



Embarcadero Delphi Conference

Utilizando Serviços SMS com RAD Studio XE3



Manoel Edesio



AGENDA



**Embarcadero
Delphi Conference**



- História do SMS
- Negócios com SMS
- Formas de Integração
 - Modem Daruma
 - Modem USB “Genérico”
 - Conexão com Webservices
- Criando seu próprio servidor
- Exemplos



HISTÓRIA DO SMS



**Embarcadero
Delphi Conference**

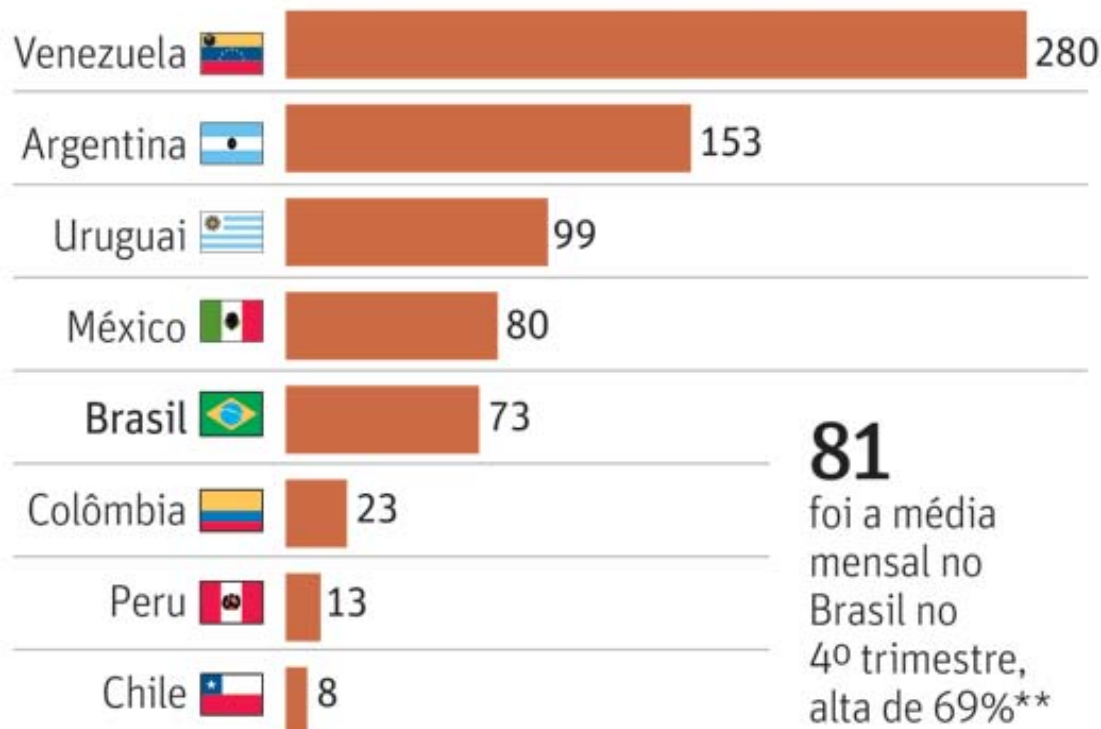
- SMS “**Short Message Service**” *Serviço de Mensagens Curtas*
- Inventado em meados de 1980 por um engenheiro filandês em uma pizzeria em copenhagen
- Originalmente projetado para a rede GSM
- Hoje está disponível em diversas redes diferentes incluindo as redes 3G
- Primeiro SMS enviado em dez/1993 de um PC a um telefone celular



MAIS SMS

Média de envio de mensagens no
Brasil aumenta no 4º trimestre

Média de SMS por mês no 3º trimestre por usuário*



*Último dado disponível, com exceção do Brasil

**Pesquisa feita com 1.493 entrevistados em dez.2011 (no Brasil) Fonte: Acision



NEGÓCIOS COM SMS



**Embarcadero
Delphi Conference**

- **Principais Vantagens**
 - Efetividade da comunicação
 - Baixo custo de envio
 - Otimização de processos
 - Redução de custos
- **Foco no negócio**
 - Agregador de valor para as empresas
 - Tem como ponto forte a instantaneidade
 - O SMS oportuniza o trâmite de comunicação das empresas

- **Para equipes de TI**
 - Controle de falhas e incidentes
- **Para equipes de RH**
 - Recrutamento de pessoal
 - Endomarketing
- **Para equipes de Cobrança**
 - Informação de parcelas pendentes
 - Renegociação de dívidas
 - Agradecimento por pagamentos



FORMAS DE INTEGRAÇÃO



**Embarcadero
Delphi Conference**

- **Modem Daruma**
- **Modem USB “qualquer”**
- **Serviços WebServices**





XE3 COM MODEM DARUMA



**Embarcadero
Delphi Conference**

- **Modem Daruma**
 - Suporte a vários SIM Cards simultaneamente
 - DLL com funções integradas
 - Equipe de suporte a desenvolvedores
 - Exemplos em Delphi
 - Custo razoável para o cliente final





XE3 COM MODEM SMS USB



**Embarcadero
Delphi Conference**

- **Modem USB “Genérico”**

- Suporte a um único SIM Card
- Implementação a cargo do desenvolvedor
- Custo baixo
- Fácil aquisição
- Ótimo para pequenos projetos





SMS COM WEBSERVICES



**Embarcadero
Delphi Conference**

- **SMS com WebServices**

- Serviço disponível por empresas especializadas
- Integração com qualquer linguagem
- Isenção de custos de manutenção
- Preços por pacotes mensais de envio
- Ótimo para grandes pacotes de envio de informações





CRIANDO SEU PRÓPRIO SERVIDOR



**Embarcadero
Delphi Conference**

• Porque não criar nosso próprio Webservice?

- Custo baixo de implementação
- Geração de demandas para clientes atuais
- Criação de tratativas personalizadas por cliente
- Possibilidade de processamento de recepção de SMS
- Aproveitamento dos planos de cada operadora para envio de SMS





- Portal de Treinamentos e Vagas – <http://www.edobrasil.net/treinamentos>
- Embarcadero Developer Network - <http://edn.embarcadero.com>
- Diretório de MVP's - <http://www.embarcadero.com.br/mvp-directory>
- Documentação dos Produtos - <http://docs.embarcadero.com>
- CodeRage 7 - <http://www.embarcadero.com/coderage>
- YouTube - <http://youtube.com/user/embarcaderodobrasil>
- Twitter - <https://twitter.com/EmbarcaderoBR>
<http://twitter.com/EmbarcaderoTech>
- Blogs: <http://blogs.embarcadero.com>
- Facebook:
<https://www.facebook.com/pages/Embarcadero-Delphi-Brasil/399151510134179>
- atendimento@embarcadero.com.br
- (11) 5643-1333

Obrigado!



Embarcadero
Delphi Conference

Manoel Edesio

manoeledesio@edesoft.com.br

<http://facebook.com/manoeledesio>

<http://www.edesoft.com.br>

