

CHATTONER



A collaboration solution for efficient corporate communication

CONTENT

01 | 프로젝트 개요

02 | 기획 배경 및 문제 정의

03 | 프로젝트 구성 및 기능

04 | 추후 활용 방안 및 계획

05 | 시연

06 | 팀 소개

What is ChatToner?



"신입사원 온보딩,
AI '디지털 사수'로 혁신합니다."

01. 프로젝트 개요

ChatToner의 keyvalue:



“언어의 기준을 시스템화하여
조직 효율을 높인다.”

온보딩 시간/비용 절감
커뮤니케이션 표준화
관리 리소스 절감



“불필요한 언어 고민을 줄이고,
업무 집중도를 높인다.”

빠른 조직 적응
실수 및 오해 감소
업무 자신감 및 생산성 향상

01. 프로젝트 개요

ChatToner의 차별점:

기존 문법·맞춤법 중심의 문체 교정 도구를 넘어,
각 기업의 커뮤니케이션 규칙(용어·형식·톤앤매너)까지 학습합니다.

단일 텍스트가 아니라, 대상과 상황을 함께 고려하여
문체·어조·길이를 실시간으로 조정하는 맥락 인식형 언어 지원 구조입니다.

텍스트 품질 분석 → 기업 언어 학습 → 실시간 지원으로 이어지는
피드백 루프 전략으로, 데이터를 축적해 기업별 언어 정확도·일관성·효율성을
장기적으로 고도화합니다.

02. 기획 배경 및 문제 정의

조직 커뮤니케이션의 GAP 이 만드는 비용



SLACK/MESSAGE

"그건 좀 아닌 것 같아요."
"나중에 해도 될 듯 ㅋㅋㅋ"

감정 오해

피드백 의도 왜곡



EMAIL

"안녕하십니까. 항상 고생이 많으십니다.
다름이 아니라 금일 회의 안건 관련하여
의견을 여쭙고자 메일드립니다...."

격식 고민

작성 시간 증가

하루에도 수십 개의 텍스트를 쓰며 생기는 비효율

감정의 왜곡·격식 불일치·효율 저하·품질 저하



REPORT/DOCS

"1분기 성과 분석 및 향후 계획 보고드립니다."
"1분기 실적과 다음 계획을 요약했습니다."

비일관 문체

중복 표현



MINUTES

"회의 내용 요약-논의가 활발히 이루어짐."
"논의 결과, 추후 검토하기로 함."

핵심 누락

요약 비효율

02. 기획 배경 및 문제 정의

중견기업 마케팅팀 K 신입사원의 삶



수습할 시간이 없어
그정돈 알아서 해

“같은 내용이라도 **누구에게,**
어디서 쓰느냐에
따라 문장이 달라져요.”



신입사원이 기업 고유 소통 문화(톤앤매너, 약어, 문서 형식 등)
적응하는 데 평균 수개월 소요 → **생산성 직결**
사수가 신입사원 문서 검토 및 피드백에
주 평균 X시간 이상을 할애 → **핵심 업무 집중도 저하**

기업은 이미 언어 프로토콜을 갖고 있지만,
구성원들에게 기준이 체계적으로 전달 X



구성원들이 매일 ‘대상’, ‘상황’을 바뀌가며
즉흥적으로 회사의 언어를 재구성



이때 ChatToner는,
조직의 언어 프로토콜은 체계화하여
일관된 커뮤니케이션으로 협업할 수 있습니다.

