

# Modelos de entrevista de valoración

## Modelo 1: Guion de entrevista inicial

LA ENTREVISTA CONSTA DE LOS SIGUIENTES APARTADOS:

**1. Encabezamiento**, donde aparecerá:

- Nombre del programa y/o servicio.
- Nombre de las personas entrevistadas y de las que asisten a la entrevista.
- Fecha de la entrevista

**2. Nueve apartados**, con la siguiente información:

- I. Datos personales de la persona usuaria: nombre, DNI, N.º Seguridad Social; edad, domicilio; teléfono; derivación.... y demanda inicial.
- II. Motivación y expectativas laborales: metas laborales y personales, valoración personal del trabajo, expectativas de consecución, intereses vocacionales, capacidades y limitaciones percibidas, motivación real por el trabajo y/o formación.
- III. Situación laboral actual.
- IV. Formación: estudios reglados y no reglados, actualización profesional, motivación, vivencia personal, motivo de abandono, capacitación actual para el desempeño.
- V. Experiencia laboral: empleos que ha tenido, anteriores y posteriores a la enfermedad, tipo de empleo, duración y horas diarias, tareas, motivo de baja, motivación pasada y actual, vivencia personal, dificultades asociadas, capacidad percibida actual y pasada.
- VI. Participación social y comunitaria: desplazamientos, responsabilidades en el hogar, realización de gestiones, administración económica, relaciones sociales, ocio y tiempo libre, vida comunitaria.
- VII. Condiciones de salud física y mental y hábitos de salud y autocuidado: Diagnóstico y trayectoria de la enfermedad sintomatología y estrategias de afrontamiento, tratamiento y efectos secundarios. Enfermedades concurrentes, Alimentación, sueño, higiene personal, actividad física, nivel de actividad diaria...
- VIII. Datos personales familia: estructura familiar (miembros de la unidad familiar, tipo de relación con la familia, pautas familiares, apoyo recibido por la persona usuaria, antecedentes familiares).
- IX. Relaciones familiares: necesidades familiares (demanda de atención de la persona usuaria, coste económico, estrés familiar, estrategias de afrontamiento, apoyos familiares, necesidades económicas, salud); expectativas familiares (metas, tiempo de consecución, grado de frustración, conductas de colaboración, recursos).

Anexos: fotocopias del DNI, inscripción como demandante de empleo, certificado de discapacidad (si tiene) y otros documentos relevantes.





#### 4. EXPERIENCIA LABORAL (comenzar por los últimos trabajos realizados)

☐ Sin experiencia laboral

1. Sector/Empresa:	
Descripción de las tareas y funciones realizadas:	
Tipo de jornada/ horas:	Fechas. Inicio y fin:
Motivo de finalización:	

2. Sector/Empresa:	
Descripción de las tareas y funciones realizadas:	
Tipo de jornada/ horas:	Fechas. Inicio y fin:
Motivo de finalización:	

3. Sector/Empresa:	
Descripción de las tareas y funciones realizadas:	
Tipo de jornada/ horas:	Fechas. Inicio y fin:
Motivo de finalización:	

4. Sector/Empresa:	
Descripción de las tareas y funciones realizadas:	
Tipo de jornada/ horas:	Fechas. Inicio y fin:
Motivo de finalización:	

5. Sector/Empresa:	
Descripción de las tareas y funciones realizadas:	
Tipo de jornada/ horas:	Fechas. Inicio y fin:
Motivo de finalización:	

A lo largo de tu trayectoria laboral, ¿qué tipos de trabajos has realizado, en general?

.....  
 .....

¿Qué conocimientos o habilidades has adquirido a lo largo de tu vida?

.....  
 .....



¿Cuánto tiempo dedicas a buscar trabajo?

- ☐ El tiempo libre que me dejan otras ocupaciones.
- ☐ Algunos días al mes, pero no de forma continuada.
- ☐ Todos los días.
- ☐ Me resulta difícil mantener una constancia en la búsqueda.
- ☐ No busco actualmente.

¿Qué disponibilidad tienes para buscar trabajo?

- ☐ Solamente unas horas por la mañana.
- ☐ Solamente algunas mañanas a la semana.
- ☐ Solamente algunas tardes.
- ☐ A lo largo del día.
- ☐ Otros: .....

¿Tienes alguna dificultad para acudir a este servicio de inserción laboral?

