

Rapport de mini-projet web

Mention : Sciences de l'Informatique
Spécialité : Génie logiciels

Conception d'un système informatique de gestion d'une agence Garderie d'animaux chien et chat



Par

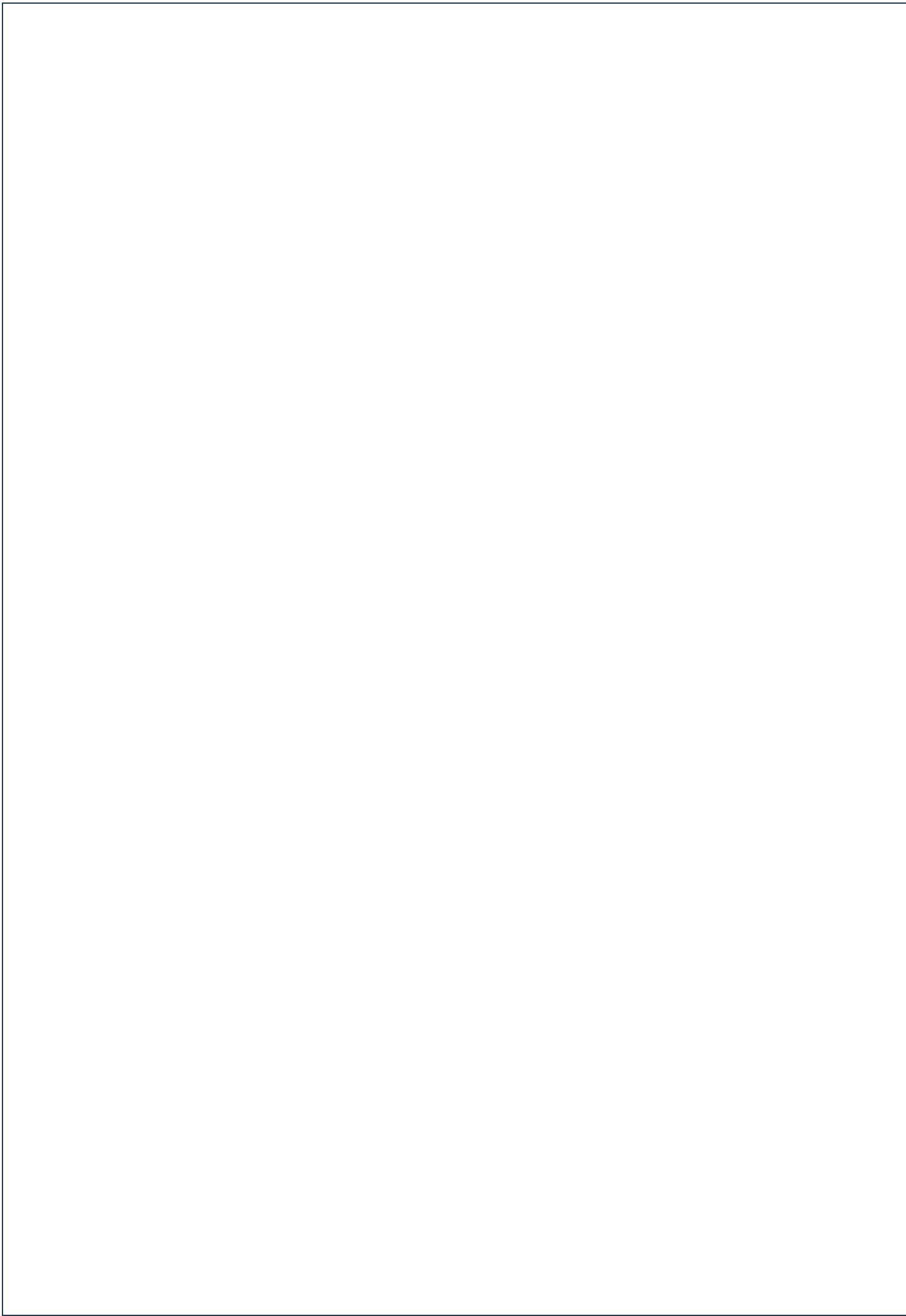
Cherif Hamdi

Amira Ben Amor

Malek Mejri

Encadré Par : Mme Ferdaous Jenhani, Enseignante, ISTIC

Année Universitaire : 2021-2022



Remerciement

Nous voulons présenter nos vifs remerciements à Mr Manai Lazher notre Directeur Générale, ainsi que tout le personnel de l'ISTIC.

