

## (ร่าง) นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ใช้งานโปรแกรม“HandySense Firmware”

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ โดย ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ มุ่งมั่นที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานโปรแกรม“HandySense Firmware” ซึ่งต่อไปนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้เรียกว่า “โปรแกรม” ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการโปรแกรม นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้จะแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานผ่านโปรแกรม โปรดอ่านและทำความเข้าใจนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้อย่างละเอียด การที่ผู้ใช้งานได้ติดตั้งและ/หรือเข้าใช้งานโปรแกรมนี้อยู่แล้ว ถือว่าผู้ใช้งานตกลงยอมรับข้อกำหนดที่ระบุในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้แล้วทุกประการ หากผู้ใช้งานไม่สามารถยอมรับข้อกำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ได้ ขอให้ผู้ใช้งานปฏิเสธการใช้งานโปรแกรมโดยถอนการติดตั้งโปรแกรมจากเครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ และหรืออุปกรณ์ดิจิทัลอื่นใดของผู้ใช้งานทันที

### ๑ คำนิยาม

“เรา” หมายถึง สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ โดย ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ซึ่งเป็นผู้พัฒนาโปรแกรม

“ผู้ใช้งาน” หมายถึง นิติบุคคล และบุคคลธรรมดาที่เข้าใช้งานโปรแกรม ไม่ว่าจะเป็นเด็กหรือผู้เยาว์ที่ได้รับความยินยอมจากผู้แทนโดยชอบธรรมหรือผู้ปกครองตามกฎหมาย และผู้แทนโดยชอบธรรมหรือผู้ปกครองตามกฎหมายที่เข้าใช้งานโดยไม่ขัดต่อวัตถุประสงค์ของเด็กหรือผู้เยาว์หรือได้รับความยินยอมของเด็กแล้ว ไม่ว่าจะได้มีการลงทะเบียนผ่านทางโปรแกรมหรือไม่

“อุปกรณ์” หมายความว่ารวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแผงวงจร handySense หรือบอร์ด microcontroller อื่นๆ ที่เทียบเท่า หรืออุปกรณ์อื่นซึ่งผู้ใช้งานสามารถใช้ในการเข้าถึงการใช้งานโปรแกรมได้

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับสิ่งเฉพาะตัวของผู้ใช้งานซึ่งสามารถทำให้ระบุถึงตัวผู้ใช้งานได้ ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง หน่วยงาน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล (email address) หรือข้อมูลใด ๆ ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งานได้

### ๒. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

๒.๑ เรารวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานที่ผู้ใช้งานให้กับเราโดยตรง トラバเท่าที่ผู้ใช้งานอนุญาต โดยชัดแจ้งหรือโดยนัยให้เราใช้ประมวลผลและเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวผ่านทางโปรแกรม

๒.๒ เรารวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานจากบุคคลที่สามที่บุคคลที่สามดังกล่าวได้รับอนุญาต โดยชัดแจ้งหรือโดยนัยให้เราใช้ประมวลผลและเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวผ่านทางโปรแกรม โดยเราเชื่อโดยสุจริตว่าบุคคลที่สามดังกล่าวมีสิทธิเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานและเปิดเผยกับเรา

### ๓. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ใช้งานให้与我们

จากแหล่งข้อมูลข้างต้น ข้อมูลที่เราจะเก็บรวบรวมมีดังนี้

**๓.๑ ข้อมูลส่วนบุคคล** ได้แก่ ชื่อ นามสกุล ตำแหน่ง หน่วยงาน ชื่อผู้ใช้ (User name) รหัสผ่าน (Password) กุญแจส่วนตัว (Private Key) ข้อมูลการติดต่อ เช่น ที่อยู่อีเมล (email address) หมายเลขโทรศัพท์ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ตามที่ผู้ใช้งาน ใหไว้กับเราและเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และไม่ก่อให้เกิดการเข้าใจผิด

**๓.๒ ข้อมูลอื่น ๆ** ที่ไม่ถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคล เนื่องจากไม่สามารถระบุตัวตนของผู้ใช้งานได้ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม เช่น ข้อเสนอแนะ ข้อติชม หรือข้อวิจารณ์อื่นเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม อย่างไรก็ตาม หากเรารวมหรือเชื่อมโยงข้อมูลอื่น ๆ ที่ไม่ถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลนี้กับข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ของผู้ใช้งาน เพื่อให้สามารถระบุตัวตนของผู้ใช้งานได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม ถือว่าข้อมูลอื่น ๆ นี้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลประเภทหนึ่งที่อยู่ภายใต้นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้