- ☐ Queda lejos de mi vivienda o lugar de estancia.
- ☐ Tengo otras gestiones que realizar y no sé cuáles serán mis tiempos para venir periódicamente.
- ☐ Tengo dificultades para pagar el transporte.
- ☐ No me supone ningún problema desplazarme.
- ☐ Otros: .....

## 6. FUTURO TRABAJO

¿Estarías dispuesto a trabajar en alguna ocupación distinta a tu profesión habitual o experiencia laboral previa?

- ☐ SI..... ¿En qué?.....
- ☐ Sólo si en mi profesión resultara muy difícil.
- ☐ NO

Jornada	Proximidad geográfica	Otros
<input type="checkbox"/> Indiferente. <input type="checkbox"/> Mañanas. <input type="checkbox"/> Tarde. <input type="checkbox"/> Noche. <input type="checkbox"/> Fines de semana.	<input type="checkbox"/> Población de residencia. <input type="checkbox"/> Poblaciones cercanas. <input type="checkbox"/> Toda la comarca. <input type="checkbox"/> Toda la provincia. <input type="checkbox"/> Toda la comunidad autónoma. <input type="checkbox"/> Resto de España.	Esfuerzo Físico <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO Carnet de conducir <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO Vehículo propio <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO Otros carnets: .....
Salario Mensual Mínimo Neto: ..... Horas a la semana: .....		



¿Tienes alguna sintomatología que dificulte realizar alguna actividad?

.....

¿Cómo lo afrontas?.....

## 9. OBSERVACIONES

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## 10. COMPORTAMIENTO EN LA ENTREVISTA (OBSERVACIONAL)

Características	Observaciones
Aspecto personal: Presencia/Imagen. Higiene corporal.	
Comunicación: Expresión oral. Comprensión oral. Argumentación. Coherencia del discurso. Contacto visual. Escucha activa: atención. Comunicación no verbal: lenguaje corporal. (movimientos, ritmos, posiciones, actitudes...).	
Otros aspectos: Colaboración. Modales. Actitud. Puntualidad/Normativa.	





## 2. DATOS MÉDICOS Y DE DISCAPACIDAD

GRADO DE MINUSVALÍA	%		
CARÁCTER	(definitivo-provisional)		
INCAPACITACIÓN LEGAL	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
TIPO	(tutela-curatela-administración de bienes)		
TUTOR			
INCAPACITACIÓN LABORAL	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
TIPO	(total-parcial-absoluta-gran invalidez)		
PRESTACIÓN	<input type="checkbox"/> PNC	<input type="checkbox"/> PF	<input type="checkbox"/> OTRA
CUANTÍA	€/mes		

DIAGNÓSTICOS	1
	2
	3
DATOS MÉDICOS	<input type="checkbox"/> DÉFICIT VISUAL
	<input type="checkbox"/> PROBLEMAS RESPIRATORIOS
	<input type="checkbox"/> CARDIOPATÍAS
	<input type="checkbox"/> VÉRTIGOS
	<input type="checkbox"/> EPILEPSIA
	<input type="checkbox"/> CELIACO
	<input type="checkbox"/> DIABETES
	<input type="checkbox"/> OTROS

### 3. DATOS FAMILIARES Y CONTEXTUALES

NOMBRE PADRE		
FECHA NACIMIENTO PADRE		
SITUACIÓN LABORAL PADRE		(inactivo-parado-trabajando-jubilado)
NOMBRE MADRE		
FECHA NACIMIENTO MADRE		
SITUACIÓN LABORAL MADRE		(inactivo-parado-trabajando-jubilado)
HERMANOS		
Nombre	Edad	Estudios/Trabajo

PERSONAS CON LAS QUE VIVE		
COMUNICACIONES		
Transporte público <input type="checkbox"/>		
Frecuencia:	Desde:	Hasta:
Transporte privado <input type="checkbox"/>	Tipo	(familiar-propio-externo)



## 5. AUTONOMÍA

- ☐ APORTA DATOS PERSONALES ESCRITOS
- ☐ APORTA DATOS PERSONALES VERBALES
- ☐ HIGIENE PERSONAL CORRECTA
- ☐ ASPECTO PERSONAL CORRECTO
- ☐ AUTÓNOMO EN HIGIENE PERSONAL
- ☐ AUTÓNOMO EN ASPECTO PERSONAL
- ☐ INTERPRETA CALENDARIO
- ☐ INTERPRETA RELOJ (analógico-digital)
- ☐ CARNÉ DE CONDUCIR
- ☐ DISPONE DE VEHÍCULO PROPIO
- ☐ MANEJA CORRECTAMENTE EL DINERO (totalmente o sólo funcionalmente)
- USO DEL TELÉFONO ☐ público ☐ móvil ☐ fijo
- DESPLAZAMIENTO AUTÓNOMO ☐ a pie ☐ transporte público ☐ vehículo propio

