

**Конкурс «Самый эффективный HR-инструмент
на базе Инtranет-портала»
Конференция “Внутренние коммуникации 2011”**

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ	
Название компании-участника	КОРУС Консалтинг
Отрасль, в которой работает ваша компания	ИТ-консалтинг
Территориальное присутствие вашей компании (регионы)	Москва, Санкт-Петербург

ФАКТЫ:

- 1 апреля 2011 года был запущен обновленный внутренний портал «КОРУС Консалтинг». Мы изменили всё: структуру, содержание, дизайн. Результат оправдал наши ожидания😊
- В компании работает более 370 сотрудников. Среднее количество уникальных посещений в день – более 100, в неделю – более 300. Среднее время пребывания на портале за одно посещение – 6 минут.
- Откуда работают сотрудники? Из Москвы, Санкт-Петербурга и удаленно – из различных регионов России, ближнего и дальнего зарубежья. Доступ на портал возможен из любой точки мира😊

Компания Сотрудники Карьера Полезные документы Маркетинговые материалы Объявления Наши ресурсы



[Приветствие ГД](#)



[История](#)



[Оргструктура](#)



[Корпоративный кодекс](#)



[План офиса](#)



[Корпоративные мероприятия](#)



Генеральный директор «КОРУС Консалтинг» — Татьяна [фамилия]. Сегодня она поделилась с нами своими рабочими планами.

Написала Дая [фамилия] в 16:05



Генеральный директор «КОРУС Консалтинг» стал бизнес-преподавателем. Александр Сенинов и Александр Хайтин читают в ИМИСПе курс лекций «Управление информационными системами» на программах «Менеджер (переподготовка)»

Написала Настя [фамилия] в 13:23

вчера



23 ноября началась автоматизация инвестиционного планирования в компании «Таттелеком», а 7 декабря стартовал проект в Группе компаний «Объединенная Авиастроительная Корпорация» (ОАК).

Написал Михаил [фамилия] в 15:14

11 ноября



Департамент Documentum проводит рекламную кампанию. На CNews нас невозможно не заметить! Рекламная кампания идет с 1 ноября 2009 года на двух площадках: интернет-портал www.cnews.ru и журнал ...«Делопроизводство и

Написала Арина [фамилия] в 16:02

Сотрудники (4)



[Юлия](#)



[Александр](#)

[поздравить](#)

[поздравить](#)

Спрашивали? Отвечаем.

Вопрос: Михаил [фамилия]

Каковы планы развития компании в 2011 году?

Ответ: Анна [фамилия]

Наша цель в будущем году — быть максимально эффективными в работе с клиентами и развивать внешние связи с партнерами...

Новые материалы



[Шаблон коммерческого предложения](#)



[Корпоративный бюджет](#)

Объявления

официально

Прошу использовать актуальные версии шаблонов договоров (см. «Юридические документы»). Обращаем ваше внимание, на изменение п. 5.3 в договорах подряда с физическими лицами. Срок уведомления Заказчиком об ...

Юридический отдел

20 ноября состоится встреча с представителем компании Эрарта, в рамках которой будут обсуждаться...

Отдел маркетинга

неофициально

Ищу квартиру в Василеостровском районе. Никто не сдаст? (5)

Собираюсь делать ремонт в квартире. Ищу правильного мастера (12)

Где можно вкусно и недорого поесть рядом с офисом? (2)

Наши вакансии (8)

- [Архитектор](#)
- [Бухгалтер](#)
- [Бизнес-аналитик](#)
- [Ведущий консультант](#)
- [Разработчик](#)
- [Инженер-проектировщик](#)

В чем польза портала для сотрудника? Сотрудники могут:

- Своевременно отслеживать важные объявления, новости и события.

- О компании
- Наша жизнь
- Сотрудники
- Карьера
- Полезные документы
- Маркетинговые материалы
- Наши ресурсы

Наши сотрудники

Новости

25 мая



Как превратить продажи из источника стресса в источник энергии для достижения результатов? Не знаете? Приглашаем вас посетить тренинг «Счастье в продажах» Филиппа Гузенюка. Мероприятие состоится в петербургском офисе «КОРУС Консалтинг» 9 июня с 10.00 до 12.00. Заявку на участие в тренинге вы можете направить Татьяне Алексахиной до 3 июня.

