| **№** | **Ініціатор** | **Опис** | **Реакція** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Клієнт | Клієнт бажає зареєструватись у системі | Реєстрація клієнта |
| 2 | Надійшов запит на виготовлення комп’ютера | Попередній розгляд запиту |
| 3 | Клієнт скасовує замовлення | Скасування замовлення |
| 4 | Клієнт переглядає замовлення | Надання інформації про статус замовлення |
| 5 | Клієнт відправляє на друк замовлення | Друк замовлення |
| 6 | Планувальник | Планувальник додає до запланованих замовлень нове замовлення | Система складає розклад |
| 7 | Планувальник переглядає список запланованих замовлень, замовлень ,що виконуються, є виконаними, а також скасовані замовлення | Надання інформації про статуси замовлень |
| Планувальник переглядає календарний план | Надання розкладу виготовлення товарів |
| 6 | Менеджер ресурсів | Замовник ресурсів звільняє робочих | Робочі звільнені |
| Замовник ресурсів наймає робочих | Робочі найняті |
| Замовник ресурсів видаляє інформацію про деталі | Деталі вивезені зі складу |
| Замовник ресурсів додає інформацію про деталі | Деталі прибувають на склад |
| Замовник ресурсів оновлює інформацію про деталі | Інформація про деталі в системі оновлена |