## Ingeniería de Software I Facultad de Ingeniería



## 1. Sistema de pagos integrado

- Descripción: Permite a los usuarios realizar el pago de la reserva de forma online.
- Actores: Usuario.
- Precondiciones:
  - El usuario debe haber iniciado sesión.
  - El usuario debió elegir un lugar a reservar.
- Flujo principal:
  - 1. El usuario confirma la reserva.
  - 2. El usuario es dirigido a las opciones de pago.
  - 3. El usuario elige la opción de pagar la reserva.
    - a) El usuario escoge Stripe como método de pago.
    - b) El usuario escoge Mercado Pago como método de pago.
    - c) El usuario escoge Pay Pal como método de pago.
    - d) El usuario escoge pagar en persona.
  - 4. El usuario ingresa los datos de pago.
  - 5. El usuario es redirigido a la página de pago correspondiente.
  - 6. El sistema espera la confirmación de pago.
- Flujo alternativo:
  - 1. FA1 La confirmación de pago resulta negativa.
    - a) El sistema notifica al usuario que el pago no se realizó.
    - b) Se vuelve al paso 3 del flujo principal.
  - 2. FA2 El usuario cancela la reserva.
    - a) El usuario es redirigido a la página del lugar.
- Postcondiciones:
  - Se guarda el comprobante de pago en la base de datos.
  - La reserva se confirma en la base de datos.
  - Se envía un correo de confirmación al usuario.
  - Se notifica al administrador de la reserva por correo.

## 2. Notificaciones (email)

- Descripción: Permite al servicio enviar correos a los usuarios y administradores.
- Actores: Usuario y administrador.
- Precondiciones:
  - El usuario o administrador debe tener una cuenta activa.
  - El sistema debe enviar una notificación por correo.
- Flujo principal:
  - 1. El sistema busca en la base de datos el correo del usuario o administrador.
  - 2. El sistema redacta el correo dependiendo de donde provenga la notificación.
  - 3. El sistema envía el correo por medio de SendGrid.

## 3. Opiniones de usuarios

- Descripción: Una vez el usuario haya realizado la reserva, puede dejar una opinión sobre el lugar.
- Actores: Usuario.
- Precondiciones:
  - El usuario debe haber realizado una reserva.
  - La fecha de la reserva debe haber pasado.
- Flujo principal:
  - 1. El usuario va a la sección de opiniones del lugar antes reservado.
  - 2. El sistema revisa si el usuario tiene una opinión guardada en cookies.
    - a) Si la tiene, el sistema la carga en el formulario.
  - 3. El usuario escribe su opinión.
  - 4. El usuario asigna una calificación del 1-5 al lugar.
  - 5. El usuario confirma su calificación.
  - 6. El sistema guarda la opinión en la base de datos.
- Flujo alternativo:
  - 1. FA1 El usuario no termina su opinión.
    - a) El sistema guarda la opinión incompleta en cookies por 1 mes.