



Alura Ensino Online

Rua Vergueiro, 3185, 8o andar, São Paulo/SP.

Razão Social: AOV5 Sistemas de Informática S.A

CNPJ: 05.555.382/0001-33

(11) 4118-2432

www.alura.com.br

Certificamos que ANA BEATRIZ ALVES concluiu com aproveitamento a unidade online "Design de serviços" de carga horária estimada em 8 horas, realizando 37 de 37 atividades, no período de 08/09/2025 a 08/09/2025.

Esta unidade abordou os seguintes tópicos:

1. Primeiros passos
2. Entrevistas com usuários
3. Compilação das entrevistas
4. Lean Canvas e Service Blueprint
5. MVPs

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Guilherme Silveira".

Guilherme Silveira

Coordenador

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Carlos Felício".

Carlos Felício

Diretor

<https://cursos.alura.com.br/certificate/428fe754-db88-493c-88a2-0322d16957bd>