



Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

Departamento: Ciencias de la Computación

Carrera: Ingeniería de Software

Taller académico N°: 1

1. Información General

- **Asignatura:** Análisis y Diseño de Software
 - **Apellidos y nombres de los estudiantes:** Diego Casignia, Javier Ramos, Anthony Villarreal
 - **NRC:** 22426
 - **Fecha de realización:** 29/04/2025
-

2. Objetivo del Taller y Desarrollo

Objetivo del Taller:

Elaborar un conjunto de preguntas de opción múltiple basadas en el segundo capítulo del libro Análisis y diseño de sistemas de Kendall y Kendall (2019), acompañado de la justificación de cada respuesta correcta, con el fin de fortalecer la comprensión teórica de los conceptos fundamentales.

Desarrollo:

1. ¿Cuáles son los tres grupos fundamentales organizacionales que conllevan implicaciones para el desarrollo de los sistemas de información?

- A) Los sistemas informáticos, la estructura de redes y el hardware de la empresa.
- B) La gestión de proyectos, la metodología ágil y los sistemas de soporte de decisiones.
- C) Las organizaciones como sistemas, los niveles de administración y la cultura organizacional.
- D) El flujo de datos, el modelado de procesos y el diseño de base de datos.



Respuesta correcta:

C) Las organizaciones como sistemas, los niveles de administración y la cultura organizacional.

Justificación:

Según “*Análisis y Diseño de Sistemas*” de Kendall y Kendall, UML (Unified Modeling Language) Ver la organización como un sistema permite entender cómo todas sus partes están conectadas y dependen entre sí. Conocer los diferentes niveles de administración ayuda a diseñar sistemas que apoyen adecuadamente la toma de decisiones estratégicas, tácticas y operativas. Finalmente, comprender la cultura organizacional es vital porque esta influye en la aceptación o rechazo de los cambios tecnológicos. Ignorar alguno de estos factores puede hacer que un proyecto de sistemas fracase, incluso si es técnicamente correcto.

(Kendall & Kendall, capítulo 2, página 46).

2. ¿Qué significa decir que los subsistemas organizacionales están interrelacionados y son interdependientes?

- A) Cada subsistema opera de manera independiente, sin afectar a otros.
- B) Cada subsistema depende de otros y los cambios en uno afectan a los demás.
- C) Los subsistemas solo trabajan juntos en situaciones especiales.
- D) Los subsistemas compiten entre sí para ser más eficientes.

Respuesta correcta:

B) Cada subsistema depende de otros y los cambios en uno afectan a los demás.

Justificación:

Según “*Análisis y Diseño de Sistemas*” de Kendall y Kendall, UML (Unified Modeling Language) Cuando decimos que los subsistemas organizacionales están interrelacionados y son interdependientes, nos referimos a que ningún departamento o área de una organización funciona de manera aislada. Cada subsistema depende del correcto funcionamiento de los demás para alcanzar los objetivos comunes.

(Kendall & Kendall, capítulo 2, página 25).

3. ¿Defina el término límite organizacional?

- A) A las normas internas que controlan la conducta de los empleados.
- B) A la frontera que separa a la organización de su entorno externo.



- C) A los procedimientos usados para evaluar el desempeño del personal.
- D) A las políticas financieras que limitan el gasto de la empresa.

Respuesta correcta:

B) A la frontera que separa a la organización de su entorno externo.

Justificación:

Según “*Análisis y Diseño de Sistemas*” de Kendall y Kendall, UML (Unified Modeling Language) Es importante porque define dónde termina la organización y dónde comienza su entorno externo. A través de estos límites, la organización recibe recursos (entradas) y entrega productos o servicios (salidas). La permeabilidad de estos límites determina qué tanto puede interactuar con su entorno para adaptarse y sobrevivir. (Kendall & Kendall, capítulo 2, página 25).

4. ¿Cuáles son los dos principales propósitos de la retroalimentación en las organizaciones?

- A) Mejorar la comunicación entre departamentos y motivar al personal.
- B) Planeación y control del sistema organizacional.
- C) Reducir los costos operativos y aumentar las ventas.
- D) Contratar personal y capacitar nuevos empleados.

Respuesta Correcta:

B) Planeación y control del sistema organizacional.

Según “*Análisis y Diseño de Sistemas*” de Kendall y Kendall, UML (Unified Modeling Language) La retroalimentación en las organizaciones cumple un papel clave porque permite planear de manera más efectiva al proporcionar información que ayuda a ajustar los objetivos futuros, y facilita el control al comparar el desempeño real con los objetivos establecidos. De esta manera, la organización puede corregir desviaciones y mejorar continuamente sus procesos. (Kendall & Kendall, capítulo 2, página 25-26).

5. Defina la apertura en un entorno organizacional.

- A) La apertura se refiere a la disponibilidad de las oficinas para el público, sin implicar interacción externa.
- B) La apertura implica que la organización mantiene toda la información confidencial y no intercambia recursos con el exterior.



C) La apertura consiste en cerrar la organización para protegerla de influencias externas.

D) La apertura es el grado en que una organización intercambia información y recursos con su entorno externo, adaptándose a cambios.

Justificación:

Según “*Análisis y Diseño de Sistemas*” de Kendall y Kendall, UML (Unified Modeling Language), la apertura en un entorno organizacional representa la capacidad de una organización para interactuar de manera continua con su entorno externo. Esto implica el intercambio de información y recursos con otros actores fuera de la organización, lo que permite adaptarse a cambios, aprovechar oportunidades y enfrentar amenazas. Una organización abierta no se aísla, sino que reconoce que su éxito depende en gran medida de su relación dinámica con factores externos, como clientes, proveedores, competencia y regulaciones gubernamentales.

3. Referencias (Norma APA 7.0)

- Kendall, K. E., & Kendall, J. E. (2019). *Análisis y diseño de sistemas* (8ª ed.). Pearson Educación.
-