



ANDY AVENDAÑO

Estudiante de Ingeniería de Sistemas del IV ciclo, con facilidad al trabajo en equipo y adaptación al clima laboral en donde me encuentre, siempre dispuesto a enfrentar nuevos desafíos con entusiasmo y determinación, buscando oportunidades para aprender y mejorar constantemente.



945 412 197



andy.devsoftware@gmail.com



Puente Piedra

Idioma

- Ingles

basico-intermedio

Conocimientos Tec.

- HTML - intermedio
- JavaScript - Básico
- MySQL - básico
- CSS - Básico
- Github - básico

Portfolio

- En proceso...

Experiencia

REMARSA S.A.C.

(17-04-23) / (02-11-2023)

- Trato con Proveedores
- Elaboración de Orden de Compras, adquiriendo experiencia en el uso de software de gestión y control de inventarios.
- Atención al Cliente

M&M CONTACT CENTER

(10-01-24) / (02-03-2024)

- Servicio especializado en atención al cliente para el público español a través de canal telefónico.
- Resolución eficaz de problemas complejos, logrando altos niveles de satisfacción del cliente.
- Capacitación y mentoría de nuevos empleados en procesos y herramientas del call center.
- Participación en estrategias de ventas cruzadas, aumentando las ventas adicionales y la retención de clientes.

Entel Perú S.A.

(03-04-24) / (26-08-2024)

- Gestión de Consultas y Reclamos: Atendí un promedio de 80-100 llamadas diarias, resolviendo consultas y reclamos de clientes.
- Manejo de Sistemas: Utilicé software de gestión de relaciones con clientes (CRM) para registrar interacciones y actualizar información de clientes en tiempo real.
- Resolución de Problemas: Resolví problemas complejos y proporcioné soluciones efectivas, mejorando la satisfacción del cliente y reduciendo el tiempo de resolución.
- Métricas de Rendimiento: Alcancé y superé metas de rendimiento, incluyendo tasas de resolución en la primera llamada y tiempos de respuesta.

Educacion

Universidad Cesar vallejo

Ingeniería de Sistemas
2022 - actualidad (IV)