## 6. HABILIDADES SOCIALES Y SOCIOLABORALES

- ☐ SALUDA ESPONTÁNEAMENTE
- ☐ SE PRESENTA ESPONTÁNEAMENTE
- ☐ EMPLEA NORMAS DE CORTESÍA
- ☐ EMPLEA UN TONO DE VOZ ADECUADO
- ☐ TRATO RESPETUOSO
- ☐ UTILIZA UN LENGUAJE NO VERBAL ADECUADO
- ☐ MANTIENE CONVERSACIONES
- ☐ RESPETA LOS TURNOS DE CONVERSACIÓN
- ☐ COMUNICA SUS PROPIOS DESEOS Y/O PETICIONES
- ☐ SABE DEFENDERSE ANTE CRÍTICAS INJUSTAS
- ☐ ES PUNTUAL

## 7. FORMACIÓN

TITULACIÓN REGLADA	
CENTRO	
FECHA INICIO	FECHA FIN
TITULACIÓN REGLADA	
CENTRO	
FECHA INICIO	FECHA FIN
TITULACIÓN FORMACIÓN NO REGLADA	
CENTRO	
FECHA INICIO	FECHA FIN

## 8. EXPERIENCIA PROFESIONAL

CONTRATACIONES	
1. EMPRESA	
SECTOR	PUESTO
FECHA INICIO	FECHA FIN
TIPO DE CONTRATO	
TIPO DE JORNADA	HORARIO
2. EMPRESA	
SECTOR	PUESTO
FECHA INICIO	FECHA FIN
TIPO DE CONTRATO	
TIPO DE JORNADA	HORARIO

**PRÁCTICAS LABORALES**

**1. EMPRESA**

SECTOR

PUESTO

FECHA INICIO

FECHA FIN

Nº HORAS

**2. EMPRESA**

SECTOR

PUESTO

FECHA INICIO

FECHA FIN

Nº HORAS

**3. EMPRESA**

SECTOR

PUESTO

FECHA INICIO

FECHA FIN

Nº HORAS

MOTIVACIÓN DEL USUARIO POR EL EMPLEO

MOTIVACIÓN DE LA FAMILIA POR EL EMPLEO

EXPECTATIVAS USUARIO

EXPECTATIVAS FAMILIA

SE ADJUNTA CURRICULUM:

☐ SI

☐ NO

Fdo. nombre y apellido del profesional que realiza la entrevista: \_\_\_\_\_

# B

## Entrevista a los usuarios

Quién lo realiza:

A quién va dirigido:

Objetivo: recabar información sobre autonomía y motivación orientada al empleo del candidato.

### ENTREVISTA USUARIO

Fecha:

#### 1. DATOS PERSONALES

NOMBRE Y APELLIDOS	DNI	
FECHA DE NACIMIENTO		
TELÉFONO		
DOMICILIO		
LOCALIDAD	PROVINCIA	CÓDIGO POSTAL



## 2. ENTREVISTA

¿CON QUIÉN VIVES?

¿A QUÉ SE DEDICAN TUS PADRES?

¿QUÉ HACES EN TU TIEMPO LIBRE?

¿CUÁLES SON TUS AFICIONES PREFERIDAS?

¿AYUDAS EN LAS TAREAS DE CASA?, ¿CUÁLES REALIZAS?, ¿QUÉ TAREA TE GUSTA MÁS?

¿TE MUEVES SOLO POR TU ZONA O CIUDAD?

¿TIENES MÓVIL?, ¿UTILIZAS EL TELÉFONO DE CASA?

¿TIENES PAGA?, ¿EN QUE GASTAS EL DINERO?

¿TE GUSTARÍA TRABAJAR?, ¿EN QUÉ?

---

---

---

¿EN QUÉ CONSISTE ESE TRABAJO?, ¿QUÉ TENDRÍAS QUE HACER?

---

---

¿QUÉ NECESITARÍAS SABER HACER PARA SER.....?

