



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Prestadores de serviço enfrentam dificuldades na hora de encontrar clientes. Clientes enfrentam dificuldades na hora de encontrar prestadores de serviço. O objetivo do projeto é acabar com esse ciclo.

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.

Membros da Equipe

- Henrique Oliveira
- Gabriel Jota
- Antonio Neto
- André Palis
- Arthur Lira

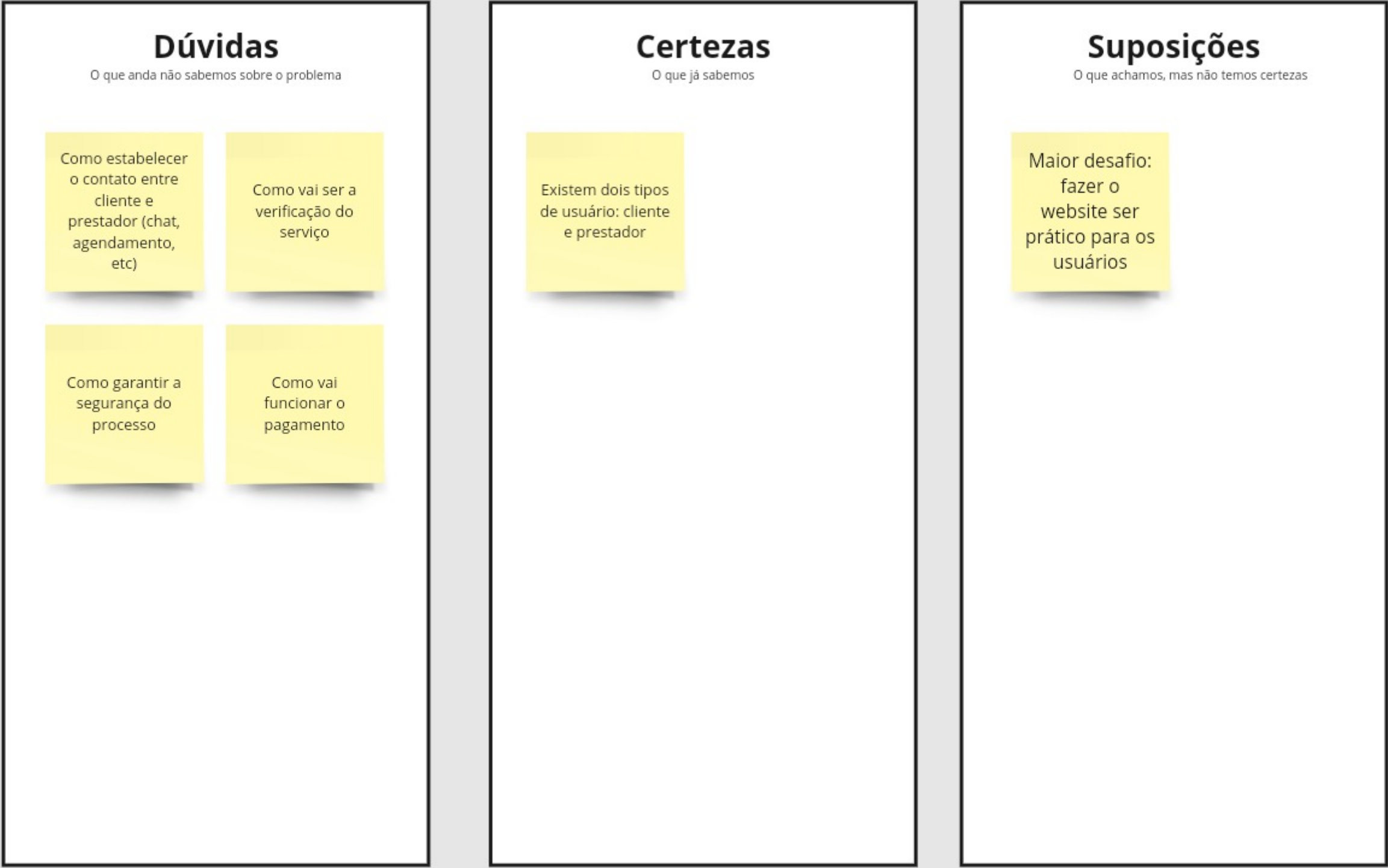
Liste todos os integrantes da equipe.