[Прокомментировать](#)

24 мая

Именинники

26 мая

26 мая



Сергей

[поздравить](#)



Мария

[поздравить](#)

Наш ЖЖ

Объявления

25 мая

Как превратить продажи из источника стресса в источник энергии для достижения результатов? Не знаете? Приглашаем вас посетить тренинг «Счастье в продажах» Филиппа Гузенюка. Мероприятие состоится в петербургском офисе «КОРУС Консалтинг» 9 июня с 10.00 до 12.00. Заявку на участие в тренинге вы можете направить Татьяне Алексахиной до 3 июня.

[Отдел персонала](#)
[Прокомментировать](#)

24 мая



Дорогие коллеги!

Сегодня мы от всей души поздравляем наших замечательных специалистов отдела кадров с профессиональным праздником - Днем кадровика! Важность вашей работы трудно переоценить для всех нас: порядок в отделе кадров - порядок в наших документах, делах и карьерах!

А вы знаете, почему мы поздравляем отдел кадров именно сегодня?

Дело в том, что 24 мая 1835 года в России вышло постановление "Об отношении между хозяевами фабричных заведений и рабочими людьми, поступающими на оные по найму". Оно стало первым документом, регламентирующим взаимоотношения работодателя и наемного сотрудника. А чтобы эти отношения были справедливыми, взаимовыгодными и добрыми, следит отдел кадров!


"КОРУС Консалтинг" от всей души поздравляет отдел кадров с профессиональным праздником! Спасибо вам, что вы работаете с нами и делаете очень важное и нужное для компании и всех нас дело!

Павел , 24 мая 14:09

Комментарии (6):

Марина , 24 мая 16:43

Коллеги, от лица всего отдела маркетинга поздравляю вас с профессиональным праздником! Пусть работа вас радует, а вы радуете нас!

Арина , 24 мая 16:58

Поздравлений мало не бывает. Так что также от лица отдела маркетинга поздравляю вас с праздником! Вы помогаете

Новости

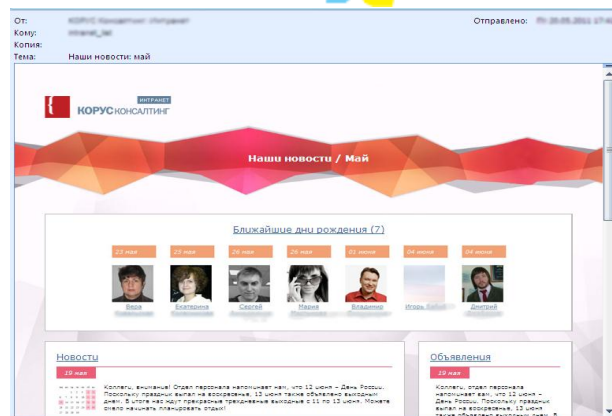
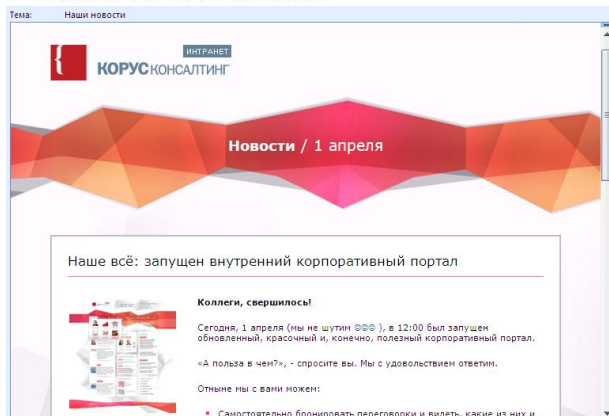
25 мая



Как превратить продажи из источника стресса в источник энергии для достижения результатов? Не знаете?



