



Česká
zemědělská
univerzita
v Praze

ANATOLII SHYROKOV

ToxiRádce pomocník pro TIS,
analýza aplikace

Prohlášení o produktu

•**Long-term goal (Dlouhodobý cíl):** Stát se první volbou pro laickou veřejnost v krizových situacích při podezření na otravu a vytvořit efektivní digitální předstupeň pro Toxikologické informační středisko (TIS).

•**Vision (Vize):** Vize ToxiRádce je propojit okamžitou digitální první pomoc s odbornou péčí. Chceme eliminovat zbytečné hovory u banálních případů a naopak zrychlit záchranu života u kritických stavů díky přesným datům odeslaným ještě před hovorem.

•**Purpose (Účel):** Aplikace existuje proto, aby v situaci akutního stresu provedla uživatele jednoduchým procesem „Triage“ (třídění). Pomáhá identifikovat riziko (např. pomocí fotky houby nebo váhy dítěte), poskytuje okamžité instrukce první pomoci a v případě nutnosti předává strukturovaná data operátorům.

•**Target audience (Cílová skupina):** Určeno pro širokou veřejnost – od rodičů malých dětí, kteří řeší náhodné požití domácí chemie, přes houbaře a seniory, až po mladé lidi hledající rychlou radu bez nutnosti volat na linku.

•**Value and uniqueness (Hodnota a jedinečnost):** Na rozdíl od obecného vyhledávání na internetu, kde uživatel ztrácí čas čtením protichůdných rad, ToxiRádce nabízí interaktivní, lékařsky podložený postup. Unikátní je propojení automatizované rady (pro lehké případy) s okamžitým napojením na živého operátora (pro těžké případy) včetně přenosu fotek a polohy.

MOTIVACE

- Současný stres volajících a nutnost zdlouhavého dotazování na linkách TIS zpožďují záchranu, což projekt ToxiRádce řeší zavedením chytrého webového formuláře pro předběžný sběr a vyhodnocení dat o pacientovi a látce. Cílem je tímto filtrem ulevit přetíženým operátorům, eliminovat chyby a výrazně zrychlit poskytnutí odborné pomoci v situacích ohrožujících život

Business požadavky

- Rychlost a jednoduchost: Minimalistický design, který zvládne ovládat i člověk ve stresu.
- Třídění: Automatické rozdělení případů na (Domácí léčba což je zelená barva vs nutný zásah což je červená barva.)
- Sběr dat pro TIS: Možnost odeslat informace o váze pacienta a požitě látce přímo operátorovi ještě před spojením hovoru.
- Databáze s vizuální podporou: Rozpoznávání hub a rostlin podle fotografií.

Omezení

- Musíme počítat s tím, že uživatelé jsou ve stresu a můžou do aplikace zadat chyby, třeba se splést ve váze nebo množství. Limituje nás taky technika, protože v lese často není signál a fotky z mobilu nemusí být tak kvalitní, aby podle nich automat bezpečně poznal každou houbu. Hlavně ale platí, že aplikace nenahrazuje doktora, takže pokud jde o život, musí systém lidi okamžitě poslat volat 155 a ne je zdržovat vyplňováním.

Persony

- Persona A: Jana (Matka batolete)
- Persona B: Marie (Manželka houbaře)
- Persona C: Petr (Student)

Persona A: Jana (Matka batolete)

- **Jméno:** Jana Nováková, **Věk:** 32 let, **Povolání:** Na mateřské dovolené / Účetní
- **Koníčky:** Vaření pro rodinu, procházky s dětmi, čtení rodičovských fór, Instagram.
- **Typický den:** Její den se točí kolem péče o tříletého syna a domácnost. Je často unavená a ve stresu, když se něco děje neplánovaně. Telefon má vždy po ruce, používá ho na rychlé hledání informací ("proč dítě pláče").
- **Krátká historie:** Jana je pečlivá matka, ale nemá zdravotnické vzdělání. V krizových situacích snadno zpanikaří. Bojí se, že by synovi mohla ublížit špatnou první pomocí (např. vyvoláním zvracení, když se to nesmí).
- **Cíle (Goals):**
 - Okamžitě zjistit, jestli je požitá látka (tableta do myčky) smrtelně nebezpečná.
 - Získat jasný návod „krok za krokem“, co dělat, aniž by musela číst dlouhé texty.
 - Být okamžitě spojena s odborníkem, pokud je to vážné.
- **Bolestivé body (Pain Points):**
 - Obrovský stres a strach o život dítěte.
 - Přehlcení protichůdnými informacemi na internetu.
 - Strach z dlouhého čekání na lince 155 nebo TIS.