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

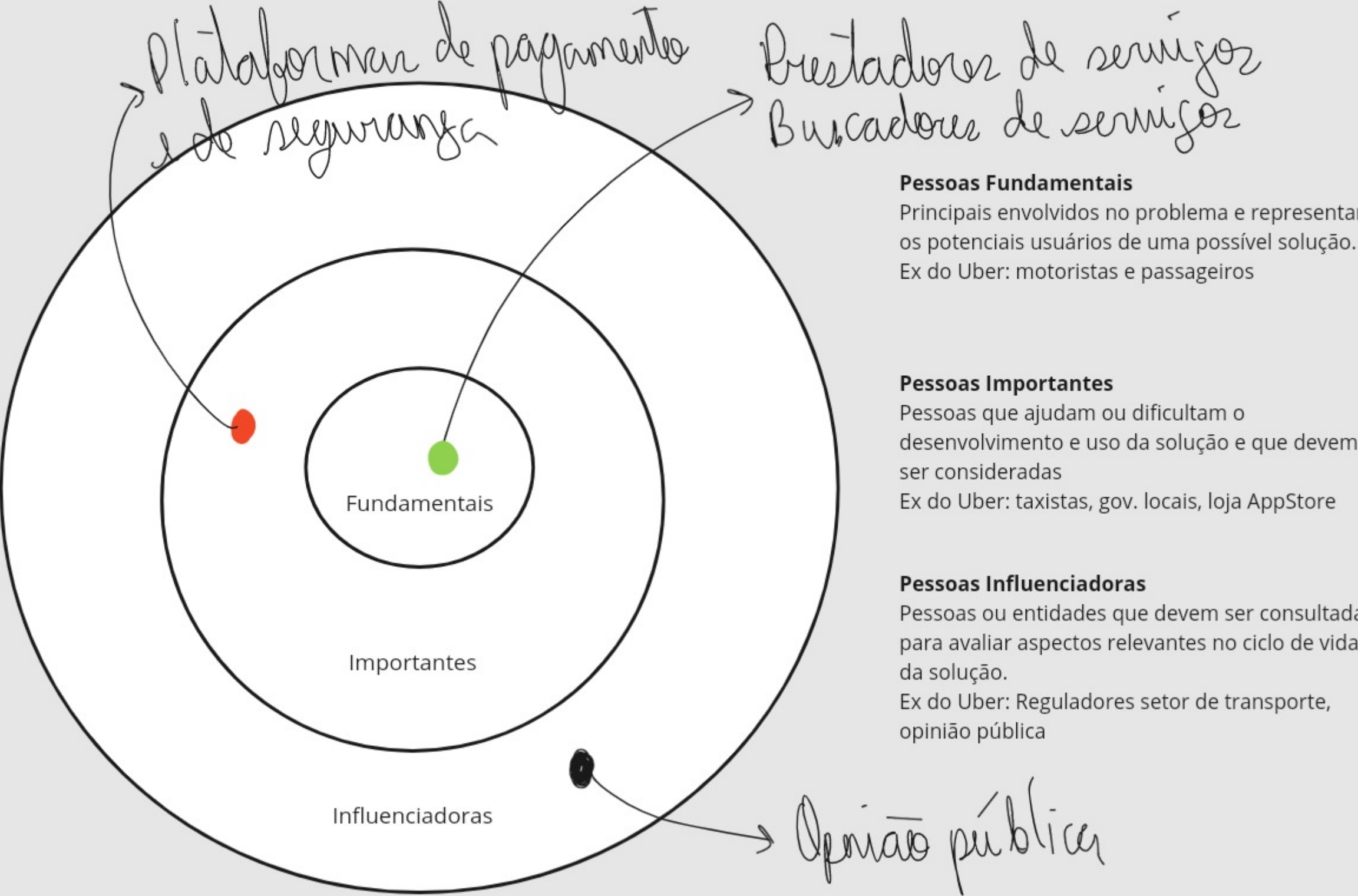
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Entrevista Qualitativa

Pergunta

Quais serviços você precisa com frequência, mas tem dificuldade em achar prestadores?

