

## **CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE PSE A TRAVÉS DE ACH COLOMBIA**

Entre el BANCO GNB SUDAMERIS, sociedad legalmente constituida como establecimiento bancario con domicilio principal en Bogotá D.C., debidamente representado en este acto por su Representante Legal o por la persona que éste haya expresamente delegado y quien en adelante y para los efectos del presente documento se denominará EL BANCO de una parte, y por la otra la empresa o entidad que se describe en la parte final del presente instrumento, representada en este acto por quien suscribe este documento, identificado como aparece al pie de su firma, obrando debidamente facultado para la celebración del presente acto todo lo cual consta en el Certificado de Existencia y Representación Legal que se adjunta, parte que en adelante y para los efectos del presente documento se denominará LA EMPRESA O ENTIDAD, hemos convenido celebrar el presente Contrato para la Prestación del Servicio de PSE a través de ACH Colombia, el cual se regirá por las siguientes estipulaciones y en lo no previsto, por las disposiciones legales que le sean aplicables, previas las siguientes.

### **Consideraciones**

1. Que EL BANCO celebró con ACH COLOMBIA S.A. el CONTRATO UNIFORME PARA LA TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS Y OTRAS OPERACIONES DEL SISTEMA ACH COLOMBIA UTILIZANDO EL SISTEMA PSE (CUTEF-PSE-001), en virtud del cual EL BANCO puede utilizar los servicios de transferencia electrónica de fondos y que incluyen a su vez, la recepción, validación, procesamiento, distribución, compensación y liquidación de transacciones; entre otros, todo ello de conformidad con lo establecido en los contratos respectivos, en los formatos determinados y en los Manuales de Operaciones que EL BANCO ha puesto a disposición de LA EMPRESA O ENTIDAD, por lo cual ésta manifiesta conocerlos y aceptarlos.
2. Que en virtud de dicho contrato y de lo consignado en documentos anexos al mismo, EL BANCO está en capacidad de prestar a sus Clientes un servicio de pagos utilizando para ello canales virtuales mediante la celebración de acuerdos con sus Clientes en virtud de los cuales éstos lo autorizan para originar y/o recibir Transacciones Débito y Crédito, según el caso a través de ACH COLOMBIA S.A.
3. Que PSE es un sistema desarrollado por ACH COLOMBIA S.A. establecido para la prestación servicios centralizados y estandarizados para realizar pagos en línea y como sistema centralizado y estandarizado le permite a las personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, ofrecer a sus usuarios, la posibilidad de realizar pagos en línea, obteniendo sus recursos desde EL BANCO donde se encuentran depositados los mismos.
4. Que las condiciones de la operación del sistema de pagos se rigen por los parámetros establecidos por ACH COLOMBIA S.A. en el contrato antes citado, así como el Manual de Operación y la Reglamentación Interbancaria de los Servicios PSE y que son aceptados y aplicados por EL BANCO.

Con base en las anteriores consideraciones y teniendo en cuenta que LA EMPRESA O ENTIDAD ha manifestado su interés de acceder al sistema de pagos PSE, las partes hemos acordado suscribir el contrato que se regirá por las siguientes:

### **Cláusulas**

**Primera.- Objeto.** El objeto del presente contrato es el de regular las condiciones generales para el servicio de procesamiento electrónico de los pagos vinculados a la facturación que realice LA EMPRESA O ENTIDAD a través de canales virtuales.

**Parágrafo.-** Queda claramente establecido que para efectos del presente contrato, EL BANCO actúa como agente de transferencia de pagos, por lo que su responsabilidad se limita a procesar las transacciones que sean realizadas por los Clientes de LA EMPRESA O ENTIDAD a través del sistema PSE pero no se constituye en responsable ni garante de LA EMPRESA O ENTIDAD frente a sus empleados, Clientes, usuarios, miembros y terceros.

