

## Contrato 12807708

Nota crédito de la factura electrónica  
de venta  
Número Documento: NC16504668  
Fecha Hora Generación: 12/07/2024 20:43:20



Empresas Públicas de Medellín E.S.P  
NIT.890.904.996-1



### Datos de la factura:

Documento: FV227923  
Fecha: 12/07/2024  
No: 1405095107

### Cliente:

ENEL X COLOMBIA SASESP  
CC/NIT: 900351013  
CALLE 93 NO 13-45 P1  
Ciclo: 99  
Correo: INFOENELXENERGY@ENEL.COM  
BOGOTÁ, D.C. - BOGOTÁ, D.C.

### Detalle servicios prestados

Producto: 131239422

Ítem	Descripción del concepto	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total Base	IVA	% IVA
701	INTERÉS MORA SIN IVA X RECAUDO	1	-43.934,56	-43.934,56	0,00	0,00
				Subtotal:		-43.934,56
				Subtotal IVA:		0,00
				Total:		-43.934,56
				Total IVA:		0,00

Observación



# No te confíes



Hay personas inescrupulosas que se están haciendo pasar por contratistas de EPM para **estafar a nuestros usuarios.**

**Recuerda: todos los servicios son cobrados a través de tu factura EPM.**

Verifica la identidad del contratista en el 44 44 115

#### Entidad que nos vigila

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - [www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)

#### Entidades que nos regulan

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - [www.cra.gov.co](http://www.cra.gov.co)  
Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - [www.creg.gov.co](http://www.creg.gov.co)

La firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales

John Alberto Maya Salazar  
Gerente General  
Empresas Públicas de Medellín E.S.P

#### Línea de atención

44 44 115 en Medellín o 01 8000 415 115 a nivel nacional, en este canal puedes verificar la identidad del personal autorizado que presta los servicios para EPM.

#### Puntos de atención

En la página web [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)



En el Portal Factura Web podrás consultar tu factura y pagarla en línea, además te ofrece los siguientes beneficios

- \*Consulta y pago en línea desde cualquier lugar
- \*Altos estándares de seguridad en la transacción de pago
- \*Información de la factura en PDF y XML
- \*Disponibilidad inmediata de la factura del servicio

<https://www13.epm.com.co/FacturaWeb/Paginas/Inicio.asp>

