DOT.", este deve ser alterado no servidor.

Exercício

Relatórios > Certificados.

Clique em Parâmetros e informe os dados, seguindo as orientações do help de campo.

Clique no botão ok.

Versão 12 41