---

---

¿POR QUÉ QUIERES TRABAJAR?

---

---

---

¿QUÉ HORARIO TE GUSTARÍA TENER?

---

IMAGINA QUE NO SE PUEDE TRABAJAR DURANTE LA SEMANA, ¿TRABAJARÍAS LOS FINES DE SEMANA?

---

---

¿QUÉ TE GUSTARÍA HACER CON EL DINERO QUE GANARAS?

---

---

---

¿SABES QUÉ ES UN JEFE?

---

¿SABES QUE ES UN COMPAÑERO DE TRABAJO?, ¿TE GUSTARÍA TENER ALGUNO?, ¿POR QUÉ?

---

---

---

¿QUÉ CAMBIARÍA EN TU VIDA SÍ ENCONTRARAS UN TRABAJO?

---

---

---

OBSERVACIONES

---

---

---

Fdo. nombre y apellido del profesional que realiza la entrevista: \_\_\_\_\_



# D

## Entrevista a las familias

### ENTREVISTA FAMILIA

**Quién lo realiza:** trabajador social de la entidad.

**A quién va dirigido:** profesionales del área de empleo.

**Objetivo:** recabar información del ámbito familiar.

Fecha:

#### 1. DATOS PERSONALES

NOMBRE Y APELLIDOS	DNI	
FECHA DE NACIMIENTO		
TELÉFONO		
DOMICILIO		
LOCALIDAD	PROVINCIA	CÓDIGO POSTAL

#### 2. FAMILIARES

NOMBRE DEL PADRE		
EDAD	PROFESIÓN	
HORARIO LABORAL		
NOMBRE DE LA MADRE		
EDAD	PROFESIÓN	
HORARIO LABORAL		

## Hermanos

Edad

Estudios/Trabajo

## ¿QUIÉN VIVE EN CASA?

## ¿CON QUÉ APOYOS CUENTAN USTEDES PARA SU VIDA DIARIA?

¿HA SUCEDIDO ALGÚN ACONTECIMIENTO EN SU FAMILIA QUE HAYA HECHO QUE ESTOS APOYOS CAMBIEN O PUEDAN CAMBIAR?

SI HA SUCEDIDO, ¿CÓMO HA INFLUIDO EN LA PERSONA CON SÍNDROME DE DOWN/DISCAPACIDAD INTELECTUAL?

# D

## Entrevista a las familias

### 4. SALUD USUARIO

ENFERMEDADES O ALERGIAS IMPORTANTES

SITUACIONES QUE LE PROVOQUEN ESTRÉS

¿HA REALIZADO ALGÚN TIPO DE TERAPIA PSICOLÓGICA O TRATAMIENTO DE SALUD?, ¿POR QUÉ?

OTROS

## Modelo 4: Genograma Valoración

[Descargar GenoPro gratis - Última versión en español en CCM - CCM](#)

Un genograma familiar es una herramienta de uso corriente que conviene conocer debido a su amplia gama de aplicaciones en la vida contemporánea. Desde su aparición, desde el ámbito de la terapia familiar, ha demostrado ser un excelente recurso de evaluación al proveer al investigador o profesional de una imagen panorámica y detallada de las relaciones intra e interfamiliares

## ¿Qué es un genograma familiar?

Un genograma familiar es una herramienta de representación gráfica sumamente difundida en el ámbito de la terapia familiar, cuya finalidad es evaluativa. Para responder completamente a qué es un genograma familiar es útil destacar su doble acepción como técnica y como representación gráfica.

Entendido así el genograma es un procedimiento derivado de la terapia familiar consistente en la representación gráfica de los individuos de una familia (de generaciones previas y actuales), de sus características más relevantes (demográficas, salud física, salud mental, antecedentes, hechos traumáticos, etc.) y de las relaciones que mantienen (o mantuvieron) entre sí.



## Simbología del genograma familiar

Entre todos los elementos de un genograma, simbología es el más importante de todos. A través de un conjunto de símbolos especiales se pueden representar la información demográfica de los individuos que componen el sistema familiar. Se usará un cuadrado en caso de que sea hombre y un círculo en caso de que sea mujer.

También se podrán representar sus cualidades como persona, tales como su edad y orientación sexual. La edad se puede colocar en el centro del círculo o cuadrado. En el caso de la orientación sexual, se podrá colocar un pequeño triángulo adentro del círculo o cuadrado, el cual indica que la persona siente atracción sexual por personas de su mismo sexo.

