



République Tunisienne
Ministère de l'Enseignement Supérieur
Et de la Recherche Scientifique
Université de Carthage
Institut Supérieur des Technologies de
L'Information et de la Communication

Rapport de mini-projet web

Mention : Sciences de l'Informatique

Spécialité : Génie logiciels et science de
l'information

**Conception d'un système informatique de gestion
d'une agence Garderie d'animaux chien et chat**

Par

Cherif Hamdi

Amira Ben Amor

Malek Mejri

Encadrant: Ferdaous jenhani

Année Universitaire : 2021-2022

Remerciement

Nous voulons présenter nos vif remerciements à Mr Manai Lazher notre Directeur Générale, ainsi que tout le personnel de l'ISTIC.

Nos remerciements vont également à Mme Ferdaous jenhani pour ses conseils et son encadrement durant la période de réalisation de notre projet.

Et nous n'oublions pas d'exprimer notre profonde gratitude à mes professeurs pour les efforts qui ont fourni pour nous former durant cette année.

Enfin, à tous ceux et celles qui ont aidé de près ou de loin à la réalisation de ce travail, nous associons notre profonde remerciements à vous tous merci.

Table des matières

I-Introduction

- Description du projet,
- Objectifs de l'application

II- Spécification des besoins fonctionnels

- La liste des acteurs + besoins

III- Spécifications des besoins non fonctionnels

- Rappeler les caractéristiques d'un PWA
- Les attentes non fonctionnels: Sécurité, Ergonomie, Utilisabilité, Fiabilité

IV- Conception UML

- Diagrammes des cas d'utilisations:
 - globaux, détaillés et tables des cas d'utilisation
- Diagrammes de séquences:
 - à chaque Use Case correspond un diagramme de séquence

Conclusion

- Rappeler l'objectif de l'application réalisée et ouvrir une perspective sur les technologies

I-Introduction:

Introduction générale: Dans un monde actif et continuellement évolutif, la motivation d'avoir des moyens performants et efficaces de communication et d'échange d'informations devient de plus en plus fondamentale. Cette motivation donne naissance à une évolution favorisant le travail à distance et l'accès aux besoins en temps réduit à l'aide d'internet qui a bouleversée les habitudes de

travail dans de nombreux métiers.

C'est dans ce cadre qu'entre le sujet de notre rapport .Il s'agit en fait, de concevoir et de développer une solution informatique assurant l'exposition des informations des locales et des offres situés dans la ville de Tunis.

Pour une meilleure accessibilité à ces informations, nous avons décidé de développer un système qui permet de gérer une agence Garderie d'animaux chien et chat.

Ce rapport détaillera les différentes phases dont nous sommes passés par afin d'aboutir à un système fiable et satisfaisant.

Tout au long de ce rapport, nous allons examiner les différentes étapes de réalisation de notre projet. Le présent rapport est composé de 4 parties essentielles :

- ❖ Le premier chapitre intitulé " **Description du projet**" est réservé à la présentation de contexte général du projet, ainsi que l'étude de l'existant, une description de la solution proposées et une présentation du projet détaillée.

- ❖ Le deuxième chapitre intitulé " **Spécification des besoins** " rapporte une description des besoins fonctionnels et non fonctionnels de notre application ainsi que les cas d'utilisation et l'identification des acteurs.

Pour la fin, le présent rapport s'achèvera par une conclusion générale qui présentera les résultats et les perspectives de notre projet

Description général du projet:

Dans ce chapitre, nous allons définir quelques notions de base, indispensables pour la compréhension du cadre générale du projet commençant par la présentation du notre projet. Ainsi, nous fixerons une brève étude de l'existant et enfin, nous allons donner notre solution proposée et nous allons citer notre approche de travail.

1-Présentation du projet

Le travail qu'on nous a confié est le développement d'un système informatique de gestion d'une agence garderie d'animaux chien et chat

2-Critique de l'existant

La critique de l'existant est une phase primordiale qui se fait après l'étude de l'existant. Elle permet la découverte la précision des erreurs et de se focaliser sur les anomalies et les points faibles de la solution actuelle.

Après une période d'observation de l'existant et la collecte d'informations que nous avons prises au sein de public on a pu réaliser ce projet.