Nos remerciements vont également à Mme Ferdaous Jenhani pour ses conseils et son encadrement durant la période de réalisation de notre projet.

Et nous n'oublions pas d'exprimer notre profonde gratitude à mes professeurs pour les efforts qui ont fourni pour nous former durant cette année.

Enfin, à tous ceux et celles qui ont aidé de près ou de loin à la réalisation de ce travail, nous associons notre profond remerciement à vous tous merci.

Table des matières

I-Introduction

- Description du projet,
- Objectifs de l'application

II- Spécification des besoins fonctionnels

- La liste des acteurs + besoins

III- Spécifications des besoins non fonctionnels

- Rappeler les caractéristiques d'un PWA
- Les attentes non fonctionnels : Sécurité, Ergonomie, Utilisabilité, Fiabilité

IV- Conception UML

- Diagrammes des cas d'utilisations :
 - globaux, détaillés et tables des cas d'utilisation
- Diagrammes de séquences :
 - à chaque Use Case correspond un diagramme de séquence

Conclusion

- Rappeler l'objectif de l'application réalisée et ouvrir une perspective sur les technologies

I-Introduction :

Introduction générale : Dans un monde actif et continuellement évolutif, la motivation d'avoir des moyens performants et efficaces de communication et d'échange d'informations devient de plus en plus fondamentale. Cette motivation donne naissance à une évolution favorisant le travail à distance et l'accès aux besoins en temps réduit à l'aide d'internet qui a bouleversée les habitudes de travail dans de nombreux métiers.

C'est dans ce cadre qu'entre le sujet de notre rapport. Il s'agit en fait, de concevoir et de développer une solution informatique assurant l'exposition des informations des locales et des offres situées dans la ville de Tunis.

Pour une meilleure accessibilité à ces informations, nous avons décidé de développer un système qui permet de gérer une agence Garderie d'animaux chien et chat.

Ce rapport détaillera les différentes phases dont nous sommes passées par afin d'aboutir à un système fiable et satisfaisant.

Tout au long de ce rapport, nous allons examiner les différentes étapes de réalisation de notre projet. Le présent rapport est composé de 4 parties essentielles :

- ❖ Le premier chapitre intitulé « **Description du projet** » est réservé à la présentation de contexte général du projet, ainsi que l'étude de l'existant, une description de la solution proposées et une présentation du projet détaillée.
- ❖ Le deuxième chapitre intitulé « **Spécification des besoins** » rapporte une description des besoins fonctionnels et non fonctionnels de notre application ainsi que les cas d'utilisation et l'identification des acteurs.

Pour la fin, le présent rapport s'achèvera par une conclusion générale qui présentera les résultats et les perspectives de notre projet

Description générale du projet :

Dans ce chapitre, nous allons définir quelques notions de base, indispensables pour la compréhension du cadre générale du projet commençant par la présentation du notre projet. Ainsi, nous fixerons une brève étude de l'existant et enfin, nous allons donner notre solution proposée et nous allons citer notre approche de travail.

1-Présentation du projet

Le travail qu'on nous a confié est le développement d'un système informatique de gestion d'une agence garderie d'animaux chien et chat

2-Critique de l'existant

La critique de l'existant est une phase primordiale qui se fait après l'étude de l'existant. Elle permet la découverte la précision des erreurs et de se focaliser sur les anomalies et les points faibles de la solution actuelle.

Après une période d'observation de l'existant et la collecte d'informations que nous avons prises au sein de public on a pu réaliser ce projet.