Resposta

- Serviços técnicos (eletricista, encanador...)
 - Chaveiro, mecânico...
 - Motorista particular
- Cuidador de pets / idosos, faxineira...
- Cozinheiro, músico... (para eventos)

Pergunta

Resposta

Pergunta

O que te faria confiar em um prestador de serviços contratado por meio do site/plataforma?

Resposta

- Avaliações de confiança por usuários/desenvolvedores do produto
 - Serviços realizados com velocidade
- Serviços oferecidos por um preço acessível

Pergunta

Resposta

Pergunta

Quais tipos de funcionalidades seriam ideais para um site como o nosso?

Resposta

- Um sistema de avaliações de qualidade, que possa ser realizado pela medição do desempenho dos serviços, que incluam foto do evento/trabalho realizado, sua duração e eficiência
 - Filtros de preço do serviço

Pergunta

Resposta

Highlights de Pesquisa

Nome

Data

Local

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas

- Serviços únicos como motoristas para eventos específicos (casamentos, etc) ou guias turísticos ainda são prevalentes e valorizados

Aspectos que importaram mais para os participantes

- Sistema de avaliação de prestadores de serviço (Sistema 5 estrelas)
- Funcionalidade de filtro por preço (Custo-benefício)

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

- Os usuários valorizam a proposta do nosso projeto, contanto que seja garantida a segurança do processo.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

- Guias turísticos, espaço para programadores freelancers opções de pagamento (antes/depois do serviço), sistema para verificar e-mail, telefone, sistema de pagamento

Persona / Mapa de Empatia



PERSONA

NOME

Andree

IDADE

47

HOBBY

Pescar

TRABALHO

Redreico

PERSONALIDADE

Direto

SONHOS

Quitar as dívidas

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Usa o celular
velho do filho



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

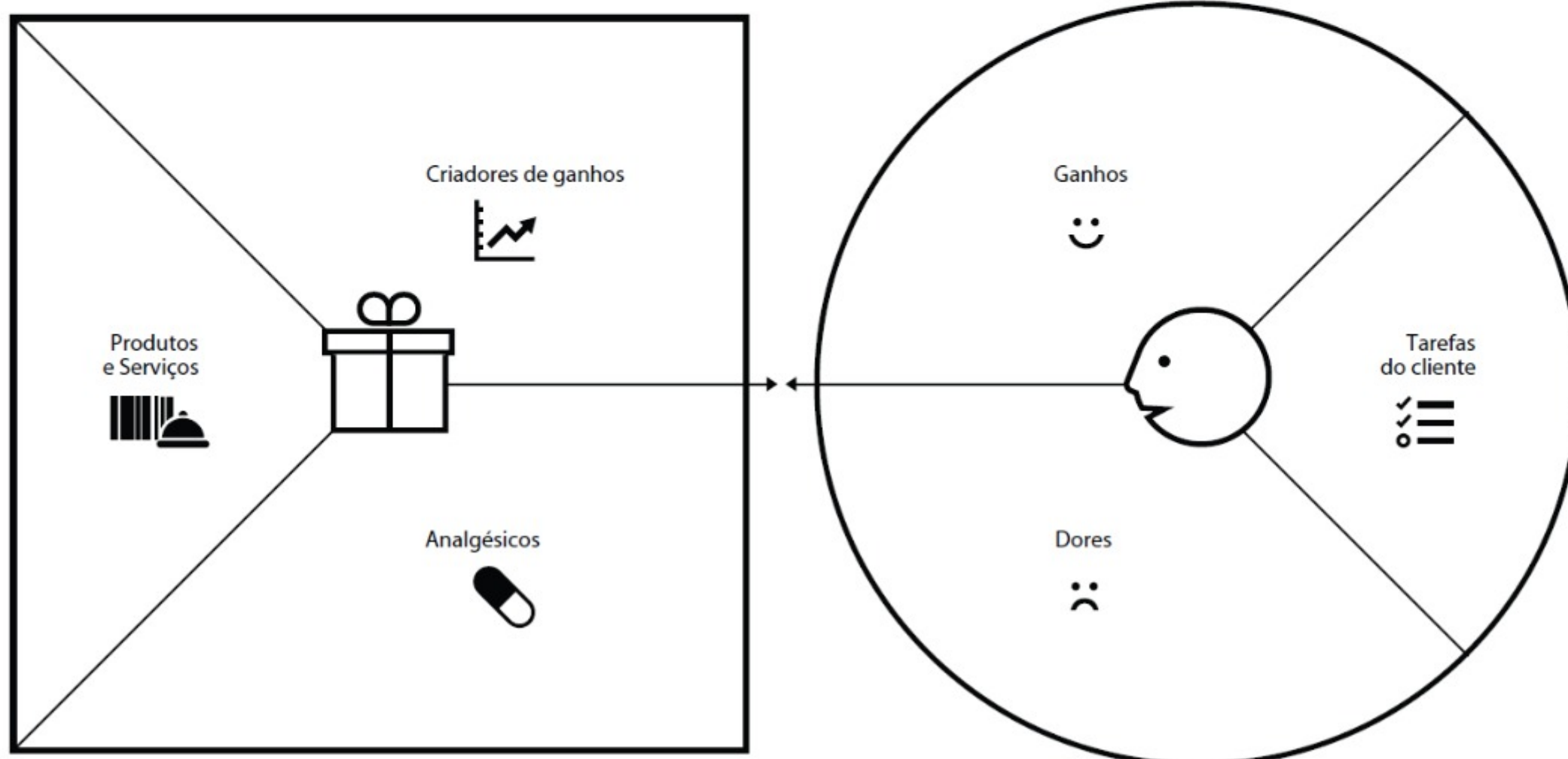
Como mora longe do centro da cidade, tem dificuldade em encontrar clientes

