

|                               |                                                            |                                        |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Carta de Presentación</b>  | <b>Formato de Usuario</b>                                  | <b>Formato de VPN</b>                  |
| <b>Regresar al Paso Carta</b> | <b>Diligencie los campos en azul e imprima el formato.</b> | <b>Ir al Paso de Configuración VPN</b> |

|                                    |                      |                         |           |
|------------------------------------|----------------------|-------------------------|-----------|
| <b>Fecha de elaboración:</b>       | 17/01/2025           | <b>Tipo de novedad:</b> | Inclusión |
| <b>DATOS BÁSICOS DE LA EMPRESA</b> |                      |                         |           |
| <b>Razón social:</b>               | PALOMMA S.A.S.       |                         |           |
| <b>Tipo de identificación:</b>     | NIT                  | <b>Numero:</b>          | 901653730 |
| <b>Dirección:</b>                  | CARRERA 23 # 10B 120 | <b>Departamento:</b>    | ANTIOQUIA |
|                                    |                      | <b>Ciudad:</b>          | MEDELLÍN  |

|                                                                                                                                                                                                            |              |                 |                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------|------------------------------------------------------------|
| <b>DATOS BÁSICOS DEL ADMINISTRADOR DE USUARIOS:</b>                                                                                                                                                        |              |                 |                                                            |
| Crea Usuarios Operadores en el sistema asignándoles funciones de consulta y descarga de archivos de recaudo. Este usuario tiene acceso a todo tipo de consultas. (Diligenciar estos datos en su totalidad) |              |                 |                                                            |
| <b>Nombre:</b>                                                                                                                                                                                             | MIGUEL URIBE |                 | <b>Cédula:</b> 1037631783                                  |
| <b>Teléfono:</b>                                                                                                                                                                                           | 3128723248   | <b>Celular:</b> | 3128723248                                                 |
|                                                                                                                                                                                                            |              | <b>E-mail:</b>  | <a href="mailto:miguel@palomma.com">miguel@palomma.com</a> |

|                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                 |                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------|------------------------------------------------------------|
| <b>DATOS BÁSICOS DEL ADMINISTRADOR DE CUENTAS:</b>                                                                                                                                                                                                       |              |                 |                                                            |
| Define las reglas de negocio, es decir, registra la(s) cuenta(s) recaudadora(s) y servicios en el Módulo Administrativo PSE. Define la estructura de los archivos de conciliación que va a manejar la empresa. (Diligenciar estos datos en su totalidad) |              |                 |                                                            |
| <b>Nombre:</b>                                                                                                                                                                                                                                           | MIGUEL URIBE |                 | <b>Cédula:</b> 1037631783                                  |
| <b>Teléfono:</b>                                                                                                                                                                                                                                         | 3128723248   | <b>Celular:</b> | 3128723248                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                          |              | <b>E-mail:</b>  | <a href="mailto:miguel@palomma.com">miguel@palomma.com</a> |

|                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |                 |                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------|
| <b>DATOS BÁSICOS DE LOS USUARIOS RESPONSABLES DE LA FASE DE PRUEBAS:</b>                                                                                                                                                                                |                        |                 |                                                            |
| Por favor relacione los datos de contacto de las personas que lideran el proceso de integración a PSE.                                                                                                                                                  |                        |                 |                                                            |
| *Esta persona debe tener conocimientos básicos de ofimática, manejo de información o Bases de Datos, adicional nociones de navegación web, deben contar como mínimo con tres horas diarias de dedicación para el desarrollo de la taquilla configurada. |                        |                 |                                                            |
| <b>Nombre:</b>                                                                                                                                                                                                                                          | MIGUEL URIBE CASTRO    |                 | <b>Cédula:</b> 1037631783                                  |
| <b>Cargo actual:</b>                                                                                                                                                                                                                                    | GERENTE DE OPERACIONES |                 |                                                            |
| <b>Teléfono:</b>                                                                                                                                                                                                                                        | 3128723248             | <b>Celular:</b> | 3128723248                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                         |                        | <b>E-mail:</b>  | <a href="mailto:miguel@palomma.com">miguel@palomma.com</a> |