3-Outils de développement

Afin de bien conduire notre projet et de nous assurer le bon déroulement des déférentes phases, nous avons opté pour nous avons opté pour

Design des Maquettes :(Balsamiq)

User Experience :(Figma)

Base de données : (MySQL Workbench) qui est un outil de gestion de base de données structurées

Développement :

Front End : (Angular)

Back End : (API REST/PHP)

4-Conclusion

Dans ce chapitre introductif, nous avons introduire les notions de bases de notre projet, nous avons mis le projet dans son contexte général. Puis nous avons fait une étude de l'existant et enfin, nous avons présenté notre approche de travail. Nous allons entamer maintenant définir les spécifications des besoins de notre application.

II- Spécification des besoins fonctionnels :

Dans ce chapitre nous allons identifier les différents besoins fonctionnels et non fonctionnels du projet ainsi que les différents cas d'utilisation de l'application.

1- Capture des besoins :

La spécification de besoins constitue la phase de départ de toute application à développer dans laquelle nous allons identifier les besoins de notre application. Nous distinguons des besoins fonctionnels qui présentent les fonctionnalités attendues de notre application et les besoins non fonctionnels pour éviter le d développement d'une application non satisfaisante ainsi de trouver un accord commun entre les spécialistes et les utilisateurs pour réussir le projet.

2-Identifications du besoin fonctionnel :

Nous arrivons à constater les besoins fonctionnels de notre application.

Notre application doit :

Gérer clients

Consulter client

Modifier client

Ajouter client

Supprimer client

Gérer les offres

Consulter offres

Modifier offres

Ajouter offres

Supprime offres

Traiter demande

Traiter paiements

Mise à jour produit

Ajout produit

Effacer produit

Gérer le planning

Modifier planning

Ajouter planning

Enregistrer demande

Consulter animal inscrit

III- Identifications des besoins non fonctionnels

Rappeler les caractéristiques d'un PWA :

Un besoin non fonctionnel est un besoin spécifiant des propriétés du système

-La sécurité :

L'application doit être protégée contre des accès non autorisés en renforçant la sécurité et la confidentialité des données.

- La performance :

L'application doit être avant tout performante et capable de répondre à toutes

- L'extensibilité :

L'application doit être extensible, c'est à dire qu'il pourra y avoir une possibilité d'ajouter ou de modifier des nouvelles fonctionnalités

- La convivialité :

La future application doit être facile à utiliser

- La fiabilité :

L'application doit toujours être en mesure de fonctionner correctement.

IV- Conception UML :