**Segunda.- Requisitos de Conectividad y Operación.** Es entendido que previo a la suscripción del presente contrato, LA EMPRESA O ENTIDAD ha verificado que está en capacidad de cumplir los requerimientos y asumir los costos de la infraestructura mínima de conectividad y autenticación descrita en el Manual de Operaciones de las Empresas o Entidades afiliadas al sistema PSE, que hace parte integral de este contrato y que EL BANCO ha puesto a disposición de LA EMPRESA O ENTIDAD, por lo cual ésta manifiesta conocerlo y aceptarlo. De todas formas las partes acuerdan establecer un cronograma conjunto de trabajo para lograr el objetivo propuesto en la presente cláusula.

**Tercera.- Obligaciones Generales a Cargo de LA EMPRESA O ENTIDAD.** LA EMPRESA O ENTIDAD se obliga a:

- 3.1. Diligenciar en forma correcta la FORMA “Carta Formal Cuenta Recaudadora” para la inscripción de la Cuenta Corriente o de Ahorros receptora, asumiendo la responsabilidad derivada de errores de LA EMPRESA O ENTIDAD en su diligenciamiento y trámite.
- 3.2. Diligenciar en forma correcta la información requerida para la obtención del CERTIFICADO DIGITAL requerido y cumplir con todas las cargas y obligaciones inherentes a la custodia física, lógica y administrativa de la(s) clave(s) y del certificado.
- 3.3. Mantener en forma encriptada el registro de todas las operaciones, obligándose a entregar al BANCO copia de los registros que le sean solicitados en casos puntuales y con todas las seguridades del caso, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha del requerimiento efectuado por EL BANCO.
- 3.4. Contar con sistemas de prevención, control y seguridad que enfrenten los riesgos de fraude vinculados a vulnerabilidades en el área administrativa, física, lógica y de comunicaciones de la EMPRESA O ENTIDAD. EL BANCO se reserva el derecho de efectuar visitas o auditorías cuando lo estime conveniente, o cuando considere que las condiciones de prevención, control y seguridad no son las adecuadas para la operación del servicio y pueden implicar riesgos para LA EMPRESA O ENTIDAD y/o para EL BANCO, para lo cual puede contar con el apoyo de terceros especializados en la materia y que faciliten la labor de revisión.
- 3.5. Atender en forma debida y oportuna las reclamaciones que se presenten, entendiéndose en forma directa con el Cliente en la resolución de los conflictos vinculados a los productos que son objeto de facturación por parte de LA EMPRESA O ENTIDAD; especialmente, en lo que refiere al derecho de retracto, o diferencias en las condiciones de calidad o cantidad.
- 3.6. Guardar la factura o documento equivalente para acreditar la realidad y condiciones de la transacción realizada y el debido cumplimiento de las disposiciones tributarias. Las transacciones a las que se refiere el presente reglamento, están soportadas por la factura respectiva que emite LA EMPRESA O ENTIDAD a cada uno de sus Clientes, que se entregará adjunto al bien o servicio adquirido.
- 3.7. Prestar la colaboración necesaria y que esté a su alcance para conocer a su Cliente y el mercado, de un modo tal que esté en condiciones de identificar e informar al BANCO y/o a las AUTORIDADES, según el caso, operaciones que por su número, cuantía o

características se salgan de los patrones habituales y puedan implicar un fraude o un mecanismo para el lavado de activos, así como cualquier circunstancia irregular de la que tenga conocimiento.

- 3.8. Diseñar el sitio web de un modo que facilite a los Clientes financieros el trámite debido de la operación. La página habilitada para el efecto deberá ser una página transaccional con capacidad para efectuar liquidaciones funcionales, contar con facilidades tales como una sección de ayuda al usuario con información relativa a reglas y a las normas para efectuar la transacción (pago de factura, compra, entrega de bienes y servicios, políticas de cambio y/o devolución, datos de contacto) y demás información requerida de acuerdo con la ley colombiana.

**Parágrafo Primero.-** El uso de ésta página debe permitir definir, por parte del BANCO y/o a las AUTORIDADES, según el caso, operaciones que por su número, cuantía o características se salgan de los patrones habituales y puedan implicar un fraude o un mecanismo para el lavado de activos o financiación del terrorismo, así como cualquier circunstancia irregular de la que se tenga conocimiento.

