Tomás sebastián Vallejo Fonseca tvallejof@unal.edu.co

Caso de Uso 10:

Ingeniería de Software I Departamento de Ingeniería de Sistemas e Industrial



Caso de Uso: Historial de Reservas

- **Descripción**: Los usuarios pueden consultar un historial de sus reservas pasadas y futuras dentro de la plataforma.
- Actores: Usuario.
- Precondiciones:
 - El usuario debe estar autenticado.

• Flujo principal:

- 1. El usuario accede al sistema con sus credenciales.
- 2. Selecciona la opción "Historial de reservas".
- 3. El sistema muestra una lista de reservas previas y próximas con detalles.
- 4. El usuario puede seleccionar una reserva para ver información detallada o cancelar (si es permitido).

· Flujos alternativos:

- Si el usuario no tiene reservas registradas, el sistema muestra un mensaje indicándolo.
- Si el usuario intenta cancelar una reserva fuera del período permitido, se muestra una advertencia.

• Postcondiciones:

- El usuario puede consultar y gestionar su historial de reservas.