

SOUTH CENTRAL RAILWAY
SC DIVISION - ALERT ADVICE No. 12/2025

No.sfy-12/SC/AA-12/2025

Date: 01.08.2025

Sub: Standardized Telephonic Sentences for LC Gates.

In safety inspections at Non-Interlocked Level Crossing gates it is noticed that the Gatekeepers and some of Station Masters are not known **Standardized Telephonic Sentences for LC Gates**. It is also confirmed during Safety Team voice logger checking at Test Room/SC, i.e., Gateman of LC no. 75E (Closed to Road traffic) b/w KCP-KMNR on 15.07.2025, LC no. 88 & 89 (Closed to Road traffic) b/w UDGR-HER on 03.06.2025 were not followed the Standardized Telephonic Sentences issued by COM/Gnl vide Letter No. 51630, SCR-PCOM/0/RULE/(PLCY)/2/2020-Rules Section dated 22.11.2024. In view of the above, the following instructions are once again reiterated for staff guidance and strict observance of stipulated rules for smooth and safe running of trains.

Standardized Telephonic Sentences for communication between Station Master and Gate Keeper over Non-Interlocked gates normally open / closed to road traffic is mentioned as annexure A & B for strict adherence.

Annexure "A"

Standardised telephonic sentences for communications over
Non-Interlocked gate "normally open" to road traffic

1. Normal situation where gate is open to road traffic:

First Call (SM advising gateman to close the gate)

SM: "Gate number _____, close gate for Train number _____ in UP/DN direction. PN _____."

GK: "Noted."

Second Call (After closing the gate, Gateman giving PN to SM)

GK: "Gate number _____ closed for Train number _____ in UP/DN direction. PN _____."

SM: "Noted."

2. Situation where gate has been closed for previous train which has not yet passed the gate but SM advise for subsequent train.

(SM calling gateman over telephone)

SM: "Gate number _____, close gate for Train number _____ in UP/DN direction. PN _____."

GK: "Noted. Gate number _____ closed for previous train - not yet passed. For Train number _____ in UP/DN direction. PN _____."

SM: "Noted."

3. Situation where gate has been closed for a train which has not yet left the station due to change in planning.

(SM calling gateman over telephone)

SM: "Gate number _____, movement of Train number _____ in UP/DN direction is cancelled. PN _____."

GK: "Noted."

Standardised telephonic sentences for communication over
Non-Interlocked gate 'normally closed' to road traffic

1. Normal situation where gate is closed to road traffic:

(SM confirming gate closure before granting line clear)

SM: "Gate number_____, confirm gate closure for Train number _____ in UP/DN direction. PN _____."

GK: "Gate number_____, closure of gate confirmed for Train number _____ in UP/DN direction. PN _____."

2. Situation where gate has been opened with the permission of SM

First Call (SM advising gateman to close the gate)

SM: "Gate number_____, close gate for Train number _____ in UP/DN direction. PN _____."

GK: "Noted."

Second Call (After closing the gate, Gateman giving PN to SM)

GK: "Gate number _____ closed for Train number _____ in UP/DN direction. PN _____."

SM: "Noted."

3. Situation wherein gateman requires to open the gate to clear the road traffic

First Call (Gateman calling SM over telephone)

GK: "Gate number _____ permit to open the gate."

SM: (After ensuring that there is no train movement towards the gate)

"Gate number _____, permitted to open. PN _____"

Second Call (After closing the gate, Gateman confirming to SM)

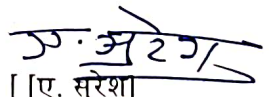
GK: "Gate number _____ is now closed. PN _____"

SM: "Noted."

Note:

- SM : Station Master
- GK: Gate Keeper.

The above laid down Instructions may be given wide publicity and counsel the Staff accordingly.


[[ए. सुरेश]
वरि. मंसंधि/सिकं
[A. Suresh]
Sr. DSO/SC

Copy: DRM/SC for kind information.

ADRM/O and ADRM/I for kind information.

All Branch Officers for information and necessary action.

All Field Supervisors for information and necessary action.

विषय: समपार फाटकों के लिए मानक टेलीफोनिक वाक्य.

गैर-अंतर्पाशित समपार फाटकों पर संरक्षा निरीक्षणों में यह देखा गया कि गेटकीपर और कुछ स्टेशन मास्टर मानक टेलीफोनिक वाक्यों से परिचित नहीं हैं. टेस्ट रूम/सिकंदराबाद में सैफ्टी टीम वॉयस लॉगर चेकिंग के दौरान भी इसकी पुष्टि हुई है, अर्थात् 15.07.2025 को समपार फाटक सं. 75ई (सड़क यातायात के लिए बंद) के गेटमैन कलगुपुर-करीमनगर के बीच, 03.06.2025 को समपार फाटक सं. 88 और 89 (सड़क यातायात के लिए बंद) उदगीर-हेर के बीच मुख्य परिचालन प्रबंधक /सामान्य द्वारा दिनांक 22.11.2024 के पत्र संख्या 51630, SCR-PCOM/0/RULE/(PLCY)/2/2020-नियम अनुभाग के अंतर्गत जारी मानकीकृत टेलीफोनिक वाक्यों का पालन नहीं किया गया था. उपरोक्त के मद्देनजर, गाड़ियों के सुचारू और सुरक्षित संचालन के लिए कर्मचारियों के मार्गदर्शन और निर्धारित नियमों का कड़ाई से पालन करने के लिए निम्नलिखित निर्देशों को एक बार फिर दोहराया जाता है.

सामान्यतः सड़क यातायात के लिए खुले/बंद गैर-अंतर्पाशित फाटकों पर स्टेशन मास्टर और गेट कीपर के बीच संचार के लिए मानकीकृत टेलीफोनिक वाक्यों का कड़ाई से पालन करने के लिए अनुलग्नक ए और बी के रूप में उल्लेख किया गया है.