Persona B: Marie (Manželka houbaře)

- **Jméno:** Marie Svobodová, **Věk:** 55 let, **Povolání:** Učitelka ZŠ
- **Koníčky:** Zahrádka, luštění křížovek, vaření, výlety do přírody s manželem.
- **Typický den:** Po práci se stará o dům. Je praktická žena, ale technicky méně zdatná než mladší generace. Potřebuje brýle na čtení, v aplikacích vyžaduje velké písmo a jasná tlačítka.
- **Krátká historie:** Její manžel je vášnivý houbař, ale už hůře vidí. Marie ho našla doma zmateného s košíkem hub. Sama houby bezpečně nepozná a je vyděšená z manželova stavu (halucinace, blábolení).
- **Cíle (Goals):**
 - Zjistit, co manžel snědl, když on sám to nedokáže říct.
 - Odeslat fotku zbytků hub lékaři k identifikaci.
 - Rychle přivolat pomoc bez složitého vysvětlování do telefonu (manžel ji ruší).
- **Bolestivé body (Pain Points):**
 - Manžel nespolupracuje a je „mimo“.
 - Ona nezná názvy hub.
 - Stres z manželova divného chování a strach, že je to smrtelné.

Persona C: Petr (Student)

- **Jméno:** Petr Dvořák, **Věk:** 22 let, **Povolání:** Student VŠ
- **Koníčky:** Videohry, posilovna, technologie, brigády.
- **Typický den:** Studuje, po večerech hraje hry nebo je s přáteli. Je zvyklý řešit všechny problémy sám online ("vygooglit to"). Nerad telefonuje, volání bere jako poslední možnost.
- **Krátká historie:** Při úklidu na koleji se omylem polil čističem odpadů. Ruka ho pálí, ale nechce „otravovat“ doktory nebo volat sanitku kvůli „hlouposti“. Chce to vyřešit sám, pokud mu neupadne ruka.
- **Cíle (Goals):**
 - Rychle najít info, čím ruku opláchnout (voda vs. neutralizace).
 - Vyřešit problém sám doma (Self-help).
 - Vyhnout se volání na linku a zdržování.
- **Bolestivé body (Pain Points):**
 - Bolest a pálení pokožky.
 - Nechce čekat na lince kvůli „banalitě“.
 - Nechce vypadat jako hlupák, co volá záchranku kvůli škrábnutí.

USE CASES

Use Case 1 – Identifikace neznámé látky (Focení)

- Use Case:**

- Uživatel očekává, že aplikace rozpozná neznámou houbu nebo rostlinu pomocí fotoaparátu, protože ji nedokáže popsat slovy.
- Uživatel očekává, že fotka bude odeslána odborníkovi k posouzení.

- Scénář:**

- Systém zobrazí na hlavní obrazovce výrazné tlačítko [VYFOTIT].
- Když uživatel vyfotí objekt, systém analyzuje obraz.
- Systém vyhodnotí situaci jako "Oranžový kód" (Konzultace).
- Systém odešle fotografii na server TIS a zobrazí pokyn: "Čekejte, spojujeme s odborníkem."

Use Case 2 – Výpočet rizika u dítěte (Triage)

- Use Case:**

- Uživatel (rodič) očekává vyhodnocení toxicity na základě přesné váhy dítěte.
- Uživatel očekává okamžitý výsledek (Bezpečné vs. Nebezpečné) bez nutnosti číst dlouhé texty.

- Scénář:**

- Systém zobrazí formulář pro zadání biologických dat.
- Uživatel zadá věk a na posuvníku nastaví váhu (např. 15 kg).
- Po výběru látky systém na pozadí přepočítá toxicitu na tělesnou hmotnost.
- Systém zobrazí "Červený kód" a tlačítko [VOLAT 155].

USE CASES

Use Case 3 – První pomoc při zasažení kůže (Self-help)

•Use Case:

- Uživatel očekává rychlý návod k domácímu ošetření bez nutnosti volat operátora.
- Uživatel chce vědět, zda má použít vodu nebo neutralizační roztok.

•Scénář:

- Uživatel zvolí typ úrazu "Zasažení kůže" a látku "Čistič odpadů".
- Systém vyhodnotí situaci jako "Zelený kód" (Samoléčba).
- Systém zobrazí instrukci: "Oplachujte vodou 20 min, nepoužívejte masti" a tlačítko [UKONČIT].

Use Case 4 – Odeslání GPS polohy (Záchrana v terénu)

•Use Case:

- Uživatel v terénu (např. v lese) očekává, že záchranka ho najde, i když on sám neví, kde přesně je.
- Uživatel očekává, že aplikace odešle souřadnice automaticky při volání pomoci.