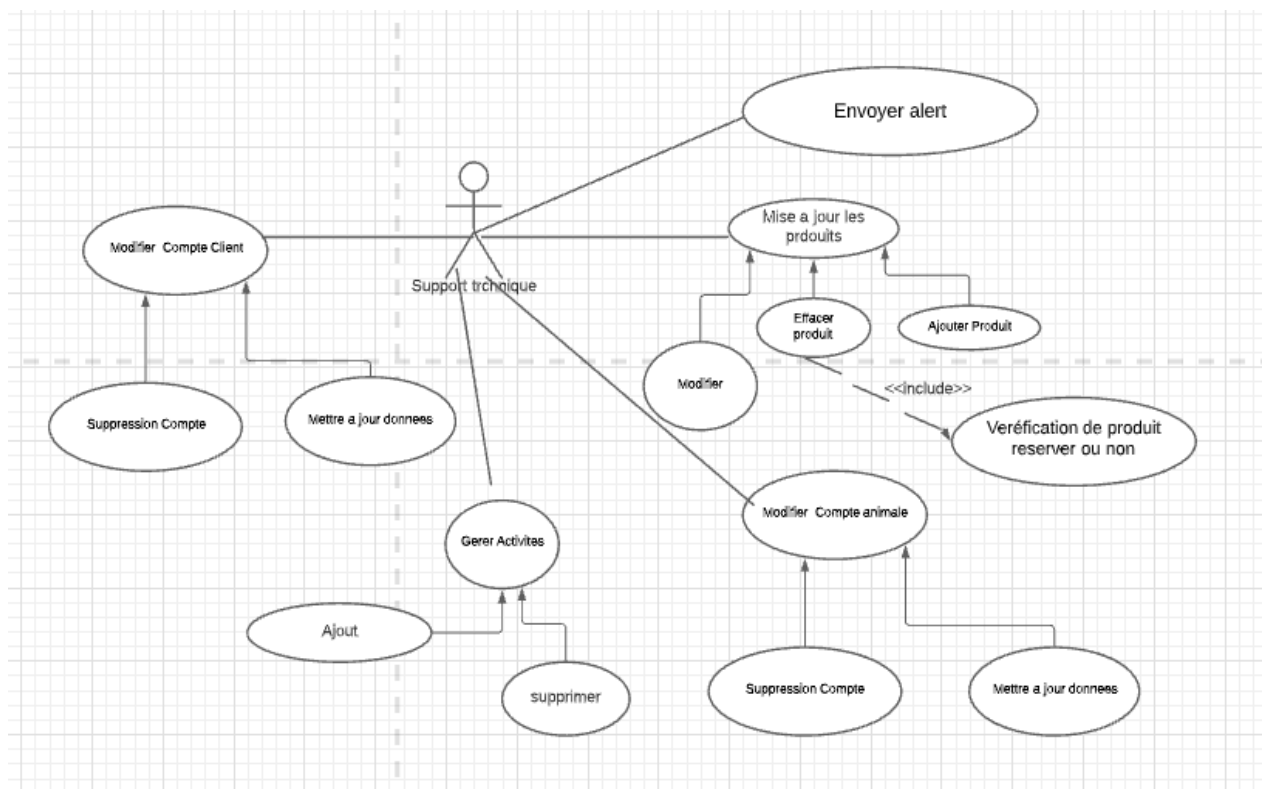
Cas d'utilisation	S'authentifier
Acteur	Client
Pré-condition	Connexion établie
Post-condition	Client authentifié
	1-Le système affiche l'interface 2-L'utilisateur saisit les données 3-L'utilisateur clique sur bouton Se connecter
Exceptions	Le Système affiche un message d'erreur si les données sont erronées.
Include	Remplir panier

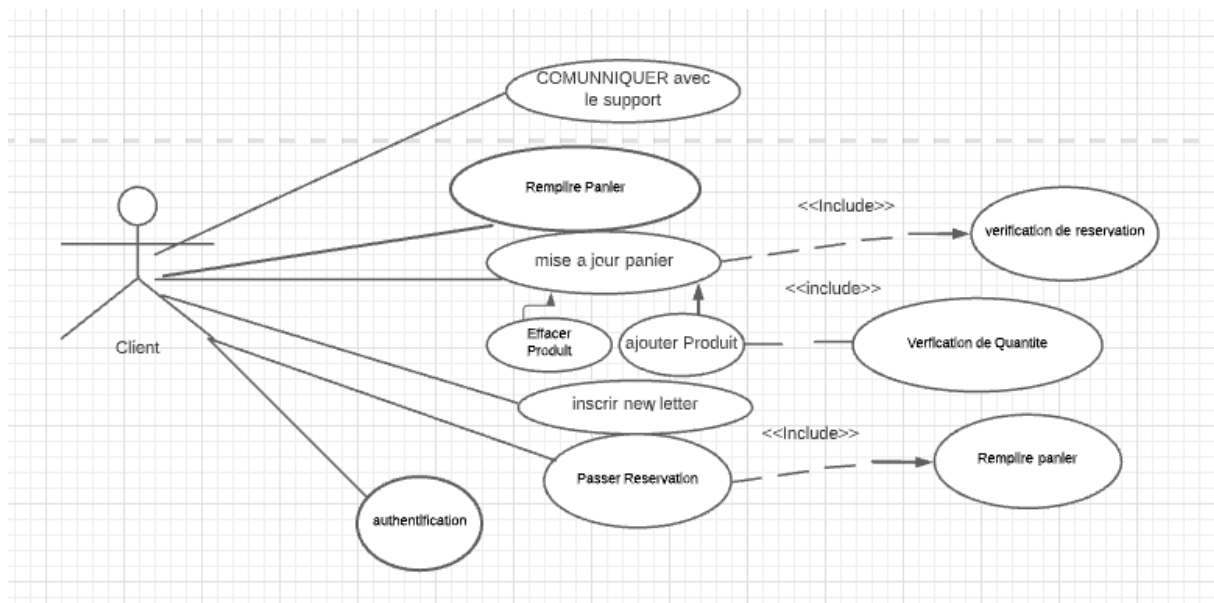
Cas d'utilisation	Réserver
Acteur	Client
Pré-condition	Authentification, Connexion établie
Post-condition	Réservation passé
	1-Le système affiche l'interface 2-Le client remplit le formulaire 3-Le client sélectionne les Produits 4-Le client passer la réservation

