|  |  |
| --- | --- |
| Rua ponta delgada, 250 – Apto 1408 – São Paulo - SP  ZIP CODE 20000000 | Contatos: 11 9999-9999  11 9999-9999  pcosta@email.com |

GABRIELA ALVES

|  |  |
| --- | --- |
| Resumo de Qualificações | Experiência de 10(dez) anos em gerenciamento de projetos de TI (Tecnologia da Informação) e gestão de processos e há 01(um) ano atuando com controles de qualidade operacional. Principais realizações: - Gerenciamento de programas e projetos, sendo responsável pela gestão de escopo, custos, recursos, controle de qualidade e identificação / prevenção de risco (metodologia PMI). - Mapeamento de processos, gerenciamento dos requisitos funcionais e aplicações de testes de aceite de projetos para implantação da nova solução tecnológica de cartão de crédito. - Líder do Programa de Integração dos Processos de Renegociação de Dívidas entre cartão de crédito e produtos relacionados à conta corrente. - Coordenador do Programa Todos pelo Cliente na Área Crédito ao Consumidor do Banco Itaú com objetivo em identificar e implementar ações de melhorias nos processos para sanar falhas diagnosticadas sobre as reclamações de clientes nos Canais de Atendimento Internos e nos Órgãos de Defesa do Consumidor. |
| Objetivos | PROJECT MANAGER |
|  |  |
| Formação | Project Management Professional  2009 2009 Project Management Professional (PMP)  São Paulo – SP  Bacharel em Engenharia da Computação  2003 – 2007 USP  São Paulo – SP |
|  |  |
| Idiomas | Inglês – Fluente |
|  |  |
| Experiência Profissional | Gerente de Projetos  2009-Atualmente  **Honeywell**   * Promovido a função de gerente de projeto para planejar, programar e executar todas as etapas de implementações de software corporativo, hardware e sistema. Implicações comerciais avaliadas para cada fase do projeto e do progresso monitorado para cumprir prazos, normas e metas de custo. * Dirigi melhorias impressionantes em toda a empresa, como resultado de implementações de TI. Equipado ABC com soluções que aceleraram o processo de licitação em projetos arquitetônicos em 45%, encurtou o ciclo de vendas em 50%, o aumento coleções de caixa em 35% e economizou US $ 1,2 milhões por ano. * Numerosos problemas do projeto resolvidas, incluindo a escassez de pessoal, questões táticas, planejamento do espaço e necessidades de negócio e usuários divergentes.   Administrador de Rede  2007-2008 IBM  São Paulo -SP   * Desenvolvido forte base técnica como um administrador de rede dentro de um ambiente de plataforma mista 2500 pelo usuário. * Otimizado uptime de rede para 99,9%, liderou uma grande atualização de rede, e melhorou a segurança e confiabilidade de sistemas. |
|  |  |
|  |  |