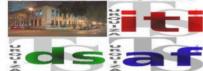
Tecnicaturas en:

Bv. Oroño 690 - Rosario - Santa Fe - Argentina

Te: (0341) 4721430 - 4721431 Sitio WEB: terciariourquiza.edu.ar Email: info@terciariourquiza.edu.ar



· Infraestructura de Tecnologías de la Información

Desarrollador de Software

Análisis Funcional de Sistemas Informáticos

Proyecto Gestión de Empleados

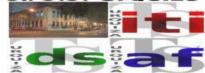
Nombre: Flow Manager

Autores: Andrés Ramirez, Pedro Roberti **Docente:** Jorge Mondelo Materia: Prácticas Profesionalizantes Institución: Esc. Sup. de Com. nº 49 "J. J. de Urquiza" Curso: DS 3°1°

Año: 2024

Bv. Oroño 690 - Rosario - Santa Fe - Argentina

Te: (0341) 4721430 - 4721431 Sitio WEB: terciariourquiza.edu.ar Email: info@terciariourquiza.edu.ar



· Infraestructura de	Tecnologías	de la	Información

Tecnicaturas en:

• Desarrollador de Software

• Análisis Funcional de Sistemas Informáticos

Resumen	3
Introducción (Descripción del proyecto)	3
Identificación de la Problemática (Planteamiento del problema)	3
Objetivo General	4
Objetivos Específicos	4
Desarrollo	4
Fundamentación (Justificación).	4
Propuesta de mejora.	6
Estimación	6
Metodología	6
Recursos necesarios.	6
Factibilidad del proyecto	6
Análisis de Mercado (Económico)	6
Análisis Técnico (Tecnológico y operativo)	6
Análisis de Riesgos	7
Analisis foda	7
Planificación (diagrama de Gantt)	8

Bv. Oroño 690 – Rosario – Santa Fe – Argentina

Te: (0341) 4721430 - 4721431 Sitio WEB: terciariourquiza.edu.ar Email: info@terciariourquiza.edu.ar



Infraestructura de Tecnologías de la Información

Tecnicaturas en:

Desarrollador de Software

Análisis Funcional de Sistemas Informáticos

Resumen:

En el marco de las Prácticas Profesionalizantes de la carrera de Desarrollo de Software se realiza el siguiente proyecto tecnológico, cuya finalidad es llegar a todas las empresas e instituciones que brinden, o deseen brindar, trabajo a distancia. Se basa en diseñar un sitio web, capaz de satisfacer la necesidad de gestionar tareas básicas pero engorrosas de Capital Humano, como pueden ser solicitudes de licencias, días libres, administración de empleados o incluso el envío de documentación importante. Todo esto sería posible de realizar sin importar la distancia con el remitente, algo que, con los agigantados pasos tecnológicos actuales, parece ser una necesidad cada vez más latente.

Introducción (Descripción del proyecto):

En el contexto dinámico y creciente del entorno laboral actual, queremos impulsar un proyecto tecnológico de vanguardia. Este tiene como objetivo fundamental facilitar la interacción y la gestión eficiente de tareas básicas de Recursos Humanos, especialmente en el ámbito de trabajo remoto. La creación de un sitio web especializado surge como una solución innovadora para abordar los desafíos que enfrentan las empresas e instituciones al intentar manejar operaciones cruciales, como la administración de permisos, días libres y documentación, de manera ágil y efectiva. La carencia de una infraestructura tecnológica adecuada ha planteado dificultades considerables tanto para los empleadores como para los empleados, lo que genera la necesidad de una herramienta de gestión versátil y accesible, independientemente de la ubicación geográfica. En respuesta a esta problemática, este proyecto tiene como propósito fundamental aliviar las tensiones y optimizar los procesos clave del Capital Humano en un entorno laboral cada vez más globalizado y orientado a la virtualidad.