โดยที่ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อ ๓.๑ และข้อมูลอื่น ๆ ข้อ ๓.๒ ในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้รวมเรียกว่า **“ข้อมูลส่วนบุคคล”**

### ๔. วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานเพื่อนำไปใช้ภายใต้วัตถุประสงค์ของการใช้งานโปรแกรมดังต่อไปนี้

**๔.๑** เพื่อให้ผู้ใช้งานโปรแกรมสามารถให้ข้อเสนอแนะ ข้อติชม หรือข้อวิจารณ์อื่นเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม เพื่อให้เราได้ทำการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และพัฒนาโปรแกรมให้เกิดประสิทธิภาพการใช้งานที่เพิ่มขึ้นและสอดคล้องกับการใช้งานโปรแกรมในสถานการณ์จริง

**๔.๒** เพื่อเป็นการเผยแพร่ ข้อเสนอแนะ ข้อติชม หรือข้อวิจารณ์อื่นเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมของผู้ใช้งานออกสู่สาธารณะ

### ๕. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

#### ๕.๑ การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้ใช้งานจากแหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้น อย่างจำกัดและเท่าที่จำเป็น โดยขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้

#### ๕.๒ การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานตามวัตถุประสงค์ที่ผู้ใช้งานให้ไว้กับเราโดยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานจะถูกนำไปใช้เท่าที่จำเป็น โดยมีมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและมีการควบคุมการเข้าถึงข้อมูล และหากมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ เราจะแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบและจะปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

#### ๕.๓ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานไปยังหรือกับบุคคลที่สาม เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) เป็นการเปิดเผยตามวัตถุประสงค์ที่ผู้ใช้งานได้ให้ไว้กับเรา เช่น เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อเป็นการปฏิบัติตามที่ผู้ใช้งานร้องขอหรือให้ความยินยอมไว้แล้ว หรือเป็นไปตามภาระผูกพันตามสัญญา

(๒) เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหากจำเป็นต้องทำตามกฎหมาย หรือในความเชื่อโดยสุจริตว่าการกระทำดังกล่าวมีความจำเป็นอย่างสมเหตุสมผลตามกระบวนการทางกฎหมาย ตอบสนองต่อการเรียกร้อง หรือคุ้มครองสิทธิ ทรัพย์สิน หรือความปลอดภัยของหน่วยงาน พนักงานของเรา ผู้ใช้งาน หรือสาธารณะ

## **๖. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล**

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บไว้ที่จำเป็นต่อการประมวลผล หรือที่เราเก็บไว้ที่บัญชีของผู้ใช้งาน ยังไม่ถูกปิดใช้งาน บัญชีจะได้รับการพิจารณาว่า “ปิดใช้งาน” หากผู้ใช้งานได้ดำเนินการยกเลิกบัญชีของผู้ใช้งานด้วยตนเอง โดยการถอนการติดตั้งโปรแกรมหรือขอให้เรายกเลิกบัญชีของผู้ใช้งานโดยส่งอีเมลถึงเราที่ [handysense@nectec.or.th](mailto:handysense@nectec.or.th) โดยเราจะปิดบัญชีผู้ใช้โดยการลบมันออกจากฐานข้อมูลของเราภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน หลังจากได้รับคำขอเป็นลายลักษณ์อักษรของผู้ใช้งาน

กรณีที่ผู้ใช้งานดำเนินการยกเลิกบัญชีของผู้ใช้งานด้วยตนเอง โดยการถอนการติดตั้งโปรแกรม เรายังคงเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานไว้เป็นระยะเวลา ๑ (หนึ่ง) ปี หากพ้นระยะเวลาดังกล่าว เราจะดำเนินการลบข้อมูลของผู้ใช้งานอย่างถาวร

## **๗. สิทธิของของผู้ใช้งานในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล**

ผู้ใช้งานมีสิทธิในการเข้าถึง ตรวจสอบ แก้ไข ลบ ระงับการใช้ โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน หรือคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน หรือเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ใช้งานได้ให้ความยินยอมไว้ หากผู้ใช้งานต้องการดำเนินการตามสิทธิดังกล่าว ผู้ใช้งานสามารถดำเนินการด้วยตนเองในโปรแกรมหรือส่งอีเมลถึงเราที่ [handysense@nectec.or.th](mailto:handysense@nectec.or.th) โดยเราอาจจะร้องขอข้อมูลบางส่วนจากผู้ใช้งานเพื่อตรวจสอบหรือระบุตัวตนก่อนจะดำเนินการใด ๆ

