

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS

ESPE



“Modelos de Procesos de Desarrollo de Software”

**NRC: 2225**

**Actividad:**

Avance 2 - Desarrollo de un ChatBot de Asistencia Académica

**Docente:** Pamela Gómez.

**Integrantes:**

- Jordan Guamán.
- Mesias Mariscal.
- Anthony Morales.
- Leonardo Narváez.

## **Tabla de contenido**

Tabla de contenido.....	2
1. Introducción.....	3
2. Requisitos del Sistema.....	3
3. Acceso al Chatbot.....	3
4. Uso del Chatbot .....	3
4.1. Realizar una consulta.....	3
4.2. Descarga de documentos PDF .....	3
4.3. Funciones disponibles .....	3
5. Preguntas Frecuentes (FAQ) .....	4
6. Solución de Problemas .....	4
7. Contacto y Soporte .....	4

## **Manual de Usuario - Chatbot Universitario**

### **1. Introducción**

El Chatbot Universitario es una herramienta diseñada para responder preguntas sobre el cronograma y otros datos relevantes de la universidad. Su interfaz es intuitiva y no requiere autenticación.

### **2. Requisitos del Sistema**

Dispositivo con acceso a Internet.

Navegador web actualizado (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari).

No se necesita instalación de software adicional.

### **3. Acceso al Chatbot**

Abra su navegador web.

Ingresa la dirección web del chatbot (proporcionada por la universidad).

La interfaz principal del chatbot aparecerá en pantalla.

### **4. Uso del Chatbot**

#### **4.1. Realizar una consulta**

En la caja de texto, escriba su pregunta (ejemplo: "¿Cuándo son los exámenes finales?").

Presione la tecla "Enter" o haga clic en el botón "Enviar".

El chatbot procesará su pregunta y mostrará una respuesta en pantalla.

#### **4.2. Descarga de documentos PDF**

Si el chatbot menciona un documento disponible, aparecerá un botón de descarga.

Haga clic en el botón para descargar el archivo a su dispositivo.

Abra el archivo con cualquier lector de PDF.

#### **4.3. Funciones disponibles**

Consulta de fechas importantes del calendario académico.

Información sobre materias y horarios.

Datos sobre inscripciones y requisitos administrativos.

## 5. Preguntas Frecuentes (FAQ)

¿El chatbot siempre está disponible?

El servicio tiene una disponibilidad del 99.9% y puede usarse en cualquier momento.

¿Qué hacer si no recibo una respuesta?

Espere unos segundos y vuelva a intentar. Si el problema persiste, recargue la página o revise su conexión a Internet.

¿El chatbot almacena mis datos personales?

No, el chatbot no requiere autenticación y no almacena información personal.

## 6. Solución de Problemas

Problema	Solución
El chatbot no responde.	Verifique su conexión a Internet y recargue la página.
No puedo descargar un documento PDF.	Asegúrese de que su navegador permita descargas y vuelva a intentarlo.
La respuesta del chatbot no es clara.	Reformule su pregunta de manera más específica.

## 7. Contacto y Soporte

Si tiene problemas o preguntas adicionales, puede comunicarse con el equipo de soporte de la universidad a través del correo electrónico: [momariscal@espe.edu.ec](mailto:momariscal@espe.edu.ec)