Bv. Oroño 690 – Rosario – Santa Fe – Argentina

Te: (0341) 4721430 - 4721431 Sitio WEB: terciariourquiza.edu.ar Email: info@terciariourquiza.edu.ar



• Infraestructura de Tecnologías de la Información

Tecnicaturas en:

Desarrollador de Software

Análisis Funcional de Sistemas Informáticos

Proyecto Gestión de Empleados

Nombre: Flow Manager

Autores: Andrés Ramirez, Pedro Roberti

Docente: Jorge Mondelo

Materia: Prácticas Profesionalizantes

Institución: Esc. Sup. de Com. nº 49 "J. J. de Urquiza"

Curso: DS 3º1º

Año: 2024

Bv. Oroño 690 – Rosario – Santa Fe – Argentina

Te: (0341) 4721430 - 4721431 Sitio WEB: terciariourquiza.edu.ar Email: info@terciariourquiza.edu.ar



eci	ııcat	uras	en:

• Desarrollador de Software

• Análisis Funcional de Sistemas Informáticos

descripción de la empresa:	
misión:	
visión:	
organigrama:	
casos de uso (actores - descripción de los casos):	
Requerimientos del sistema (funcionales - no funcionales):	
Requerimientos funcionales:	8
Requerimientos no funcionales:	9
base de datos (mapa):	
plan de testing:	10
diccionario de datos:	10
manual de usuario:	10

Bv. Oroño 690 - Rosario - Santa Fe - Argentina



Tecnicaturas en: Infraestructura de Tecnologías de la Información

Desarrollador de Software

Análisis Funcional de Sistemas Informáticos

Te: (0341) 4721430 - 4721431 Sitio WEB: terciariourquiza.edu.ar Email: info@terciariourquiza.edu.ar

descripción de la empresa:

Somos una empresa emergente dedicada al desarrollo de soluciones tecnológicas innovadoras, nos especializamos en la creación de plataformas de gestión digital para empresas que operan en entornos de trabajo remoto o híbrido. Nuestro equipo, conformado por profesionales apasionados por el desarrollo de software, trabaja con un enfoque integral que abarca todas las etapas del ciclo de vida del producto, desde el análisis y diseño, hasta la implementación, pruebas, y soporte técnico. Nos comprometemos a ofrecer productos que optimicen los procesos operativos, mejoren la eficiencia de las organizaciones, y proporcionen una experiencia de usuario intuitiva y segura.

misión:

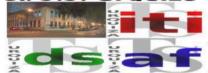
Nuestra misión es proporcionar herramientas tecnológicas de vanguardia que permitan a las empresas gestionar eficazmente sus recursos humanos y administrativos, con el fin de optimizar los procesos, mejorar la comunicación interna y garantizar el cumplimiento de normativas laborales en entornos de trabajo remoto.

visión:

Nos proyectamos como una empresa líder en el desarrollo de plataformas digitales que impulsen la transformación digital de las empresas. Aspiramos a ser reconocidos por nuestra capacidad de crear soluciones personalizadas, accesibles y seguras, que respondan a las necesidades cambiantes del mercado laboral moderno.

Bv. Oroño 690 - Rosario - Santa Fe - Argentina

Te: (0341) 4721430 - 4721431 Sitio WEB: terciariourquiza.edu.ar Email: info@terciariourquiza.edu.ar



Tecnicaturas en:

• Infraestructura de Tecnologías de la Información

Desarrollador de Software

Análisis Funcional de Sistemas Informáticos

organigrama:

El organigrama de nuestra empresa refleja la naturaleza colaborativa y multifuncional de nuestro equipo. Actualmente, está compuesto por dos integrantes clave:

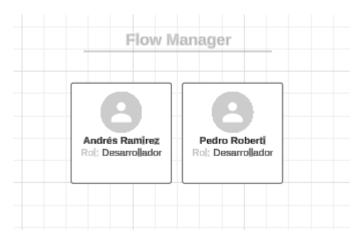
1. Andrés Ramírez (Co-fundador, Desarrollador y Analista Funcional):

- Encargado del desarrollo de software, gestión de proyectos y comunicación técnica con los clientes.
- Responsable del análisis de requerimientos y el desarrollo e implementación de soluciones tecnológicas.

2. Pedro Roberti (Co-fundador, Desarrollador y Analista de Calidad):

- Responsable del aseguramiento de la calidad, pruebas de software, y gestión de incidencias, como también del desarrollo.
- Colabora en la comunicación con los clientes, análisis de necesidades, y soporte técnico.