เราเคารพการตัดสินใจในการเพิกถอนความยินยอมของผู้ใช้งาน แต่อย่างไรก็ตาม เราขอแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบว่า อาจมีข้อจำกัดสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมโดยกฎหมายหรือข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ให้ประโยชน์แก่ผู้ใช้งาน ทั้งนี้ การเพิกถอนความยินยอมย่อมไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ใช้งานได้ให้ความยินยอมไว้แล้ว

## **๘. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล**

ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเรา เราใช้มาตรการทางเทคนิค เพื่อป้องกันการเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจ หรือโดยไม่ชอบ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันการส่งข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตหรือวิธีการจัดเก็บข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ มีความปลอดภัย ๑๐๐% ดังนั้น ในขณะที่เรดำเนินการตามสมควรเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน เราไม่สามารถรับประกันความปลอดภัยที่สมบูรณ์ได้ ผู้ใช้งานใช้บริการและให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับเราโดยยอมรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งาน ผู้ใช้งานต้องป้องกันการเข้าถึงบัญชีและข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยการใช้และปกป้องรหัสผ่านอุปกรณ์ของผู้ใช้งานอย่างเหมาะสมและจำกัดการเข้าถึงอุปกรณ์ของผู้ใช้งาน เราขอแนะนำให้ผู้ใช้งานเปลี่ยนรหัสผ่านอุปกรณ์ของผู้ใช้งานเป็นระยะ ผู้ใช้งานมีหน้าที่รักษาความ

ปลอดภัยของข้อมูลและรหัสผ่านบัญชีของผู้ใช้งาน หากผู้ใช้งานมีเหตุผลที่เชื่อได้ว่าการมีปฏิสัมพันธ์กับเราจะไม่ปลอดภัยอีกต่อไป (ตัวอย่างเช่น หากผู้ใช้งานรู้สึกว่าคุณสมบัติของบัญชีของผู้ใช้งานถูกรบกวน) ผู้ใช้งานต้องแจ้งให้เราทราบถึงปัญหาและเปลี่ยนรหัสผ่านทันที

#### ๙. การเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้

เราอาจปรับปรุงหรือแก้ไขนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ได้ตลอดเวลา โดยไม่แจ้งให้ผู้ใช้งานทราบล่วงหน้า การใช้ข้อมูลที่เรารวบรวมนั้นอยู่ภายใต้ นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีผลบังคับใช้ในเวลาที่มีการรวบรวมข้อมูลดังกล่าว ดังนั้น ผู้ใช้งานควรทบทวนหน้านี้เป็นระยะ เพื่อทำความเข้าใจกับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับล่าสุด และเพื่อความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพในการให้บริการ การที่ผู้ใช้งานยังคงใช้บริการโปรแกรมต่อไปภายหลังจากที่มีการประกาศแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ใช้งานรับทราบและแสดงเจตนาตกลงยอมรับข้อกำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามการแก้ไขเปลี่ยนแปลงนั้นแล้ว โดยผู้ใช้งานสามารถทราบได้ว่าเมื่อใดที่นโยบายนี้ได้รับการแก้ไขครั้งล่าสุดโดยการตรวจสอบคำว่า “แก้ไขครั้งล่าสุด” ที่ด้านล่างของนโยบาย

#### ๑๐. การปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการติดต่อกับเรา

หากผู้ใช้งานมีข้อสงสัยหรือข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือการปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ รวมถึงการแจ้งเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานโปรแกรม เรายินดีตอบข้อสงสัยและรับฟังข้อเสนอแนะ และเราปฏิบัติตามข้อร้องเรียนทั้งหมดเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจริงจัง เราจะตรวจสอบการร้องเรียนของผู้ใช้งานและตอบกลับผู้ใช้งานภายในเวลาอันสมควร ในกรณีที่เรติดต่อกับลูกค้าเพราะปัจจัยใด ๆ เราจะทำการแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบเป็นระยะ ๆ เราอาจจะร้องขอข้อมูลบางส่วนจากผู้ใช้งานเพื่อตรวจสอบหรือระบุตัวตนก่อนจะดำเนินการใด ๆ โดยผู้ใช้งานสามารถติดต่อเราโดยส่งอีเมลถึงเราที่ [handysense@nectec.or.th](mailto:handysense@nectec.or.th) หรือตามที่อยู่ด้านล่างนี้

ฝ่ายกลยุทธ์วิจัยและถ่ายทอดเทคโนโลยี

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

๑๑๒ อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย ถนนพหลโยธิน

ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๒๐

แก้ไขครั้งล่าสุด ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๔