

Detalles personales

**Nombre**  
Alexis Leandro Jeria Bocca

**Dirección**  
Lope de Ulloa #2133, Quinta Normal.  
Santiago.

**Número de teléfono**  
+56942566682

**Correo electrónico**  
ajeria@outlook.es

Idiomas

Ingles Bueno

Alexis Leandro Jeria Bocca

Portafolio: <https://altairjoker.github.io/Portafolio/>

Experiencia laboral

**Ejecutivo de soporte tecnico** ago. 2013 - jul. 2014  
*Atento Chile., Santiago*

Dar soporte técnico mediante call center por problemas de banda ancha y telefonía fija para la empresa Movistar.

**Operador de Sistemas.** ago. 2014 - sept. 2017  
*IT Broker, Santiago*

- Monitoreo de redes y sistemas
- \* Administración y control de las redes de clientes.
  - \* Gestión y solución de requerimientos e incidencias, realizando diagnóstico de nivel 1.
  - \* Manejo y Gestión de plataforma de ticketing
  - \* Entrega de reportes informativos y retroalimentación mediante correo y llamados a cliente.

**Operador de Sistemas.** nov. 2017 - may. 2019  
*Resource IT, Santiago.*

- Monitoreo de redes y sistemas
- \* Administración y control de las redes de clientes.
  - \* Gestión y solución de requerimientos e incidencias, realizando diagnóstico de nivel 1.
  - \* Manejo y Gestión de plataforma de ticketing
  - \* Entrega de reportes informativos y retroalimentación mediante correo y llamados a cliente.

**Soporte tecnico** ago. 2021 - feb. 2022  
*Sonda, Santiago*

Soporte tecnico para cliente falabella en terreno.

**Soporte tecnico** ago. 2022 - Presente  
*PSM Servicios, Santiago*

Soporte tecnico para banca telefonica del Banco de Chile. Configuracion de VDI nivel usuario. Administracion consola Citrix. Instalacion de imagenes en ZC.

Estudios y certificaciones

**Ingenieria en informatica** abr. 2010 - nov. 2013  
*Universidad Tecnologica Metropolitana., Santiago*

Incompleta.

**Desarrollador Full Stack JavaScript** ago. 2022 - Presente  
*Desafio Latam., Santiago*

Destrezas