Ambos integrantes comparten roles de manera dinámica, asumiendo tareas de análisis, testing, y soporte, asegurando así la eficiencia y la adaptabilidad del equipo a las demandas del proyecto.



casos de uso (actores - descripción de los casos):

CU01 - Registro de usuarios

Actor principal: Empleado. Actor secundario: RRHH.

- 1. El empleado accede a la página de registro.
- 2. El sistema presenta un formulario para ingresar datos (nombre, apellido, DNI, correo, contraseña, departamento, rol).
- 3. El empleado llena y envía el formulario.
- 4. El sistema valida los datos ingresados.
- 5. El sistema notifica a RRHH para que apruebe o rechace el registro.

Bv. Oroño 690 - Rosario - Santa Fe - Argentina

Te: (0341) 4721430 - 4721431 Sitio WEB: terciariourquiza.edu.ar Email: info@terciariourquiza.edu.ar



Tecnicaturas en:

Infraestructura de Tecnologías de la Información

· Desarrollador de Software

· Análisis Funcional de Sistemas Informáticos

- 6. RRHH aprueba o rechaza el registro.
- 7. El sistema notifica al empleado sobre el resultado.

Excepciones:

- **5.a.** El sistema rechaza la acción e indica al usuario que hay datos incorrectos ingresados al formulario.
- **7.a.** El sistema rechaza la acción e indica a RRHH que el usuario no puede ser aprobado porque ya está registrado en el sistema.

CU02 - Ingreso al sistema

Actor principal: Empleado.

- 1. El empleado accede a la página de inicio de sesión.
- 2. El sistema presenta un formulario para ingresar correo y contraseña.
- 3. El empleado introduce sus credenciales.
- 4. El sistema valida las credenciales.
- 5. El empleado accede al sistema y el sistema lo redirige al panel principal de acuerdo con el rol (Empleado, Director o RRHH).

Excepciones:

5.a. El sistema rechaza la acción e indica que el usuario no está registrado.

CU03 - Crear departamento y asignar director

Actor principal: RRHH.

- 1. El usuario accede a la sección de gestión de departamentos.
- 2. El sistema presenta una opción para agregar un nuevo departamento.
- 3. El usuario introduce el nombre del departamento y selecciona un director existente.
- 4. El sistema valida los datos.
- 5. El sistema crea el departamento y lo asigna al director.
- 6. El sistema notifica al director asignado.

Excepciones:

- **5.a.** El sistema rechaza la acción e indica que ya existe un departamento con ese nombre.
- **5.b.** El sistema rechaza la acción e indica que el director seleccionado ya está asignado a otro departamento.

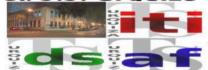
CU04 - Gestionar departamentos

Actor principal: RRHH.

- 1. El usuario accede a la lista de departamentos.
- 2. El usuario selecciona un departamento para modificar.
- 3. El sistema muestra la lista con opciones para editar o eliminar el departamento.

Bv. Oroño 690 - Rosario - Santa Fe - Argentina

Te: (0341) 4721430 - 4721431 Sitio WEB: terciariourquiza.edu.ar Email: info@terciariourquiza.edu.ar



Tecnicaturas en:

• Infraestructura de Tecnologías de la Información

· Desarrollador de Software

· Análisis Funcional de Sistemas Informáticos

- 4. El usuario selecciona editar departamento.
- 5. El sistema permite cambiar el nombre, director asignado, o eliminar el departamento.
- 6. El usuario realiza los cambios necesarios.
- 7 El sistema actualiza la información

Excepciones:

- **2.a.** El sistema muestra una leyenda que indica que no existen departamentos creados aún.
- 7.a. El sistema rechaza la acción e indica que el nombre del departamento ya está en uso.
- **7.b.** El sistema rechaza la acción e indica que el director ya está asignado a otro departamento.

CU05 - Solicitud de licencia (Empleado)

Actor principal: Empleado.

- 1. El empleado accede a la sección de solicitudes de licencia.
- 2. El sistema muestra un formulario con las posibles opciones y sus días disponibles (vacaciones, enfermedad, etc.).
- 3. El empleado selecciona el tipo de licencia, las fechas y envía la solicitud.
- 4. El sistema valida los datos y envía la solicitud a RRHH.
- 5. RRHH recibe la solicitud, la aprueba o rechaza.
- 6. El sistema notifica al empleado sobre el resultado.

Excepciones:

- **5.a.** El sistema rechaza la acción e indica que la licencia seleccionada no se puede solicitar por falta de días disponibles.
- **5.b.** El sistema rechaza la acción e indica que en la fecha seleccionada ya se registran licencias solicitadas.