**Parágrafo Segundo.-** Para el caso en que LA EMPRESA O ENTIDAD es netamente recaudadora, las transacciones deben provenir desde y hacia una cuenta corriente o de ahorros, sin las cuales es imposible el uso del Botón de pagos PSE.

- 3.9. Cumplir con las disposiciones legales que regulen las transacciones realizadas a través del PSE o que resulten aplicables a este tipo de transacciones, incluyendo la contenida en regulaciones o reglamentaciones de origen administrativo, como las circulares y resoluciones emanadas de la Superintendencia de Industria y Comercio o la entidad que haga sus veces.
- 3.10. Establecer un mecanismo tecnológico automático que permita verificar que en el evento en que por algún motivo la comunicación se interrumpa entre el PSE (Proveedor de Servicios Electrónicos) y la EMPRESA O ENTIDAD, el estado de las transacciones pendientes hasta que se reciba confirmación de que la respectiva transacción ha concluido adecuadamente. Para estos efectos EL BANCO podrá prestar la colaboración que esté a su alcance y que LA EMPRESA O ENTIDAD requiera, tal como solicitar el soporte de ACH. LA EMPRESA O ENTIDAD acepta, en los casos de fallas en la comunicación que impidan la confirmación en línea del pago, que éste se realizó en la fecha y hora de la transacción según los registros del PSE, comprometiéndose a hacer los ajustes posteriores necesarios para la culminación exitosa de la transacción solicitada por el usuario.
- 3.11. Atender las reclamaciones que presenten sus Clientes derivadas de hechos que le sean imputables, liberando al BANCO de toda responsabilidad que se derive de hechos asociados con la calidad, cantidad y condiciones de los productos facturados.

**Parágrafo.-** Será del completo resorte de LA EMPRESA O ENTIDAD:

- i) Manejar un sistema adecuado de entrega y distribución de bienes o servicios y de control de inventarios o disponibilidad del servicio, que garantice a sus Clientes el acceso efectivo y oportuno al bien o servicio ofrecido para la venta, o le ponga en conocimiento de la falta de existencias del bien o de las limitaciones operativas para la prestación del servicio, o que le permita a sus Clientes saber el valor de su factura y el estado de la misma.
- ii) Cumplir con las disposiciones legales que regulen las ventas a distancia o que resulten aplicables a este tipo de ventas, incluyendo la contenida en regulaciones o reglamentaciones de origen administrativo, como las circulares y resoluciones

emanadas de la Superintendencia de Industria y Comercio o la entidad que haga sus veces; lo anterior, en punto recaudo de facturación, condiciones de aplicación del pago realizado, confirmación del pago, etc.

**Cuarta.- Obligaciones Generales a Cargo del Banco:** En desarrollo del presente contrato EL BANCO se obliga a:

- 4.1. Procesar a través del sistema PSE las transacciones que sean ordenadas por los Clientes de LA EMPRESA O ENTIDAD que tengan cuenta en EL BANCO.
- 4.2. Observar las medidas de seguridad necesarias para la realización de las transacciones a través del sistema PSE tales como: implementar un firewall, VPN (Virtual Private Network), certificado digital, firma digital y efectuar la validación de login y clave para cada una de las transacciones.
- 4.3. Efectuar de manera oportuna en las cuentas designadas por LA EMPRESA O ENTIDAD, los abonos correspondientes al recaudo de transacciones PSE realizadas a través de ACH.
- 4.4. Responder por las transacciones débito que realicen los Clientes de LA EMPRESA O ENTIDAD que tengan cuenta en el BANCO GNB SUDAMERIS, siempre que los sistemas de pago de ACH operen de manera correcta y oportuna. Es entendido que EL BANCO no asume responsabilidad por las transacciones débito que sean realizadas por Clientes de LA EMPRESA O ENTIDAD que tengan cuenta en otra Entidad Financiera dado que en este caso, el éxito de la transacción depende de las condiciones de la respectiva Entidad Financiera en la que el Cliente tiene su cuenta.
- 4.5. Informar a LA EMPRESA O ENTIDAD de manera oportuna, es decir, en un plazo que no exceda de diez (10) días hábiles, cualquier cambio que se realice en la parametrización, funcionalidad, condiciones técnicas y de conectividad y cualquier otra circunstancia que pueda afectar las condiciones de prestación del servicio siempre y cuando dichos cambios sean de manejo directo del Banco y no dependan de circunstancias externas originadas por terceros.
- 4.6. Atender en forma debida y oportuna las reclamaciones que presente LA EMPRESA O ENTIDAD en aquellos eventos que se presenten inconsistencias en una o varias transacciones, entendiéndose que es de cargo de LA EMPRESA O ENTIDAD las reclamaciones presentadas por sus Clientes en cuanto a la resolución de los conflictos vinculados a los productos que son objeto de facturación por parte de LA EMPRESA O ENTIDAD.
- 4.7. Prestar a LA EMPRESA O ENTIDAD el soporte que ésta requiera y que encuentre al alcance del BANCO de acuerdo con su capacidad técnica y operativa, para la adecuada operación del sistema.