Кстати, ключевые новости рассылаются по всем сотрудникам еженедельно по пятницам. Особо важные – вне очереди☺

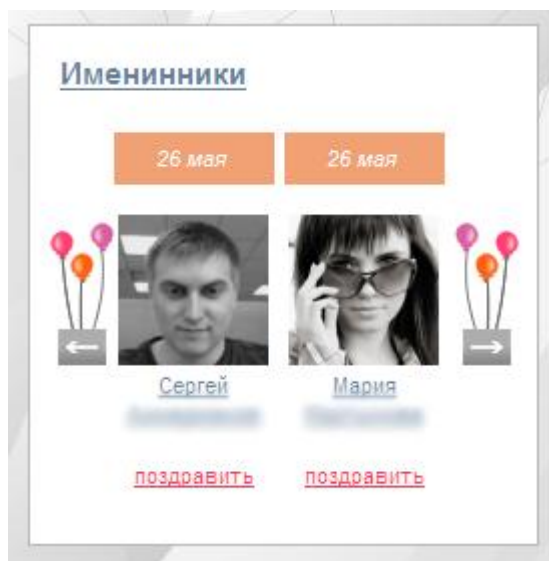


- Напрямую звонить коллегам и переводить звонки от клиентов, потому что найти телефонный номер любого сотрудника (внутренний и мобильный) теперь элементарно!

