

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИТМО»

ОТЧЕТ

по лабораторной работе
«Планирование безопасного путешествия в мультикультурной среде»
по дисциплине «**Безопасность жизнедеятельности**»

Автор: Неграш Андрей Владимирович

Факультет: ПИиКТ

Группа: Р3230

Преподаватель: Черкасова М. О.



УНИВЕРСИТЕТ ИТМО

Санкт-Петербург 2022

Вариант №6

Путешествие в Италию. Пара молодоженов. Ознакомление с культурными памятниками и отдых на берегу Средиземного моря (без посещения горнолыжных курортов в Альпах, но иногда о них я буду упоминать). Посещение Ватикана и Сицилийских островов.

Цель работы: спланировать путешествие с учетом культурной специфики района.

Задачи работы:

- Сделать анализ района путешествия: государственное устройство, религия, социальная обстановка
- Сделать анализ возможных рисков при путешествии в данный район
- Описать те особенные правила поведения, которые необходимо будет соблюдать, и способы избежать конфликтных и рискованных ситуаций
- Подобрать необходимый пакет страхования и страховую компанию
- Составить список дополнительных вещей, которые вы возьмете путешествие, и список тех вещей, которые вы исключите
- Собрать личную аптечку для данного путешествия

Задание 1. Анализ района

Италия - государство в Южной Европе, в центре Средиземноморья. Входит в Евросоюз и НАТО с момента их создания, является третьей по величине экономикой еврозоны.

Официальный язык: итальянский

Территория: имеет сухопутную границу с Францией, Швейцарией и Словенией

Валюта: евро. Курс 1 EUR = 102,91 RUB

Население: Италия – моноэтническое государство, численность итальянцев в котором составляет 93,5%.

Религия: основная – Римско-католическая церковь (более 96% на 2003 год, сейчас число несколько уменьшилось, но всё ещё очень значительно). Также среди прочих популярны Свидетели Иеговы (признана экстремистской в РФ).

Часовой пояс: UTC+2. Разница с Москвой -1 час

Климат: субтропический средиземноморский. Лето жаркое, сухое, зима холодная.

Визовый вопрос: нужна шенгенская виза.

Пассажирское транспортное сообщение с Россией:

Воздушное: из Шереметьево транзитом через третьи страны (Сербия, Турция) из-за санкций

Железнодорожное: поезд Москва-Ницца идёт через Италию (сейчас из-за санкций нет)

Автобусное: из-за санкций закрыто, однако раньше ходили автобусы из Москвы и Санкт-Петербурга

Задание 2. Анализ рисков

Преступность: Уровень преступности достаточно низкий (40 место в мире), однако особенно распространено создание преступных группировок, известных как итальянская мафия. Также с появлением потока беженцев из восточных стран участились случаи сексуальных преступлений.

Мошенничество: Один из главных видов преступности, как и в любой другой стране.

Религия и национальные традиции: Риск, связанный со столкновением итальянской культуры и культурой/религией восточных беженцев.

Задание 3. Подбор пакета страхования

Медицинское обслуживание для туристов в Италии бывает двух вариантов – для имеющих специальный страховой полис и для не имеющих одного. Данный полис обязан иметь минимальное покрытие в 30.000 евро и в этом случае большая часть медицинского обслуживания в Италии будет за счёт этого полиса. В случае, если у туристов нет такого полиса, любое лечение будет оплачиваться по довольно высоким тарифам.

Для данного путешествия понадобится страховой полис для выезжающих за рубеж с покрытием медицинских услуг. Страховка для активных занятий спортом не понадобится.

При планировании такого путешествия стоит воспользоваться услугами компании Альфа-страхование и подробное и понятное описание услуг для путешествий в том числе и в Италию.

При наших условиях достаточно воспользоваться страхованием по программе «Эконом», перечень страховых рисков которой включает:

- медицинские расходы на экстренную госпитализацию и квалифицированную помощь специалистов (в том числе и по лечению Covid-19)
- экстренную стоматологическую помощь
- репатриацию тела в случае гибели
- досрочную отправку застрахованного лица и его несовершеннолетних детей в Россию по медицинским показаниям
- возмещение транспортных расходов в случае, если застрахованное лицо пропустило свой рейс по причине госпитализации

Никаких дополнительных услуг при таком путешествии не планируется.