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Bruticidade e agilidade

PROPOSTA DE VALOR



Persona / Mapa de Empatia



PERSONA

NOME

Jandira

IDADE

14

HOBBY

sair c/ amigos

TRABALHO

nenhum

PERSONALIDADE

festeira

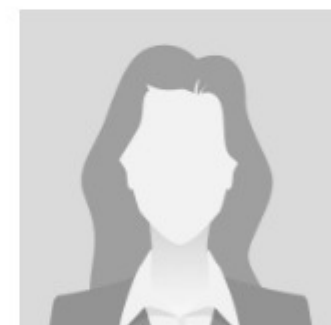
SONHOS

1 milhão de seguidores

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Macbook



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

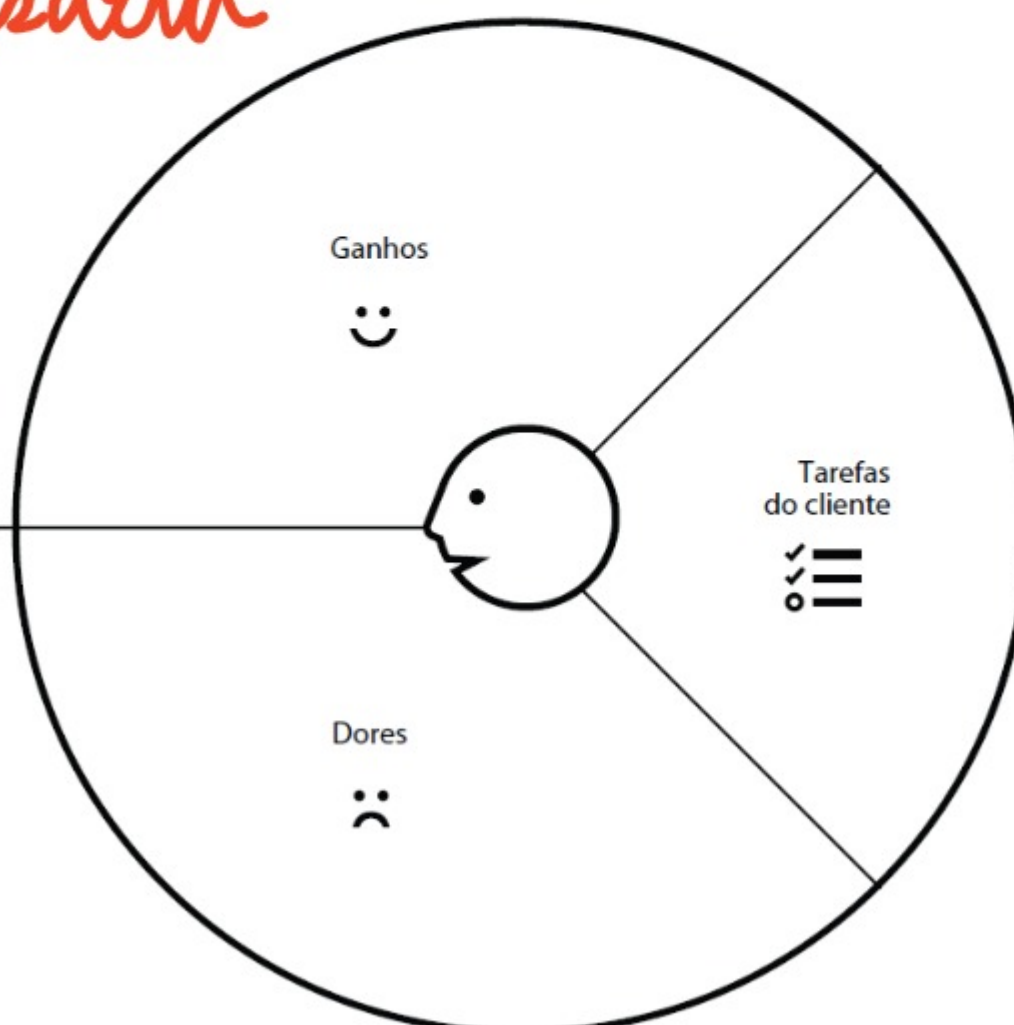
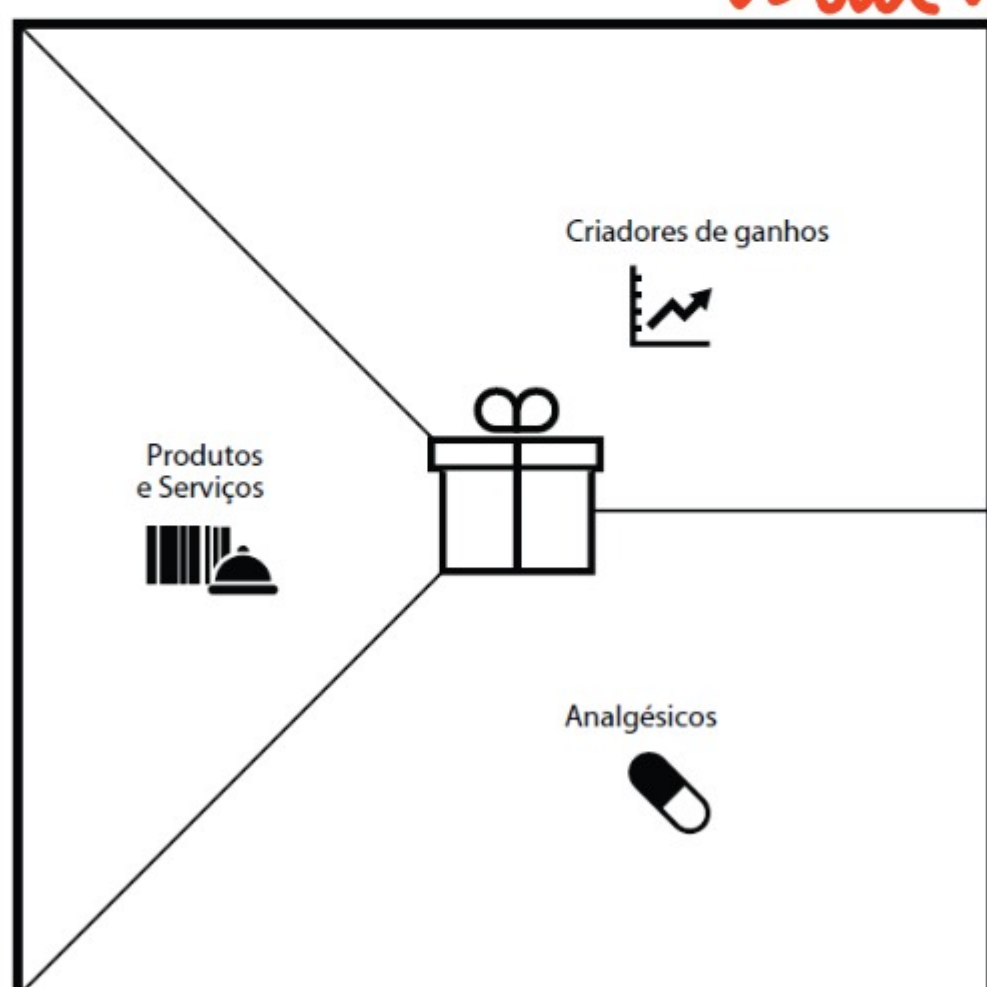
precisa encontrar músicos, confeiteiros e designers para sua festa de 15 anos

