



# Embarcadero Conference





# Ferramentas e Técnicas Ágeis para Estimar Software

[Cesily Fernandes]

# Cesily Fernandes Lima

**24 anos** trabalhando com **desenvolvimento** de softwares

**19 anos** trabalhando com **métodos ágeis**

- **Facilitador** Agile na SPH Sistemas
- **Instrutor** de Scrum(preparatório certificação) e Agile na Trainning SP
- Idealizador do **Café, Agile e Ações** – Vamos interagir gratuitamente
- **Práticas:**
  - Scrum
  - Extreme Programming
  - Lean Startup
  - Kanban
- Editor do blog: **canaldevbr.wordpress.com**
- Colunista Agile: **rodrigomourao.com.br**
- Autor convidado: **Massimus.com/blog**
- **Palestrante**

## Certificações Agile, não significam nada sem muita mão na massa

### Scrum Alliance

- Certified Scrum Master
- Certified Scrum Product Owner

### IC Agile

- Agile Certified Professional

### Scrum Institute

- Scrum Master Accredited Certification

### Lean Kanban University

- Kanban Management Professional

Embarcadero Conference



# Cesily Fernandes Lima

**24 anos** trabalhando com **desenvolvimento** de softwares

**19 anos** trabalhando com **métodos ágeis**

## Meu objetivo

1. Ajudar indivíduos, times(3 ou mais pessoas) e empresas(de todos os portes) a trabalhar com Agile e obter resultados = (entregar software com qualidade e impactar o cliente)

## Algumas ferramentas

1. Treinamentos/Workshops/Palestras
2. Consultoria Agile/Iniciação e indivíduos/times/empresas
3. Ações presenciais (Café, Agile e Ações)

# Agile Subway Map

## Agile Tribes



Agile é  
muito  
mais que  
Scrum.  
Ok?

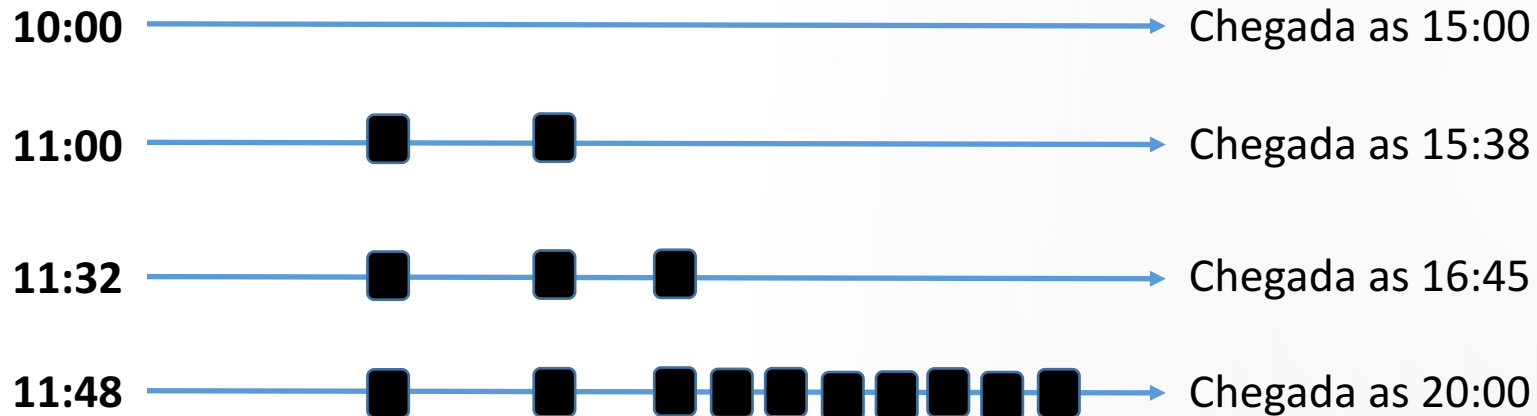
# Por onde começar?

- Que tal pelo aplicativo Waze !!!



- Vamos imaginar um destino X no Waze em vários horários diferentes. E durante o percurso a estimativa é recalculada

Calculou rota  
as



Variação de **100%**

O que aconteceu? O que isso tem a ver com software?

# Aconteceu que ...



- Quando o Waze calculou uma rota inicial... Era um cenário
- Durante o percurso, **obstáculos surgiram**, aumentando o tempo de chegada ao mesmo destino

O que isso tem a ver com software?