Otros datos que podrán colocarse del individuo son la fecha de nacimiento, fecha de defunción, profesión, nivel educativo y su estado civil. Estos últimos datos se representan mediante líneas que unen a dos o más individuos de un sistema familiar. En el caso de las fechas de nacimiento y defunción estas se colocan en la parte superior del círculo o cuadrado. En el caso de las relaciones entre individuos deberán seguirse las siguientes consideraciones:

- **Una línea recta** para un matrimonio que sigue vigente, junto con la fecha de inicio del matrimonio
- **Una línea punteada** para otros tipos de relación no matrimoniales, tales como vivir juntos, concubinato o amante.
- **Una línea recta cortada** en la mitad con un signo / para representar la separación. Se acompaña con la fecha en que inició el matrimonio y la fecha en que ocurrió la separación.
- **Una línea recta cortada con dos rayas o signos //**, para representar divorcio. Se coloca la fecha de la separación y la fecha del divorcio.
- **Una línea recta cortada con dos rayas // y una raya inversa** sobre esas dos para representar reunificación tras el divorcio. Se coloca la fecha del divorcio y la fecha de reunificación de la pareja. Estos mismos signos pueden utilizarse para relaciones distintas a la matrimonial, pero con una línea punteada en vez de línea recta.

## a. Simbología sobre funcionamiento médico, emocional y social

La simbología del familiograma también permite representar el funcionamiento médico, emocional y social de los individuos y de la familia considerada como un todo. En cuanto a los individuos se puede representar patologías psiquiátricas o adicciones a las drogas.

También se pueden representar afecciones de salud hereditarias tales como Alzheimer, diabetes, problemas cardíacos, entre otros. Finalmente, también puede representarse el matiz emocional de las relaciones familiares, tanto pasadas como presentes. Los factores de funcionamiento social de los individuos pueden representarse del siguiente modo:

- **Abuso de alcohol o droga.** Mediante un cuadrado dividido por la mitad, con la mitad inferior coloreada en negro.
- **Sospecha de abuso.** Mediante un cuadrado dividido por la mitad, con la mitad inferior con franjas verticales.
- **Ingreso por abuso de alcohol o droga.** Mediante un círculo dividido por la mitad horizontalmente, y la mitad inferior dividida en dos partes. Se colorea de negro la parte inferior izquierda.
- **Serios problemas mentales o psicológicos.** Mediante un círculo dividido en dos partes verticalmente. Se ha de colorear de negro la parte izquierda del círculo.
- **Abuso de alcohol o drogas más problemas físicos o mentales.** Se han de colorear tres cuartas partes de un círculo. Se debe dejar sin colorear la parte superior derecha del mismo.

Los problemas de salud se pueden representar mediante una leyenda, con símbolos especiales o con colores. También pueden escribirse abreviaturas. No obstante, esto puede variar de un genograma a otro según las finalidades del mismo.

## b. Simbología sobre las relaciones entre individuos

También puede representarse la naturaleza de las relaciones entre los individuos de un sistema familiar. Puede seguirse la siguiente sugerencia:

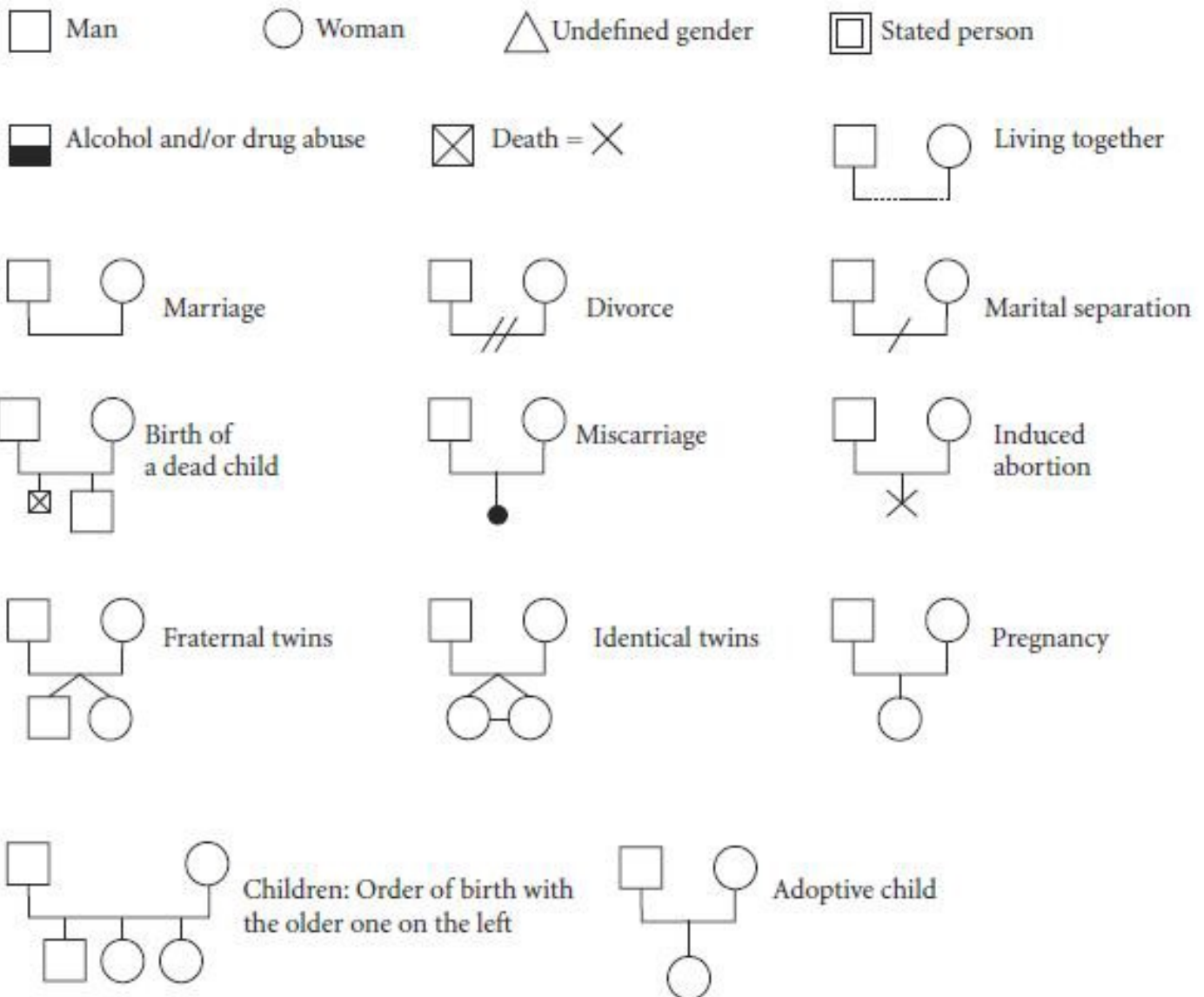
- **Positiva:** se representa mediante una línea recta
- **Distante:** se grafica con una línea puntuada
- **Intima:** se representa con dos líneas rectas paralelas.
- **Fusionada:** se expresa con tres líneas rectas paralelas.
- **Conflictiva:** se representa por una línea en zigzag
- **Focalizada:** se representa con una flecha hacia el individuo focalizado.
- **Ruptura:** se representa con una línea interrumpida en la mitad, por dos líneas verticales.
- **Abuso:** se representa mediante una flecha en zigzag que apunta hacia la persona que sufre (o sufrió) el abuso, sea este físico o psicológico.

## c. Simbología correspondiente a las relaciones padres e hijos

Finalmente, los símbolos de un genograma familiar también permiten representar las relaciones verticales existentes entre padres e hijos. El genograma considera tanto los hijos naturales como los hijos acogidos, adoptados y los distintos tipos de pérdidas. También toma en consideración un embarazo actual, así como la fecha en que se supo sobre el mismo.

En el caso de los hijos, se usará una línea recta para los hijos biológicos, una línea punteada para los hijos acogidos y una doble línea (una recta y otra punteada) para los hijos adoptados. En el caso de las pérdidas, se podrá representar un neonato muerto con una línea recta y un círculo o cuadrado con una equis. Los abortos se pueden representar de dos formas: con una línea recta y un ovalo para abortos espontáneos y con una línea y una equis para abortos inducidos.

Los nacimientos de gemelos, trillizos y similares, se representan con líneas rectas que salen de un mismo vértice. Los embarazos se han de representar con un triángulo, junto con la fecha en que se estima que comenzó el periodo de gestación. Todos estos elementos forman parte de las simbologías de un genograma familiar.



*Relationships:*