Cas d'utilisation	Communication chabot
Acteur	Client
Pré-condition	Connexion établie
Post-condition	S'authentifier
	1-Le système affiche l'interface 2-L'utilisateur saisit le message 3-L'utilisateur clique sur bouton _ envoyer

Cas d'utilisation	S'inscrire Newsletter
Acteur	Client
Pré-condition	Client inscrit Newsletter
Post-condition	S'authentifier
	1-Le système affiche l'interface 2-L'utilisateur saisit email 3-L'utilisateur clique sur bouton _ inscrire

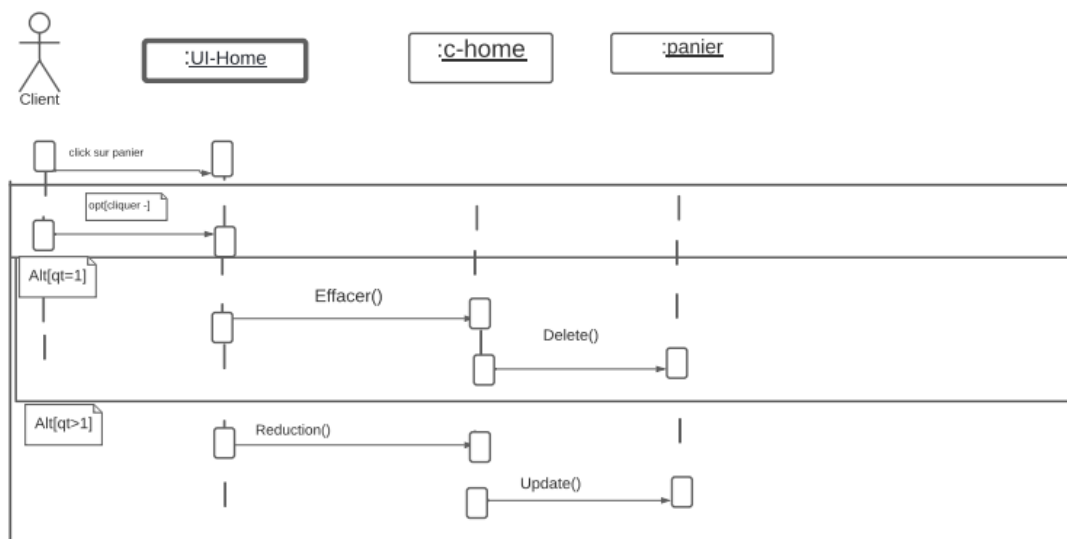
• Diagrammes des cas d'utilisations :