3-Outils de développement

Afin de bien conduire notre projet et de nous assurer le bon déroulement des différentes phases, nous avons opté pour nous avons opté pour Design des Maquettes (Balsamiq): User Experience :(figma)Base de données: (MySQL Workbench) qui est un outil de gestion de base de données structurées Front End: (Angular)Développement Back End: (API REST/PHP)

4-Conclusion

Dans ce chapitre introductif, nous avons introduire les notions de bases de notre projet, nous avons mis le projet dans son contexte général. Puis nous avons fait une étude de l'existant et enfin, nous avons présenté notre approche de travail. Nous allons entamer maintenant définir les spécifications des besoins de notre application.

II- Spécification des besoins fonctionnels:

Dans ce chapitre nous allons identifier les différents besoins fonctionnels et non fonctionnels du projet ainsi que les différents cas d'utilisation de l'application.

1- Capture des besoins :

La spécification de besoins constitue la phase de départ de toute application à développer dans laquelle nous allons identifier les besoins de notre application. Nous distinguons des besoins fonctionnels qui présentent les fonctionnalités attendues de notre application et les besoins non fonctionnels pour éviter le développement d'une application non satisfaisante ainsi de trouver un accord commun entre les spécialistes et les utilisateurs pour réussir le projet.

2-Identifications du besoin fonctionnel:

Nous arrivons à constater les besoins fonctionnels de notre application.

Notre application doit :

- Gérer clients :
- Consulter client
- Modifier client
- Ajouter client
- Supprimer client

- Gérer les offres :
- Consulter offres
- Modifier offres
- Ajouter offres
- Supprime offres

- Traiter demande
- Traiter paiements

- mise a jour produit:
 - ajout produit
 - effacer produit

- Gérer le planning:
- Modifier planning
- Ajouter planning

- Enregistrer demande
- consulter animaux inscrit

III- Identifications des besoins non fonctionnels

Rappeler les caractéristiques d'un PWA:

Un besoin non fonctionnel est un besoin spécifiant des propriétés du système

-La sécurité :

L'application doit être protégée contre des accès non autorisés en renforçant la sécurité et la confidentialité des données.

- La performance :

L'application doit être avant tout performante et capable de répondre à toutes

- L'extensibilité :

L'application doit être extensible, c'est à dire qu'il pourra y avoir une possibilité d'ajouter ou de modifier des nouvelles fonctionnalités

- La convivialité :

La future application doit être facile à utiliser

- La fiabilité:

L'application doit toujours être en mesure de fonctionner correctement.

IV- Conception UML:

Cas d'utilisation	<i>S'authentifier</i>
Acteur	Client
Pré-condition	Connexion établie
Post-condition	S'authentifier
	1-Le système affiche l'interface

	2-L'utilisateur saisit les données 3-L'utilisateur clique sur bt_ Se connecter
Exceptions	Le Système affiche un message d'erreur si les données sont erronées
include	-remplir panier

