

Universidad Tecnológica de la Riviera Maya

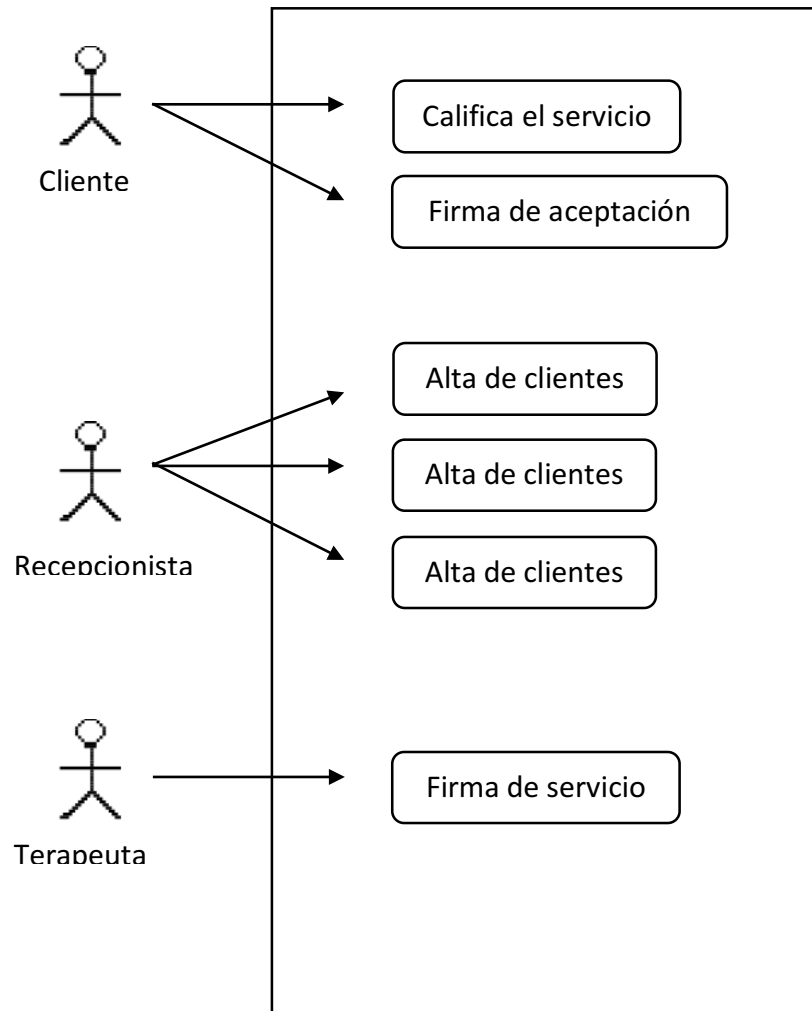
Maestro: Cristian Bernal Ramírez

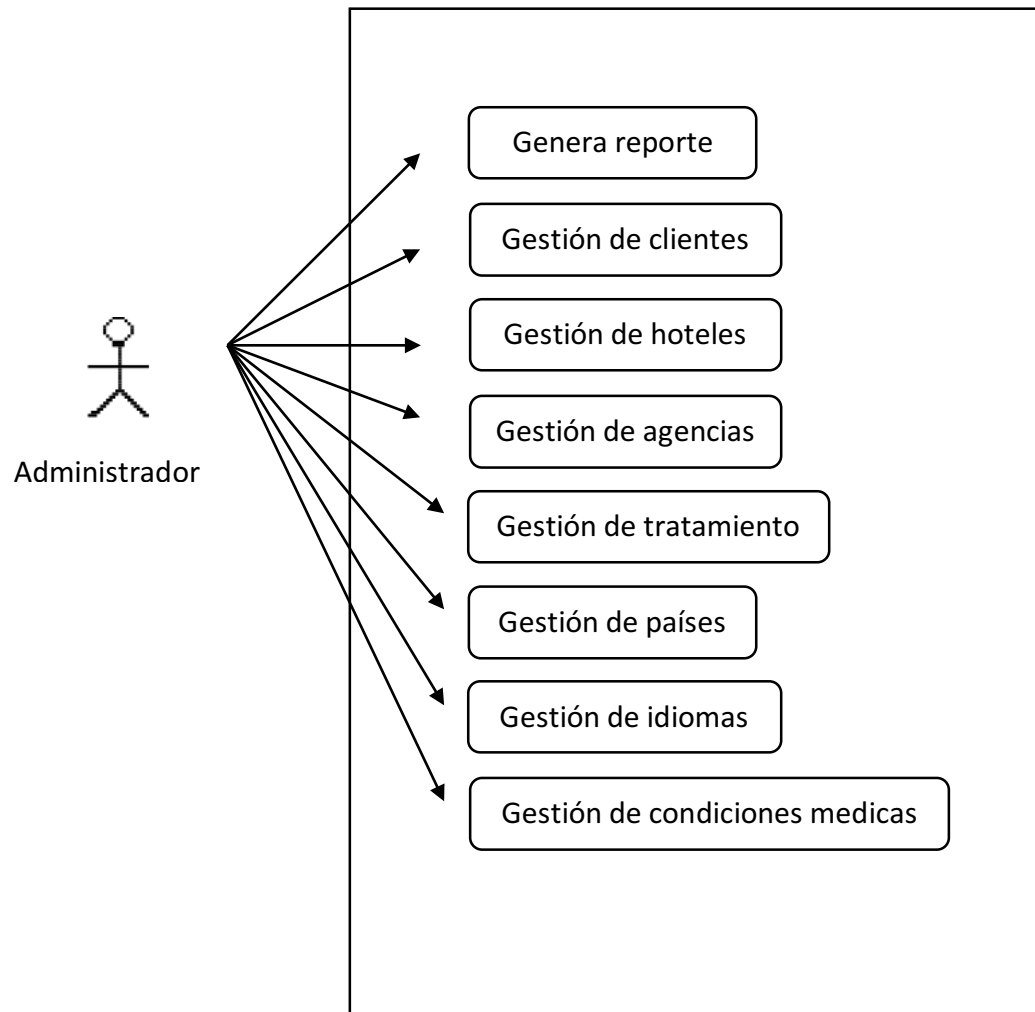
Alumno: Ayala Tapia Andy Ricardo

Materia: calidad de desarrollo de software

Fecha de entrega: 16/02/2016

Casos de uso





Requisitos funcionales

1. El cliente tendrá una hoja en la cual calificara la calidad del servicio brindado
2. El cliente firmara la hoja en la cual estará aceptando que el servicio fue de su agrado y que igual contiene todos sus datos a la hora que se registro
3. Los recepcionistas podrán registrar a los clientes mediante un formulario
4. Los recepcionistas podrán realizar la impresión del documento que se le entrega al cliente
5. Los recepcionistas generaran los servicios que tomen los clientes para generar el respectivo formato
6. Los terapeutas deberán firmar las hojas del servicio aceptando la responsabilidad del servicio

Requisitos no funcionales

1. El programa estará disponible todo el tiempo para todas las personas
2. Varios usuarios podrán acceder al programa al mismo tiempo
3. Poder generar varios servicios por la misma persona