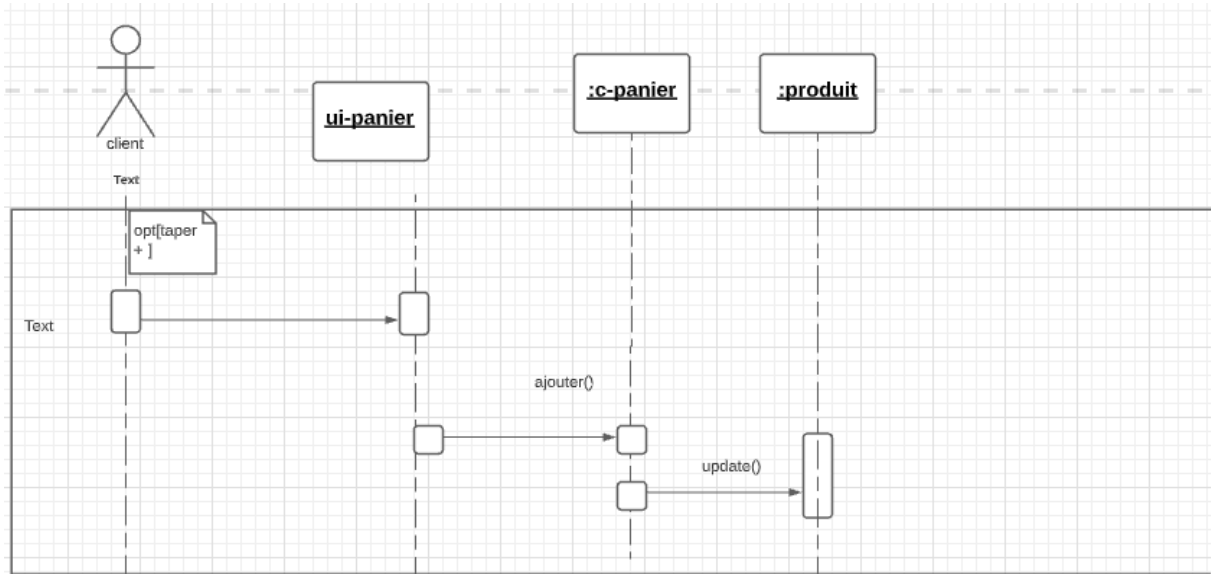


• Diagrammes de séquences :

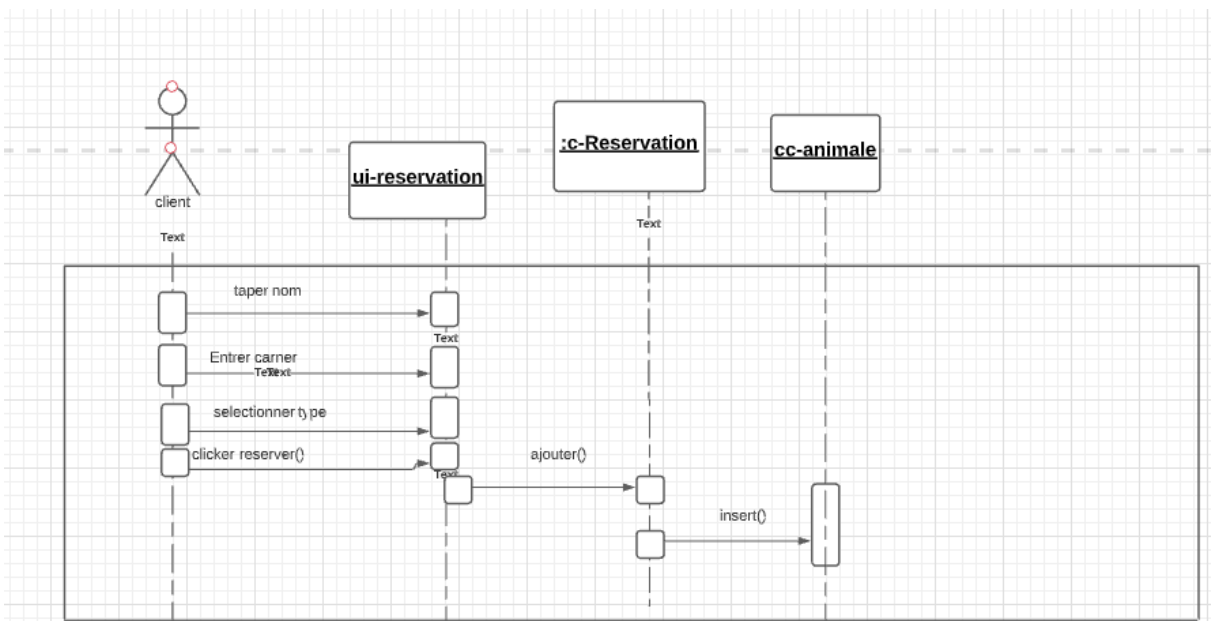
Mise à jour panier (effacer produit)



