

기능 및 정책 정의서(SW)

프로젝트 명: SmartCity_Pole

문서업데이트 : 2025.03.19

| 구분 | 메뉴 | 기능 설명 |
|-------|---------------------|-------------------------------|
| USER | 홈 | 메인 페이지 접속 및 서비스 정보 확인 |
| | 소개 | 서비스 개요 및 SmartCity_Pole 목적 안내 |
| | 도로용 CCTV | 도로 상황 및 교통 상태 실시간 확인 |
| | 인도용 CCTV | 보행자 구간 실시간 모니터링 |
| | 문의 목록 | 사용자 문의 목록 확인 |
| | 문의 상세 목록 | 등록된 문의 상세 내역 확인 |
| | 1:1문의 | 관리자에게 개인 문의 작성 및 전달 |
| | 회원정보 수정 | 사용자 개인정보 수정 |
| | 회원탈퇴 | 회원 탈퇴 요청 및 계정 비활성화 처리 |
| | 고객 지원 | 카카오톡을 통한 실시간 고객 지원 요청 |
| Guest | 홈 | 비회원 전용 메인 화면 접속 |
| | 소개 | 홈페이지 기능 및 목적 소개 |
| | 로그인 | 아이디 및 비밀번호 입력 후 로그인 |
| | 회원가입 | 개인정보 입력 후 회원 계정 생성 |
| | 계정 찾기 | 아이디 또는 비밀번호 복구 |
| ADMIN | 홈 | 관리자 전용 메인 페이지 접속 |
| | Staff 등록 | 관리자 권한 Staff 계정 추가 |
| | Staff 삭제 | 기존 Staff 계정 삭제 |
| STAFF | 홈 | Staff 전용 기능 즐겨찾기 접근 및 관리 |
| | 설치된 가로등 조회 | 등록된 가로등 목록 및 위치 확인 |
| | 고장난 가로등 조회 | 센서 기반 고장 가로등 목록 조회 |
| | 설치된 가로등 등록 | 신규 가로등 정보 등록 |
| | 철거된 가로등 삭제 | 철거된 가로등 시스템에서 삭제 |
| | 도로용 CCTV | 도로용 CCTV 영상 실시간 모니터링 |
| | 인도용 CCTV | 인도용 CCTV 영상 실시간 모니터링 |
| | 불법 단속 자동차 | 불법 주정차 차량 감지 및 신고 |
| | 불법 단속 오토바이(사전정보 필요) | 불법 주행 오토바이 인식 및 신고 |
| | 전체 문의 | 전체 문의 목록 확인 |
| | 미답변 문의 | 답변 미처리 문의 목록 확인 |