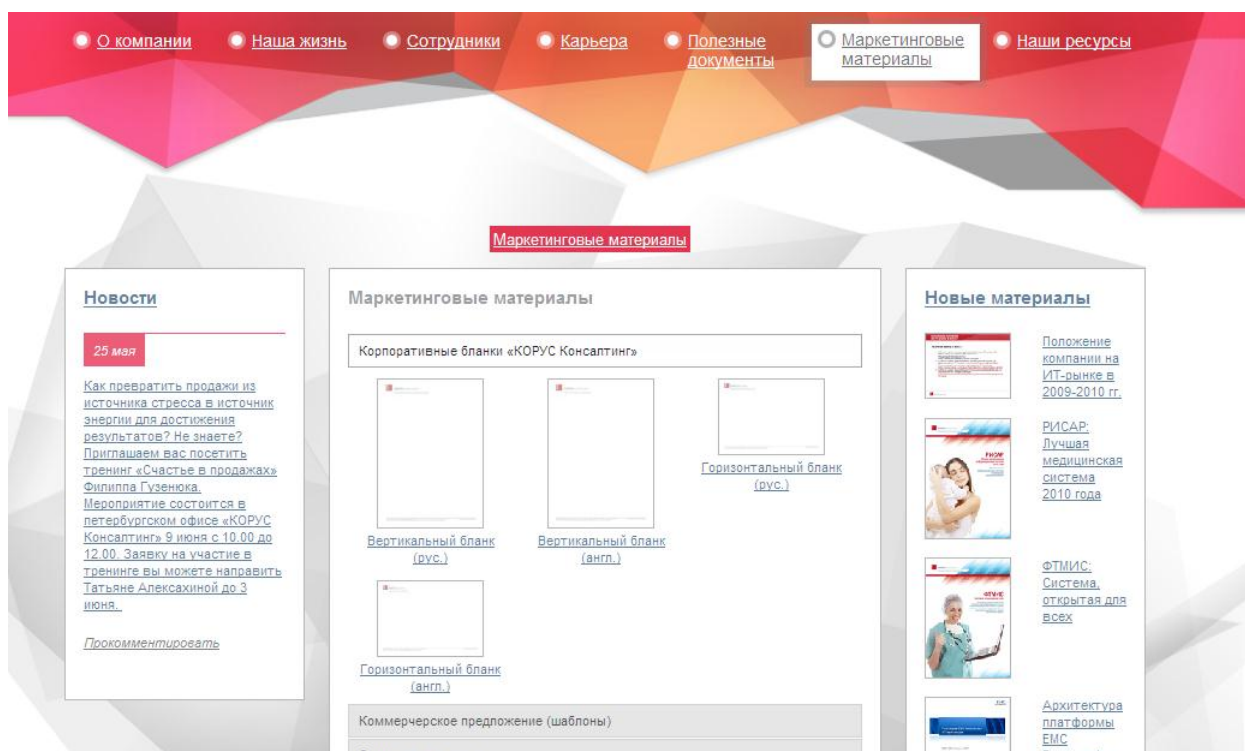
Ищу Секретариат СНГ – 5168

ФИО	Должность	Департамент	Внутренний телефон	Мобильный телефон	Статус
Германова Марина	Старший консультант	Отдел управления проектами	1100	8801-000000	в офисе
Михайлович Илья	Инженер	Обслуживание подразделений в г.Москва	3001	8801-000000	в офисе
Викторович Александр	Заместитель генерального директора	ООО "КОРУС Консалтинг СНГ"	1107	8801-000000	в офисе
Павловна Оксана	Консультант	Менеджмент	1000		в офисе
Викторова Ольга	Специалист по работе с клиентами	ООО "КОРУС Консалтинг СНГ"	1107	8801-000000	в офисе
Вениаминовна Татьяна	Директор по персоналу	Внебюджетный персонал и персонал контрактного персонала	1111	8-800-100-00-00	в офисе
Вячеславович Артем	Менеджер проектов	Группа разработки проектов	1100	8801-000000	в офисе
Андреевич Антон	Младший консультант	Группа технической поддержки	1074	8801-000000	в офисе
Владимирович Никита	Младший консультант	Менеджмент	1100	8801-000000	в офисе
Игоревна Ольга	Старший консультант	Маркетинг и коммуникационный отдел	1100	8801-000000	в офисе
Юнъявич Михаил	Специалист	Финансовый отдел	1070	8801-000000	в офисе

- Радоваться за коллег, у которых случился день рождения, и поздравлять их без опозданий. И, конечно, не забывать про коллег, у которых дни рождения намечаются в самые ближайшие дни:



- Находить важные и полезные документы: шаблоны договоров, реквизиты, доверенности, маркетинговые материалы и все то, что обычно так нужно, но не понятно, где лежит



- Самостоятельно бронировать переговорки и видеть, какие из них и кем из сотрудников уже забронированы.

[Поиск](#)
[Телефоны](#)

26 мая 13:55

закрыть

Забронировать переговорку

Выберите день

Май 2011

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Укажите время

Период

Весь день

Начало

15:30

Окончание

16:00

Выберите переговорную

№3

Детали брони

Дата

25.05.2011

Время

9:00 - 12:00

Переговорная

№3

Сотрудник

Михаил

Должность

Менеджер по продажам

Внутренний телефон

1000

Характер встречи

с клиентами

Количество сотрудников

1

Мои брони

Переговорная	№1	№2	№3	№4
9:00				
10:00				
11:00				
12:00				
13:00				
14:00				
15:00				
16:00				
17:00				
18:00				
19:00				
20:00				

- Ознакомиться с организационной структурой всей группы компаний и планом офиса с пометками, где какой департамент располагается.

[Интервью с директором](#)
[Оргструктура](#)
[План офиса](#)

Новости

25 мая

Как превратить продажи из источника стресса в источник энергии для достижения результатов? Не знаете? Приглашаем вас посетить тренинг «Счастье в продажах» Филиппа Гузенюка. Мероприятие состоится в петербургском офисе «КОРУС Консалтинг» 9 июня с 10.00 до 12.00. Заявку на участие в тренинге вы можете направить Татьяне Алексахину до 3 июня.

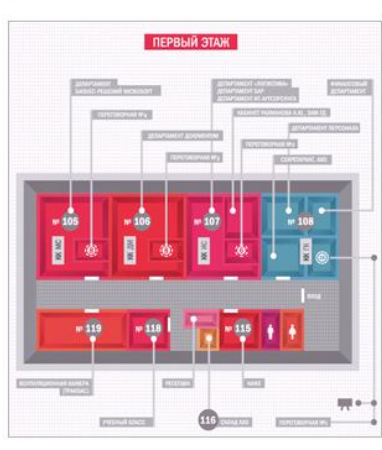
[Прокомментировать](#)

24 мая

Дорогие коллеги! Сегодня мы от всей души поздравляем наших замечательных специалистов отдела кадров с...