अनुलग्नक "ए"

सामान्यतः सड़क यातायात के लिए खुले गैर-अंतर्पाशित फाटक पर
संचार के लिए मानकीकृत टेलीफोनिक वाक्य

1. सामान्य स्थिति जहां फाटक सड़क यातायात के लिए खुला है:

पहला कॉल (स्टेशन मास्टर फाटकवाले को फाटक बंद करने के लिए सूचित करता है):

स्टेशन मास्टर: "समपार फाटक सं. -----, अप/डाउन दिशा में गाड़ी नंबर ----- के लिए फाटक बंद करें.

पीएन -----"

GK: "नोटेड."

दूसरा कॉल (फाटक बंद करने के बाद, फाटकवाला स्टेशन मास्टर को पीएन देते हुए)

GK: "अप और डाउन दिशा में गाड़ी नंबर ----- के लिए फाटक नंबर ----- बंद किया गया. पीएन -----."

SM: "नोटेड."

2. ऐसी स्थिति जहाँ पिछली गाड़ी के लिए गेट बंद कर दिया गया है जो अभी तक गेट से नहीं गुजरी है लेकिन स्टेशन मास्टर अगली गाड़ी के लिए सूचित करता है.

(टेलीफोन पर स्टेशन मास्टर फाटकवाले को सूचित करता है)

SM: "अप और डाउन दिशा में गाड़ी नंबर ----- के लिए फाटक नंबर ----- फाटक बंद. पीएन -----."

GK: "नोटेड. अप और डाउन दिशा में गाड़ी नंबर ----- के लिए, फाटक नंबर ----- पिछली गाड़ी के लिए बंद जो अभी तक नहीं गुजरी है."

SM: "नोटेड."

3. ऐसी स्थिति जहाँ योजना में बदलाव के कारण, स्टेशन से अभी तक रवाना नहीं हुई गाड़ी के लिए फाटक बंद कर दिया गया हो.

(स्टेशन मास्टर द्वारा टेलीफोन पर फाटकवाले को कॉल करना)

SM: "अप /डाउन दिशा में फाटक नंबर -----, गाड़ी नंबर ----- का संचालन रद्द कर दिया गया है."

GK: "नोटेड."

संचार के लिए मानकीकृत टेलीफोनिक वाक्य
गैर-अंतर्पोषित फाटक, जो सड़क यातायात के लिए 'सामान्यतः बंद' रहता है

1. सामान्य स्थिति जहां सड़क यातायात के लिए फाटक बंद है:

(लाइन क्लियर देने से पहले स्टेशन मास्टर फाटक बंद करने की पुष्टि देते हुए)

SM: "फाटक नंबर -----, अप/डाउन दिशा में गाड़ी नंबर ----- के लिए फाटक बंद करने की पुष्टि करना. पीएन -----."

गेट नंबर -----, अप/डाउन दिशा में गाड़ी नंबर ----- के लिए फाटक बंद होने की पुष्टि की गई है.

GK: "गेट नंबर -----, अप/डाउन दिशा में गाड़ी नंबर ----- के लिए फाटक बंद होने की पुष्टि की गई है. पीएन -----."

2. ऐसी स्थिति जहां फाटक स्टेशन मास्टर की अनुमति से खोला गया है

पहला कॉल (स्टेशन मास्टर फाटक बंद करने के लिए फाटकवाले को सूचित करता है)

SM: "फाटक नं. -----, अप/डाउन दिशा में गाड़ी नंबर ----- के लिए फाटक बंद करें."

गेट संख्या -----, अप/डाउन दिशा में ट्रेन संख्या ----- के लिए गेट बंद करें।

GK: "नोटेड."

दूसरा कॉल (फाटक बंद करने के बाद, फाटकवाला स्टेशन मास्टर को प्राइवेट नंबर देता है)

GK: "अप/डाउन दिशा में गाड़ी नंबर ----- के लिए फाटक नंबर ----- बंद. पीएन -----."

SM: "नोटेड."

3. ऐसी स्थिति जिसमें फाटकवाले को सड़क यातायात को क्लियर करने के लिए गेट खोलना पड़ता है

पहला कॉल (फाटकवाला स्टेशन मास्टर को टेलीफोन पर कॉल करता है)

GK: "फाटक नंबर ----- फाटक खोलने के लिए अनुमत."

SM: (यह सुनिश्चित करने के बाद कि फाटक की ओर कोई गाड़ी संचलन नहीं है)

"फाटक नंबर -----, खोलने के लिए अनुमत. पीएन -----"

दूसरा कॉल (फाटक बंद करने के बाद, फाटकवाला स्टेशन मास्टर को पुष्टि करने के लिए)

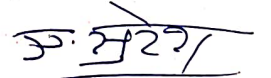
GK: "फाटक नंबर ----- अब बंद है. पीएन -----"

SM: "नोटेड."

नोट:

- SM : स्टेशन मास्टर
- GK: गेटकीपर.

उपर्युक्त अनुदेशों का व्यापक प्रचार करें और तदनुसार कर्मचारियों को परामर्श दें.



(ए. सुरेश)

वमंसंधि/सिकंदराबाद

प्रतिलिपि: मर्रेप्र/सिकंदराबाद को सूचनार्थ.

अमर्रेप्र/प्रचा और अमर्रेप्र/इन्फ्रा को सूचनार्थ.

सभी शाखा अधिकारियों को सूचना एवं आवश्यक कार्रवाई के लिए.

सभी फील्ड पर्यवेक्षकों को सूचना एवं आवश्यक कार्रवाई के लिए.