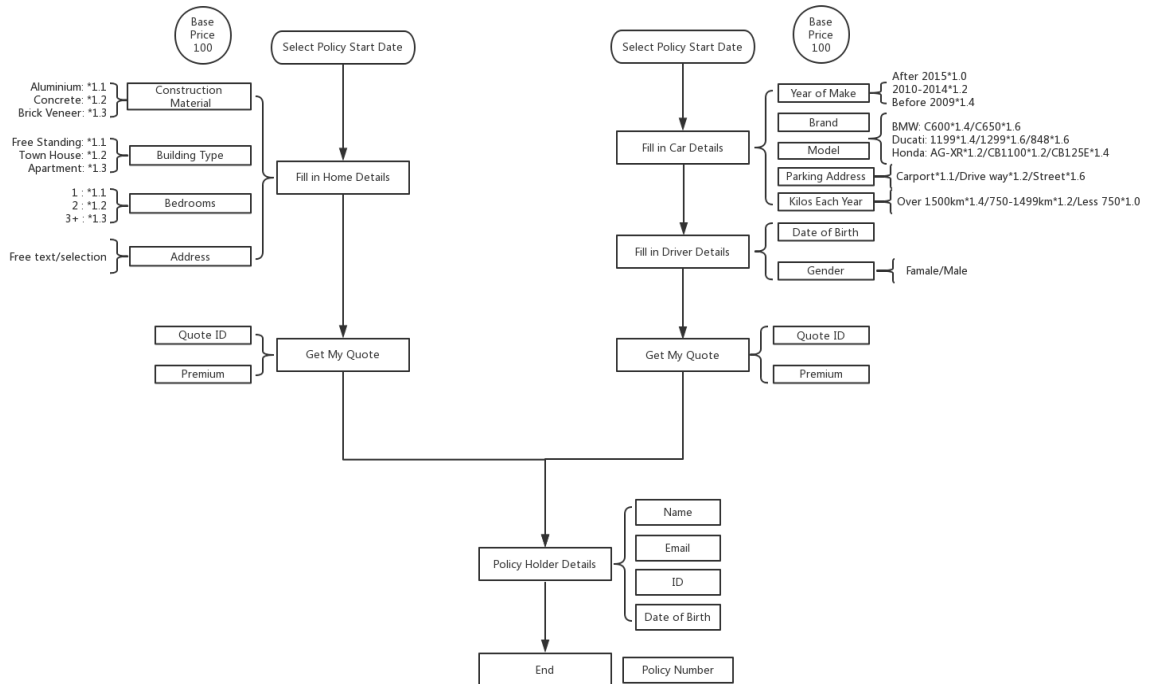


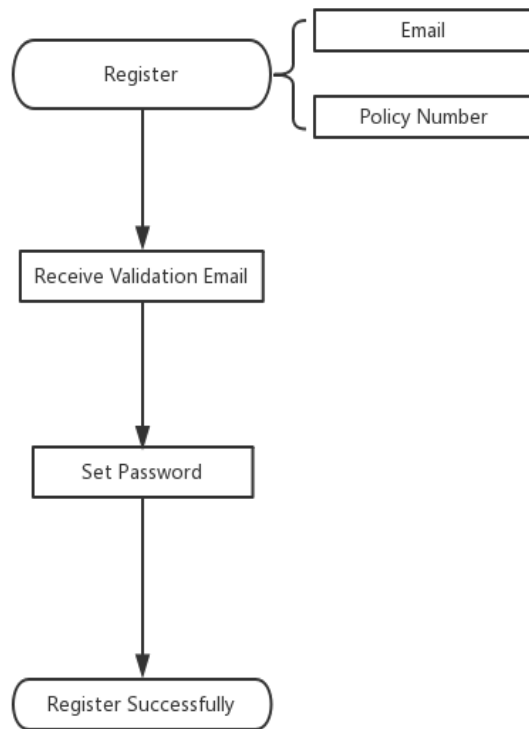
## 一、应用场景图示：

该应用场景模拟用户在保险公司购买保险产品，将购买的保险产品注册到平台，并且登录平台对所购买保险产品进行管理的过程。

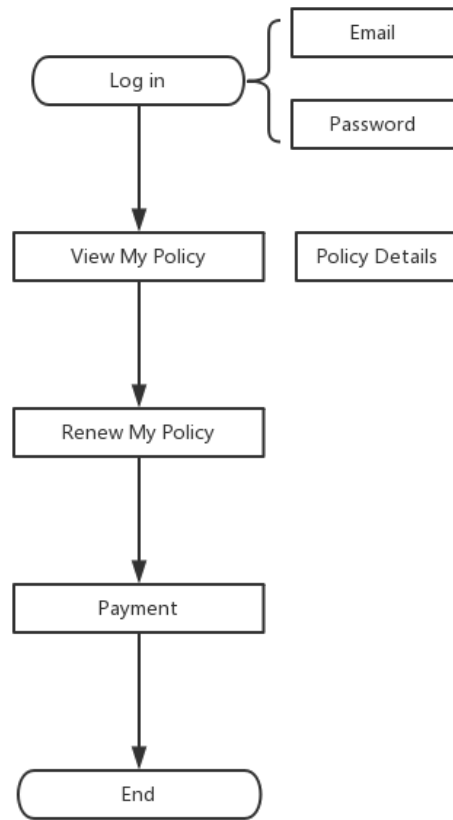
### 1. 获取保险产品报价并购买，获得 Policy Number 的场景



### 2. 注册购买的产品到平台的场景



### 3. 登录管理保险产品的场景



## 二、故事卡

这里的故事卡没有包含上面图例中所有的业务场景，它们是整个过程中比较关键的几个用例：

### Story 1：Register

**Value**

**AS a** 一个新用户，  
**I want to** 注册账号  
**So that** 我可以使用账号登录系统。

**Background**

In scope

- 1. 注册界面
- 2. 激活邮件
- 3. 密码设置

Out of Scope

- 1. 登录流程并不在此卡范围内

**Requirements**

- 1. 注册界面  
用户在注册页面填写 Email 地址及匹配的 Policy Number 后点击 register，用户收到激活邮件。  
\*错误信息，当输入以下内容并点击 register 时，跳出信息提示如下：

|   | Email | Policy Number | 显示信息            |
|---|-------|---------------|-----------------|
| 1 | 已注册邮箱 | 错误信息          | 您的邮箱已注册，请登录     |
| 2 | 已注册邮箱 | 匹配的保单号        | 您的邮箱已注册，请登录     |
| 3 | 已注册邮箱 | 空             | 您输入的信息有误，请重新输入。 |
| 4 | 空     | 空             | 您输入的信息有误，请重新输入。 |
| 5 | 空     | 任意信息          | 您输入的信息有误，请重新输入。 |
| 6 | 未注册邮箱 | 空             | 您输入的信息有误，请重新输入。 |
| 7 | 未注册邮箱 | 不匹配保单号        | 您输入的信息有误，请重新输入。 |
- 2. 激活邮件  
用户打开邮件后可看到设置密码链接，点击链接后跳转密码设置页面。
- 3. 密码设置  
用户在密码设置页面输入密码后，点击 Done 按钮后跳转至主页面。  
\*错误信息：如用户未输入密码就点击 Done 按钮，密码设置页面跳出信息提示：请设置密码。

