

# **RAPPORT DE STAGE : STAGE EN SYSTEME ET RESEAUX INFORMATIQUE**

Résolution de panne informatique, maintenance des équipements informatiques et installation de nouveaux équipements informatique à Saint Charles Sainte- Croix du Mans

**Effectué par :**

Enock AMOUSSOULIFI

**FAIT du 16/06/2025 AU 20/06/2025**

## **1. LUNDI 16 juin 2025**

- Utilisation de OCS Inventory pour lister les équipements informatiques sans emplacements et ceux inactifs depuis un mois.
- Exportation des deux listes dans un tableur Excel
- Contrôle et vérification du bon fonctionnement des équipements informatiques dans les salles tout en énumérant les problèmes à résoudre dans chacune d'elles.
- Noter la marque, le modèle et le numéro de série des unités centrales qui sont jetés.
- Prise des connaissances des OU (unité d'organisation) et du marqueur de page.

## **2. MARDI 17 JUIN 2025**

- Mise en place de pc pour certains élèves pour l'examen du baccalauréat. Vérification que le seul fichier du candidat soit une feuille de composition vierge mis sur une clé USB. Suppression de tout autre fichier texte du disque dur du pc et de la clé USB.
- Création d'un fichier Excel dans lequel ont créé pour chaque salle ayant un ou des problèmes à résoudre une feuille qu'on renseigne avec les informations relevées dans les salles concernés.

- Vérification de l'état fonctionnel des équipements des salles B11, B13 ET B14 du lycée (pc, clavier, souris, le vidéo projecteur, les haut-parleurs) et le bon fonctionnement du logiciel VEYON MASTER sur le poste prof tout en notant les différents problèmes à régler dans les salles

### **3. MERCREDI 18 JUIN 2025**

- Mise en place de pc pour certains élèves pour l'examen du baccalauréat. Vérification que le seul fichier du candidat soit une feuille de composition vierge mis sur une clé USB. Suppression de tout autre fichier texte du disque dur du pc et de la clé USB.
- Décâblage des postes informatiques de la salle R21 du lycée puis envoyé dans une des réserves informatiques.
- Test des unités centrales (10 pour le moment) d'une des réserves informatiques du lycée puis leur démontage pour enlever la boîte d'alimentation, du lecteur CD et des ventilateurs de refroidissement s'ils sont fonctionnels ainsi que de la ram et du disque dur.

### **4. JEUDI 19 JUIN 2025**

- Tri et vérification des équipements informatiques fonctionnels ou non dans la réserve du campus ((clavier, souris, câble d'alimentation, câble réseau RJ45, unité centrale).
- Vérification de l'état fonctionnel des équipements des salles B13, B14 et B16 du lycée (pc, clavier, souris, le vidéo projecteur, les haut-parleurs) et le bon fonctionnement du logiciel VEYON MASTER sur le poste prof tout en notant les différents problèmes à régler dans les salles.

### **5. VENDREDI 20 JUIN 2025**

- Installation de pc portable dans les salles H02 et F02 et vérification de l'état fonctionnel des équipements des salles H03, H02 et F02 du lycée (pc, clavier, souris, le vidéo projecteur, les haut-parleurs) et le bon fonctionnement du logiciel VEYON MASTER sur le poste prof tout en notant les différents problèmes à régler dans les salles.

- Mise en place de pc portable pour certains élèves ayant des examens pour oral à venir du lundi 23 juin (désactivation de la carte réseau, le Bluetooth et paramétrage la barre des taches en désactivant la combinaison des boutons da la barre des taches).