Javier Santiago Giraldo Jimenez jgiraldoji@unal.edu.co

# Casos de Uso 01:

INgeniería de Software I Departamento de Ingeniería de Sistemas e Industrial UNAI.



# 1 Casos de Uso para Requerimientos MUST

# Caso de Uso 1: Iniciar sesión en el sistema

- Descripción: Permite a usuarios y administradores acceder a la plataforma con credenciales válidas.
- Actores: Usuario registrado, Administrador.
- Precondiciones:
  - Usuario registrado en Firebase Authentication
  - Servicio de autenticación operativo

# • Flujo principal:

- 1. Usuario ingresa a la página de login
- 2. Sistema muestra formulario con campos: email y contraseña
- 3. Usuario introduce credenciales y hace clic en Iniciar sesión
- 4. Sistema verifica credenciales con Firebase Authentication
- 5. Si la validación es exitosa:
  - (a) Sistema redirige al dashboard correspondiente al rol
  - (b) Genera token de sesión con vigencia de 24 horas
- 6. Sistema registra el acceso en logs de auditoría

### • Flujos alternativos:

### - FA1 - Credenciales inválidas:

- 1. Sistema muestra mensaje de error: "Credenciales incorrectas"
- 2. Ofrece opción Recuperar contraseña

### - FA2 - Cuenta no verificada:

- 1. Sistema envía correo de verificación
- 2. Bloquea acceso hasta confirmación del email

### • Postcondiciones:

- Sesión activa con privilegios según rol
- Token almacenado en cookies seguras

### Caso de Uso 2: Filtrar espacios disponibles

- Descripción: Búsqueda de espacios con filtros básicos (capacidad, horario, equipamiento)
- Actores: Usuario autenticado
- Precondiciones:
  - Base de datos de espacios cargada
  - Sesión activa
- Flujo principal:

- 1. Usuario navega a Buscar espacios
- 2. Sistema muestra interfaz con filtros:
  - Tipo de espacio (dropdown)
  - Capacidad mínima (input numérico)
  - Rango de fechas (selector calendario)
- 3. Usuario aplica filtros y hace clic en Buscar
- 4. Sistema consulta PostgreSQL con los parámetros
- 5. Backend devuelve resultados paginados (10 por página)
- 6. Frontend muestra tarjetas interactivas con:
  - Imagen representativa
  - Ubicación y capacidad
  - Botón Reservar

### • Flujos alternativos:

### - FA1 - Sin resultados:

- 1. Muestra mensaje: "No se encontraron espacios con estos filtros"
- 2. Ofrece botón para reiniciar búsqueda

#### • Postcondiciones:

- Resultados almacenados en caché por 15 minutos
- Historial de búsqueda registrado en perfil de usuario

# Caso de Uso 3: Realizar reserva de espacio

- Descripción: Reserva de espacios con validación de concurrencia
- Actores: Usuario autenticado
- Precondiciones:
  - Espacio disponible en el horario seleccionado
  - Límite de reservas activas no excedido

### • Flujo principal:

- 1. Usuario selecciona espacio de los resultados
- 2. Sistema muestra modal de reserva con:
  - Calendario interactivo
  - Selector de hora inicial/final
  - Resumen de costo (si aplica)
- 3. Usuario confirma detalles y hace clic en Reservar
- 4. Sistema inicia transacción ACID en PostgreSQL:
  - (a) Bloquea el espacio para el horario seleccionado
  - (b) Registra reserva en tabla bookings
  - (c) Actualiza estado en vista tiempo real
- 5. Sistema envía email de confirmación vía SendGrid
- 6. Actualiza el historial de reservas del usuario

### • Flujos alternativos:

# - FA1 - Conflicto de reserva:

- 1. Sistema detecta espacio ocupado
- 2. Notifica: "Este espacio ya fue reservado"
- 3. Sugiere 3 alternativas similares

### • Postcondiciones:

- Espacio marcado como ocupado en el sistema
- Comprobante PDF generado y almacenado en Firebase Storage

# Caso de Uso 4: Visualizar ocupación en tiempo real

- Descripción: Mapa interactivo con estados actualizados de espacios
- Actores: Usuario autenticado, Administrador
- Precondiciones:
  - Servicio de WebSockets activo
  - Datos geoespaciales cargados

# • Flujo principal:

- 1. Usuario accede a Mapa en vivo
- 2. Sistema carga plano arquitectónico con:
  - Iconos codificados por color (verde/rojo)
  - Tooltips con información al hacer hover
- 3. Conexión WebSocket establecida con servidor Node.js
- 4. Al ocurrir cambios de estado:
  - (a) Servidor emite evento spaceUpdate
  - (b) Frontend actualiza iconos correspondientes
  - (c) Muestra notificación toast con detalles
- 5. Usuario puede interactuar con elementos para ver detalles

# • Flujos alternativos:

# - FA1 - Desconexión WebSocket:

- 1. Sistema cambia a polling cada 30s
- 2. Muestra banner de advertencia
- 3. Reintenta conexión automáticamente

### • Postcondiciones:

- Estados persistentes en base de datos
- Histórico de cambios registrado para auditoría