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

precisa filtrar os preços para um que combine com sua mesada

PROPOSTA DE VALOR



Persona / Mapa de Empatia



PERSONA

NOME

Ricardo

IDADE

32

HOBBY

LUL

TRABALHO

Programador

PERSONALIDADE

Perfeccionista

SONHOS

Nenhum:

Jogou tanto

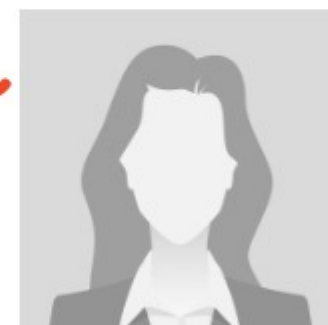
202 que deixou
de sonhar

PROPOSTA DE VALOR

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Notebook gamer



OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

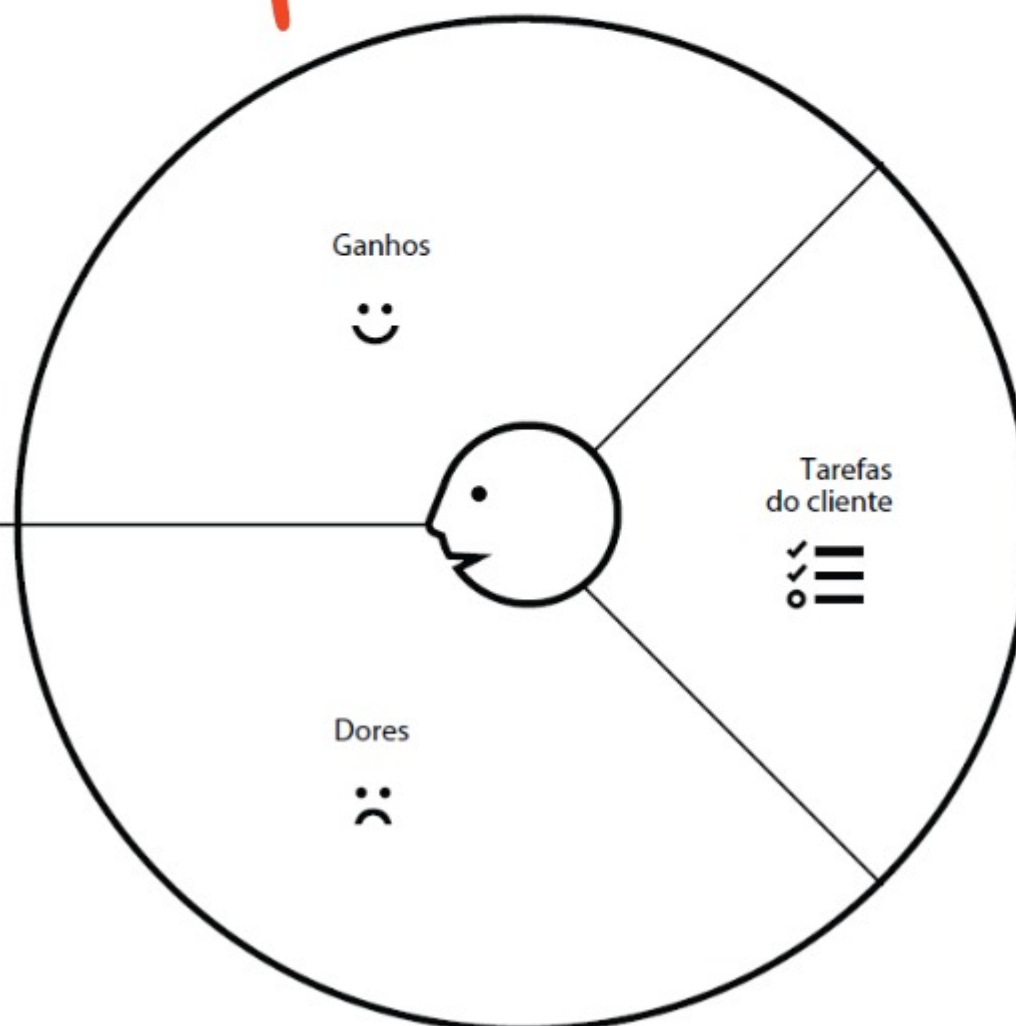
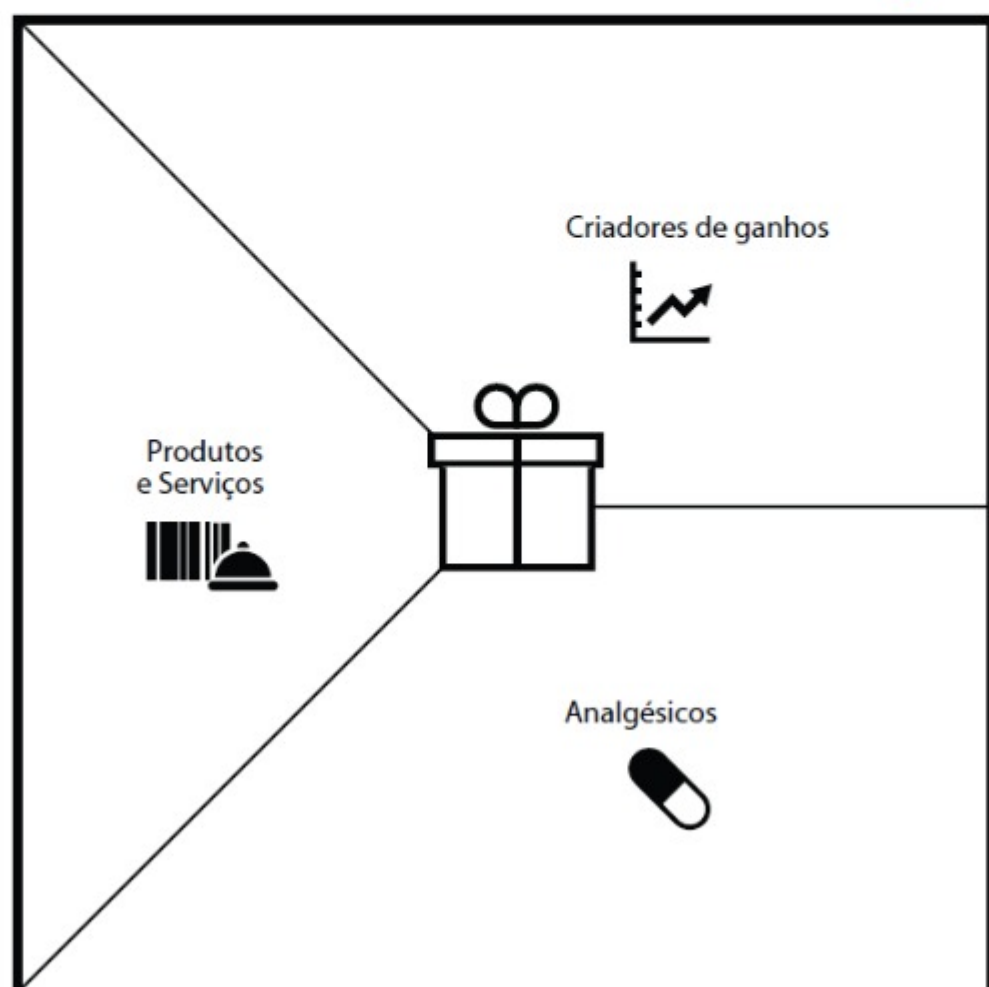
Quer trabalhar como
freelancer, mas não
acha difícil

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Agilidade, prezando
pela simplicidade.



Brainstorming / Brainwriting

Participant 1	Participant 2	Participant 3	Participant 4	Participant 5	Participant 6
Idea 1	Idea 2	Idea 3			
	Idea 2 improvement	Idea 3 improvement			

Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES

- Esboço de como poderá funcionar o sistema de pagamento



IDEIA 1



Sistema de Avaliações

IDEIA 2



Filtros de preços, distância, qualidade do serviço, entre outros

IDEIA 3

IDEIA 4

IDEIA 5

IDEIA 6

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