**Quinta.- Límites a la Responsabilidad del Banco por Riesgos Tecnológicos.** Teniendo en cuenta que la operación del sistema de pagos de que trata el presente contrato depende de terceros, queda establecido que EL BANCO no asume responsabilidad por la continuidad del servicio y los riesgos a los que se encuentra expuesta la infraestructura tecnológica del sistema de pagos y su operación, por causas no imputables a culpa o dolo del BANCO. Esta limitación de responsabilidad se extiende entre otras materias, sin limitarse a ellas, a los riesgos tecnológicos derivados de errores lógicos en los aplicativos, sabotajes en los soportes lógicos, fallas en los equipos de hardware, caídas en el fluido eléctrico o en los servicios de telecomunicaciones asociados a la prestación del servicio. No obstante lo anterior ejecutará las actividades correctivas que razonablemente deban tomarse para restituir el servicio o hacer frente a las anomalías que llegaren a afectarlo. Esta limitación de responsabilidad se extiende a favor de todos los integrantes del sistema de pagos a través del cual se procesan las operaciones.

**Parágrafo Primero.-** Queda claramente establecido que ni EL BANCO ni ACH asumen responsabilidad alguna por la calidad y cantidad de los servicios de *Web Hosting* que sean contratados por los usuarios del sistema PSE para el desarrollo del servicio de que trata el presente contrato.

**Parágrafo Segundo.-** En virtud de lo establecido en la presente cláusula LA EMPRESA O ENTIDAD se compromete a poner en conocimiento de sus Clientes que el sistema no está exento de dejar de funcionar temporalmente por fallas en el fluido eléctrico, en el sistema mismo, o por razones de fuerza mayor o caso fortuito, caso en el cual EL BANCO no será responsable de las operaciones que se vean interrumpidas o que no puedan realizarse por las causas antes señaladas.

**Parágrafo Tercero.-** Queda entendido que no obstante la limitación de responsabilidad establecida en la presente cláusula por razones que escapen al control del BANCO, queda establecido que EL BANCO responderá frente a LA EMPRESA O ENTIDAD en aquellos eventos en los que EL BANCO no cumpla los procedimientos establecidos para la correcta operación del sistema o por la no observancia de los requerimientos de seguridad indicados en el numeral 4.2 de la cláusula Cuarta del presente contrato, o cuando se establezca de manera clara que alguna falla o inconsistencia en una transacción se originó por culpa o dolo del BANCO.

**Parágrafo Cuarto.-** Si LA EMPRESA O ENTIDAD cuenta con su propia infraestructura tecnológica, se entenderá que toda operación o cambios efectuados a través de los recursos informáticos, con apoyo en el certificado digital propio, pero sin limitarse, a cambios en el sistema administrativo del sistema PSE, cambio de cuentas corrientes o de ahorros receptoras, y cualquier otra modificación se entiende para todos los efectos originada o aprobada por LA EMPRESA O ENTIDAD y la obliga en consecuencia. En cualquier caso, es obligación de LA EMPRESA O ENTIDAD efectuar el seguimiento y control del manejo de los recursos informáticos y de comunicaciones, certificado digital y en general del movimiento propio de las ventas, pagos y abonos generados a través del sistema PSE (Proveedor de Servicios Electrónicos).

