



https://



## Acceso Usuario

Correo

Contraseña

Acceder

[Recuperar Contraseña](#)





https://



Inicio

Total de Tickets

Total Abiertos

Total de Cerrados

Total Pendientes

Nro de Tickets ▲	Título ◆	Estado	Ver ▼
Giacomo Guilizzoni Founder & CEO	40	Peldi	<input type="radio"/>
Marco Botton Tuttofare	38		<input checked="" type="checkbox"/>
Mariah Maclachlan Better Half	41	Patata	<input type="checkbox"/>
Valerie Liberty Head Chef	:)	Val	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">Data Grid Docs</a>			<input type="checkbox"/>

Nuevo Ticket

Consultar Ticket

Cerrar Cesion





https://



Nuevo Ticket

Nuevo Ticket

Categoría

Hardware ▼

Software  
Credencia  
Otros

Título

Descripción

Inicio

Consultar Ticket

Cerrar Cesion

Guardar

Nuevo Ticket

https://

Nuevo Ticket

Nuevo Ticket

Categoría

Hardware

Software

Credencia

Otros

Título

Descripción

Inicio

Consultar Ticket

Cerrar Cesion

Guardar

Pregunta

EstanSeguro de enviar?

No

Si



https://



Nuevo Ticket

Nuevo Ticket

Categoría

Hardware



Software  
Credencia  
Otros

Título

Descripción

OK

Se generó ticket correctamente

Aceptar

Inicio

Consultar Ticket

Cerrar Cesion

Guardar



\_\_\_\_\_



https://



## Consultar Ticket

00:30  
02/05/2023  
Usuario

Este ticket fue creado por el usuario Usuario el 02/05/2023 a las 00:30. El ticket describe un problema con el sistema de facturación. El usuario reporta que al intentar generar una factura, el sistema muestra un error de conexión a la base de datos. El ticket fue asignado al departamento de Soporte y se está investigando la causa raíz del problema.

23:30  
01/05/2023  
Soporte

El departamento de Soporte ha recibido el ticket y se ha asignado a un agente. El agente ha contactado al usuario para obtener más detalles sobre el problema. El usuario indica que el problema comenzó después de una actualización del sistema. El agente ha prometido una solución lo antes posible.

22:30  
01/05/2023  
Usuario

El usuario ha respondido al agente de Soporte informando que el problema persiste. El usuario ha adjuntado capturas de pantalla del error. El agente ha prometido una solución lo antes posible y ha escalado el ticket a un nivel más alto.

20:15  
01/05/2023  
Soporte

El departamento de Soporte ha recibido el ticket y se ha asignado a un agente. El agente ha contactado al usuario para obtener más detalles sobre el problema. El usuario indica que el problema comenzó después de una actualización del sistema. El agente ha prometido una solución lo antes posible.

[Inicio](#)[Cerrar Sesión](#)



https://



## Acceso Soporte

Correo

Contraseña

Acceder

[Recuperar Contraseña](#)







https://

Q

Inicio

Total de Tickets

Total Abiertos

Total de Cerrados

Total Pendientes

Nro de Tickets ▲	Título ◆	Estado	Ver ▼
Giacomo Guilizzoni Founder & CEO	40	Peldi	<input type="radio"/>
Marco Botton Tuttofare	38		<input checked="" type="checkbox"/>
Mariah Maclachlan Better Half	41	Patata	<input type="checkbox"/>
Valerie Liberty Head Chef	:)	Val	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">Data Grid Docs</a>			<input type="checkbox"/>

Consultar Ticket

Cerrar Cesion







https://



## Consultar Ticket

Nro de Tickets ▲	Título ◆	Estado	Usuario	Ver ▼
Giacomo Guilizzoni Founder & CEO	40	Peldi	<input type="radio"/>	Asignar
Marco Botton Tuttofare	38		<input checked="" type="checkbox"/>	Asignar
Mariah Maclachlan Better Half	41	Patata	<input type="checkbox"/>	Asignar
Valerie Liberty Head Chef	:)	Val	<input checked="" type="checkbox"/>	Asignar
<a href="#">Data Grid Docs</a>			<input type="checkbox"/>	

Pregunta?

Esta seguro de asignarse este ticket?

No

Sí

Inicio

Cerrar Cesión



https://



## Consultar Ticket

Nro de Tickets ▲	Título ◆	Estado	Usuario	Ver ▼
Giacomo Guilizzoni Founder & CEO	40	Peldi	<input type="radio"/>	Asignar
Marco Botton Tuttofare	38		<input checked="" type="checkbox"/>	Asignar
Mariah Maclachlan Better Half			<input type="checkbox"/>	Asignar
Valerie Liberty Head Chef			<input checked="" type="checkbox"/>	Asignar
<a href="#">Data Grid Docs</a>			<input type="checkbox"/>	

OK

Asignación correcta

Aceptar

Inicio

Cerrar Cesion



https://



## Consultar Ticket

00:30  
02/05/2023  
Usuario

Este ticket fue creado por el usuario Usuario el día 02/05/2023 a las 00:30. El ticket describe un problema con el sistema de facturación. El usuario reporta que al intentar generar una factura, el sistema muestra un error de conexión. Se ha intentado reiniciar el servicio sin éxito. Se requiere asistencia técnica para resolver el problema.

23:30  
01/05/2023  
Soporte

El ticket fue actualizado por el equipo de Soporte el día 01/05/2023 a las 23:30. Se ha identificado que el problema se debe a una configuración incorrecta en el servidor. Se ha realizado la configuración necesaria y se ha verificado que el sistema funciona correctamente. Se ha informado al usuario de la resolución del problema.

22:30  
01/05/2023  
Usuario

El ticket fue actualizado por el usuario Usuario el día 01/05/2023 a las 22:30. El usuario reporta que el problema ha sido resuelto y que puede generar facturas correctamente. Se ha dado de alta el ticket como cerrado.

20:15  
01/05/2023  
Soporte

El ticket fue actualizado por el equipo de Soporte el día 01/05/2023 a las 20:15. Se ha realizado una revisión final del ticket y se ha confirmado que el problema ha sido resuelto. Se ha dado de alta el ticket como cerrado.

[Inicio](#)[Cerrar Sesión](#)