

Engenharia de Software – 2º Ano

Global Solution – 2º Semestre/2025

Futuro do Trabalho – Contexto em transformação

Vivemos em uma era marcada por transformações rápidas e profundas que afetam, entre outras coisas, a forma como o trabalho é concebido, organizado e realizado. A convergência de avanços tecnológicos, mudanças sociais, pressões ambientais e dinâmicas econômicas tem provocado uma reconfiguração das atividades profissionais em praticamente todos os setores.

Nesse contexto, compreender os agentes que impulsionam essas mudanças torna-se essencial para antecipar tendências, adaptar práticas e preparar trabalhadores e organizações para os desafios do futuro. A lista abaixo apresenta os principais agentes que contribuem para essas mudanças:

Avanços Tecnológicos

- **Automação e Inteligência Artificial:** Com o avanço da IA, máquinas e algoritmos tornaram-se alternativas para a substituição de tarefas repetitivas e até mesmo atividades cognitivas complexas, como a tomada de decisão.
- **Digitalização:** A constante proliferação de ferramentas digitais capazes de mudar a forma como o trabalho é realizado, gera impactos diretos em áreas como educação, saúde, indústria e serviços.
- **Internet das Coisas (IoT) e Big Data:** Permitem monitoramento em tempo real, análise preditiva e decisões mais informadas.

Mudanças Demográficas e Sociais

- **Envelhecimento da população:** O aumento na expectativa de vida, associada a diminuição das taxas de nascimentos, não só impacta na redução da população com capacidade produtiva, como exige adaptações em setores como saúde, previdência e cuidados em geral.
- **Diversidade e inclusão:** Movimentos e ações por essas causas pressionam por ambientes de trabalho mais equitativos e representativos.
- **Novas gerações** (como Millennials e Gen Z): Têm expectativas e demandas diferentes sobre flexibilidade, propósito e tecnologia no trabalho.

Globalização

- **Mercado de trabalho globalizado:** Profissionais cada vez mais competem e colaboram internacionalmente.
- **Terceirização e trabalho remoto:** Empresas hoje já contratam talentos em qualquer lugar do mundo, mudando estruturas organizacionais.

Mudanças Econômicas

- **Crises econômicas:** Tem o poder de afetar diretamente o emprego, os investimentos em capacitação e a segurança no trabalho.
- **Economia de plataformas:** Modelos de negócio baseados em plataformas, como Uber, Airbnb e iFood criam novas formas de trabalho, muitas vezes informais ou precárias.

Transformações Ambientais e Sustentabilidade

- **Mudanças climáticas:** Demandam das empresas novas estratégias e estimulam a criação de empregos verdes e a reestruturação de setores como energia, agricultura e construção.

Engenharia de Software – 2º Ano

Global Solution – 2º Semestre/2025

- **Pressão por responsabilidade socioambiental:** Empresas precisam adaptar práticas e produtos para atender as novas demandas socioambientais.

Regulação e Políticas Públicas

- **Legislação trabalhista:** Reformas legais podem flexibilizar ou proteger direitos dos trabalhadores.
- **Incentivos à inovação e educação:** Afetam diretamente a qualificação da força de trabalho.

Cultura Organizacional e Liderança

- **Modelos de gestão mais horizontais:** Valorizam autonomia, colaboração e inovação.
- **Cultura de aprendizado contínuo:** Exige que profissionais se atualizem constantemente.

Todos esses fatores, de forma isolada ou conjunta, não apenas alteram o conteúdo das tarefas, mas também impactam as relações laborais, os modelos de gestão, as competências exigidas e até mesmo o sentido atribuído ao trabalho. A velocidade com que essas mudanças ocorrem exige uma postura proativa e flexível por parte dos profissionais e das instituições.

Diante desse cenário, torna-se urgente refletir sobre como essas forças moldam o presente e o futuro do trabalho. Mais do que uma simples adaptação tecnológica, estamos diante de uma transformação estrutural que redefine o papel do ser humano nas organizações, desafia modelos tradicionais de emprego e exige uma nova abordagem para educação, formação e desenvolvimento profissional. Esses são apenas alguns aspectos relativos ao trabalho que podem ser impactados. A lista a seguir apresenta uma visão mais abrangente dos aspectos do trabalho potencialmente impactáveis:

Natureza das Tarefas

- **Automação de tarefas**, em especial as repetitivas e rotineiras, que podem ser realizadas por formas e mecanismos diversos de automação.
- **Mudança no conteúdo do trabalho**, com maior foco em atividades analíticas, criativas ou interpessoais.
- **Redefinição de funções**: cargos tradicionais podem desaparecer ou se transformar.

Organização do Trabalho

- **Modelos híbridos e remotos**: flexibilizam o local e o horário de trabalho.
- **Trabalho por projetos ou demandas**: substitui o modelo tradicional de jornada fixa.
- **Estruturas mais horizontais**: reduzem hierarquias e promovem colaboração.

Relações de Trabalho

- **Novas formas de vínculo**: como freelancers, autônomos, trabalhadores de plataformas.
- **Mudança na relação empregador-empregado**: mais foco em resultados e menos em presença física.
- **Maior valorização da diversidade e inclusão** nas equipes.

