

# Caio Candido de Oliveira

## Estágio T.I.

- **Telefone:** (11) 98442-0249
- **E-mail:** c.candidodeoliveira@gmail.com

### RESUMO PROFISSIONAL:

Facilidade em comunicação pessoal, excelência na realização de trabalhos em equipe, comprometimento com o resultado, criatividade em solução de problemas

---

### FORMAÇÃO ACADÊMICA:

Tec. Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Cursando)

- UNICID
- 

### EXPERIÊNCIA:

- Naap

Cargo/Função: Analista de Infraestrutura

- Monitoramento através do Atlas e MikroTik, suporte e soluções de problemas para os clientes, observar atividades a situação os usuários no servidor, manutenção e melhorias do serviço.
  - Integração para a Monitoria de equipamentos para Zabbix.
  - Observabilidade e monitoramento de dados, atendimento de chamados para resolução de incidentes de usuários.
  - Construção de processo para geração de indicadores de qualidade e desenvolvimento de dashboards
- 

### HABILIDADES E IDIOMAS:

- Pacote Office
- Inglês Intermediário
- Graffana
- Zabbix
- Atlas
- Mikrotik
- Python
- SQL
- Power B.I