CU06 - Gestión de licencias (Recursos humanos)

Actor principal: RRHH.

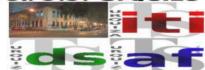
- 1. RRHH accede a la sección de licencias pendientes.
- 2. El sistema muestra una lista de solicitudes.
- 3. RRHH selecciona una solicitud y revisa los detalles.
- 4. RRHH aprueba o rechaza la solicitud.
- 5. El sistema actualiza el estado de la solicitud.
- 6. El sistema notifica al empleado.

Excepciones:

2.a. El sistema muestra una leyenda que indica que no existen licencias solicitadas aún.

Bv. Oroño 690 - Rosario - Santa Fe - Argentina

Te: (0341) 4721430 - 4721431 Sitio WEB: terciariourquiza.edu.ar Email: info@terciariourquiza.edu.ar



Tecnicaturas en:

• Infraestructura de Tecnologías de la Información

· Desarrollador de Software

Análisis Funcional de Sistemas Informáticos

CU07 - Envío de mensaje (Empleado/Recursos humanos)

Actor principal: Empleado/RRHH/Director.

- 1. El usuario accede a la sección de mensajes.
- 2. El sistema presenta una interfaz para redactar un mensaje.
- 3. El usuario selecciona el destinatario (Si es empleado sólo se permite a RRHH) y escribe el mensaje.
- 4. Opcionalmente el usuario agrega un archivo *CU08
- 5. El sistema envía el mensaje al destinatario.
- 6. El destinatario recibe una notificación.

Excepciones:

- **5.a.** El sistema rechaza la acción e indica que el usuario seleccionado en inválido.
- **5.b.** El sistema rechaza la acción e indica que el cuerpo del mensaje está vacío.

CU08 - Agregar archivo a mensaje y envío de documento

Actor principal: Empleado/RRHH/Director.

- 1. El sistema presenta una opción para adjuntar archivos.
- 2. El usuario selecciona un archivo (ej., recibo de sueldo, certificado).
- 3. El sistema valida el tipo y tamaño del archivo.
- 4. El empleado envía el mensaje con el archivo adjunto.
- 5. El sistema notifica al destinatario.

Excepciones:

- **4.a.** El sistema rechaza la acción e indica que el tipo de archivo es inválido.
- **4.b.** El sistema rechaza la acción e indica que el tamaño del archivo supera el límite.

CU09 - Agendar reunión

Actor principal: Director.

- 1. El director accede a la sección de reuniones.
- 2. El sistema muestra una opción para crear una nueva reunión.
- 3. El director ingresa detalles (fecha, hora, tema) y selecciona a los participantes (puede ser cualquier otro tipo de usuario).
- 4. El sistema valida los datos.
- 5. El sistema envía invitaciones a los participantes.

Excepciones:

- **5.a.** El sistema rechaza la acción e indica que la fecha seleccionada es inválida (Fin de semana, feriado, etc).
- **5.b.** El sistema rechaza la acción e indica que en el horario seleccionado ya hay una reunión agendada por el director.

Bv. Oroño 690 - Rosario - Santa Fe - Argentina

Te: (0341) 4721430 - 4721431 Sitio WEB: terciariourquiza.edu.ar Email: info@terciariourquiza.edu.ar



Tecnicaturas en:

• Infraestructura de Tecnologías de la Información

· Desarrollador de Software

· Análisis Funcional de Sistemas Informáticos

CU10 - Gestionar reuniones

Actor principal: Director.

- 1. El director accede a la lista de reuniones.
- 2. El sistema muestra las reuniones creadas.
- 3. El director selecciona una reunión y puede modificarla (fecha, hora, participantes).
- 4. Envía los cambios y el sistema lo valida.
- 5. El sistema notifica a los participantes sobre los cambios.

Excepciones:

- 2.a. El sistema muestra una leyenda que indica que no existen reuniones agendadas aún.
- **5.a.** El sistema rechaza la acción e indica que la fecha seleccionada es inválida (Fin de semana, feriado, etc).
- **5.b.** El sistema rechaza la acción e indica que en el horario seleccionado ya hay otra reunión agendada por el director.

CU11 - Revisar calendario de reuniones

Actor principal: Empleado.

- 1. El empleado accede al calendario de reuniones.
- 2. El sistema muestra las reuniones programadas en un formato de calendario.
- 3. El empleado puede ver los detalles de las reuniones.