**Parágrafo Quinto.-** En atención a que LA EMPRESA O ENTIDAD opera a través de un servicio de *web hosting*, prestado por PLACETOPAY - EVERTEC, se entenderá que LA EMPRESA O ENTIDAD otorga a dicha entidad un mandato con representación para todos los efectos operativos requeridos, siendo la entidad de *web hosting* la titular del Certificado Digital aludido en el presente contrato y quien cuenta con la conexión con el sistema PSE (Proveedor de Servicios Electrónicos). La notificación, cambios y habilitación de las cuentas corrientes o de ahorros en las que se acreditará el producto de las ventas efectuadas por las empresas vinculadas a un mismo servicio de *web hosting*, se efectuará a través de la entidad que brinda el servicio de *web hosting* por conducto de la VPN (Virtual Private Network), con apoyo del respectivo certificado digital, entendiéndose para todos los efectos que las notificaciones, cambios y/o habilitaciones así solicitados son originados y/o cuentan con la aprobación de la empresa. En cualquier caso, es obligación de la empresa efectuar un seguimiento y control de los movimientos derivados de este tipo de ventas.

**Sexta.- Responsabilidad Tributaria.** LA EMPRESA O ENTIDAD exonera de toda responsabilidad al BANCO por las sanciones, multas o penas de que llegue a ser objeto por la parte de la DIAN o de cualquier otra autoridad que haga sus veces, con ocasión de la elaboración y contabilización de las facturas de venta emitidas por LA EMPRESA O ENTIDAD a que se hace referencia en el presente contrato, en atención a que EL BANCO solo constituye el canal financiero para el pago de productos suministrados por LA EMPRESA O ENTIDAD a sus Clientes.

**Séptima.- Suspensión del Servicio.** EL BANCO se reserva la facultad, en todo tiempo, de negar el servicio, o de suspender y/o terminar el servicio en ejecución, de manera unilateral, por razones de protección del sistema de pagos. Se presumen como razones de protección del sistema, aquellas que se basen en la detección de vulnerabilidades en los sistemas de operación y/o procesamiento del BANCO, el sistema de operación y/o procesamiento de la EMPRESA O ENTIDAD, o la inclusión de la EMPRESA O ENTIDAD y/o de sus principales accionistas o directores en listados nacionales o internacionales como sospechosos de participar en actividades de lavado de activos, de faltas a la transparencia en la contratación, o de estar vinculados de cualquier otra forma a actividades delictuales o de apoyo a grupos al margen de la ley.

**Octava.- Riesgo de Repudio.** Salvo dolo o culpa, LA EMPRESA O ENTIDAD no correrá con el riesgo de repudio de los pagos que se efectúen dando debido cumplimiento a este reglamento y a las cargas de manejo y operación del certificado digital. En el caso de recaudo de facturación, no se aplicará el derecho de repudio y por lo tanto los Clientes de LA EMPRESA O ENTIDAD deberán hacer sus reclamaciones directamente a ésta última, en caso tal que no esté de acuerdo con el valor facturado.

Ni EL BANCO ni PSE se responsabilizan por inconsistencias en el valor facturado, por lo que se entenderá que el valor que liquide la página transaccional respectiva es el valor adeudado y que se podrá pagar. Sin perjuicio de lo anterior, y en caso de permitirse tecnológicamente los pagos parciales, deberá notificarse con la antelación y los términos establecidos en la Cláusula Décima Tercera.

**Parágrafo.-** Queda claramente establecido que EL BANCO no asume ningún tipo de responsabilidad frente a LA EMPRESA O ENTIDAD, sus empleados, Clientes, usuarios, miembros y terceros por situaciones derivadas con ocasión del repudio o rechazo de la (s) operación (es) en los términos de la Ley 1480 de 2011 y demás normas que lo modifiquen, adicionen y/o complementen.