Задание 4. Модель поведения

По отношению к рискам преступности и мошенничества (как и для любой поездки):

- Разделить деньги на части и убрать в разные места (сумки, карманы). Взять с собой копии документов, удостоверяющих личность, и также положить их в разные места отдельно от оригиналов.
- Перед поездкой ознакомиться с нормальными ценами на продукты, такси, а также с возможными программами для туристов (более дешёвый проезд на общественном транспорте, скидки в сетевых магазинах и т.д.)
- Максимально бронировать услуги через интернет.

По отношению к культурным и религиозным особенностям:

- Итальянцы – очень эмоциональные и открытые люди, они очень любят, когда иностранцы говорят что-то простое на итальянском, так что, выучив несколько слов типа «спасибо» (grazie) или «Добрый вечер!» (Buona sera!) и используя их при общении могут очень расположить местных жителей к вам.
- В Италии (как и во всей Европе) немного другое отношение к людям с ограниченными возможностями – пропустив человека на инвалидной коляске вперёд себя в очереди в магазине вы можете его оскорбить. Однако в общественном транспорте и на парковках есть места для инвалидов, занимать которые нельзя.
- Шутки про пиццу, пасту и «Mamma Mia!» могут быть восприняты неоднозначно, так что лучше от них воздержаться, равно как и про упоминание вслух об итальянской мафии.
- В южных регионах вас могут смутить гостеприимством – жители готовы общаться часами, поить вас вином и фруктами на абсолютно безвозмездной основе. Отказ может сильно обидеть радушных итальянцев, как и попытка заплатить за еду после долгой беседы (естественно это не касается ресторанов и кафе).
- При посещении католических храмов нужно быть прилично одетым (меньше открытых частей тела), мужчины должны снимать головной убор. В остальном – всё ограничивается стандартными нормами приличия: не говорить громко, фотографировать и снимать можно, но только для личных целей, во время богослужений стоит присесть на скамью, а не ходить по храму. Также в католическом храме нельзя говорить по телефону.

Задание 5. Списки вещей

Не стоит брать:

- Запрещённые вещества
- Слишком тёплую одежду (обычно в Италии тепло, а для подъёмов в горы можно взять пуховик напрокат)

- Свои алкогольные напитки (просто нецелесообразно, ибо в Италии множество виноградарей и найти хороший алкоголь по невысокой цене не составит труда)

Стоит взять:

- Лекарственные средства (особенно от отравлений и для помощи пищеварению)
- Средство от загара
- Телефон с установленным Переводчиком и 3 языками – русским, английским и итальянским
- Купальный костюм

Задание 6. Личная аптечка

№	Наименование	Кол-во	Действие и способ применения
1	Нурофен	10 шт.	От головной боли. 1 таб. каждые 4 часа. Максимальная суточная доза – 8 таблеток.
2	Полисорб	8 шт.	От отравлений. Развести порошок в тёплой воде и выпить залпом.
3	Мезим	30 шт	Для улучшения всасывания пищи. Во время принятия тяжелоусваиваемой пищи или сразу после неё, запивать водой. Не более 3 раз в сутки
4	Венарус + утягивающие гетры	1 тубик +1 пара	Для длительных прогулок людям с варикозом (мне). До прогулки намазать вены и надеть гетры, после прогулки смыть тёплой водой, перед сном намазать ещё раз, но без гетр.
5	Парацетамол	20 таб.	Жаропонижающее, противовоспалительное
6	Аптечка первой помощи	1 шт.	Входит: бинты (стерильный – 3 шт., эластичный – 1 шт.), пластырь (10 шт.), перекись водорода (1 флак.), салфетки антибактериальные (60 шт.)
7	Пантенол	1 тубик	Средство от различных ожогов кожи

Также нужно разобраться в ситуации с Covid-19 – возможно нужен дополнительный бустер к вакцине Спутник V или хватит ПЦР-теста, а возможно потребуется и то, и другое. Эти данные постоянно меняются и надо дополнительно заранее найти пункты вакцинации и ПЦР-тестирования.

Выводы: Италия – абсолютно благоприятная страна для совершения путешествия. Культурные различия с Россией минимальны, шансы рисков достаточно низкие, а количество мест для посещения огромно (Италия на 1 месте в мире по количеству объектов всемирного наследия ЮНЕСКО – их 55). Также благодаря расположению

между высокими Альпами и Средиземным морем в Италии комфортный климат и можно найти отдых как на море, так и на горнолыжном курорте. С транспортной точки зрения особых проблем не должно возникнуть, если есть виза, но об этом нужно заботиться заранее. В общем, хорошо спланированное путешествие в Италию обязательно доставит большое удовольствие.