# RAPPORT SUR L'ETAT D'AVANCEMENT DU PROJET ZEN COLLECT



#### $\textbf{Site Web:} \underline{\textbf{www.amhconsulting-group.com/}}, \textbf{Courriel:} \underline{\textbf{contact@amhconsulting-group.com}}$

### Table des matières

1	Résumé du projet	3
	Étude de l'existant	
	Analyse fonctionnelle du projet en fonction du cahier de charge trouvé au sein de la Team	
	Workflow	
	État actuel sur l'avancement du projet	
	Prochaines Étapes	
	Propositions	
,	1 1 0 p 0 3 1 1 0 1 3	,



## 1 Résumé du projet

NOM DU PROJET	PROJET ZEN COLLECT	N° DE PROJET	AMH/DEVOPS/2022/01		
CHEF DE PROJET	T	PÉRIODE COUVERTE	DATE DE ENTRÉE D'ÉTAT		DATE PRÉVUE D'ACHÈVEMENT
AMH CONS	ULTING GROUP	10/2022- 12/2022	10/10/2022		10/12/2022

Le 10 Octobre 2022 nous avons lancé les activités sur le développement de l'application ZEN COLLECT (Application mobile Agent, Application mobile Client et Application web). Notre travail était axé sur les points suivants:

- Étude de l'existant
- Analyse fonctionnelle du projet en fonction du cahier de charge trouvé au sein de la Team
- Rédaction du Product Backlog
- Amélioration de l'existant
- Le développement des fonctionnalités manquantes
- La réalisation des tests
- La validation des fonctionnalités développées
- La rédaction du guide d'utilisation de ZEN COLLECT

#### 2 Étude de l'existant

En intégrant le Team DevOps nous avons trouvé un squelette de l'application ZEN COLLECT. Après avoir pris connaissance du cahier de charge, nous avons été briefés sur les fonctionnalités déjà développées. Ceci nous a permis de mieux comprendre le périmètre du projet. Pour être sur la même ligne par rapport à la suite des activités, il fallait impérativement qu'on revoit ensemble l'analyse fonctionnelle partielle de la solution que nous prévoyions mettre sur pied.

# Analyse fonctionnelle du projet en fonction du cahier de charge trouvé au sein de la Team



Pour s'assurer que toute l'équipe est sur la même logique, nous avons souhaité penser l'analyse fonctionnelle ensemble dans le but d'établir un WorkFlow cohérent pour tous après la rédaction du Product Backlog. Nous l'avons fait tous ensemble avons établi de commun accord le canevas qui nous sert jusqu'à présent.

Pour mieux aborder notre travail de gestion de projet, nous avons opté pour l'approche Agile en travaillant avec la méthode Scrum. Pour ce faire, nous avons choisi l'utilisation d'une plateforme de gestion de projet GRATUITE : GitHub. Nous avons eu de séances de travail dédiées à prise en main de l'outil par l'ensemble de l'équipe DevOps (il faut noter que la prise en main de l'outil et l'implémentation de la méthode de travail Scrum est un processus continuel qui se poursuit au quotidien au sein de l'équipe).

#### 4 Workflow

Le déroulement du travail se fait comme suit :

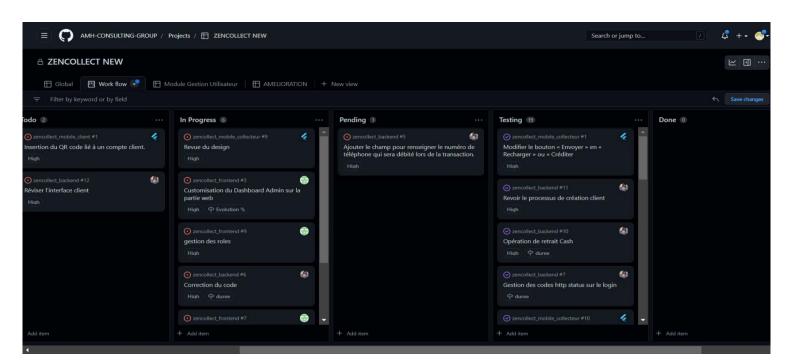
- Nous définissons nos Sprints et nous attribuons les tâches à chaque membre de l'équipe (développeurs)
- Nous tenons chaque jour nos Stands UP meetings pour évaluer l'évolution de réalisation des taches et les difficultés rencontrées lors des réalisations de ces tâches
- Nous tenons des réunions de revu de Sprints qui nous permettent de réorienter la réalisation d'un ou de plusieurs modules. C'est notamment grâce à ce type de réunion que nous avons jugé nécessaire de nous approcher des microfinances locales pour avoir un User Story pour éclairer nos idées sur certains aspects de l'expérience utilisateur qui nous manquaient.
- Au besoin nous descendons sur le terrain pour rencontrer des microfinances
- Nous avons produit des documents (manifestes) de tests que nous utilisons pour réaliser les tests sur les différentes applications modules après modules.
- Nous réalisons de tests
- Nous adoptons continuellement l'approche Agile

