***Universidad tecnológica de la Riviera Maya***

***Alumno: Ayala Tapia Andy Ricardo***

***Profesor: Cristian Bernal***

***TI-51***

***Fecha de entrega: 1/02/16***

***Tema: Reporte***

**Objetivo:** realizar un software que se encargue de realizar la impresión de reportes para los clientes que tomen el servicio o tratamientos de spa en los hoteles reflejando su satisfacción en el mismo.

**Alcances:** Los reportes deben ser impresos en diferentes idiomas.

Permitir que el cliente exprese su opinión del servicio.

Guardar los reportes en una base de datos para su análisis.

Dependiendo del análisis mejorar o mantener el servicio según los clientes.

**Tiempo:** El proyecto se llevara a cabo en 63 horas de trabajo (50 de escuela y 13 extras), es decir, se trabajara 8 horas en el proyecto a la semana.

**Costo:** Se cobrara por 110 pesos por hora. Ya que se cobra como junior. Se necesitara un adelanto del 30% del costo total.

Cabe destacar que cualquier modificación en el proyecto será tomada en cuenta para realizar las modificaciones en el precio ya que se agregara.