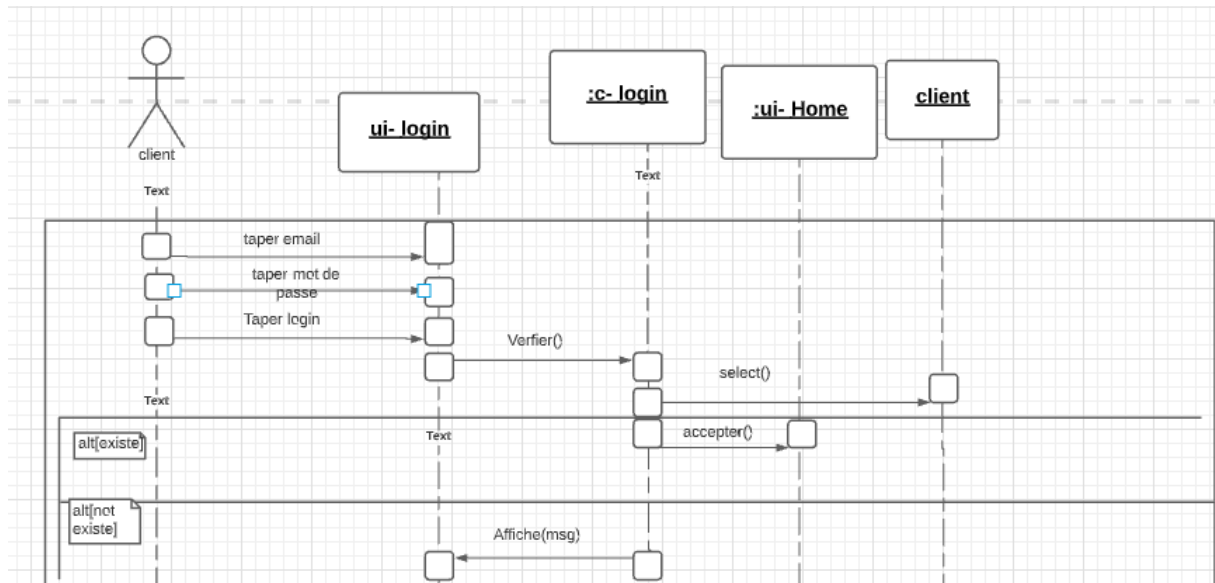
Mise à jour panier (Ajouter Produit)