Identificación de la Problemática (Planteamiento del problema):

Las empresas que brindan empleo remoto a grandes distancias se encuentran con problemas a la hora de entregar documentación importante como recibo de sueldos, certificados médicos o realizar trámites como vacaciones o licencias causando dificultades a los empleados y al personal de RRHH.

Estas dificultades se deben a que entregar documentación a los empleados de manera presencial es tedioso, o imposible en algunos casos, por la distancia con las oficinas. Por otra parte, necesitan tener un control más seguro y certero de los movimientos de los empleados, como días libres, pagos o documentación recibida.

Los sistemas que están siendo ofrecidos a las empresas actualmente cuentan con un interfaz muy obsoleta y la interacción con el usuario no es muy comprensible.

Bv. Oroño 690 - Rosario - Santa Fe - Argentina

Te: (0341) 4721430 - 4721431 Sitio WEB: terciariourquiza.edu.ar Email: info@terciariourquiza.edu.ar



Infraestructura de Tecnologías de la Información

Tecnicaturas en:

Desarrollador de Software

Análisis Funcional de Sistemas Informáticos

Objetivo General:

Crear una plataforma cuya principal función sea permitir digitalizar y mantener un control certero sobre las actividades del sector de recursos humanos y capital humano relacionadas al manejo de los documentos de empleados, días de licencias, horas laborales, pagos, etc.

Objetivos Específicos:

- Diseñar y desarrollar un sitio web seguro y de fácil acceso que permita a los empleados y al personal de RRHH realizar diversas tareas administrativas de forma remota.
- Implementar un sistema eficiente de gestión de solicitudes de licencias y días libres para garantizar una respuesta rápida y precisa a las solicitudes de los empleados.
- Facilitar la entrega de documentación vital como recibos de sueldos, certificados médicos y otros archivos relevantes de manera segura y oportuna, sin importar la ubicación geográfica.
- Crear un sistema de notificaciones y recordatorios automatizados para garantizar que tanto los empleados como el personal de RRHH estén al tanto de los mensajes, las fechas límite y eventos importantes.
- Desarrollar un sistema de autenticación y autorización robusto que garantice la seguridad de los datos confidenciales y la privacidad de la información de los empleados.
- Proporcionar una interfaz intuitiva y amigable para el usuario que requiera un mínimo de capacitación para su utilización, con el objetivo de asegurar una adopción rápida y efectiva por parte de todos los usuarios.
- Integrar un sistema de respaldo y recuperación de datos para proteger la información crítica en caso de fallos técnicos o situaciones imprevistas.
- Ofrecer soporte técnico para garantizar que tanto los empleados como el personal de RRHH puedan utilizar eficazmente todas las funciones y características del sitio web.

Desarrollo:

Fundamentación (Justificación):

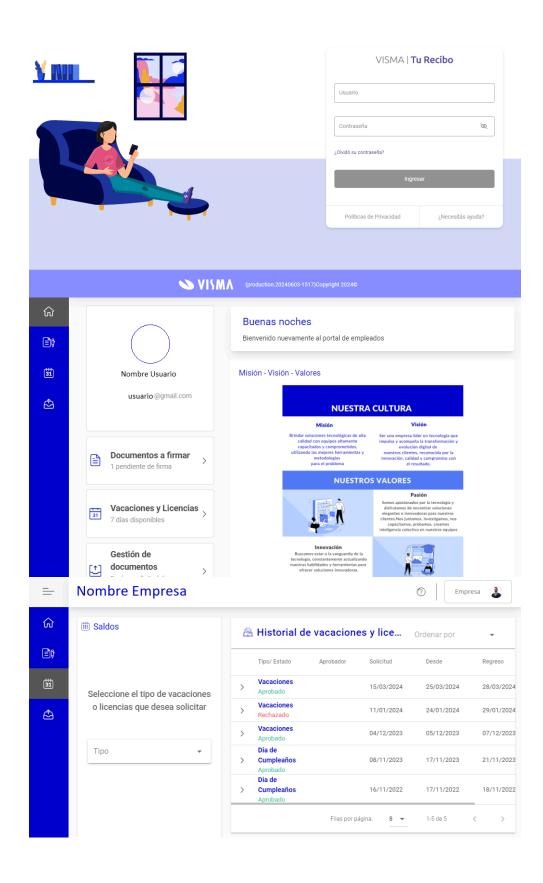
La problemática acapara una gran porción del mercado laboral en el contexto actual y futuro, ya que las empresas necesitan una herramienta ágil, rápida y segura para el manejo de personal, documentación, pagos, etc. Al mismo tiempo los empleados se verían beneficiados directamente ya que podrían tener una plataforma que les permitan evitar situaciones incómodas e innecesarias, y agilizar los trámites laborales.

