

## Estudios

Desarrollador Full Stack  
JavaScript, 2023

Academia Desafío Latam.

Ingeniería en informática, 2013

Universidad Tecnológica  
Metropolitana.

## Stack Tecnológico

React

JavaScript

HTML5

CSS

NodeJS

PostgreSQL

Microsoft Word

Microsoft Excel

Adobe Lightroom

Adobe Photoshop

# Alexis Leandro Jeria Bocca

**Portafolio:** <https://altairjoker.github.io/Portafolio/>

**Linkedin:** <https://www.linkedin.com/in/alexis-bocca-desarrollador-web/>

**Telefono:** +56942566682

**Correo:** [ajeria@outlook.es](mailto:ajeria@outlook.es)

## Experiencia laboral

### Soporte técnico

2022 – Presente

*PSM Servicios, Santiago*

- Brindar servicio de atención a los usuarios de la banca telefónica del banco de Chile.
- Configurar VDI a nivel usuario.
- Administrar consola Citrix.
- Instalar imágenes en ZC.

### Soporte técnico

2021 – 2022

*Sonda, Santiago*

- Brindar servicio de atención a los usuarios de cliente Falabella en terreno.
- Administrar y configurar equipos a nivel hardware y software.

### Operador de Sistemas

2017 – 2019

*Resource IT, Santiago.*

- Monitoreo de redes y sistemas
- Administración y control de las redes de clientes.
- Gestión y solución de requerimientos e incidencias, realizando diagnóstico de nivel 1.
- Manejo y Gestión de plataforma de ticketing
- Entrega de reportes informativos y retroalimentación mediante correo y llamados a cliente.

### Operador de Sistemas

2014 – 2017

*IT Broker, Santiago.*

- Monitoreo de redes y sistemas
- Administración y control de las redes de clientes.
- Gestión y solución de requerimientos e incidencias, realizando diagnóstico de nivel 1.
- Manejo y Gestión de plataforma de ticketing
- Entrega de reportes informativos y retroalimentación mediante correo y llamados a cliente.

### Ejecutivo de soporte técnico

2013 - 2014

*Atento Chile., Santiago*

- Otorgar soporte técnico a cliente Movistar a trabas de call center
- Agendar y coordinar visitas técnicas en terreno