•Scénář:

- Systém při spuštění krizového scénáře požádá o přístup k poloze.
- Jakmile uživatel potvrdí volání na linku 155/TIS, systém načte aktuální GPS souřadnice.
- Systém odešle datovou zprávu s polohou přímo operátorovi.

USE CASES

Use Case 5 – Rychlé vyhledání v databázi (Encyklopedie)

•Use Case:

- Uživatel chce manuálně vyhledat název rostliny nebo léku, aby zjistil jeho toxicitu preventivně.
- Uživatel očekává našeptávač názvů, aby nemusel psát celý odborný název.

•Scénář:

- Systém zobrazí vyhledávací pole na úvodní obrazovce.
- Uživatel začne psát název (např. "Oleandr").
- Systém v reálném čase nabízí relevantní výsledky.
- Po kliknutí systém zobrazí "Kartu jedu" s informací o toxicitě.

Use Case 6 – Vytvoření profilu rodiny (Příprava)

•Use Case:

- Uživatel si chce přednastavit profily dětí (jméno, váha, věk), aby v krizové situaci neztrácel čas zadáváním dat.

•Scénář:

- Systém v sekci nastavení nabídne možnost "Přidat člena rodiny".
- Uživatel uloží profil: "Anička, 15 kg, 3 roky".
- V případě nouze systém nabídne rychlou volbu "Týká se to Aničky?", čímž přeskočí krok zadávání váhy.

USE CASES

Use Case 7 – Historie případů pro lékaře

•Use Case:

- Uživatel očekává, že aplikace uchová záznam o tom, co se stalo a kdy, pro předání záchranářům.

•Scénář:

- Systém automaticky zaznamenává časy (čas požití, čas podání první pomoci).
- Uživatel klikne na sekci "Historie".
- Systém zobrazí časovou osu (např. "14:00 Požití tablety, 14:05 Výplach úst"), kterou uživatel ukáže posádce sanitky.

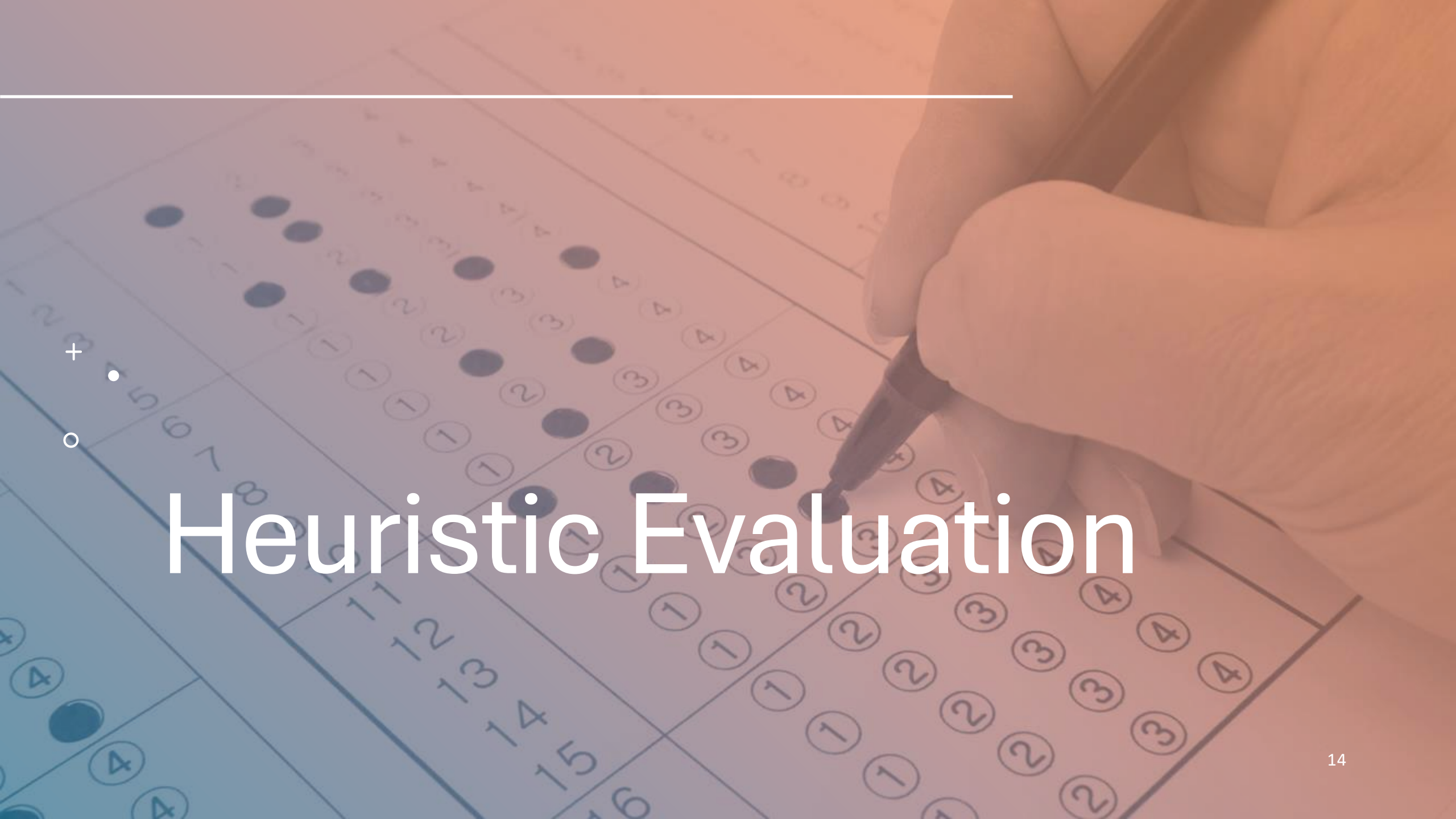
Use Case 8 – Nouzové tlačítko (Panic Button)

