



AMIROU SARR

GESTION LITIGES SAV RELATION CLIENTELE ASSISTANT COMMERCIAL

CONTACT

0663836971

sarr.amir@gmail.com

Adresse : 6, Square de Grenoble
91300 Massy

LOISIRS

Lecture
Sport
Documentaire

FORMATION

Aout 2021 – Juillet 2022 Openclassrooms: formation Développeur PHP/Symfony

Aout 20 – Avril 21 ALTH-RH: formation Développeur web et web mobile

- Algorithmique
- Cahier des charges
- MCD (Modélisation Conception des Données)
- mySQL (Gestion de bases de données)
- HTML
- CSS
- Bootstrap
- JavaScript

UNIVERSITE PARIS SUD : Commercial International

Février 1999-Janvier 2000

Techniques de commercialisation option Commerce International

SECURITE INCENDIE

Avril 1999 Etablissement Recevant du Public

ISSTH

Septembre 1989-Juin 1991

Gestion de ressources maritimes

BAC SCIENTIFIQUE

Septembre 1988 - Juin 1989

COMPÉTENCES

LANGUES

- Espagnol : tres bon niveau (ecrit, lu, parlé)
- Anglais : bon niveau
- Arabe : bon niveau
- Plusieurs langues africaines : peulh, wolof

Gestion SAV

Differentes fonctions logistiques en missions interim avec adecco, Manpower, Adequat, Job Center

Réalisation sites internet :

Gestion hotellerie en WordPress **Résidence Zeina**

Réalisation site internet **Restaurant** en ligne en Symfony

Gestion des litiges et réclamations

PARCOURS PROFESSIONNEL

Adecco : Agent logistique

Février 2020 – Juillet 2020

Différentes missions logistiques : gestion des litiges

VENTE-PRIVEE : Gestion litiges / Transport

Juin 2010- Janvier 2020

Gestion des réclamations et gestion des litiges

CORA MASSY Gestion SAV

Février 2007-Mai 2010

Gestion des retours clients et commande de pièces