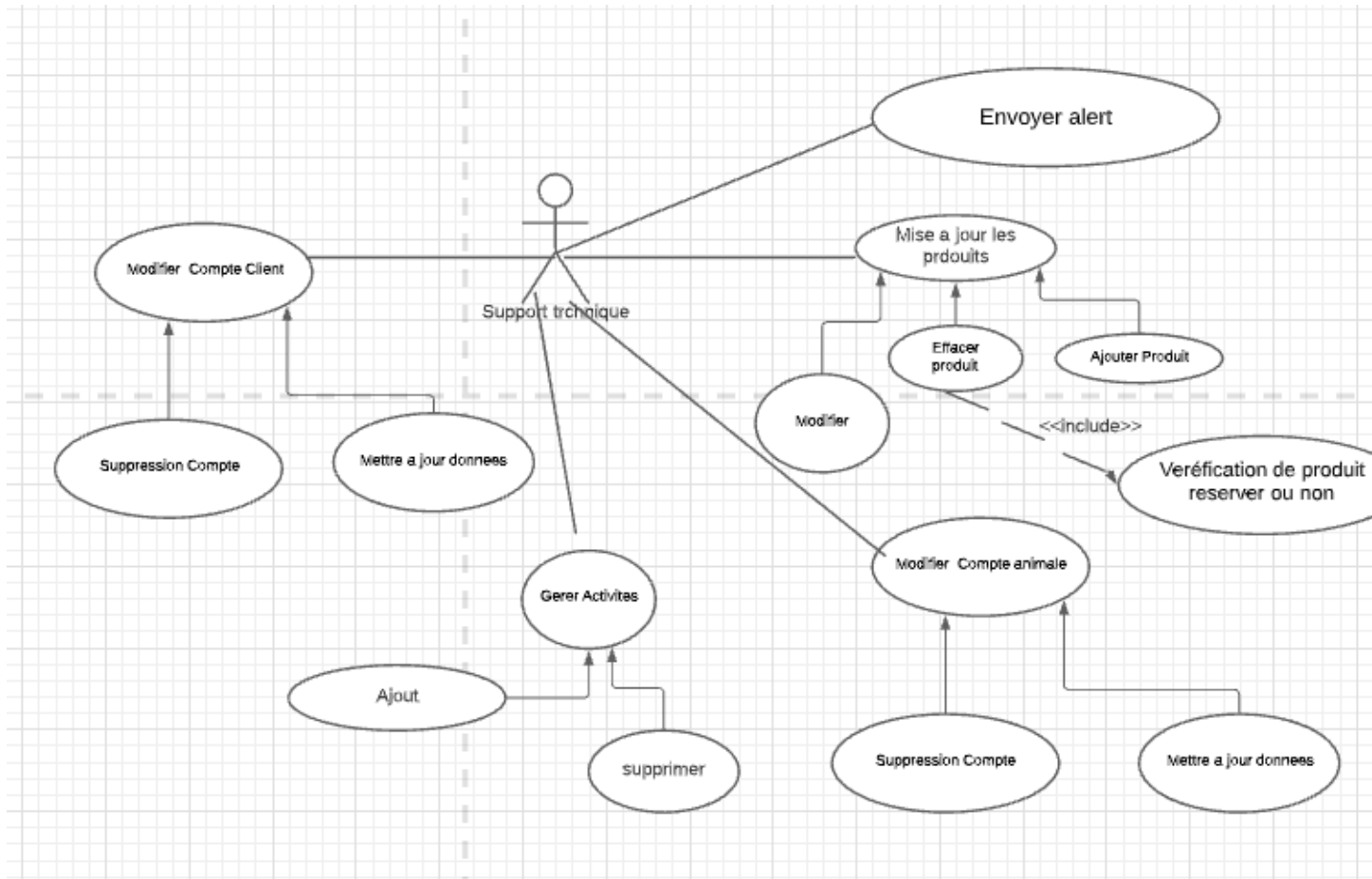
Cas d'utilisation	communication chabot
Acteur	Client
Pré-condition	Connexion établie
Post-condition	S'authentifier
	1-Le système affiche l'interface 2-L'utilisateur saisit le message 3-L'utilisateur clique sur bouton _ envoyer

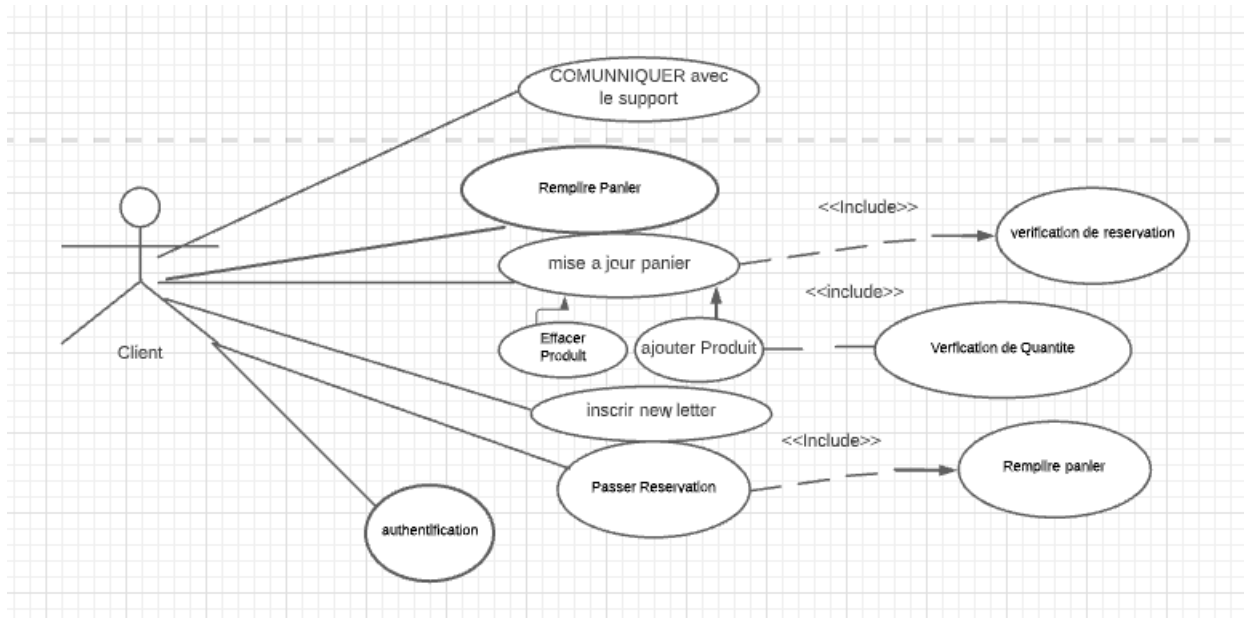
Cas d'utilisation	communication chabot
Acteur	Client
Pré-condition	inscrire newsletter