Así mismo se busca resolver la problemática de las leyes laborales que están en constante cambio, como el control de horarios o el teletrabajo, y que el área de recursos humanos debe resolver y administrar pero genera pérdidas de tiempo, y que podría dar seguridad jurídica a los empleados.



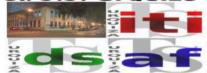
Antecedentes:

A continuación se presenta un ejemplo de un sistema similar ya existente en el mercado:



Bv. Oroño 690 - Rosario - Santa Fe - Argentina

Te: (0341) 4721430 - 4721431 Sitio WEB: terciariourquiza.edu.ar Email: info@terciariourquiza.edu.ar



Infraestructura de Tecnologías de la Información

Tecnicaturas en:

Desarrollador de Software

Análisis Funcional de Sistemas Informáticos

Propuesta de mejora:

En el ejemplo anterior se puede observar cómo este sistema posee una cantidad reducida de funcionalidades, siendo estas la información de la empresa en la página principal, los apartados de envío y recepción de documentos, y la sección de solicitudes de licencias.

Nosotros proponemos un sistema que brinde, además de lo presente en el ejemplo, otras herramientas que no se encuentran disponibles en los proyectos similares. Estás funciones serían la organización de cronogramas y reuniones en el calendario laboral, el envío de mensajes privados además de los documentos y la gestión de equipos de trabajo con sus respectivos departamentos.

Público objetivo (Destinatarios):

Empresas que brindan empleo remoto y tienen empleados a grandes distancias o empresas que quieran digitalizar gran parte del manejo de los empleados.

Estimación:

Se estima una carga horaria por persona entre 80 y 100 horas, desde el inicio hasta la finalización del proyecto.

Metodología:

Para este proyecto optamos por utilizar la metodología Kanban, ya que presenta una organización y manejo que se adecua muy bien a la cantidad de colaboradores en el desarrollo del sistema. Además esta metodología nos brinda una visualización clara y ágil sobre el avance de las tareas y etapas del proyecto permitiendo un desarrollo más transparente y rápido.

Recursos necesarios:

Para el proyecto contaremos con nuestros propios equipos de trabajo, los cuales son adecuados para el desarrollo del sistema. Iremos rotando en los roles asignados debido al tamaño del equipo por lo que las responsabilidades serán equitativas para cada integrante.

Factibilidad del proyecto:

Análisis de Mercado (Económico):

El proyecto posee varias características que le brindan un mayor valor frente a las demandas de los potenciales clientes, por ejemplo el sistema contará con varias funcionalidades que se pueden encontrar en otros softwares similares pero reunidas en un solo lugar, organizadas y personalizadas para cada cliente. Tanto los clientes como el equipo de trabajo se verán beneficiados por el modelo de negocio, el cual consta de un sistema de licencia mensual. Esto resulta en un software más barato y fácil de gestionar, dando mejores rendimientos a futuro y reduciendo los costos de mantenimiento.

Análisis Técnico (Tecnológico y operativo):

El proyecto no demandará de los clientes una gran inversión en sistemas, por el contrario, solo deberán contar con acceso a Internet y computadoras de oficina. El sistema se alojaría en servidores propios con acceso desde la nube para mantener la seguridad y fiabilidad del sistema.