•Use Case:

- Uživatel je v takovém stresu, že nedokáže vyplňovat žádný formulář a chce okamžitě mluvit s člověkem.

•Scénář:

- Systém zobrazuje na každé obrazovce trvale viditelné červené tlačítko [SOS].
- Když uživatel stiskne tlačítko, systém přeskočí všechny kroky formuláře.
- Systém okamžitě vytáčí telefonní číslo Toxikologického informačního střediska.



Heuristic Evaluation

Visibility of System Status (Viditelnost stavu systému)

- Findings (Nález):** Při odesílání fotografie houby (Use Case 1) aplikace nezobrazuje žádný indikátor průběhu (loading bar). Uživatel ve stresu neví, zda se fotka odesílá, nebo aplikace zamrzla.

- Severity (Závažnost):** High (Vysoká)

- Recommendation (Doporučení):** Přidat animaci nahrávání a text „Odesílám data operátorovi...“, aby byl uživatel okamžitě ujištěn, že systém pracuje na jeho požadavku.

Match Between System and the Real World (Shoda se světem uživatele)

- **Findings (Nález):** Na obrazovce s výsledkem (Use Case 2) se používají interní technické názvy jako „Scénář A“ nebo „Triage kód“. Běžný rodič ve stresu těmito pojmy nerozumí a mohou ho zmást.
- **Severity (Závažnost):** Medium (Střední)
- **Recommendation (Doporučení):** Nahradiť technické názvy jazykem uživatele. Místo „Scénář A“ použít jasné „Kritické riziko – Volejte pomoc“.

User Control and Freedom (Uživatelská kontrola a svoboda)

- **Findings (Nález):** Pokud uživatel ve stresu klikne na špatnou ikonu (např. vybere „Snědl“ místo „Vdechnul“), chybí na některých obrazovkách výrazné tlačítko [ZPĚT] pro rychlou opravu volby.
- **Severity (Závažnost):** High (Vysoká)
- **Recommendation (Doporučení):** Umístit tlačítko [ZPĚT] na konzistentní místo na každé obrazovce průvodce, aby uživatel mohl snadno opravit omyl bez nutnosti restartovat celou aplikaci.

Consistency and Standards (Konzistence a standardy)

- **Findings (Nález):** Barevné označení rizik (Červená = Nebezpečí, Zelená = Bezpečí) je v souladu se zvyklostmi. Avšak tlačítka pro volání pomoci mají na různých obrazovkách různé umístění, což zdržuje reakci.

- **Severity (Závažnost):** Medium (Střední)

- **Recommendation (Doporučení):** Sjednotit umístění kritických tlačítek (např. [VOLAT 155] vždy dole uprostřed) napříč celou aplikací.

Error Prevention (Prevention chyb)

- **Findings (Nález):** Aplikace obsahuje „Bezpečnostní pojistku“ hned na úvod (dotaz na bezvědomí). Toto efektivně zabraňuje tomu, aby uživatel ztrácel čas formulářem v situaci ohrožující život.
- **Severity (Závažnost):** None (Pozitivní nález)
- **Recommendation (Doporučení):** Ponechat tento krok jako klíčový prvek bezpečnosti. Doplnit validaci váhy (varování při zadání nereálné hodnoty, např. 80 kg pro batole).

Recognition Rather Than Recall (Znovupoznání místo vzpomínání)

•**Findings (Nález):** Při výběru příznaků aplikace využívá ikony (Pusa, Ruka, Oči). Uživatel nemusí lovit v paměti odborné názvy částí těla nebo typy úrazů, stačí kliknout na to, co vidí.