Post-condition	S'authentifier
	1-Le système affiche l'interface 2-L'utilisateur saisit l email 3-L'utilisateur clique sur bouton _ inscrire

Cas d'utilisation	<i>Réserver</i>
Acteur	Client
Pré-condition	Authentification, Connexion établie
Post-condition	Passer la réservation
	1-Le système affiche l'interface 2-Le client sélectionne les Produits 3-Le client passer la réservation

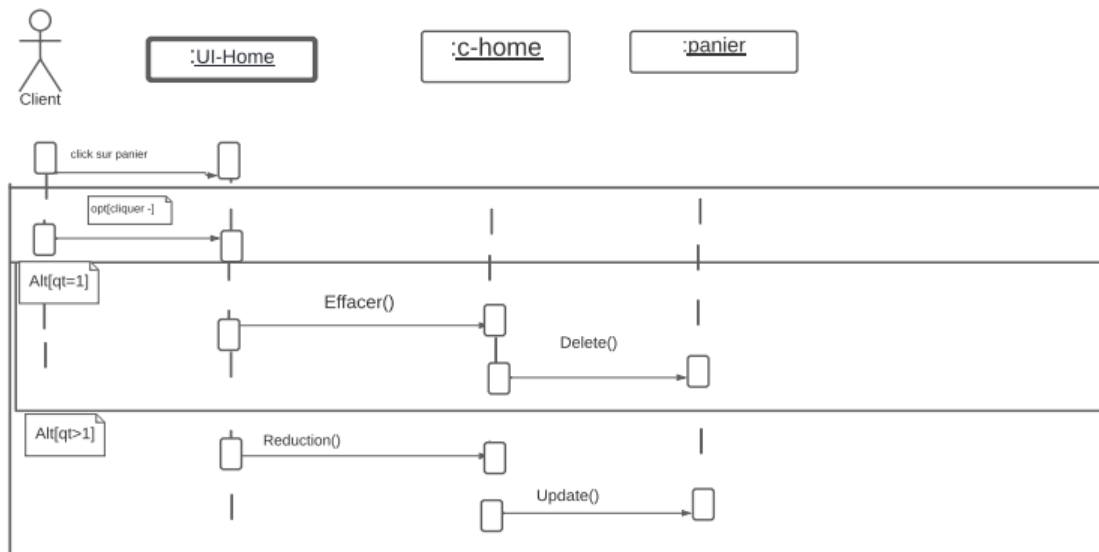
- Diagrammes des cas d'utilisations:



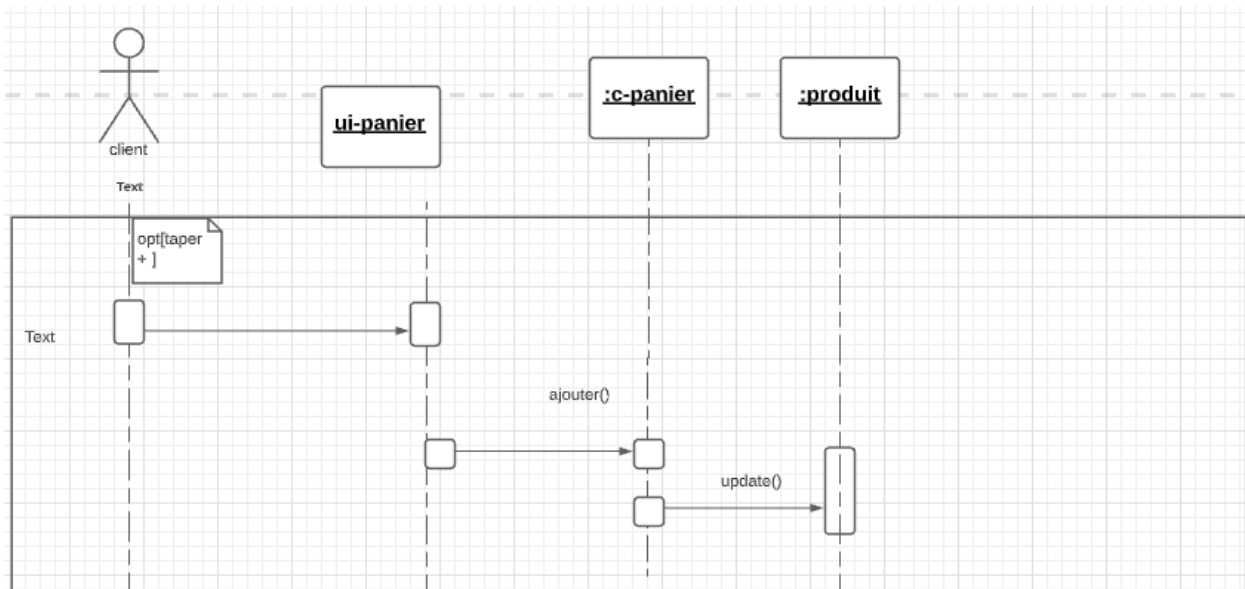


• Diagrammes de séquences:

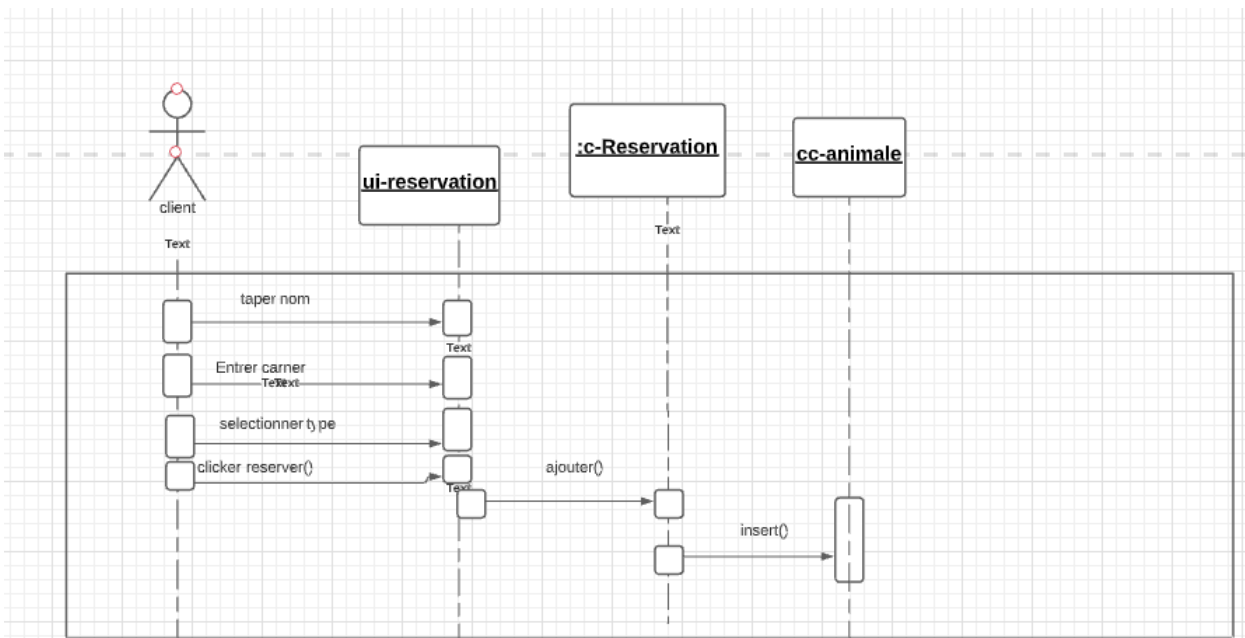
CU : Mise à jour panier (effacer produit)