План офиса


ПЕРВЫЙ ЭТАЖ



ВТОРОЙ ЭТАЖ

Именинники


26 мая




Сергей

поздравить

Новые материалы

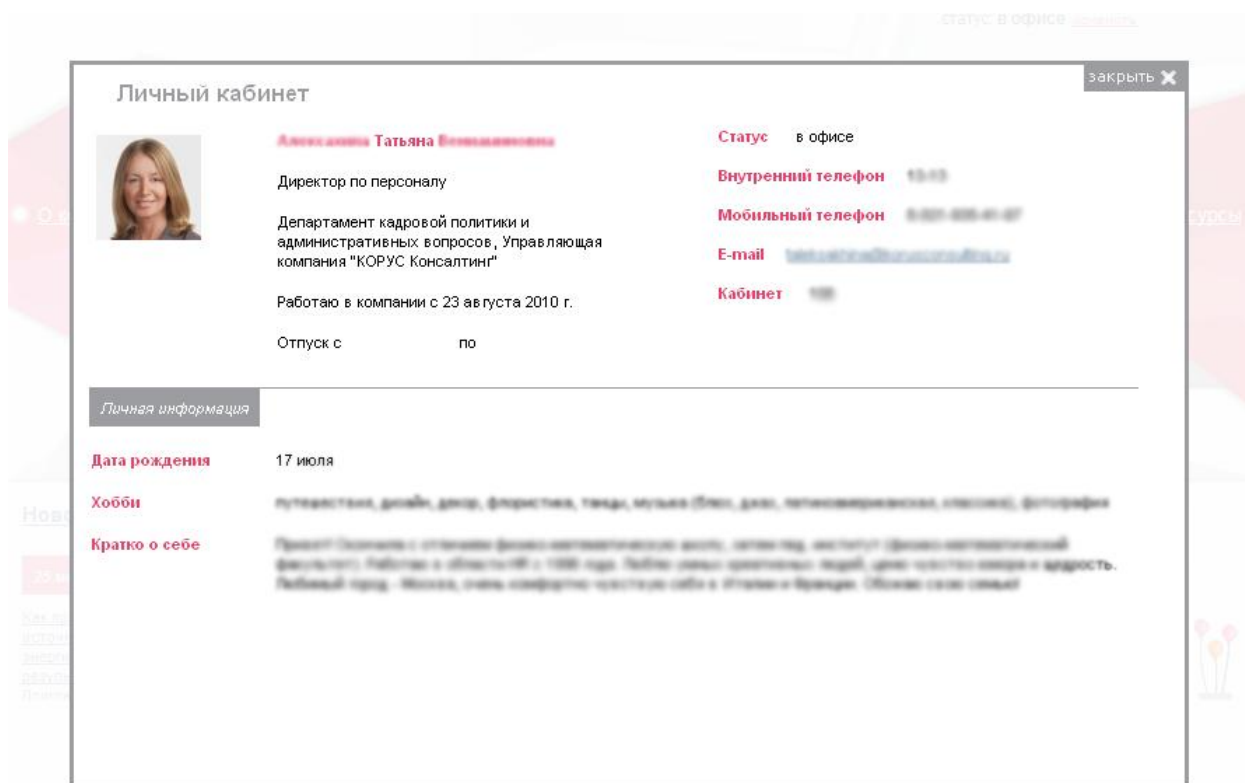


Положение компании на ИТ-рынке в 2009-2010 гг.