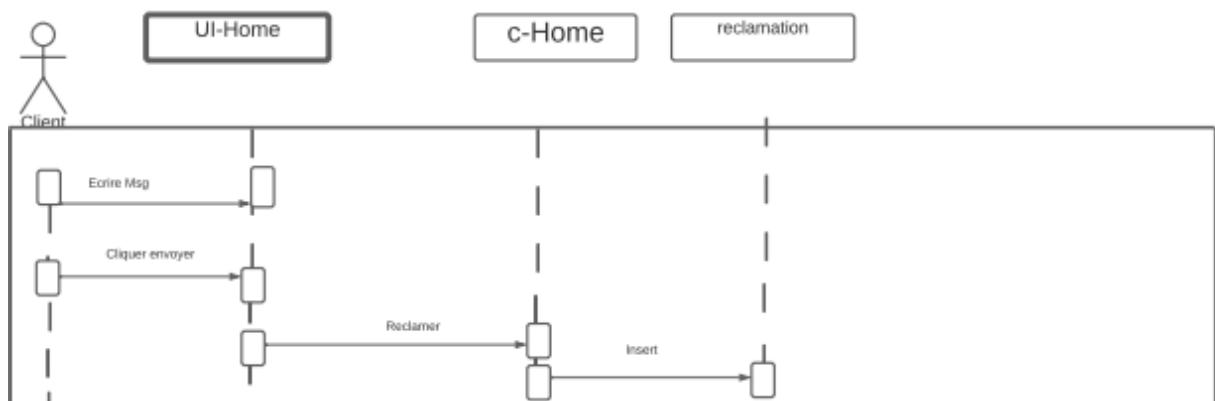
Réserver



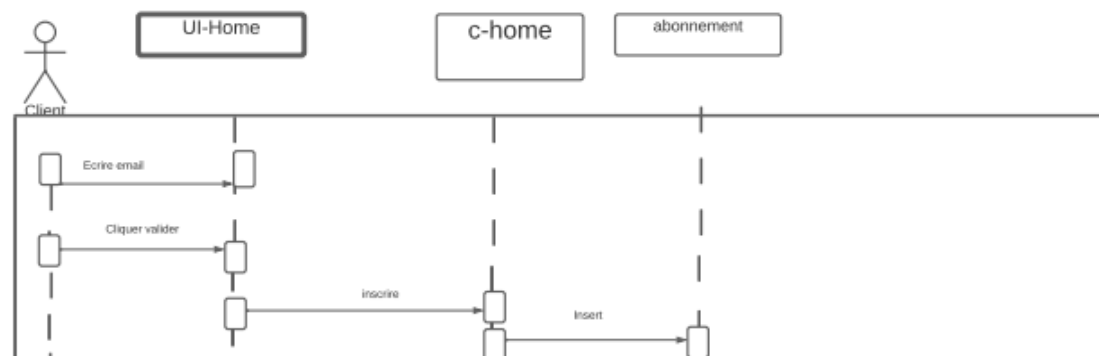
Authentifier



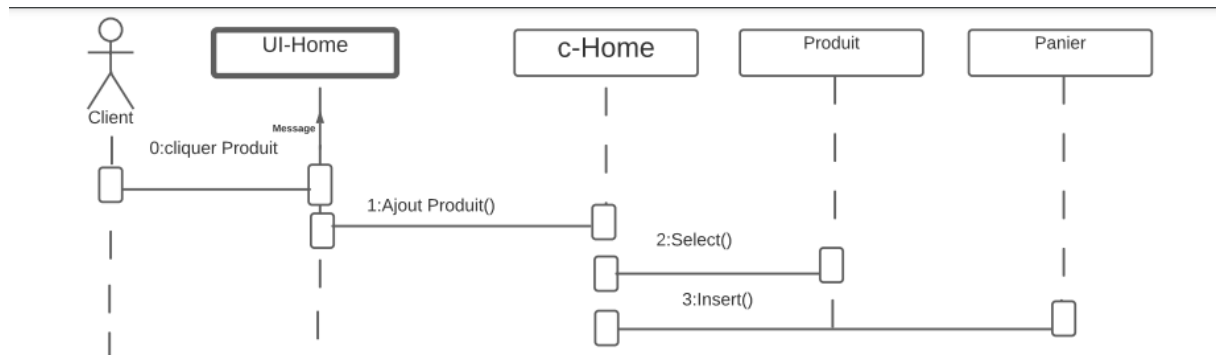
Chatbot



Inscrire Newsletter



Remplir Panier



Conclusion

Pour réaliser cet objectif, nous avons commencé par une recherche approfondie sur les systèmes de gestion en général. Ensuite, nous nous sommes focalisés sur l'extraction des différents besoins et fonctionnalités de l'application développée. Enfin, nous avons atteint la phase de conception et réalisation de notre projet via les différents sprints réalisés.

Ce projet nous a procuré une grande opportunité pour bien appliquer nos connaissances acquises pendant notre cursus à l'ISTIC et nous a permis d'aborder un nouveau domaine métier pour confirmer nos potentiels dans le domaine de développement des systèmes de gestion.

Pour conclure, nous espérons avoir accompli nos tâches initialement fixées et atteint nos objectifs définis.