Bv. Oroño 690 - Rosario - Santa Fe - Argentina

Te: (0341) 4721430 - 4721431 Sitio WEB: terciariourquiza.edu.ar Email: info@terciariourquiza.edu.ar



Tecnicaturas en:

• Infraestructura de Tecnologías de la Información

Desarrollador de Software

· Análisis Funcional de Sistemas Informáticos

Análisis de Riesgos:

Los principales riesgos que se pueden llegar a encontrar son de inestabilidad en la conexión y acceso a la Base de Datos alojada en la nube y posibles vulnerabilidades del sistema. Es por eso que se priorizará tener un sistema que respete los estándares de calidad y que además cuente con un firewall robusto para minimizar el impacto de los riesgos potenciales y sus respectivos respaldos de datos

Analisis foda:

FORTALEZAS

- Innovación tecnológica: El proyecto propone una solución moderna y avanzada para la gestión de recursos humanos, adaptada a las necesidades del trabajo remoto.
- Facilidad de uso: El diseño de una interfaz intuitiva y amigable garantiza que los usuarios puedan adoptar rápidamente la plataforma.
- Seguridad: Implementación de un sistema robusto de autenticación y autorización que asegura la protección de datos confidenciales.
- Accesibilidad: La capacidad de acceder a la plataforma desde cualquier ubicación geográfica es una ventaja clave en el entorno globalizado actual.
- Automatización: Sistemas de notificaciones y recordatorios automatizados que optimizan la gestión del tiempo y las tareas.

DEBILIDADES

- Dependencia tecnológica: La estabilidad y seguridad del sistema dependen de la infraestructura tecnológica y la calidad del servidor.
- Curva de aprendizaje: Aunque se busca una interfaz intuitiva, siempre habrá un periodo de adaptación y formación necesario para los usuarios.
- Mantenimiento y soporte: La necesidad de ofrecer soporte técnico continuo puede suponer una carga adicional de recursos.
- Competencia: Existen muchas soluciones similares en el mercado, lo que podría dificultar la diferenciación y captación de clientes.

OPORTUNIDADES

- Crecimiento del trabajo remoto: La tendencia creciente hacia el trabajo remoto post-pandemia amplía el mercado potencial para la plataforma.
- Expansión internacional: La plataforma puede ser adoptada por empresas de cualquier parte del mundo, lo que permite una expansión global.
- Integración con otros sistemas: Posibilidad de integrar la plataforma con otras herramientas y sistemas de gestión que utilizan las empresas, añadiendo valor.
- Adopción de nuevas tecnologías: Incorporar tecnologías emergentes como inteligencia artificial y machine learning para mejorar las funcionalidades y la eficiencia del sistema.

FO DA

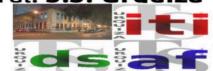
AMENAZAS

- Ciberseguridad: El riesgo de ataques cibernéticos y violaciones de datos puede afectar la confianza de los usuarios y la reputación del proyecto.
- Regulaciones legales: Cambios en las regulaciones de protección de datos y privacidad pueden requerir adaptaciones costosas y complejas.
- Competencia: La presencia de competidores fuertes y consolidados en el mercado puede limitar la cuota de mercado del proyecto.
- Riesgos tecnológicos: Fallos en la infraestructura tecnológica, problemas de conectividad o errores del sistema pueden afectar la operatividad y la satisfacción del usuario.

Bv. Oroño 690 – Rosario – Santa Fe – Argentina

Te: (0341) 4721430 - 4721431 Sitio WEB: terciariourquiza.edu.ar

Sitio WEB: terciariourquiza.edu.ar Email: info@terciariourquiza.edu.ar



Tecnicaturas en:

• Infraestructura de Tecnologías de la Información

Desarrollador de Software

· Análisis Funcional de Sistemas Informáticos

Planificación (diagrama de Gantt):

