



# LUCAS EZEQUIEL ACOSTA

Técnico IT y Redes CCNA - Atención al cliente/Ventas

## PERFIL

Fuertes conocimientos en Informática y Tecnologías. Comprensión del funcionamiento, diagnóstico y reparación de fallas del hardware y software de PC y Notebook. Conocimientos en el diseño y configuración de red cableadas e inalámbricas. Mantenimiento a impresoras Láser e Inkjet. Excelente manejo de programas de diseño CAD (AutoCAD, SketchUP, Lumion) y programas de diseño gráfico (Corel Draw y Paint, Photoshop, Illustrator). Manejo de programas de Office (Word, Excel, PowerPoint, Publisher). Aptitudes para aprender, para la adaptación y para el trabajo en equipo. Facilidad para la comunicación y en la relación con los demás. Buenas capacidades en el análisis y resolución de problemas. Conocimientos en ventas y prospección.

DNI: 32460407

FECHA DE NACIMIENTO:  
20 de diciembre de 1986 (36 años)

## CONTACTO

TELÉFONO:  
387 46 42 361  
387 563 8609

SITIO WEB:  
[www.linkedin.com/in/alucase](http://www.linkedin.com/in/alucase)

CORREO ELECTRÓNICO:  
[alucase@gmail.com](mailto:alucase@gmail.com)

## EDUCACIÓN

### Universidad tecnológica de Tucumán

2018

Academia Cisco – Certificación en IT Essentials & CCNA

### Universidad tecnológica de Tucumán

2015

Técnico Superior en reparación de PC e Informática

### Universidad Nacional de Tucumán

2012

Arquitecto Urbanista (Incompleto)

### Instituto San José – Seminario conciliar San José

2004

Secundario Bachiller

## CURSOS

### Epica Educativa

2023

Programación full stack  
Node.js - Express - React - MySQL

### Oracle Alura Latam - Programa ONE

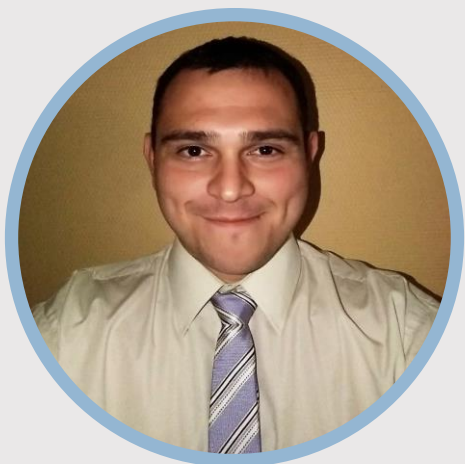
2023

BUSINESS AGILITY  
Principiante en Programación  
Especialización Back-End

### EGG Educacion

2021

Programación desde cero  
Quality Assurance



# LUCAS EZEQUIEL ACOSTA

Técnico IT y Redes CCNA - Atención al cliente/Ventas

## PERFIL

Fuertes conocimientos en Informática y Tecnologías. Comprensión del funcionamiento, diagnóstico y reparación de fallas del hardware y software de PC y Notebook. Conocimientos en el diseño y configuración de red cableadas e inalámbricas. Mantenimiento a impresoras Láser e Inkjet. Excelente manejo de programas de diseño CAD (AutoCAD, SketchUP, Lumion) y programas de diseño gráfico (Corel Draw y Paint, Photoshop, Illustrator). Manejo de programas de Office (Word, Excel, PowerPoint, Publisher). Aptitudes para aprender, para la adaptación y para el trabajo en equipo. Facilidad para la comunicación y en la relación con los demás. Buenas capacidades en el análisis y resolución de problemas. Conocimientos en ventas y prospección.

DNI: 32460407

FECHA DE NACIMIENTO:  
20 de diciembre de 1986 (36 años)

## CONTACTO

TELÉFONO:  
387 46 42 361  
387 563 8609

SITIO WEB:  
[www.linkedin.com/in/alucase](http://www.linkedin.com/in/alucase)

CORREO ELECTRÓNICO:  
[alucase@gmail.com](mailto:alucase@gmail.com)

## EXPERIENCIA LABORAL

### Emprendimiento personal

Enero 2005 – Presente

En forma particular realizo reparación de PC, Notebook, Netbook, etc. Armado de redes Soporte Técnico Limpieza física y lógica del equipo Informático.

### Autocredito

Agosto 2020 - Abril 2021

Atención al cliente – Captura de clientes - Ventas  
Cumplimiento de objetivos

### Plan X5 - Ventas

Septiembre 2019 – Junio 2020

Atención al cliente – Captura de clientes - Ventas – Carga en sistema SMR - Cumplimiento de objetivos – Manejo de grupo de un pequeño grupo de trabajo

### Plan Auto - Ventas

Marzo 2019 – Septiembre 2019

Atención al cliente – Manejo de cartera de clientes – Ventas - Cumplimiento de objetivos

### Citytech - Soporte Técnico – Atención al cliente - Ventas

Diciembre 2010 – Enero 2019

Atención Telefónica (Técnico/Comercial/Facturación/Ventas) - Carga en sistema SMR - Cumplimiento de objetivos - Manejo de clientes críticos y atención especializada.