

Анкета №1
для заказчика с извлечением требований
Проект “UniHelp”

Дата: 16.10.2025

Составитель: Головина А. М.

1. Общее:

1.1	Какой формат приложения планируется?	Планируется мобильное приложение. Приложение будет работать на операционных системах iOS и Android.
1.2	Какие языки должно поддерживать приложение?	На начальном этапе можно ориентироваться на русский язык.
1.3	К каким настройкам устройства приложению потребуется доступ?	Приложению требуется доступ к интернету для основной работы и к системе уведомлений, чтобы пользователи могли оперативно получать информацию о новых заказах и откликах.
1.4	Есть ли требования к серверному оборудованию, облачному хранилищу, языкам разработки?	Особых требований к оборудованию нет. Технологический стек проекта четко определен: Frontend на Flutter, Backend на Python с использованием FastAPI, база данных PostgreSQL и Docker для развертывания инфраструктуры.

2. Регистрация:

2.1	Каким образом будет осуществляться регистрация?	Регистрация и авторизация будут возможны через Email, а также с помощью аккаунтов VK и Google
2.2	Какие требования предъявляются к логину и паролю?	Логин: почта или номер телефона, с верификацией Пароль: должен состоять не менее чем из 8 символов и включать в себя заглавные и строчные буквы, а также цифры для обеспечения безопасности аккаунта.
2.3	Требуются ли при регистрации личные данные пользователя?	Да, почта/номер телефона и пароль для регистрации пользователь создает профиль, где указывает свое имя и фамилию, а также выбирает интересующие его учебные дисциплины.

		Это необходимо для корректной работы системы подбора и для идентификации внутри сервиса.
--	--	--

3. Создание встречи(заказа):

3.1	Возможно ли создать встречу (заказ) с одним человеком?	Да, модель приложения основана на прямом взаимодействии между двумя пользователями: заказчиком, который публикует запрос, и исполнителем, который на него откликается.
3.2	Какие данные необходимы для создания встречи (заказа)?	Для создания заказа потребуется указать учебную дисциплину, подробно описать задачу, установить желаемый срок выполнения и предложить вознаграждение.
3.3	Кто может создавать встречу (заказ)?	Создавать запросы на помощь может любой зарегистрированный пользователь.
3.4	Предусмотрена ли возможность рассылки уведомлений?	Да, в приложении будет реализована система push-уведомлений, которая будет мгновенно информировать пользователей о новых откликах на их заказы, сообщениях от других пользователей и изменениях статуса их задач.

4. Система рейтинга:

4.1	Как будет формироваться рейтинг пользователя?	Рейтинг будет формироваться на основе оценок, которые заказчики ставят исполнителям после выполнения работы. Будет использоваться 5-звездочная шкала и возможность оставить текстовый отзыв.
4.2	Как вы планируете обеспечивать качество предоставляемой помощи?	На старте мы будем полагаться на систему отзывов. В будущем планируется верификация профилей (например, по студенческому билету) и возможность для пользователей жаловаться на некачественно выполненную работу.
4.3	Будут ли у пользователей	Да, в рамках премиум-подписки

	"статусы" или "уровни" в зависимости от их активности и рейтинга?	исполнители смогут получить значок "Проверенный исполнитель", который повысит доверие к ним.
--	---	--

5. Безопасность и разрешение споров:

5.1	Что произойдет, если заказчик останется не доволен выполненной работой?	У нас будет механизм "безопасной сделки". Деньги, уплаченные заказчиком, будут "заморожены" на платформе до тех пор, пока он не подтвердит, что работа выполнена качественно.
5.2	Как вы будете защищать личные данные пользователей?	Все данные будут храниться в зашифрованном виде в базе данных PostgreSQL. Мы будем следовать стандартам безопасности и не будем передавать личную информацию третьим лицам.
5.3	Предусмотрен ли механизм блокировки пользователей за нарушение правил платформы?	Да, за мошенничество, спам или систематическое получение негативных отзывов пользователи будут временно или навсегда блокироваться.


6. Монетизация:

6.1	Какие варианты монетизации планируются?	Основная бизнес-модель — это комиссия в размере 5–10% с каждой успешной сделки между пользователями. Дополнительно планируется внедрение платной подписки (Premium), которая будет давать исполнителям приоритет в ленте заказов и доступ к расширенной аналитике своей деятельности.
6.2	Как будет осуществляться оплата?	Все финансовые операции и безопасные сделки будут проводиться через интегрированную платежную систему ЮKassa
6.3	В каком виде будет размещаться реклама?	На данном этапе монетизация через рекламу не планируется, чтобы не перегружать интерфейс и обеспечить максимально комфортное использование приложения.


7. Дизайн:

7.1	Какие должны быть основные разделы в приложении?	Основные разделы приложения будут включать: <ul style="list-style-type: none">• лента заказов (где можно искать запросы),• мои заказы (для отслеживания активных и завершенных задач),• профиль(с информацией о пользователе, его рейтинге и отзывах)• чат (для общения между заказчиком и исполнителем).
7.2	Есть ли какие-то основные принципы дизайна или фирменный стиль?	Дизайн будет выполнен в минималистичном и интуитивно понятном стиле, чтобы пользователи могли легко ориентироваться в приложении. Основными цветами выбраны глубокий синий и белый, что создает ощущение доверия, спокойствия и академической строгости.

Руководитель команды-исполнителя:

 / Головина А. М. / 16.10.25
(подпись) (ФИО) (дата)

Руководитель команды-заказчика:

 / Бухарин В. А. / 16.10.26
(подпись) (ФИО) (дата)