•**Severity (Závažnost):** None (Pozitivní nález)

•**Recommendation (Doporučení):** Zajistit dostatečný kontrast ikon a přidat textové popisky pro uživatele se zhoršeným zrakem (např. senioři bez brýlí).

Flexibility and Efficiency of Use (Flexibilita a efektivita)

- **Findings (Nález):** Pro opakované použití (např. v rodině s více dětmi) musí uživatel pokaždé znovu zadávat váhu a věk, což v krizi zdržuje.
- **Severity (Závažnost):** Medium (Střední)
- **Recommendation (Doporučení):** Umožnit přednastavení „Rodinných profilů“ (jméno, váha dítěte), které v krizi stačí jen vybrat jedním kliknutím (akcelerátor).

Aesthetic and Minimalist Design (Estetický a minimalistický design)

- **Findings (Nález):** Některé obrazovky s instrukcemi první pomoci obsahují příliš mnoho textu najednou, což je pro vystresovaného uživatele těžko čitelné.
- **Severity (Závažnost):** Medium (Střední)
- **Recommendation (Doporučení):** Redukovat texty na heslovité body. Použít tučné písmo pro klíčové pokyny („NEZVRACET“) a detaily skrýt pod volitelné tlačítko „Více informací“.

Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors (Chybové hlášky)



- **Findings (Nález):** Pokud uživatel zadá název látky, kterou databáze nenajde, aplikace neposkytne jasný návod, co dělat dál (zda zkusit jiný název nebo volat).
- **Severity (Závažnost):** High (Vysoká)
- **Recommendation (Doporučení):** V případě nenalezení látky zobrazit jasnou hlášku: „Látku neznáme. Neriskujte a spojte se s operátorem“ s tlačítkem pro přímé volání.

Help and Documentation (Nápověda a dokumentace)

- **Findings (Nález):** Aplikace se zaměřuje na krizový stav, ale chybí sekce pro preventivní vzdělávání nebo návod „Jak aplikaci používat“, když se nic neděje.
- **Severity (Závažnost):** Low (Nízká)
- **Recommendation (Doporučení):** Přidat do menu sekci „První pomoc – Edukace“, kde si uživatel může v klidu nastudovat postupy nebo vyzkoušet demo verzi krizového scénáře nanečisto.

Overall Heuristic Evaluation

#	Heuristika (Princip)	Splněno	Závažnost	Klíčový nález (Shrnutí)
1	Visibility of System Status	Částečně	High	Chybí zpětná vazba (loading) při odesílání dat.
2	Match System & World	Částečně	Medium	Použití technických termínů ("Scénář A").
3	User Control & Freedom	Částečně	High	Chybí tlačítko ZPĚT na některých krocích.
4	Consistency & Standards	Částečně	Medium	Nejednotné umístění tlačítek pro volání.
5	Error Prevention	Ano	Low	Bezpečnostní pojistka funguje správně.
6	Recognition vs. Recall	Ano	Low	Ikony usnadňují orientaci bez přemýšlení.
7	Flexibility & Efficiency	Ne	Medium	Chybí možnost uložit profily dětí.
8	Aesthetic & Minimalist	Částečně	Medium	Příliš mnoho textu na obrazovkách s instrukcemi.
9	Help Recover from Errors	Ne	High	Chybí jasný postup při nenalezení látky.
10	Help & Documentation	Ne	Low	Chybí edukativní sekce.



**Heuristic
Evaluation –
Overall Score**
Total score: 7/10
partly or better
**Average
compliance: 45 %**

Main strengths (Silné stránky):

- Bezpečnost (Error Prevention):** Aplikace skvěle brání fatálním chybám díky vstupnímu filtru.
- Intuitivnost (Recognition):** Využití ikon a fotek umožňuje rychlou orientaci bez čtení.
- Minimalismus v kritické části:** Průvodce první pomoci je přímočarý a neruší zbytečnostmi.