- Tudo. Acontece que quando estimamos um prazo, sempre levamos em consideração um **cenário inicial otimista(supostamente conhecido)** e durante o desenvolvimento de software, **(muitos)obstáculos surgem** e ainda mantemos o otimismo inicial.

#SabeDeNadaInocente



# Estimativa

# Significado

## Significado de estimativa

Cálculo de **valor aproximado**; avaliação aproximada que se realiza sobre alguma coisa: estimativa de prejuízos. Conjectura; avaliação sobre alguém ou sobre alguma circunstância, **baseando-se nas evidências ou nos fatos disponíveis**.

## Antônimos de Estimativa

Estimativa é o contrário de: **exatidão, precisão, certeza, correção**

Fonte: <https://www.dicio.com.br/estimativa/>

# Prazo

## Significado de prazo

**Tempo determinado, intervalo de tempo**

Fonte: <https://www.dicio.com.br/prazo/>

Seu cliente  
**PEDE** ou  
**DETERMINA**  
o prazo ?



# Quando o cliente lhe faz uma solicitação de software, o que você deve fazer?

- Cautela
- Investigue a solicitação
- Descubra o porquê
- Levante alternativas
- Obtenha detalhes, regras, exceções, cenários, dependências
- Envolver o cliente durante todo o processo
- Discuta com ele, marque um café, uma reunião, um bate papo, ligue
- Não saia fazendo logo de cara. Investigue em conjunto com seu cliente



# E os Riscos? Seu cliente sabe deste oceano de riscos?



- Solicitações superficiais(poucos detalhes conhecidos)
- Riscos de negócios(cálculos, dependências, legislação )
- Riscos técnicos (webservices, banco de dados noSQL, threads)
- Riscos de conhecimento sobre o tema
- Perfil da equipe(como lida com o risco)
- Administrativos (faltas, doenças, Galaxy Note 7 pegou fogo)
- Sua fila de trabalho atual
- Disponibilidade para início
- Dedicção exclusiva? Alternada? Sujeito a parada ?
- Tem mais? Sim tem, fica tranquilo **eles vão aparecer.**

Slide 10

Embarcadero  conference



# Antes de começar

- Vamos construir juntos nosso exemplo
- Partiremos da solicitação de um cliente e vamos estimá-la juntos
- Preciso da ajuda de vocês, será tranquilo e simples
- Quem será o cliente?
- Quem será os Desenvolvedores?
- **Agile é trabalhar JUNTOS: Dev + Cliente + Facilitador + Usuário. Somar esforços para ATINGIR RESULTADOS**



# Solicitação do nosso cliente

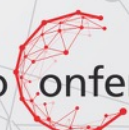


03/10 as 08:00

Precisamos de um controle separado para lançar as entregas dos motoboys realizadas para o contrato da Jangadas. Pagamos R\$12.00 por entrega dentro de São Paulo Capital e grande São Paulo.

## Primeiro passo: INVESTIGAR A FUNDO!



Embarcadero  conference



# Quando o cliente lhe faz uma solicitação de software, o que você deve fazer? De novo isso? **SIM**

- **É um trabalho em conjunto: dev + cliente e se possível usuária final(gruda nela)**
- Cautela / Investigue a solicitação
- Descubra o porquê / Levante alternativas
- Obtenha detalhes, regras, exceções, cenários, dependências
- Converse intensamente com seu cliente
- Questione sem medo, todo detalhe: ajuda



**Este processo  
pode ser bem  
rápido**

# Solicitação do nosso cliente - INVESTIGANDO



05/10 as 09:32

Precisamos de um controle separado para lançar as entregas dos motoboys realizadas para o contrato da Jangadas. Pagamos R\$12.00 por entrega dentro de São Paulo Capital e grande São Paulo. **E se a entrega ocorrer após as 18:00, cobrar um adicional de 30%**

- Somente Motoboys? E os motoristas das vans?
- Contratos da Jangadas e outros ? Tem um modelo?
- Este valor de R\$ 12.00 é fixo? Muda periodicamente? Ao mudar recalcular?
- E quando for fora de SP Capital e Grande SP o que fazer?
- Como ficam feriados? Sábado e Domingo?
- Vai ter algum recibo de entrega? NFSe ?
- Como você imaginaria uma tela deste controle? Tem uma planilha de exemplo?