# 5 État actuel sur l'avancement du projet

Dans nos prévisions, nous avions dit que le projet sera livré *le 18 Novembre 2022 avec une marge de plus ou moins une semaine*. A ce jour nous pouvons affirmer que nous sommes à **80%** de réalisation et qu'il nous manque **20%**. Ceci est dû au fait que nous avons rencontré plusieurs freins que nous ne saurons ignorer.

Les application mobile Collectrice et Client sont fonctionnel mais il nous revoir son design pour une meilleure expérience utilisateur. L'application Web a encore d'importantes modifications à faire. Nous avons face à des manquements sur plusieurs plans.

- ✓ Sur le plan de la logique applicative : nous avons été buté sur le manque d'un Product Owner, nous travaillons sur la base d'un cahier de charge qui date de deux ans, nous avons perdu des jours à penser selon les utilisateurs finaux et nous avons contacté des microfinances de la place pour en savoir plus sur les modules qui nous paraissaient incompréhensifs et sur lesquels l'équipe a eu plusieurs avis divergents en interne.
- ✓ Sur le plan de ressources techniques : nous rencontrons de sérieuses difficultés sur le CI/CD (distribution et déploiement continus). Il est quasi impossible de réaliser les tests unitaires après chaque Sprints. Le Backend est hébergé sur le serveur local qui n'est pas disponible à 100% et en temps réel, les développeurs Frontend peinent à aisément synchroniser leurs ressources au Backend. Nous souhaiterions avoir toutes les informations nécessaires sur les API OM et MoMo.
- ✓ Sur le plan de ressources humaine : nous rencontrons des lenteurs sur l'implémentation des fonctionnalités sur le Backend. En effet au sein de l'équipe nous avons deux développeurs Backend Hervé et Cynthia. Hervé n'étant pas disponible à 100% pour les tâches de développement l'intégralité des tâches revient à Mme Cynthia Mingo qui est nettement moins expérimenté que lui. De tant à autre le chef de département passe en revue le travail de Mme Cynthia Mingo. Ceci ralenti considérablement le temps de livrable des tâches sur toute la chaine développeur





#### Figure 01: Dashboard projet ZEN COLLECT sur GitHub

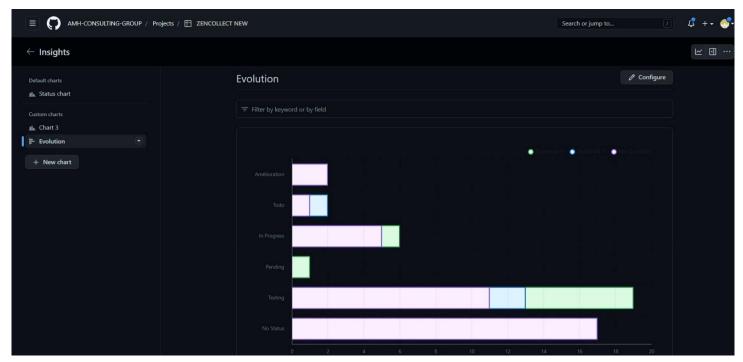


Figure 02: Status Chart ZEN COLLECT

En observant la figure 01 et la figure 02 nous constatons que la rubrique TESTING qui représente les modules à tester est presque Full ceci signifie que nous devons éponger tous les tests.