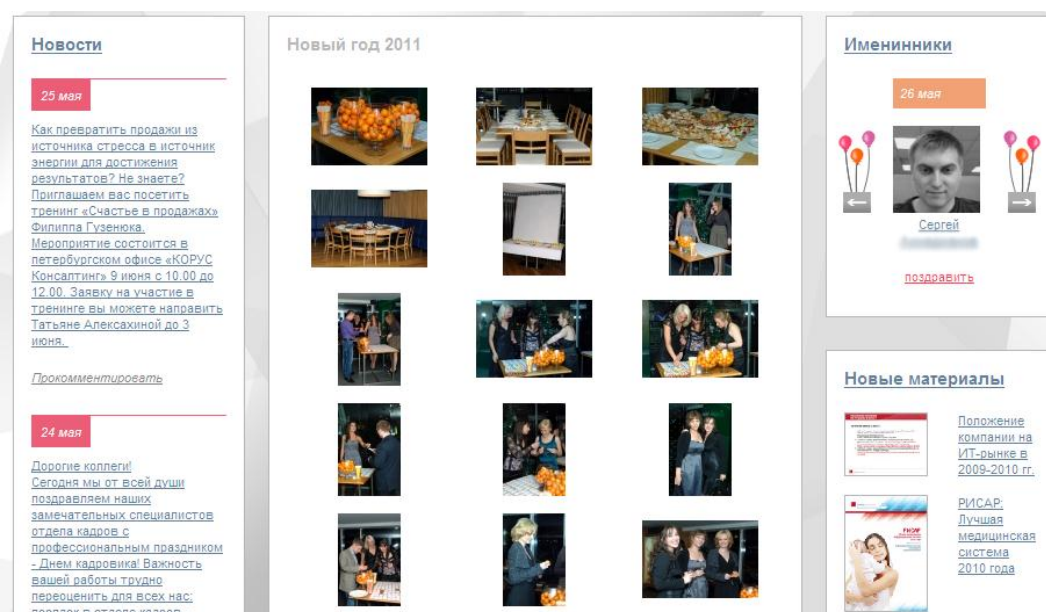


РИСАР: Лучшая медицинская

- Увидеть, чем же увлекаются наши коллеги за соседними столами, как их зовут (!), и в каком департаменте они работают (если вдруг в течение месяцев/лет, отработанных вместе, мы так и не решились их об этом спросить):



- Смотреть и скачивать фотографии с праздников без «обращения к посредникам»:



...и много-много всего другого.

Какие основные HR-инструменты реализованы на портале (Вы можете скопировать и заполнить таблицу по аналогии для каждого из инструментов, о котором хотите заявить):

Название инструмента	Инtranет-портал
Срок использования инструмента	Обновленный портал был запущен 1 апреля 2011 года.
Ситуация до внедрения	<ul style="list-style-type: none"> Разрозненность сотрудников Низкая информированность сотрудников о внешней и внутренней жизни компании
Цель и задачи инструмента	<ul style="list-style-type: none"> Повышение лояльности сотрудников до уровня «приверженность» (своевременное информирование обо всех событиях, общение на «ты» с руководством, свободное высказывание своего мнения, прозрачная схема роста, повышение удобства работы – возможность он-лайн брони переговоров, быстрый поиск необходимой информации о сотрудниках, размещение полезных материалов и т.д.) Воспитание «командного духа» Прозрачность работы компании PR компании как работодателя PR компании во вне («устаами» самих сотрудников)
Методология, лежащая в основе инструмента; принципы его работы.	Анализ удовлетворенности сотрудников.
Действия/мероприятия, осуществляемые в off-line в связи с применением данного HR-инструмента.	Buzz-маркетинг (передача информации из уст в уста), активное продвижение ресурса посредством электронной почты, заинтересованность и поддержка руководства (PR ресурса).
Процент и контингент сотрудников, на которых данный инструмент рассчитан, и которые реально им охвачены.	«Офисные» сотрудники – 95% Критерий: все сотрудники, у которых есть e-mail☺
Конкретные результаты, которых удалось достичь в результате внедрения данного инструмента.	<ul style="list-style-type: none"> Практически до нуля снизилось количество переводов звонков через колл-центр. Сотрудники самостоятельно звонят коллегам, а также переключают клиентов на нужного абонента. Стопроцентное бронирование «переговорок» через портал. Более 100 сотрудников посещают портал ежедневно, остальные – не реже 1 раза в неделю. Активные комментарии сотрудниками новостей и объявлений. Эффективная обратная связь – сотрудники сами генерируют новости и присылают для размещения. Ни одно день рождения не забыто. Поздравление с днями рождения ВСЕХ сотрудников. Значительно снизилось количество обращений в отдел маркетинга, бухгалтерию, юридический отдел, финансовый отдел – все необходимые документы размещены на портале Активное информирование сотрудников о внешней и внутренней жизни компании – 5 – 10 новостей в неделю. и т.д.

Методы оценки эффективности применения данного инструмента.	Google Analytics, оценка удовлетворенности сотрудников (интервью, анкетирование)
Сроки внедрения	от идеи до использования - 3 месяца
Подсчитывалась ли окупаемость данного инструмента? Если да, то каким образом.	Затраты состояли из затрат на дизайн и трудозатрат сотрудников. Проектная команда – 5 человек.
Дополнительные комментарии.	Удалось создать классный, свежий, удобный инструмент, с запуска которого отныне начинается утро большинства сотрудников и который является их помощником и информатором в течение дня.