**Fernandes**  
**Detetive de**  
**Demanda.**  
**Disque 101**



# Tela imaginada pelo cliente



07/10 as 17:22

Precisamos de um controle separado para lançar as entregas dos motoboys realizadas para o contrato da Jangadas. Pagamos R\$12.00 por entrega dentro de São Paulo Capital e grande São Paulo. E se a entrega ocorrer após as 18:00, cobrar um adicional de 30%. E usar o cupom(50% somente SP)

Motoboy	Data	Local Entrega	Jangadas
Joroaldo	15/10/2016	São Paulo	
Cliente	Categoria		
Cremes e Cia	VIP		
Endereço do cadastro	Finalizar Entrega		
Av. do Agile, 15			
Hora Entrega	Cupom do cliente		

Slide 15

Embarcadero conference

# Versões da mesma solicitação



**03/10 as 08:00** Precisamos de um controle separado para lançar as entregas dos motoboys realizadas para o contrato da Jangadas. Pagamos R\$12.00 por entrega dentro de São Paulo Capital e grande São Paulo.

**05/10 as 09:32** Precisamos de um controle separado para lançar as entregas dos motoboys realizadas para o contrato da Jangadas. Pagamos R\$12.00 por entrega dentro de São Paulo Capital e grande São Paulo. **E se a entrega ocorrer após as 18:00, cobrar um adicional de 30%**

**07/10 as 17:22** Precisamos de um controle separado para lançar as entregas dos motoboys realizadas para o contrato da Jangadas. Pagamos R\$12.00 por entrega dentro de São Paulo Capital e grande São Paulo. E se a entrega ocorrer após as 18:00, cobrar um adicional de 30%. **E usar o cupom(50% somente SP)**

Motoboy	Data	Local Entrega	Jangadas
Joroaldo	15/10/2016	São Paulo	
Cliente	Categoria		
Cremes e Cia	VIP		
Endereço do cadastro	Finalizar Entrega		
Av. do Agile, 15			
Hora Entrega	Cupom do cliente		

Acabou? Você tem certeza? E seu cliente?



# No mundo Agile, abraçamos as alterações nos requisitos

- Agora precisamos ter um conjunto de requisitos iniciais validados pelo cliente para começar
- Estimamos
- Começamos a trabalhar – parte divertida (Delphi neles)
- E se precisar mudar, após a entrega inicial, cuidaremos disso
- Mudar não é um problema, agora existem regras claras que devem ser do conhecimento de todos os envolvidos (Dev Team, Cliente, Usuários Chave, etc)

# E como ficaram nossos requisitos?

Precisamos de um controle separado para lançar as entregas dos motoboys realizadas para o contrato da Jangadas. Pagamos R\$12.00 por entrega dentro de São Paulo Capital e grande São Paulo. E se a entrega ocorrer após as 18:00, cobrar um adicional de 30%. **E usar o cupom(50% somente SP)**

Motoboy

Joroaldo

▼

Data

15/10/2016

Local Entrega

São Paulo

▼

Jangadas

Cliente

Cremes e Cia

Categoria

VIP

▼

Endereço do cadastro

Av. do Agile, 15

Finalizar Entrega

Hora Entrega

Cupom do cliente

# Product Backlog – A solicitação convertida em planilha

Id	Descrição	Prioridade
1	Registro de entregas – motoboys ativos	
2	Cadastro de Clientes – já existe no SysCob(Access)	
3	Cadastro de Motoboy – são apenas 8 no momento	
4	Código do cupom(50% somente SP)	
5	Relatório de entregas por período, motoboy	
6	Tipos de categoria – Fixo, Eventual, VIP(10%), Jornada, Mensal	
7	Enviar relatório de entregas por email	
8	Tela de pesquisa de motoboys	
9	Gerar planilha em Excel para lançar no sistema financeiro (SysCob)	
10	Emitir demonstrativo de entregas por motoboy no período	



# Estórias de Usuário

- São pequenas descrições dos requisitos expressos de maneira bem didática, simples e objetiva
- Escrita numa linguagem que o usuário, Dev Team e o cliente entendam
- Um item do backlog pode ser formado por inúmeras estórias

## Exemplos:

**Exemplo-1:** Eu como cliente quero informar o cupom de desconto no ato da entrega para acumular pontos e pagar menos

**Exemplo-2:** Eu como gerente financeiro quero o relatório de entregas para que possa verificar os lançamentos e efetuar o pagamento dos motoboys

**Exemplo-3:** Eu como motoboy quero confirmar a entrega no meu iPhone para que eu possa receber os honorários oriundos desta atividade laboral