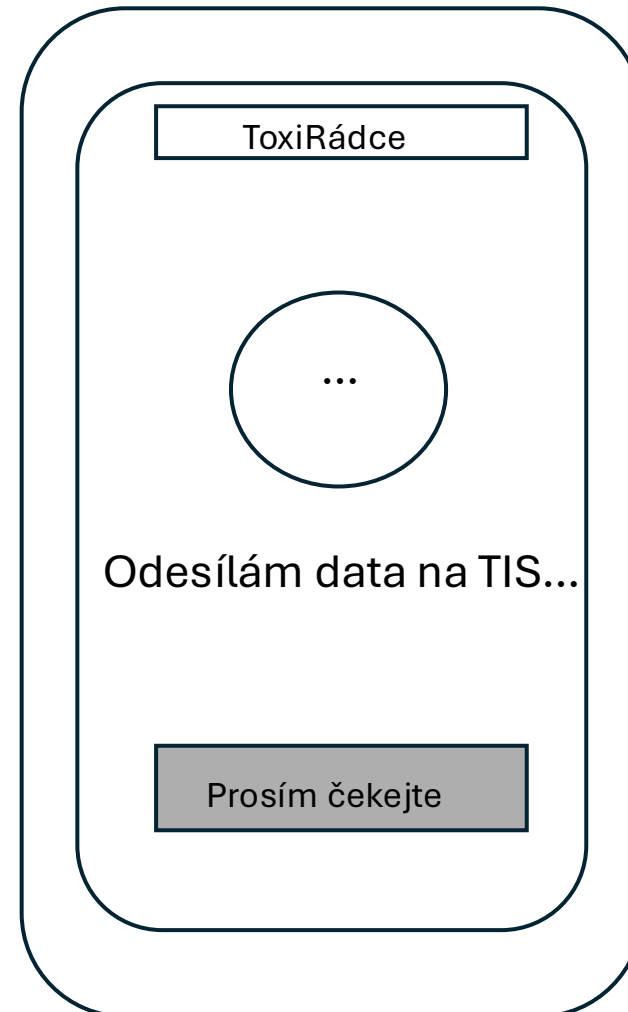
Main weaknesses (Slabé stránky):

- Chybějící zpětná vazba (Visibility):** Uživatel neví, zda se data odesílají (loading).
- Technický jazyk (Match with World):** Názvy jako „Scénář A“ jsou pro laika nesrozumitelné.
- Složitá navigace zpět (User Control):** Chybí tlačítko [ZPĚT] pro opravu chyby.
- Neefektivní pro rodiny:** Nutnost zadávat váhu pokaždé znovu (chybí profily).

WIREFRAME 1

Náprava chyby č. 1 (Visibility of System Status)

- Problém:** Uživatel po odeslání fotky neviděl žádnou odezvu a nevěděl, jestli aplikace zamrzla.
- Řešení:** Přidán indikátor načítání (spinner) a textová informace „Odesílám data...“.
- Cíl:** Uklidnit uživatele, že systém pracuje.



WIREFRAME 2

Náprava chyby č. 2 (Error Prevention & Recognition)

- Problém:** Původní zobrazení výsledku nebylo dostatečně alarmující. Hrozilo, že uživatel ve stresu přehlédne vážnost situace.
- Řešení:** Radikální zvýraznění kritického stavu. Použití dominantního varování a velkého tlačítka pro okamžité volání.
- Cíl:** Aby uživatel okamžitě pochopil: *"Tohle je zlé, musím hned volat."*