**Novena.- Responsabilidad de la EMPRESA O ENTIDAD.** EL BANCO no asume responsabilidad frente a los Clientes y/o usuarios de LA EMPRESA O ENTIDAD, cuando ésta no haya cumplido cualquier obligación de su exclusiva responsabilidad y en general correrá por su cuenta atender cualquier tipo de responsabilidad civil derivada del incumplimiento contractual frente al Cliente y/o usuario.

**Décima.- Acreditación de la Cuenta.** La acreditación de la cuenta no se hará en línea, haciéndose efectiva dentro de los tiempos que tome la compensación interbancaria definida en el proceso de transferencia del sistema ACH, lo cual será informado oportunamente por EL BANCO a LA EMPRESA O ENTIDAD.

**Décima Primera.- Deber de Confidencialidad.** Las partes se obligan a guardar la más estricta confidencialidad respecto de la información que le sea entregada o confiada por la otra parte acerca del BANCO, LA EMPRESA O ENTIDAD y del PSE y de los Clientes, sean éstos Clientes o no del BANCO, protegiendo su intimidad negociar por medios idóneos tales como la encriptación del información y el control lógico de acceso a la misma. En caso de terminación del presente contrato por cualquier causa, las partes se devolverán mutuamente la totalidad de la Información Confidencial que se haya transferido con ocasión del presente contrato. En caso de incumplimiento de la presente obligación de confidencialidad por cualquiera de las partes, la



parte incumplida se obliga a responder por todos los daños y perjuicios que cause a la otra parte o a terceros.

**Décima Segunda.- Información de Cambios Relevantes.** Las partes se obligan a informar de manera inmediata a la contraparte cualquier modificación que pueda incidir en el desarrollo del presente contrato, tales como cambios en sus datos, sitios o mecanismos de operación, de modo que ésta realice las modificaciones necesarias en los registros a que haya lugar.

**Décima Tercera.- Cambios.** Las condiciones de conectividad y autenticación, así como los términos de este reglamento, podrán ser modificados de tiempo en tiempo por EL BANCO, no obstante:

- a) EL BANCO se obliga a notificar a la EMPRESA O ENTIDAD, los cambios al reglamento o al programa de actualización tecnológica requerido, a través del medio que considere más idóneo.
- b) Los cambios entrarán en vigencia a partir de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación anterior, salvo que los cambios contengan otra fecha para su vigencia o se establezca un período para su implementación.
- c) Dentro del plazo de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación del cambio o requerimiento, la EMPRESA O ENTIDAD podrá, sin indemnización alguna a cargo y con justa causa, ejercer su derecho de terminación anticipada del negocio jurídico, el que deberá ejercerse mediante comunicación escrita dirigida al Gerente que maneja la cuenta inscrita en el servicio PSE.
- d) El no recibo de una comunicación de retiro dentro del plazo en cuestión se presume como aceptación de los cambios o modificaciones. Así mismo, se tendrá como una aceptación tácita, el trámite y no repudiación de ventas por estos canales dentro de los días inmediatamente siguientes a la entrada en vigor del cambio en cuestión.

**Parágrafo.-** En desarrollo de lo aquí previsto y en concordancia con lo establecido en el CONTRATO UNIFORME PARA LA TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS ACH suscrito entre EL BANCO y ACH, los servicios descritos podrán ser ampliados, suspendidos, restringidos o eliminados por EL BANCO, de conformidad con el desarrollo que a su vez presente el servicio de PSE. Tales situaciones serán oportunamente informadas por EL BANCO a LA EMPRESA O ENTIDAD de acuerdo con los términos de la presente cláusula.

**Décima Cuarta.- Comisión Servicio.** LA EMPRESA O ENTIDAD pagará al BANCO la suma de CERO PESOS MONEDA LEGAL COLOMBIANA (\$0M/L) por cada pago PSE recibido más el valor correspondiente al IVA establecido por el Gobierno Nacional. Hasta 12.000 Recaudos PSE al mes (Tx adicionales se cobrarían directamente al cliente)

**Parágrafo Primero.** - Las condiciones financieras se revisarán anualmente según los promedios naturales de las cuentas recaudadoras, los anteriores servicios ofrecidos al Departamento de Risaralda se cobran con tarifa especial (\$0).

