

Preguntas

- ¿Cómo se comunicará con los mecánicos de esa empresa? Diseñe un modelo de comunicaciones para asegurar que el vehículo se repare correctamente

A: Suponiendo que sé o creo que sé las causas que hacen que el automóvil este roto, y tomando en cuenta que nadie habla el mismo idioma, probablemente usaría como medio de comunicación algo más estándar para todas las personas, la vista. Entonces, por medio de dibujo si es muy bueno dibujando o de un programa que muestre las partes del coche, o incluso marcando con plumon el coche mismo, resaltaría de un color asociado con mal (rojo) las partes que (creo) están mal y las verdes el resto.

- ¿Qué pasos identificó como importantes para comunicar su solicitud de reparación? Justifique su respuesta.

A: Encontrar puntos comunes donde todas las partes pueden intercambiar conocimiento, una vez que todos estamos de acuerdo en qué es un mensaje/cómo se ve/qué significa, podemos empezar a compartir conocimiento.