|                                                                                                                                          |                        |                 |                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------|
| <b>DATOS BÁSICOS DEL USUARIO RESPONSABLE DE TOMAR LA CAPACITACION DEL SERVICIO SOLICITADO:</b>                                           |                        |                 |                                                            |
| Por favor relacione los datos de contacto de la persona que tomara la capacitación por nuestra línea de atención al cliente.             |                        |                 |                                                            |
| Sugerimos que la persona que tome la capacitación tenga conocimientos básicos de ofimática, Bases de Datos y nociones de navegación web. |                        |                 |                                                            |
| El usuario y clave será enviado al correo indicado en el <b>Administrador de Usuarios</b> .                                              |                        |                 |                                                            |
| <b>Nombre:</b>                                                                                                                           | MIGUEL URIBE CASTRO    |                 | <b>Cédula:</b> 1037631783                                  |
| <b>Cargo actual:</b>                                                                                                                     | GERENTE DE OPERACIONES |                 |                                                            |
| <b>Teléfono:</b>                                                                                                                         | 3128723248             | <b>Celular:</b> | 3128723248                                                 |
|                                                                                                                                          |                        | <b>E-mail:</b>  | <a href="mailto:miguel@palomma.com">miguel@palomma.com</a> |

|                                            |                           |                 |                                                                |
|--------------------------------------------|---------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL</b> |                           |                 |                                                                |
| <b>Nombre:</b>                             | CIPRIANO ECHAVARRIA CALLE |                 | <b>Cédula:</b> 1017245382                                      |
| <b>Teléfono:</b>                           | 3146450404                | <b>Celular:</b> | 3146450404                                                     |
|                                            |                           | <b>E-mail:</b>  | <a href="mailto:cipriano@palomma.com">cipriano@palomma.com</a> |

Yo, en mi calidad de Representante Legal de la Empresa arriba determinada, por medio de la presente y bajo mi absoluta responsabilidad, autorizo a partir de la fecha, se incluyan las siguientes novedades: (1) Administrador de Usuarios (quien tendrá la responsabilidad de administrar los usuarios del Módulo de Administración de PSE), (2) Administrador de Cuentas (quien tendrá la responsabilidad de crear y mantener los servicios de la Empresa y las cuentas de recaudo) y (3) Responsables de la Fase de Pruebas (quienes se encargarán de realizar las pruebas de integración al servicio). Igualmente me hago responsable por la información de la empresa consignada en este formato, así como los datos de los correos electrónicos de los usuarios a los que les llegarán las claves de acceso al sistema; Así mismo, autorizo a ACH COLOMBIA, para que realice la creación de reglas de negocio (cuenta recaudadora / código de servicio y asociación de la misma) en nombre del usuario Administrador de cuentas relacionado en este formato, por única vez, con el fin de que sea configurado el botón de pagos PSE solicitado.

"En cumplimiento de la Ley de protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012), ACH COLOMBIA se encuentra obligado a obtener su autorización expresa para recaudar, archivar, procesar o trasladar sus datos personales, los cuales son indispensables para cumplir con los propósitos de los servicios habilitados por ACH COLOMBIA.

Usted tendrá derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales en cualquier momento, para lo cual podrá presentar sus consultas o reclamos a través de nuestro Call Center al (1) 4044773 o al correo electrónico [serviciopse@achcolombia.com.co](mailto:serviciopse@achcolombia.com.co)  
Para mayor información usted podrá consultar la POLÍTICA DE PRIVACIDAD en los Términos y Condiciones de Servicio que se encuentran disponibles en nuestra página web."

Asimismo, autorizo a ACH Colombia, a que en desarrollo de este servicio, incluya el nombre y logo de la empresa tanto en las páginas transaccionales y como en el material de comercialización y publicidad del servicio.

Finalmente atendiendo lo dispuesto en la Ley de protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012), autorizo a ACH COLOMBIA para recaudar, archivar, procesar o trasladar los datos personales registrados en este documento, los cuales son indispensables para cumplir con los propósitos de los servicios habilitados por ACH COLOMBIA.



Firma Legible del Representante Legal