

Face 2 Face Surveying UX // Digilender

Aanpak

Waar?

Het kan interessant zijn om fysieke surveys af te nemen op plaatsen waar het product zich gaat plaats vinden. In dit geval is de leefruimte bij een gezin zeer geschikt. Indien dit niet gaat, leg je goed uit waar het product zich gaat plaats vinden zodat ze zich goed kunnen inleven.

Hoe?

Met een laptop en/of tablet mensen aanspreken en vragen of ze 3 minuten tijd hebben voor het verbeteren van een start-up inzake een familiale kalender en de instellingen die daarbij komen kijken.

Show de wireframes en laat ze zelf door deze wireframes tikken. Laat ze het hele proces doorlopen van opstarten tot het bekijken van de gedeelde agenda's.

Leg niet teveel uit waar ze over kunnen klikken en wat er dan gebeurt, laat ze vooral zelf ontdekken zo kan je zien of het product op zichzelf duidelijk is zonder veel uitleg.

Geef hun ook een paar opdracht zoals:

- Voeg een activiteit voor de mama toe op 14dec om 20u gaan fitnessen...
- verander het thema voor de lay-out
- ...

Stel achteraf nog 3-5 vragen m.b.t. het proces dat ze doorlopen hebben.

Vragen m.b.t. de wireframes en de UX

- Verloopt het proces gemakkelijk of is het te ingewikkeld? Waarom?
- Wat zouden we kunnen verbeteren en hoe?
- Wat zou je graag nog extra zien als mogelijkheid in de app of hardware?
- Is de interface en het gebruik op het scherm logisch en overzichtelijk?
- Is het zoeken naar een gezamenlijk vrij moment nu veel makkelijker?
- Hebt u zelf nog opmerkingen?