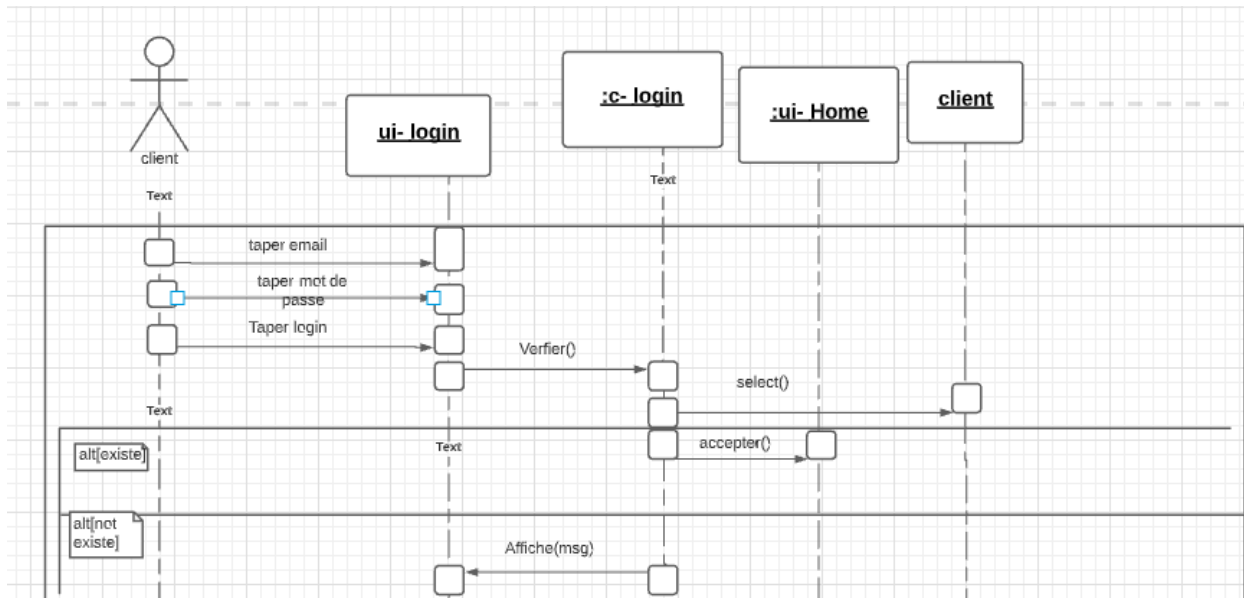
(Ajouter Produit)



