



Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

Departamento: Ciencias de la Computación

Carrera: Ingeniería de Software

Taller académico N°: 1

1. Información General

- **Asignatura:** Análisis y Diseño de Software
 - **Apellidos y nombres de los estudiantes:** Diego Casignia, Javier Ramos, Anthony Villarreal
 - **NRC:** 22426
 - **Fecha de realización:** 29/04/2025
-

2. Objetivo del Taller y Desarrollo

Objetivo del Taller:

Elaborar un conjunto de preguntas de opción múltiple basadas en el segundo capítulo del libro Análisis y diseño de sistemas de Kendall y Kendall (2019), acompañado de la justificación de cada respuesta correcta, con el fin de fortalecer la comprensión teórica de los conceptos fundamentales.

Desarrollo:

1. ¿Cuáles son los tres grupos fundamentales organizacionales que conllevan implicaciones para el desarrollo de los sistemas de información?

- A) Los sistemas informáticos, la estructura de redes y el hardware de la empresa.
- B) La gestión de proyectos, la metodología ágil y los sistemas de soporte de decisiones.
- C) Las organizaciones como sistemas, los niveles de administración y la cultura organizacional.



D) El flujo de datos, el modelado de procesos y el diseño de base de datos.

Respuesta correcta:

C) Las organizaciones como sistemas, los niveles de administración y la cultura organizacional.

Justificación:

Según “*Análisis y Diseño de Sistemas*” de Kendall y Kendall, UML (Unified Modeling Language) Ver la organización como un sistema permite entender cómo todas sus partes están conectadas y dependen entre sí. Conocer los diferentes niveles de administración ayuda a diseñar sistemas que apoyen adecuadamente la toma de decisiones estratégicas, tácticas y operativas. Finalmente, comprender la cultura organizacional es vital porque esta influye en la aceptación o rechazo de los cambios tecnológicos. Ignorar alguno de estos factores puede hacer que un proyecto de sistemas fracase, incluso si es técnicamente correcto.

(Kendall & Kendall, capítulo 2, página 46).

2. ¿Qué significa decir que los subsistemas organizacionales están interrelacionados y son interdependientes?

A) Cada subsistema opera de manera independiente, sin afectar a otros.

B) Cada subsistema depende de otros y los cambios en uno afectan a los demás.

C) Los subsistemas solo trabajan juntos en situaciones especiales.

D) Los subsistemas compiten entre sí para ser más eficientes.

Respuesta correcta:

B) Cada subsistema depende de otros y los cambios en uno afectan a los demás.

Justificación:

Según “*Análisis y Diseño de Sistemas*” de Kendall y Kendall, UML (Unified Modeling Language) Cuando decimos que los subsistemas organizacionales están interrelacionados y son interdependientes, nos referimos a que ningún departamento o área de una organización funciona de manera aislada. Cada subsistema depende del correcto funcionamiento de los demás para alcanzar los objetivos comunes.

(Kendall & Kendall, capítulo 2, página 25).



3. ¿Defina el término límite organizacional?

- A) A las normas internas que controlan la conducta de los empleados.
- B) A la frontera que separa a la organización de su entorno externo.
- C) A los procedimientos usados para evaluar el desempeño del personal.
- D) A las políticas financieras que limitan el gasto de la empresa.

Respuesta correcta:

B) A la frontera que separa a la organización de su entorno externo.

Justificación:

Según “*Análisis y Diseño de Sistemas*” de Kendall y Kendall, UML (Unified Modeling Language) Es importante porque define dónde termina la organización y dónde comienza su entorno externo. A través de estos límites, la organización recibe recursos (entradas) y entrega productos o servicios (salidas). La permeabilidad de estos límites determina qué tanto puede interactuar con su entorno para adaptarse y sobrevivir. (Kendall & Kendall, capítulo 2, página 25).

4. ¿Cuáles son los dos principales propósitos de la retroalimentación en las organizaciones?

- A) Mejorar la comunicación entre departamentos y motivar al personal.
- B) Planeación y control del sistema organizacional.
- C) Reducir los costos operativos y aumentar las ventas.
- D) Contratar personal y capacitar nuevos empleados.

Respuesta Correcta:

B) Planeación y control del sistema organizacional.

Justificación:

Según “*Análisis y Diseño de Sistemas*” de Kendall y Kendall, UML (Unified Modeling Language). La planeación y control del sistema organizacional. Permite ajustar



objetivos futuros al proporcionar información sobre el desempeño real, lo que facilita tomar decisiones correctivas cuando es necesario. De este modo, contribuye a mantener los procesos alineados con las metas organizacionales y fomenta la mejora continua. (Kendall & Kendall, capítulo 2, página 25-26).

5. Defina la apertura en un entorno organizacional.

A) La apertura se refiere a la disponibilidad de las oficinas para el público, sin implicar interacción externa.

B) La apertura implica que la organización mantiene toda la información confidencial y no intercambia recursos con el exterior.

C) La apertura consiste en cerrar la organización para protegerla de influencias externas.

D) La apertura es el grado en que una organización intercambia información y recursos con su entorno externo, adaptándose a cambios.

Justificación:

Según “*Análisis y Diseño de Sistemas*” de Kendall y Kendall, la apertura organizacional implica la capacidad de una empresa para interactuar continuamente con su entorno externo, lo que le permite adaptarse, aprovechar oportunidades y enfrentar amenazas, destacando la importancia de mantener relaciones dinámicas con clientes, proveedores, competidores y regulaciones. (Kendall & Kendall, capítulo 2, página 26-27)

3. Referencias (Norma APA 7.0)

- Kendall, K. E., & Kendall, J. E. (2019). *Análisis y diseño de sistemas* (8ª ed.). Pearson Educación.
-