Requerimientos del sistema (funcionales - no funcionales):

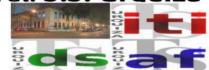
Requerimientos funcionales:

- 1. **Registro de usuarios**: El sistema debe permitir a los usuarios crear una cuenta proporcionando datos como nombre, apellido, email, y contraseña.
- 2. **Autenticación de usuarios:** El sistema debe contar con un sistema de inicio de sesión seguro, mediante nombre de usuario y contraseña
- 3. **Gestión de licencias y días libres**: Debe contar con una funcionalidad que permita a los empleados solicitar días libres y licencias, y a Recursos Humanos aprobarlas o rechazarlas.
- 4. **Solicitud de licencia (Empleado)**: Los empleados deben poder solicitar licencias ingresando las fechas y el motivo.
- 5. **Gestión de licencias (Recursos Humanos)**: El personal de Recursos Humanos debe poder revisar, aprobar o rechazar las solicitudes de licencia de los empleados.
- 6. **Envío de mensajes (Empleado/Recursos Humanos)**: El sistema debe permitir a los empleados y a Recursos Humanos enviar mensajes entre ellos.
- 7. **Agregar archivo a mensaje y envío de documento**: Los usuarios deben poder adjuntar archivos a los mensajes que envíen.

Tecnicaturas en:

Bv. Oroño 690 – Rosario – Santa Fe – Argentina

Te: (0341) 4721430 - 4721431 Sitio WEB: terciariourquiza.edu.ar Email: info@terciariourquiza.edu.ar



Infraestructura de Tecnologías de la Información

· Desarrollador de Software

· Análisis Funcional de Sistemas Informáticos

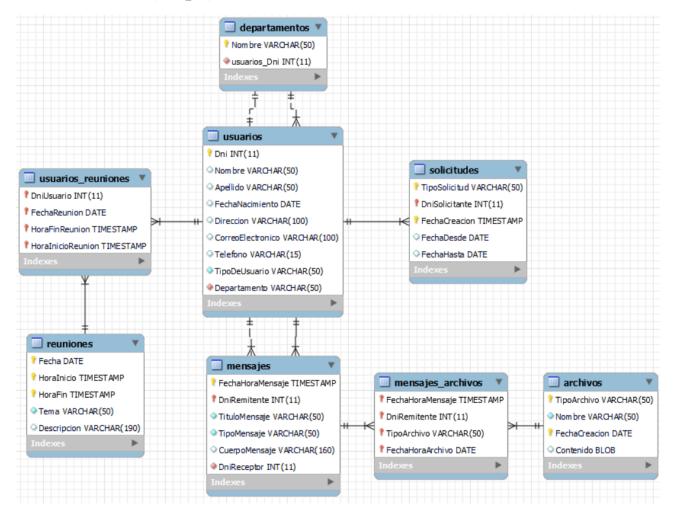
- 8. **Agendar reuniones**: El sistema debe permitir a los usuarios agendar reuniones especificando fecha, hora, participantes, y lugar.
- 9. **Gestionar reunión**: Los usuarios deben poder actualizar los detalles de una reunión, como la agenda o el lugar.
- 10. Cancelar reunión: El sistema debe permitir a los usuarios cancelar reuniones.
- 11. Crear departamento y asignar director: El sistema debe permitir la creación de departamentos y la asignación de un director responsable.
- 12. **Gestionar departamentos**: Los administradores deben poder editar los detalles de los departamentos.
- 13. **Revisar calendario de reuniones**: El sistema debe mostrar un calendario con las reuniones programadas para cada usuario.

Requerimientos no funcionales:

- 1. **Seguridad**: El sistema debe garantizar la autenticación segura de los usuarios y proteger la información sensible mediante cifrado.
- 2. **Escalabilidad**: El sistema debe poder soportar un aumento en la cantidad de usuarios sin afectar su rendimiento.
- 3. **Disponibilidad**: El sistema debe estar disponible 24/7 con un tiempo de inactividad mínimo para mantenimiento.
- 4. **Rendimiento**: El sistema debe responder a las solicitudes de los usuarios en menos de 2 segundos en condiciones normales de operación.
- 5. **Compatibilidad**: El sistema debe ser compatible con navegadores modernos y dispositivos móviles.
- 6. **Usabilidad**: La interfaz de usuario debe ser intuitiva y fácil de usar, con una curva de aprendizaje mínima.
- 7. **Mantenimiento**: El sistema debe ser fácil de mantener y actualizar, con documentación clara para futuros desarrollos.
- 8. **Cumplimiento normativo**: El sistema debe cumplir con las regulaciones vigentes en términos de protección de datos y privacidad, como la GDPR.



base de datos (mapa):



plan de testing:

diccionario de datos:

manual de usuario: