Javier Santiago Giraldo Jimenez jgiraldoji@unal.edu.co

## Casos de Uso 03:

Ingeniería de Software I Departamento de Ingeniería de Sistemas e Industrial INAL



## Caso de Uso: Realizar reserva de espacio

- Descripción: Reserva de espacios con validación de concurrencia
- Actores: Usuario autenticado
- Precondiciones:
  - Espacio disponible en el horario seleccionado
  - Límite de reservas activas no excedido
- Flujo principal:
  - 1. Usuario selecciona espacio de los resultados
  - 2. Sistema muestra modal de reserva con:
    - Calendario interactivo
    - Selector de hora inicial/final
    - Resumen de costo (si aplica)
  - 3. Usuario confirma detalles y hace clic en Reservar
  - 4. Sistema inicia transacción ACID en PostgreSQL:
    - (a) Bloquea el espacio para el horario seleccionado
    - (b) Registra reserva en tabla bookings
    - (c) Actualiza estado en vista tiempo real
  - 5. Sistema envía email de confirmación vía SendGrid
  - 6. Actualiza el historial de reservas del usuario
- Flujos alternativos:
  - FA1 Conflicto de reserva:
    - 1. Sistema detecta espacio ocupado
    - 2. Notifica: "Este espacio ya fue reservado"
    - 3. Sugiere 3 alternativas similares
- Postcondiciones:
  - Espacio marcado como ocupado en el sistema
  - Comprobante PDF generado y almacenado en Firebase Storage