NOM DU	PROJET	GESTIONNAIRE DE PROJETS	DATE DE DÉBUT	DATE DE FIN	AVANCEM	NT GÉNÉRAL		PROJET	02 applications mobiles et une application web			
ZEN COL	LECT	BEBIGUITE Monye Espoir L.	18-oct	18-nov	8	0%		ÉNONCÉ DU PÉRIMÈTRE	Développement de ZEN COLLECT application de gestion des activités d'une microfinance			
RISQUÉ	NOM DE LA TÂCHE	TYPE DE FONCTIONNALITÉ	RESPONSABLE	TEST UNITAIRE REUSSI ?	DÉBUT	FIN	(EN JOURS)	STATUT	COMMENTAIRES	STATUT CLÉ	EQUIPE	TEST
	CRUD admin		Cynthia & Franck	oui	3-oct.	7-oct.	4	Terminée		En cours	Landry	Pas effect
	CRUD agent		Kemane & Cynthia	oui	7-oct.	12-oct.	5	Terminée		Terminée	Hervé	oui
	CRUD client		Kemane & Cynthia	oui	9-oct.	13-oct.	4	Terminée		En attente	Linsey	non
	SMS solde		Kemane & Cynthia	Pas effectué	1-nov.	8-nov.	7	Non commencée		Supendue	Cynthia	
	SMS mouvement de solde		Kemane & Cynthia	Pas effectué	2-nov.	8-nov.	6	Non commencée			Kemane	
	email		Cynthia & Franck	Pas effectué	4-nov.	8-nov.	4	Non commencée			Kemane & Cynthia	
	SMS & EMAIL mini rélévé de compte		Cynthia & Franck	Pas effectué	7-nov.	8-nov.	1	Non commencée			Cynthia & Franck	
	ОМ		Kemane & Cynthia	oui	5-oct.	8-oct.	3	Terminée			-,	
	МоМо		Kemane & Cynthia	oui	17-oct.	28-oct.	11	Terminée				
	Cash		Kemane & Cynthia	Pas effectué	5-oct.	6-oct.	1	Terminée				
	Cash indoor		Cynthia & Franck	Pas effectué	21-oct.	25-oct.	4	Terminée				
	Cash out indoor		Cynthia & Franck	oui	1-nov.	2-nov.	1	Terminée				
	ОМ		Kemane & Cynthia	Pas effectué	2-nov.	3-nov.	1	En attente				
	МоМо		Kemane & Cynthia	Pas effectué	3-nov.	4-nov.	1	En attente				
	Cash out		Kemane & Cynthia	oui	1-nov.	2-nov.	1	Terminée				

Figure 02: Suivi ZEN COLLECT en Local

# 6 Prochaines Étapes

Date Tâches	Du 21 au 25 Novembre	Du 28 Novembre au 02 Décembre	Du 05 Décembre au 13 Janviers 2023
Module de compensation			
Gestion des notification email sms Pop-Up			
Révision design Dashboard web et Application Client			
Réalisation des Tests			
Correction des éventuels erreurs			
Production de la documentation du livrable			

A partir du 21 Novembre, nous allons entamer le développement des principaux modules manquants notamment : le module de notification et le module de compensation.

Une fois ces modules terminés, nous lancerons la relation des tests finaux suivi de la correction de bugs éventuels et l'harmonisation du code source. Ceci signera la fin de travaux de la version V1 de la plateforme ZEN COLLECT. Par la suit nous produirons le guide d'utilisation de la plateforme et procèderons à la présentation du livrable à la Team AMH. Nos prévisions de fin du projet vont en janvier 2023 parce que nous avons Hervé et Franky qui vont en congé pour un mois dès le 28 Novembre 2022. Il est à noter que Franky est le seul qui travaille sur la version Web de l'application.

# 7 Propositions

- ✓ Avoir un environnement DevOps pour le travail
- ✓ Avoir JIRA comme plateforme de gestion de projet
- ✓ Nous nous proposons de former les membres de notre équipe sur l'Agilité
- ✓ Nous souhaitons avoir un développeur Backend pour soutenir l'équipe parce que Hervé est de moins en moins disponible vue ses prérogatives de chef de département DevOps.
- ✓ Nous proposons que l'ensemble des développeurs aient des capacités de développement FullStask. Ceci nous permettra d'assurer la continuité des projets en cas d'indisponibilité d'un ou de plusieurs développeurs.