Alexis Leandro Jeria Bocca

Experiencia Laboral

Soporte tecnico

01-08-2022 - Al presente

PSM Servicios

Soporte tecnico para banca telefonica del Banco de Chile. Configuracion de VDI nivel usuario. Administracion consola Citrix. Instalacion de imagenes en ZC.

Soporte tecnico

01-08-2021 - 01-02-2022

Sonda

Soporte tecnico para cliente falabella en terreno

Analista de datos

01-10-2019 - 01-12-2020

NCR

* Control y análisis de datos a nivel nacional. * Gestión de planillas Excel. * Actualización de base de datos.

Operador de sistemas

01-11-2017 - 01-05-2019

Resource IT

Monitoreo de redes y sistemas * Administración y control de las redes de clientes. * Gestión y solución de requerimientos e incidencias, realizando diagnóstico de nivel 1. * Manejo y Gestión de plataforma de ticketing * Entrega de reportes informativos y retroalimentación mediante correo y llamados a cliente.

Operador de sistemas

01-08-2014 - 01-09-2017

IT Broker

Monitoreo de redes y sistemas * Administración y control de las redes de clientes. * Gestión y solución de requerimientos e incidencias, realizando diagnóstico de nivel 1. * Manejo y Gestión de plataforma de ticketing * Entrega de reportes informativos y retroalimentación mediante correo y llamados a cliente.

ejecutivo tecnico

01-08-2013 - 01-06-2014

01-09-2009 - 01-02-2010

Atento Chile

soporte tecnico para internet y telefonía fija

cajero _{Eme}

cajero de metro

Estudios

Desarrollador FullStack JavaScript 01-07-2022 - 25-07-2022, Chile

Desafio Latam

Otro - En Curso

Ingeniería En Informática

30-05-2010 - 01-11-2013, Chile

U. Tecnológica Metropolitana

Universitario - Abandonado

942566682

ajeria@outlook.es

Lope de Ulloa 2133, Quinta Normal, Región Metropolitana, Chile

🗎 23-04-1990 , Soltero/a, Chile.

NI: 173757077

Portafolio

Https://altairjoker.github.io/Portafolio/

Conocimientos y habilidades

Informática

HTML : Seniority IntermedioJava Script : Seniority Básico

• SQL : Seniority Básico

• Ruby : Seniority Básico

• Linux : Seniority Intermedio

• PC Windows 7 : Seniority Avanzado

• CSS : Seniority Avanzado

• Photoshop Lightroom : Seniority Intermedio

• Microsoft Excel : Seniority Intermedio

• Git : Seniority Básico

Otros conocimientos

• certificación movistar de tecnico en soporte tecnico fijo

hadware

citrix

VDI

Idiomas

Inglés: Escrito Básico, Oral Básico

Otra

30-05-2004 - 30-05-2008, Chile

Arturo Alessandri Palma

Secundario - Graduado

Referencias

Referencia laboral: NCR - Analista de datos

Referente: Francisco Peñailillo (Fue mi jefe)

Contacto: fpenailillom@correo.uss.cl / (56) 968603885