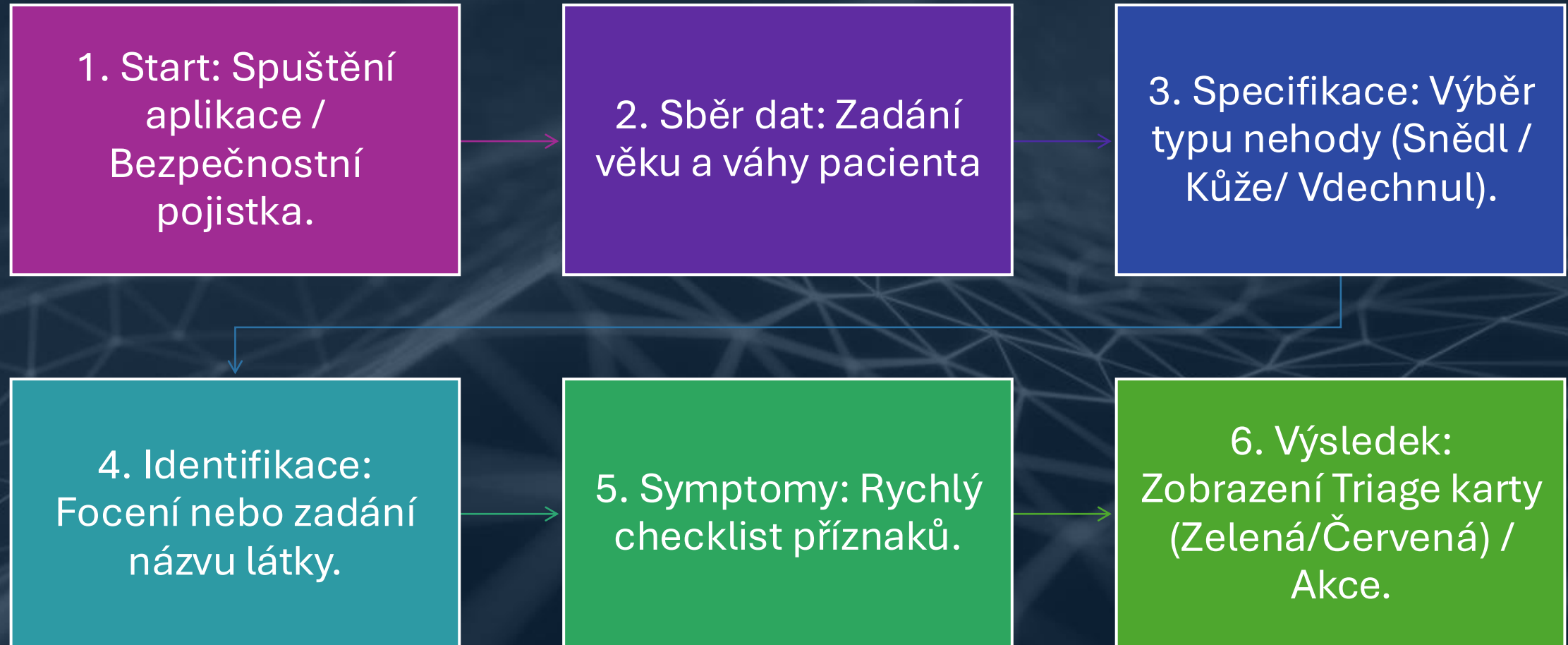




**"High-Fidelity
Prototype".**



Task Flow(Průchod aplikaci)



Úvodní bezpečnostní pojistka

- Popis funkce:
 - Okamžitá filtrace stavů ohrožujících život (bezvědomí, zástava dechu)
 - Pokud uživatel klikne na [ANO, VOLAT 155] aplikace okamžitě přesměruje na hovor.
- UX/Design důvod:
 - Prevence chyb: Zabraňuje tomu, aby člověk v kritickém stavu ztrácel čas vyplňováním formuláře.

ÚVODNÍ OBRAZOVKA (Bezpečnostní pojistka)

ToxiRádce

Než se začne cokoliv vyplňovat, musíme vyloučit stavy pro záchranku.

 **JE PACIENT V BEZVĚDOMÍ
NEBO NEDÝCHÁ?**


(Okamžité přesměrování na hovor)



(Pokračovat na dotazník)


Krok 1 - Biologická data pacienta


- Popis funkce:
 - Výběr věkové kategorie pomocí velkých ikon.
 - Zadání váhy pomocí posuvníku (slideru) místo klávesnice.
- UX/Design důvod:
 - Rychlost: Posuvník je ve stresu rychlejší a přesnější než vyťukávání čísel.
 - Data pro Triage: Váha je klíčová pro výpočet toxicity u dětí.


KROK 1: KDO JE PACIENT? (Biologická data)
Potřebujeme to hned na začátku pro výpočet toxicity.


Věk pacienta:


Malé dítě
(0–3 roky)


Dítě
(4–12 let)


Dospívající
(13–18 let)


Dospělý
(19–64 let)


Senior
(65+ let)

Váha (KG):

15

POZOR NA VÁHU!

Poznámka: Nejdůležitější údaj pro dítě!

Je pacient žena a je těhotná?

☐ [Ano] ☐ [Ne] ☐ [Nevím]

POKRAČOVAT

Krok 2 – Cesta vstupu

- Krok 2: Cesta vstupu (Typ nehody)
- Popis funkce:
 - Grafický výběr typu nehody pomocí velkých tlačítek (Snědl/Zasažení kůže/ Oči/ vdechnutí)
 - Okamžité rozvětvení dotazníku podle typu úrazu.
- UX/Design důvod:
 - Rozpoznávání místo vzpomínání: Uživatel nemusí vymýšlet lékařské termíny. Vidí ikonu (Pusa nebo Ruka) a intuitivně kliká.
 - Minimalizuje riziko kliknutí vedle díky velké ploše tlačítek.

KROK 2: CO SE STALO? (Cesta vstupu)
Zde se dotazník větví podle typu nehody:

Jak došlo ke kontaktu s látkou?

 Snědl / Vypil / Olízl (Tablety do myčky, Houby, Léky) -> Větev A	 Zasažení kůže (Křtek, Kyselina) -> Větev B
 Zasažení očí (Spreje, Chemikálie)	 Vdechnutí (Kouř, Plyn)

Krok 3 – Identifikace látky

- Popis funkce:
 - Možnost vyhledat název(text) nebo VYFOTIT obal či houbu.
 - Rychlý odhad množství(jen olízl/ celé balení) a času od požití.
- UX/Design důvod:
 - Uživatel, který nezná název nebo kvůli halucinacím nemůže psát , využije funkci fotoaparátu.
 - Fotoaparát poskytuje operátorovi přesnější data než zmatený popis do telefonu.