Slide 20

# Product Backlog – Agora sim priorizado

Id	Descrição	Prioridade
1	Registro de entregas – motoboys ativos	1
2	Cadastro de Clientes – já existe no SysCob(Access)	
3	Cadastro de Motoboy – são apenas 8 no momento	
4	Código do cupom(50% somente SP)	2
5	Relatório de entregas por período, motoboy	
6	Tipos de categoria – Fixo, Eventual, VIP(10%), Jornada, Mensal	3
7	Enviar relatório de entregas por email	
8	Tela de pesquisa de motoboys	
9	Gerar planilha em Excel para lançar no sistema financeiro (SysCob)	
10	Emitir demonstrativo de entregas por motoboy no período	

# Product Backlog – Pegar os itens priorizados e transformar em Estória

## #1 Registro de Entregas

Tela

Buscar endereço do cliente

Verificar motoboys ativos

Finalizar Entrega

Cobrança após as 18:00

## #4 Cupom

Verificar se entrega em SP

Calcular desconto

## #6 Categoria(VIP)

Desconto de 10% VIP



# Product Backlog – Itens quebrados em Estórias. O Que fazer?

## #1 Registro de Entregas

Tela

Buscar endereço do cliente

Verificar motoboys ativos

Finalizar Entrega

Cobrança após as 18:00

## #4 Cupom

Verificar se entrega em SP

Calcular desconto

## #6 Categoria(VIP)

Desconto de 10% VIP

# Itens quebrados o que isso Ajuda?

- Demonstrar para o cliente o volume de trabalho
- Com o tempo ele aprende este processo de quebrar, embora o time possa fazer isso
- Aumenta a sinergia entre time e cliente, falando a mesma língua
- Contribui para o envolvimento do cliente com o processo
- Quanto menor a estória, menor o risco
- E agora, como estimamos ???

# Técnicas para estimar

- Pontos de Função
- Use Case Points – Lembra do UML?
- **Planning Poker - Agile**
- **T Shirt Sizing - Agile**



Slide 25

Embarcadero  conference



# Quem deve Estimar?

- Pontos de Função
- Use Case Points – Lembra do UML?
- **Planning Poker - Agile**
- **T Shirt Sizing - Agile**

Advinha?

**SOMENTE OS  
DESENVOLVEDORES**



# Estimando – Planning Poker

- Cada história é explicada pelo cliente/representante
- Cada desenvolvedor possui o seu conjunto de cartas ou aplicativo
- Precisamos escolher a unidade de medida (minutos, horas, dias)
- E todos os desenvolvedores escolhem um tamanho, mas sem mostrar a carta
- Após escolher, cada um mostra sua carta

0	$\frac{1}{2}$	1	2	3	5
8	13	20	40	100	?



# Estimando – T Shirt Sizing

- Cada estória é explicada pelo cliente/representante
- Todos os desenvolvedores vão classificar cada estória em conjunto
- Escolher uma estória de usuário média como referencial



PP	P	M	G	GG	XG





# Estimando – T Shirt Sizing

- Cada estória é explicada pelo cliente/representante
- Todos os desenvolvedores vão classificar cada estória em conjunto
- Escolher uma estória de usuário média como referencial

PP	P	M	G	GG	XG
					
					



# Estimando – T Shirt Sizing

- Cada estória é explicada pelo cliente/representante
- Todos os desenvolvedores vão classificar cada estória.
- Escolher uma estória de usuário média como referencial

PP	P	M	G	GG	XG
					
					



Slide 30

# Estimando – T Shirt Sizing

- Cada estória é explicada pelo cliente/representante
- Todos os desenvolvedores vão classificar cada estória em conjunto
- Escolher uma estória de usuário média como referencial

PP	P	M	G	GG	XG
		 			



# Conclusão

- Agile é caminho que ajuda a obter resultados
- Agile é muito maior que Scrum
- Converse com seu cliente
- Investigue a demanda
- Considere os riscos
- Envolve o dev team no processo
- Estime
- E entregue software com qualidade no prazo



blog: [canaldevbr.wordpress.com](http://canaldevbr.wordpress.com)

@ [fernandes@sph.com.br](mailto:fernandes@sph.com.br)

 @canaldevbrAgile

[OBRIGADO]

Materiais para iniciar/aperfeiçoar com Agile  
[canaldevbr.wordpress.com/iniciando-com-agilescrum](http://canaldevbr.wordpress.com/iniciando-com-agilescrum)

Agile é interagir e agir para obter  
resultados

Embarcadero  conference





# Embarcadero Conference