**Parágrafo Segundo.** - En el evento en que las condiciones antes señaladas sean objeto de modificación, EL BANCO notificará al CLIENTE mediante comunicación escrita dirigida al domicilio registrado del CLIENTE y sin que sea necesario elaborar un otrosí al presente contrato. De cualquier forma, EL CLIENTE tendrá plena autonomía para aceptar o rechazar las nuevas condiciones propuestas por EL BANCO.

**Décima Quinta.- Vigencia.** El presente contrato tendrá una duración de un (1) año contado a partir de la fecha de suscripción del presente documento por ambas partes. Si vencido este término ninguna de las partes manifiesta por escrito por correo certificado su intención de darlo

por terminado, se entenderá prorrogado de manera automática por un período igual al inicialmente pactado. No obstante lo anterior, cualquiera de las partes podrá darlo por terminado en cualquier tiempo mediante aviso dirigido por escrito a la otra parte con sesenta (60) días calendario de antelación a la fecha de terminación deseada. La terminación de este contrato no afectará las transacciones que hayan sido ordenadas por LA EMPRESA O ENTIDAD con anterioridad a la fecha en que se hizo efectiva la terminación. **Parágrafo.-** Sin perjuicio del plazo anteriormente previsto, el contrato podrá darse por terminado en los siguientes eventos:

- a) Por haber sido cancelada una de la (s) cuenta (s) a través de la (s) cual (es) se presta el servicio aquí convenido o por haberse saldado, la (s) cuenta (s) registradas para los efectos aquí señalados.
- b) Por el incumplimiento de una cualquiera de las obligaciones aquí adquiridas por cualquiera de las partes.
- c) La imposibilidad para EL BANCO de continuar prestando los servicios aquí convenidos, por cualquier circunstancia de orden técnico, comercial, operativo, administrativo o legal, caso en el cual no se considerará para ningún efecto que se ha configurado incumplimiento por parte del BANCO.

**Décima Sexta.- Transacciones Rechazadas.** EL BANCO no asume ninguna responsabilidad por aquellos pagos realizados por los Clientes de LA EMPRESA O ENTIDAD que llegaren a ser rechazados o devueltos, por causas no imputables a culpa o dolo del BANCO. En caso de tener lugar estos eventos, LA EMPRESA O ENTIDAD deberá entenderse directamente con su Cliente. Sin perjuicio de lo anterior, EL BANCO se compromete a coordinar con LA EMPRESA O ENTIDAD la definición y manejo de los casos de error solicitando para el efecto el soporte de ACH si este se requiere.

**Décima Séptima.- Publicidad.** LA EMPRESA O ENTIDAD se abstendrá de efectuar a través de su sitio web o en cualquier otro medio directamente o a través de un tercero, cualquier tipo de publicidad de los servicios a que se refiere el presente contrato que involucren directa o indirectamente al BANCO, salvo que éste haya impartido su aprobación previa y escrita a través de su Representante Legal. En caso de adelantarse campañas publicitarias que involucren al BANCO o que de acuerdo con lo dispuesto en la Circular Básica Jurídica 007 de 1996 de la Superintendencia Bancaria, hoy Superintendencia Financiera, constituyan publicidad compartida, estas deberán realizarse de conformidad con lo ordenado por la Superintendencia Financiera para la publicidad compartida y encontrarse previamente aprobadas por EL BANCO en los términos antes indicados.

**Décima Octava.- Clausula Antifraude.** LA EMPRESA O ENTIDAD, al hacer uso de los servicios del BANCO, acepta y autoriza las investigaciones y auditorías decretadas por EL BANCO y la utilización de la información del usuario final, para la prevención del fraude, determinación de su posible ocurrencia e investigación de incidentes o posibles vulnerabilidades. EL BANCO podrá contratar con terceros el desarrollo de tales investigaciones, auditorías y visitas a quienes LA EMPRESA O ENTIDAD prestará su colaboración y asistencia, lo que implica extender su autorización, sobre bases de la debida confidencialidad, a la consulta o reporte de información concerniente a dichas operaciones, en los registros y bases de datos propias y otras bases especializadas, todo esto, sin perjuicio de la observancia de las garantías previstas en las disposiciones legales vigentes, especialmente, las atinentes a la protección de información.