KROK 3: O JAKOU LÁTKU JDE? (Identifikace)

Znáte název látky?

Máte k dispozici obal, zbytek látky nebo houbu?

Kolik toho bylo? (Odhad)

Pro jídlo:

☐ [Jen olízl] ☐ [1-2 kousky/loky] ☐ [Větší množství]

Pro kůži:

☐ [Pár kapek] ☐ [Část končetiny] ☐ [Celé tělo]

Kdy se to stalo?

☐ [Před chvílí (< 10 min)] ☐ [Do hodiny] ☐ [Více než hodina]

Krok 4 – Aktuální symptomy

- Popis funkce:
 - Rychlý checklist nejčastějších příznaků (Bolest, Zvracení, Změna na kůži).
 - Uživatel pouze (odškrtnává), co vidí, nemusí nic vypisovat.
- UX/Design důvod:
 - Minimalismus: Lidé ve stresu zapomínají na detaily. Seznam jim připomene, na co se podívat.
 - Standardizovaná data pro operátora zrychlují vyhodnocení (nemusí se doptávat)

KROK 4: AKTUÁLNÍ STAV (Symptomy)

Rychlý check-list. Uživatel jen ťuká na to, co vidí.

Co pacienta trápí právě teď? (Vyberte vše, co platí)

- ☐ Bez potíží (Vypadá normálně)
- ☐ Bolest / Pálení (v ústech, na kůži)
- ☐ Zvracení / Nevlnost
- ☐ Divné chování (ospalost, zmatenost, halucinace, smích)
- ☐ Problém s dechem (kašel, dušnost)
- ☐ Změna na kůži (zarudnutí, puchýře, otok)

Chcete situaci popsat vlastními slovy? (Nepovinné)

Sem můžete napsat další detaily...

VYHODNOTIT SITUACI

Výsledek a Triage (Barevné rozlišení)

VÝSLEDEK (Co se stane po odeslání)

KRITICKÉ RIZIKO	STŘEDNÍ RIZIKO / KONZULTACE	NÍZKÉ RIZIKO / SAMOOLÉČBA
Scénář A: Matka (Dítě, 15kg, Tableta do myčky, Bolest v ústech)	Scénář B: Houbař (Dospělý, 85kg, Houba foto, Zmatenost)	Scénář C: Student (Dospělý, Krtek, Kůže, Jen pálení)
Akce: Okamžitě spojujeme s operátorem (Priority Call).	Akce: Odesláno k posouzení. Operátor se ozve do 2 minut.	Akce: Automatická rada (Bez hovoru).
Rada na displeji: "Nedávejte vyvracet! Vypláchněte ústa vodou. Čekejte na spojení."	Rada na displeji: "Zajistěte klid, nikam nechodte. Připravte si zbytek hub pro identifikaci."	Rada na displeji: "Jde o tepelnou reakci. Oplachujte studenou vodou 20 minut. Nepoužívejte ocet! Pokud nevzniknou puchýře, stačí promazat mastí."
		[Tlačítko: Přesto chci mluvit s operátorem]

- Popis funkce:
 - Automatické vyhodnocení rizika do tří kategorií: Červená(Kritické)/Oranžová(Konzultace)/ Zelená(Samoléčba).
 - Zobrazená klíčové rady první pomoci (např. Nezvracet).
- UX/Design důvod:
 - Psychologická podpora. Jasná barva okamžitě informuje o vážnosti a uklidňuje, pokud jde jen o zelený stav.
 - Efektivita: Zelené případy neblokuji linku, červené mají absolutní prioritu (Priority call).

Plán testování (Usability testing)

- Cíl testování: Ověřit, zda aplikace ToxiRádce zkrátí dobu potřebnou k získání první pomoci oproti současnému webu TIS.
- Testovací scénář: Jste rodič 3 letého dítěte, které právě snědlo polovinu tablety do myčky. Zjistěte do 1 minuty, zda musíte volat sanitku a co máte dělat.
- Měřené metriky:
 - 1. Čas do nalezení výsledku: (Zkrácení z původních 3 minut dokud to dohledá na webu TIS na 45 sekund).
 - 2. Chybovost: Počet chybných kliknutí ve stresu (např. výběr špatné kategorie).
 - 3. Subjektivní stres: Dotazník po testu(hodnocení 1-5)

Uživatel hned podle barvy pozná, co má dělat, a nebude muset v panice přemýšlet a nebo hledat informace v textu.

Děkuji za pozornost

- Autor: Anatolii Shyrovkov (PEF INFO ČZU).



Česká
zemědělská
univerzita
v Praze

ToxiRádce

Digitalizace první pomoci při otravách