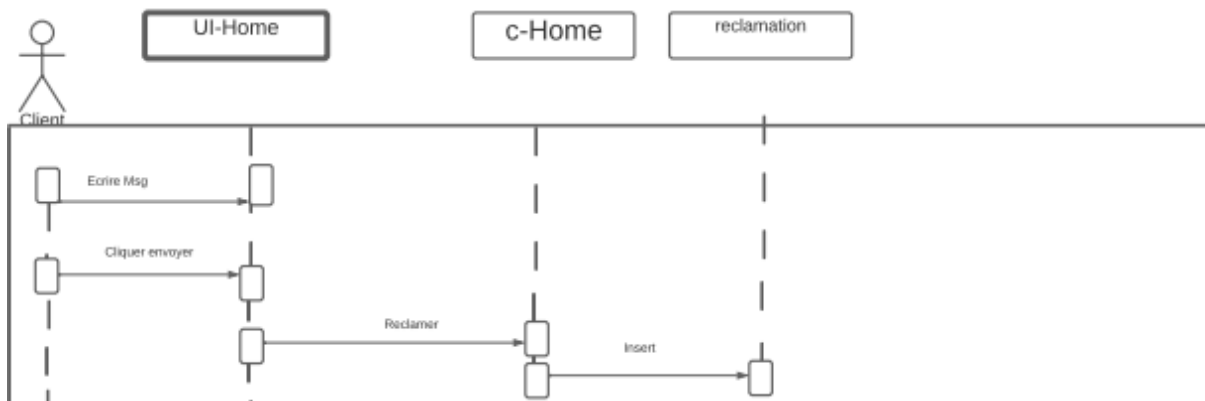
Cu : réserver



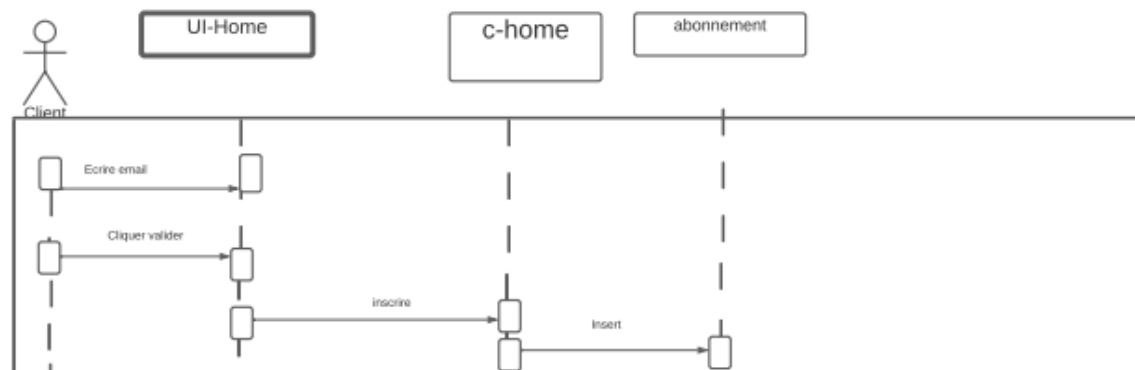
Cu (authentifier)



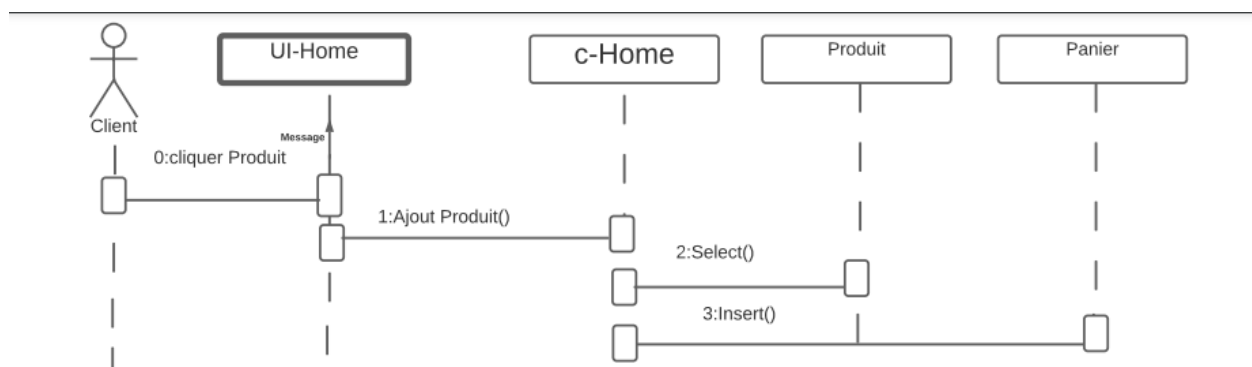
Cu : chatbot



CU : Inscrire newsletter



CU : Remplir Panier



Conclusion

Pour réaliser cet objectif, nous avons commencé par une recherche approfondie sur les systèmes de gestion en général. Puis, nous nous sommes focalisés sur l'extraction des différents besoins et fonctionnalités de l'application développée. Enfin, nous avons atteint la phase de conception et réalisation de notre projet via les différents sprints réalisés.

Ce projet nous a procuré une grande opportunité pour bien appliquer nos connaissances acquises pendant notre cursus à l'ISTIC et nous a permis d'aborder un nouveau domaine métier pour confirmer nos potentiels dans le domaine de développement des systèmes de gestion .

Pour conclure, nous espérons avoir accompli nos tâches initialement fixées et atteint nos objectifs définis.