**Parágrafo Primero.-** En cualquier caso, EL BANCO establecerá los mecanismos de control, prevención y detección de fraudes de acuerdo con los parámetros de seguridad establecidos por EL BANCO para cada producto o servicio en particular.

**Parágrafo Segundo.-** LA EMPRESA O ENTIDAD autoriza al BANCO para que reverse las transacciones y/o retenga, reintegre, debite o bloquee los recursos que se hayan acreditado en sus cuentas de manera errónea o fraudulenta por parte del BANCO, por sus Clientes, o por otros establecimientos bancarios. En caso de que no sea posible el reintegro de los dineros, LA EMPRESA O ENTIDAD se obliga a devolverlos al BANCO dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la solicitud realizada por EL BANCO, sin necesidad de requerimientos adicionales. El incumplimiento de ésta disposición, dará lugar al ejercicio de las acciones legales procedentes por parte del BANCO, a partir de la información disponible en sus registros contables y lo dispuesto en el presente contrato.

**Décima Novena.- Cesión del Contrato.** Ninguna de las partes podrá ceder el presente contrato sin el consentimiento previo y escrito de la otra.

**Vigésima.- Impuestos.** Los impuestos que se causen con ocasión del presente contrato serán asumidos por cada una de las partes de acuerdo con lo establecido en la ley. Así mismo, LA EMPRESA O ENTIDAD acepta de manera expresa que serán de su cargo el gravamen a los movimientos financieros cuando disponga de recursos depositados en sus cuentas que se llegaren a generar en desarrollo del presente convenio a la tarifa vigente al momento de la realización de la (s) respectiva (s) operación (es) en los eventos en que de acuerdo con la Ley sean sujetos de este gravamen.

**Vigésima Primera.- Notificaciones.** Todas las notificaciones u otras comunicaciones que sean requeridas o permitidas bajo este contrato y sus anexos, se harán por escrito y para tal efecto se tendrán en cuenta los siguientes datos:

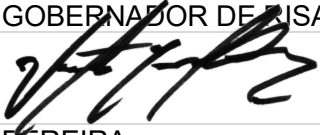
BANCO	EMPRESA O ENTIDAD
Dirección Sucursal Pereira, Banco GNB Sudameris	Dirección
Atención Adriana Lucia Palacios	Atención
E-mail apalacios@gnbsudameris.com.co	E-mail
Fax No. N/A	Fax No.
Tel. No. 3138280546	Tel. No.

**Vigésima Segunda.- Impuesto de Timbre:** Por tratarse de un contrato accesorio a los contratos de Cuenta Corriente y/o de Ahorros actuales y futuros celebrados entre LA EMPRESA O ENTIDAD y EL BANCO, éste instrumento se encuentra exento del pago del impuesto de timbre, en virtud de lo dispuesto en el artículo 530, numerales 19 y 43 del estatuto tributario.

**Vigésima Tercera.- Mérito Ejecutivo:** Las partes acuerdan que el presente convenio presta mérito ejecutivo para exigir el cumplimiento de las obligaciones que en él se establecen.

**Vigésima Cuarta.- Domicilio:** Para todos los efectos legales y contractuales a que haya lugar se tendrá como domicilio la ciudad de PEREIRA.

Para constancia se firma en dos (2) ejemplares.

Nombre de LA EMPRESA o ENTIDAD	DEPARTAMENTO DE RISARALDA
NIT de LA EMPRESA o ENTIDAD	891480085
Nombre del Representante Legal	VICTOR MANUEL TAMAYO VARGAS
Documento y No. Identificación	4582036
Cargo del Representante Legal	GOBERNADOR DE RISARALDA
Firma	
Ciudad y Fecha de Firma	PEREIRA

BANCO GNB SUDAMERIS	
Nombre del Representante Legal	
Documento y No. Identificación	
Cargo del Representante Legal	
Firma	
Ciudad y Fecha de Firma	