Engenharia de Software – 2º Ano

Global Solution – 2º Semestre/2025

Qualificações e Competências

- **Demandas por habilidades digitais**, como programação, análise de dados e uso de ferramentas tecnológicas.
- **Competências socioemocionais**: como comunicação, empatia, adaptabilidade e pensamento crítico.
- **Aprendizado contínuo**: necessidade de atualização constante para acompanhar as mudanças.

Condições de Trabalho

- **Flexibilidade de horários**, mas também risco de sobrecarga e falta de limites claros.
- **Ambientes virtuais**: exigem novas formas de interação e gestão.
- **Mudanças na ergonomia e segurança**: especialmente em trabalhos remotos ou com novas tecnologias.

Propósito e Sentido do Trabalho

- **Busca por propósito**: profissionais valorizam mais o impacto social e ambiental do que apenas o salário.
- **Maior autonomia e protagonismo**: trabalhadores querem participar das decisões e ter voz ativa.

Avaliação e Reconhecimento

- **Métricas baseadas em desempenho e resultados**, não apenas em tempo de trabalho.
- **Feedback contínuo** e uso de dados para avaliar produtividade e engajamento.
-

É importante frisar, no entanto, que nem todos os setores econômicos, ou todas as profissões, serão impactadas de forma igual, ou ao mesmo tempo pelas transformações que estão em andamento ou ainda por vir. Essa observação é altamente relevante, pois nos obriga a buscar compreender caso a caso como e com que velocidade as mudanças irão ocorrerão e quais delas irão realmente impactar cada profissão ou cada segmento da economia, buscando a solução adequada a cada caso.

Uma coisa é certa: todas essas transformações irão redesenhar fundamentalmente a forma como as pessoas trabalham e se relacionam nos próximos anos.

- **Ameaças e Oportunidades**: Segundo a ONU e a OIT, até 2030, milhões de empregos poderão ser extintos. Paralelamente, tecnologias emergentes, transições verdes e novos modelos de negócio digitais impulsionam uma mudança radical: o Fórum Econômico Mundial estima que **quase um quarto das profissões (cerca de 23%) deve se transformar radicalmente até 2027**.
- **O Paradoxo da Adaptação**: A adoção tecnológica é frequentemente mais rápida do que a capacidade de adaptação de trabalhadores e sistemas educacionais. Isso gera a **necessidade urgente de requalificação contínua (reskilling)** e adaptação ágil.
- **Habilidades do Futuro**: As competências humanas estão se tornando cada vez mais valorizadas, incluindo **criatividade, pensamento crítico, empatia e colaboração**.

Engenharia de Software – 2º Ano

Global Solution – 2º Semestre/2025

Sua Missão:

Diante de mudanças tão rápidas, o conhecimento e a inovação se tornam as ferramentas mais poderosas de adaptação. Na FIAP, enxergamos este cenário não como uma ameaça, mas como uma **oportunidade única** de reimaginar o trabalho e criar soluções que tornem o mundo mais inclusivo, justo e sustentável.

Seu papel nesta Global Solution é propor uma **solução baseada em software** que utilize **inovação, tecnologia e boas ideias** para enfrentar os desafios dessa transição e maximizar as oportunidades.

A solução deve ter o poder de:

1. **Melhorar a vida das pessoas.**
2. **Preparar organizações** para novos tempos.
3. **Criar oportunidades** mais justas, inclusivas e sustentáveis.

Áreas de Foco e Inspiração

A tecnologia pode automatizar tarefas repetitivas, mas a **inovação** pode estar no design de experiências inclusivas e na criação de sistemas que unem propósito, impacto e resultados.

O projeto deve explorar uma ou mais das seguintes áreas temáticas cruciais para o Futuro do Trabalho:

- **Modelos de Qualificação e Requalificação (Reskilling e Upskilling):** Soluções de aprendizado adaptativo e acesso universal à formação contínua, muitas vezes baseadas em IA.
- **Bem-Estar e Saúde Mental no Trabalho:** Ferramentas que monitorem o bem-estar ou ajudem a conciliar vida pessoal e profissional em regimes híbridos.
- **Inclusão Produtiva e Desigualdade:** Abordar os riscos de que a tecnologia exacerbe desigualdades, propondo sistemas de recrutamento ético e inclusivo, ou modelos de trabalho baseados em impacto social.
- **Novas Formas de Trabalho:** Reinventar ambientes de trabalho em um mundo remoto, híbrido ou imersivo (em realidade virtual ou aumentada).
- **IA como Parceira:** Criação de bots ou agentes de IA que atuem como parceiros no dia a dia, aumentando a capacidade humana em vez de degradar o papel humano.

Engenharia de Software – 2º Ano

Global Solution – 2º Semestre/2025

Conexão com o Impacto Global

Ao desenvolver esta solução, o grupo contribuirá diretamente para os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU**, especialmente:

- **ODS 8:** Trabalho decente e crescimento econômico.
- **ODS 4:** Educação de qualidade.
- **ODS 10:** Redução das desigualdades.
- **ODS 9:** Indústria, inovação e infraestrutura.

O mais importante neste desafio não é apenas o que você sabe, mas o que é capaz de imaginar e colocar em prática para **transformar o futuro do trabalho em um espaço de realização, diversidade e progresso**.
