

Soy un apasionado profesional de la tecnología con experiencia en análisis de datos, soporte técnico y monitoreo de redes. Recientemente completé un curso de programación full-stack con JavaScript y estoy emocionado de comenzar una carrera en desarrollo web. Mi objetivo es aplicar mis habilidades técnicas y conocimientos en el desarrollo de aplicaciones web para ayudar a las empresas a alcanzar sus metas digitales. Me destaco por mi enfoque en la resolución de problemas, mi deseo constante de aprender y mi habilidad para colaborar eficazmente en equipos interdisciplinarios. Estoy en busca de oportunidades desafiantes que me permitan crecer profesionalmente y contribuir al éxito de proyectos innovadores.

## Estudios

Desarrollador Full Stack JavaScript, 2023

Academia Desafío Latam.

Ingeniería en informática, 2013 ( i )

Universidad Tecnológica Metropolitana.

## Stack Tecnológico

React

JavaScript

HTML5

CSS

NodeJS

PostgreSQL

Microsoft Word

Microsoft Excel

Adobe Lightroom

Adobe Photoshop

# Alexis Leandro Jeria Bocca

Portafolio: <https://altairjoker.github.io/Portafolio/>

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/alexis-bocca-desarrollador-web/>

Telefono: +56942566682

Correo: [ajeria@outlook.es](mailto:ajeria@outlook.es)

## Experiencia laboral

**Soporte técnico** 2022 – Presente  
*PSM Servicios, Santiago*

- Brindar servicio de atención a los usuarios de la banca telefónica del banco de Chile.
- Configurar VDI a nivel usuario.
- Administrar consola Citrix.
- Instalar imágenes en ZC.

**Analista de datos** 2019 – 2021  
*NCR, Santiago*

- Controlar y analizar datos a nivel nacional.
- Gestionar de planillas Excel.
- Actualización de base de datos.

**Operador de Sistemas** 2017 – 2019  
*Resource IT, Santiago.*

- Monitoreo de redes y sistemas
- Administración y control de las redes de clientes.
- Gestión y solución de requerimientos e incidencias, realizando diagnóstico de nivel 1.
- Manejo y Gestión de plataforma de ticketing
- Entrega de reportes informativos y retroalimentación mediante correo y llamados a cliente.

**Operador de Sistemas** 2014 – 2017  
*IT Broker, Santiago.*

- Monitoreo de redes y sistemas
- Administración y control de las redes de clientes.
- Gestión y solución de requerimientos e incidencias, realizando diagnóstico de nivel 1.
- Manejo y Gestión de plataforma de ticketing
- Entrega de reportes informativos y retroalimentación mediante correo y llamados a cliente.

**Ejecutivo de soporte técnico** 2013 - 2014  
*Atento Chile., Santiago*

- Otorgar soporte técnico a cliente Movistar a trabas de call center
- Agendar y coordinar visitias técnicas en terreno