### AC1

**Given** 我是一个新用户

**When** 我在注册界面输入未注册的 **Email** 及与之匹配的保单号，我点击 **register**

**Then** 我邮箱会收到一封激活邮件。

### AC2

**Given** 我是一个此网页的新用户

**When** 我在注册界面输入已注册的 **Email** 及与之匹配的保单号，我点击 **register**

**Then** 注册网页会跳出信息提示：您的邮箱已注册，请登录

### AC3

**Given** 我是一个此网页的新用户

**When** 我在注册界面输入已注册的 **Email**，在 **Policy Number** 处填写错误信息，我点击 **register**

**Then** 注册网页会跳出信息提示：您的邮箱已注册，请登录

### AC4

**Given** 我是一个此网页的新用户

**When** 我在注册界面输入已注册的 **Email**，在 **Policy Number** 处未填写任何信息，我点击 **register**

**Then** 注册网页会跳出信息提示：您输入的信息有误，请重新输入。

### AC5

**Given** 我是一个此网页的新用户

**When** 我在注册界面未输入 **Email** 地址，在 **Policy Number** 处未填写任何信息，我点击 **register**

**Then** 注册网页会跳出信息提示：您输入的信息有误，请重新输入。

### AC6

**Given** 我是一个此网页的新用户

**When** 我在注册界面未输入 **Email** 地址，在 **Policy Number** 处填写任何信息，我点击 **register**

**Then** 注册网页会跳出信息提示：您输入的信息有误，请重新输入。

### AC7

**Given** 我是一个此网页的新用户

**When** 我在注册界面输入未注册 **Email** 地址，在 **Policy Number** 处未填写任何信息，我点击 **register**

**Then** 注册网页会跳出信息提示：您输入的信息有误，请重新输入。

### AC8

**Given** 我是一个此网页的新用户

**When** 我在注册界面输入未注册 **Email** 地址，在 **Policy Number** 处填写与 **email** 地址不匹配的保单号，我点击 **register**

**Then** 注册网页会跳出信息提示：您输入的信息有误，请重新输入。

### AC9

**Given AC1** 正常，我是一个此网页的新用户，我成功收到注册激活邮件

**When** 我点击邮件上设置密码的链接

**Then** 我会跳转至新的密码设置页面。

### AC10

**Given** AC1&AC9 正常，我在密码设置页面输入密码

**When** 我点击 **Done** 按钮

**Then** 我会跳转至我的此网页主页面。

### AC11

**Given** AC1&AC9 正常，我在密码设置页面未输入密码

**When** 我点击 **Done** 按钮

**Then** 密码设置页面跳出信息提示：请设置密码。

## Story 2：Log in

### Value

**AS a** 一个此网页用户，

**I want to** 登录我的账号

**So that** 我可以登录系统，使用此网页管理我的保单。

### Background

In scope

1. 此网页登录界面

Out of Scope

1. 注册流程并不在此卡范围内

### Requirements

1. 登录界面

用户在登录页面填写正确的 Email 地址及正确的 Password 后点击 Login，界面跳转至此网页主页面

2. 错误信息

输入错误的 Email 地址及密码时，跳出信息提示如下：

|     | Email 地址 | 密码   | 显示信息            |
|-----|----------|------|-----------------|
| 1.  | 空        | 空    | 您输入的信息有误，请重新输入。 |
| 2 . | 空        | 任意信息 | 您输入的信息有误，请重新输入。 |
| 3.  | 正确邮箱     | 错误密码 | 您输入的信息有误，请重新输入。 |
| 4.  | 正确邮箱     | 空    | 您输入的信息有误，请重新输入。 |
| 5.  | 错误邮箱     | 任意信息 | 您输入的信息有误，请重新输入。 |
| 6.  | 错误邮箱     | 空    | 您输入的信息有误，请重新输入。 |

### AC1

**Given** 我是一个此网页的用户

**When** 我在登录界面输入注册成功的 **Email** 及与之匹配的密码，我点击 **Login**

**Then** 我成功登录并跳转到此网页主页面

## AC2

**Given** 我是一个此网页的用户

**When** 我在登录界面未输入信息，我点击 **Login**

**Then** 页面显示跳出信息栏显示“您输入的信息有误，请重新输入。”

## AC3

**Given** 我是一个此网页的用户

**When** 我在登录界面未输入邮箱，在密码栏输入任意信息，我点击 **Login**

**Then** 页面显示跳出信息栏显示“您输入的信息有误，请重新输入。”

## AC4

**Given** 我是一个此网页的用户

**When** 我在登录界面输入正确邮箱，在密码栏输入错误密码，我点击 **Login**

**Then** 页面显示跳出信息栏显示“您输入的信息有误，请重新输入。”

## AC5

**Given** 我是一个此网页的用户

**When** 我在登录界面输入正确邮箱，在密码栏未输入信息，我点击 **Login**

**Then** 页面显示跳出信息栏显示“您输入的信息有误，请重新输入。”

## AC6

**Given** 我是一个此网页的用户

**When** 我在登录界面输入错误邮箱，在密码栏输入任意信息，我点击 **Login**

**Then** 页面显示跳出信息栏显示“您输入的信息有误，请重新输入。”

## AC7

**Given** 我是一个此网页的用户

**When** 我在登录界面输入错误邮箱，在密码栏未输入信息，我点击 **Login**

**Then** 页面显示跳出信息栏显示“您输入的信息有误，请重新输入。”

# Story 3：Car Policy

## Value

**AS a** 一个 XX 保险公司客户，

**I want to** 在网页上购买车辆险

**So that** 我更加便利的实现购买车辆险需求。

## Background

In scope

1. PC 端网页购买保险
2. 车辆险

Out of Scope

1. APP 购买不在此卡范围内
2. 其他险种

## Requirement

1. Car Policy：Select Policy Start Date  
客户能够从此网页上选择保险的开始日期（格式：DD/MM/YYYY），日期必须为今日或之后
2. Car Policy：Fill in Car Details

1) 客户需要填写以下信息

生产年份选择 【保费： $\geq 2015 \times 1.0$ ； $2010-2014 \times 1.2$ ； $\leq 2009 \times 1.4$ 】

