

提问方式和基本问题QA

1.关于提问

大家如果有时间，可以先看看这篇帖子：

提问的智慧

帖子比较长，基本上涵盖了提出技术问题时要注意的地方。对于通关群，我不会要求大家严格按照这篇帖子的要求提问，但同样希望大家按照一定的步骤和原则提出问题：

1.通关群不应该是你有疑问时第一个求助的地方

- 首先，请在优达学城的官方论坛搜索问题。优达学城有一个同样由助教支持的论坛，里面有很多往届学员的提问与答疑，也许其中就有你需要的。
- 其次，利用这份QA，这也是QA最大的作用所在。为了保持高效率，助教会尽量少回答已经在QA中写明的问题。
- 再次，使用Google尝试解决你遇到的问题，尤其是技术/工具类问题（对应Pandas和Tableau项目）。在微信群，我经常会看见这样的问题：

怎么调整Python画图的大小？
怎样在Python中对年龄数据进行分组？
怎样导入数据？

其实，你只需要分别搜索

"change figure size matplotlib"
"group numeric data pandas"
"how to import data in pandas"

Google第一页的前3条结果就能够解答你的疑惑。

- 最后，回顾一下课程的知识点，这一点主要针对统计学和A/B测试，因为这两门课程内部都有很强的连贯性。例如，如果对中心极限定理和正态分布的概念不熟悉，那么“区间估计”和“假设检验”的课程内容只会让人感到一头雾水。这时候，你需要做的不是在通关群里问“为什么这是正态分布”，而是把相关知识回顾一遍。如果回顾后，确定自己无法理解，再在群里提问。

总之，我希望大家在通关群里提问之前，至少花**5分钟**执行一遍上面的步骤。在确定自己无力解决的情况下，再在通关群里提问。这并不是因为我想偷懒，而是我非常希望大家都能养成自主解决问题的习惯，这是技术人员必备的素质之一。事实上，对于有价值的问题我会非常乐意解答，因为答疑的过程对我而言也是宝贵的学习经验。

2.提问的正确方式

为了保证我能够及时定位并且解答疑问，大家在提问时应遵循如下几点原则：

- 最好不要直接对项目的**相关答案**进行提问（针对统计学和AB测试）。优达学城的纳米学位以项目为导向，因此每个项目原则上都应该自己独立完成，再由评审导师提出修改意见，反复迭代。在统计学和AB测试项目中，对于项目过程的疑问，其实体现的是课程内容掌握得不扎实，应首先通过复习课程相关内容解决。如果对自己的项目拿不准，可以先提交一版，由专业的评审导师把关提出修改意见，自己根据审阅意见查漏补缺。

- 每个问题都应标注出处，即问题对应的课程章节，最好是能直接发问题所在的页面链接。

2. 常见非课程内容答疑

1. 什么是通关？如何通关？

通过对应项目，即审阅页面显示“Meet Specifications”。DAND入门班的4个通关群，对应4个项目。每个项目通过后，在通关群内@助教，助教确认后会将学员拉入下一个通关群。项目4完成后会进入入门班毕业生群。

2. 建议完成日期是什么意思？

在课程项目中以红色字体标注的完成日期仅用于参考，及时已过日期依然可以做项目，在6个月有效期内完成即可。

3. 有效期是多长时间？

自开班起6个月。

4. 能否申请延期？

可以。请点击[此链接](#)申请延期。延期时间不超过6个月。

5. XX文件无法下载

根据以下步骤进行排查：重启浏览器-->更换浏览器下载-->翻墙下载-->向助教提问并告知具体文件位置

6. 打不开教室链接/视频看不了

一般此问题为服务器故障，会很快解决。如果持续较长时间，请发送邮件至support@youdaxue.com反馈问题，工作人员会尽快回复。

7. 证书是什么形式的？中文还是英文？

电子版PDF文件形式。目前是中文。

9. 如何毕业？毕业的流程有哪些？

通过最后一个项目后，教室页面会自动添加毕业相关流程，按照提示操作即可。

10. 项目文件无法上传怎么办？

请确保你的文件后缀名为.zip，并且压缩包中不要包含'.'开头的文件和文件夹，例如.ipython_checkpoint。如果非上述两种情况却依然无法上传，请写邮件到support@youdaxue.com寻求帮助。

3. 课程内容QA

详情见网盘。

链接：<http://pan.baidu.com/s/1gfaOiJL> 密码：pjna