2) 品牌及型号选择

|        | C600  | C650   |        |
|--------|-------|--------|--------|
| BMW    | *1.4  | *1.6   |        |
|        | 1199  | 1299   | 848    |
| DUCATI | *1.4  | *1.6   | *1.6   |
|        | AG-XR | CB1100 | CB125E |
| HONDA  | *1.2  | *1.2   | *1.4   |

3) 停车地点选择 【保费： $\text{carport} \times 1.1$ ； $\text{Drive way} \times 1.2$ ； $\text{Street} \times 1.6$ 】

4) 每年行驶公里数选择 【保费： $\geq 1500\text{km} \times 1.4$ ； $750-1499\text{km} \times 1.2$ ； $< 750\text{km} \times 1.0$ 】

注：基本价格为 100，如用户选择了 2010-2014，BMW C650，Street，750-1499km，那么最终保费为  $100 \times 1.2 \times 1.6 \times 1.6 \times 1.2 = 368.64$

3. Car Policy：填写驾驶人信息

1) 选择生日 (DD/MM/YYYY)

2) 选择性别 (Female/Male)

3) 全部填写完成以上信息后，点击“Get My Quote”，页面跳转。

4) 如上述信息有未选择项，跳出信息提示：“请重新填写信息”

4. Get My Quote

1) 页面显示 Quote ID & 此保单的保费

2) 确认购买，点击“下一步”按钮，网页跳入“Policy Holder Details”页面

5. Policy Holder Detail

1) 填写姓名；Email 地址；身份证; 生日信息

2) 如信息填写错误或有信息未填写，跳出信息提示：“请重新填写信息”

3) 信息填写正确后，点击“确认”，生成保单 ID

### AC1

**Given** 我是一个网上购买车辆险用户

**When** 我在 **car policy** 页面选择完成所有选项，点击“Get My Quote”

**Then** 我会跳转至点击“Get My Quote”页面，并看到正确的 ID 及保费

### AC2

**Given** 我是一个网上购买车辆险用户

**When** 我在 **car policy** 页面未选择完成所有选项，点击“Get My Quote”

**Then** 我会看到当前页面有信息提示：请重新填写信息”

### AC3

**Given** AC1，我是一个网上购买车辆险用户

**When** 我在“Get My Quote”确认购买，点击“下一步”按钮

**Then** 网页跳入“Policy Holder Details”页面

### AC4

**Given** AC3，我是一个网上购买车辆险用户

**When** 我在 **Policy Holder Details** 页面填写完所有信息，点击“确认”

**Then** 我会得到保单号

### AC5

**Given AC3**, 我是一个网上购买车辆险用户

**When** 我在 **Policy Holder Details** 页面有信息栏未填写，点击“确认”

**Then** 我会看到信息提示：请重新填写信息

#### **AC6**

**Given AC3**, 我是一个网上购买车辆险用户

**When** 我在 **Policy Holder Details** 页面有信息栏填写错误，点击“确认”

**Then** 我会看到信息提示：请重新填写信息



# Story 4 : Home Policy

## Value

**As a** 想要买保险的客户

**I want to** 网上购买房屋险

**So that** 我可以更方便地在网上购买到适合自己的保险

## Requirements

1. Home Policy: Select Policy Start Date

客户能够从此网页上选择保险的开始日期（格式：DD/MM/YYYY），日期必须为今日或之后

2. 用户需要选择以下信息从而得出保费价格

| 决定保费的因素  | Option 1 | Option 2 | Option 3    |
|--|----------|----------|-------------|
| 建筑材料   | 铝材（*1.1） | 钢材（*1.2） | 砖（*1.3）     |
| 建筑类型   | 公寓（*1.1） | 别墅（*1.2） | Soho（*1.3）  |
| 房间数量   | 一室（*1.1） | 二室（*1.2） | 三室及以上（*1.3） |
| 注：基本价格为 100，如用户选择了 钢材，公寓，三室及以上，那么最终保费为<br>$100 \times 1.2 \times 1.1 \times 1.3 = 171.6$ |          |          |             |

3. 全部选择完成以上信息后，点击“Get My Quote”，得到 保费价格 和 Quote ID；
4. Policy Holder Detail
  - a) 填写姓名，Email 地址，身份证和生日
  - b) 如信息填写错误或有信息未填写，跳出信息提示：“请重新填写信息”
  - c) 信息填写正确后，点击“确认”，生成 保单 ID