02. 기획 배경 및 문제 정의

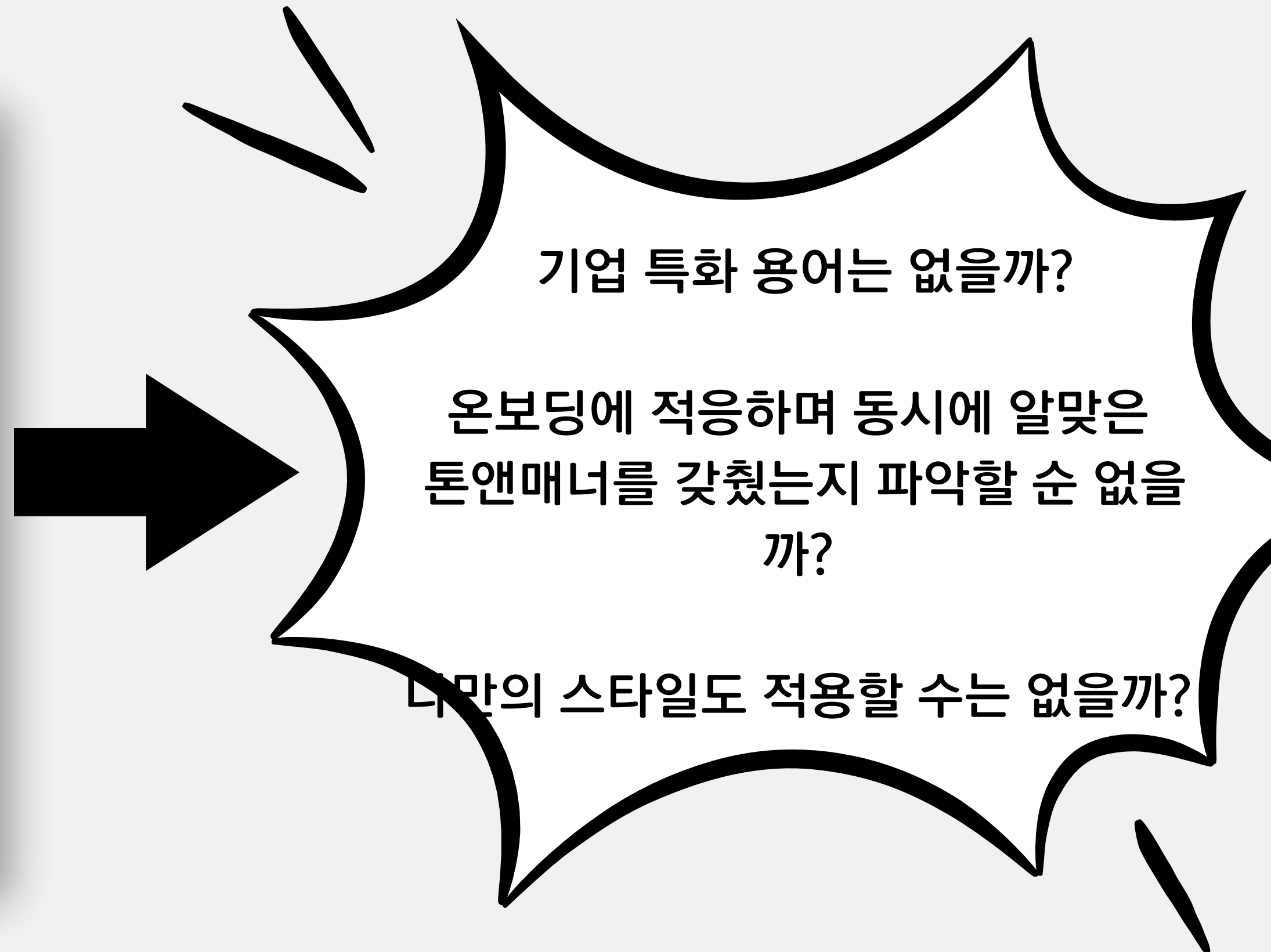
기존 솔루션의 명확한 한계:

범용 도구 (Grammarly 등)

- x기업별 특화 용어 미지원
- x문서 양식 검증 불가
- x톤앤매너 맞춤화 부재

사내 위키/문서

- x방대한 자료 속 정보 탐색 어려움
- x실시간 적용 불가능
- x신입사원 접근성 낮음



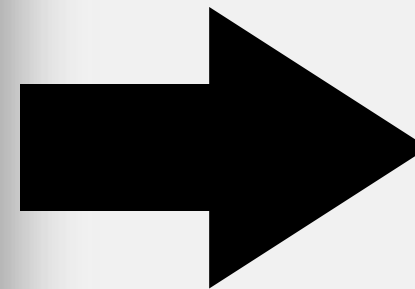
02. 기획 배경 및 문제 정의

범용 도구 (Grammarly 등)

- x기업별 특화 용어 미지원
- x문서 양식 검증 불가
- x톤앤매너 맞춤화 부재

사내 위키/문서

- x방대한 자료 속 정보 탐색 어려움
- x실시간 적용 불가능
- x신입사원 접근성 낮음



Chat-Toner: 기업 맞춤형 가이드라인

- ✓기업 DNA 학습 (용어, 형식, 톤)
- ✓근거 제시 (출처 문서 명시)
- ✓실시간 프로토콜 검증
- ✓다각적 품질 분석 (문법+프로토콜)
- ✓즉각적인 피드백 및 개선안 제시
- ✓지속적 학습 (피드백 반영)

Our Solution

기업 DNA를 학습하는 AI,
Chat-Toner

03. 프로젝트 구성 - 목표

AI 기술을 통해 기업 맞춤형 커뮤니케이션 가이드를 제공하고,
기업 맞춤형 스타일 온보딩 과정을 혁신하며
조직 전체의 소통 역량을 강화합니다.

An AI-powered tool
to **unify communication
styles** across your team

Standardize team communication with **style profiles**

Reduce editing overhead with **automated tone checks**

Build trust with **consistent brand voice**

Try Chat Toner

핵심 전략

맞춤 학습

조직 프로토콜 기반 모델 학습



실시간 지원

사용자 입력 시 즉각 피드백 제공

텍스트 품질 분석

기업별 언어 데이터 정량화

전략 1. 맞춤 학습

맞춤 학습

기업별 설문조사와 내부 문서를 AI가 학습하여, 단순 규칙을 넘어 기업의 '소통 DNA'를 이해

Chat Toner



Document Upload

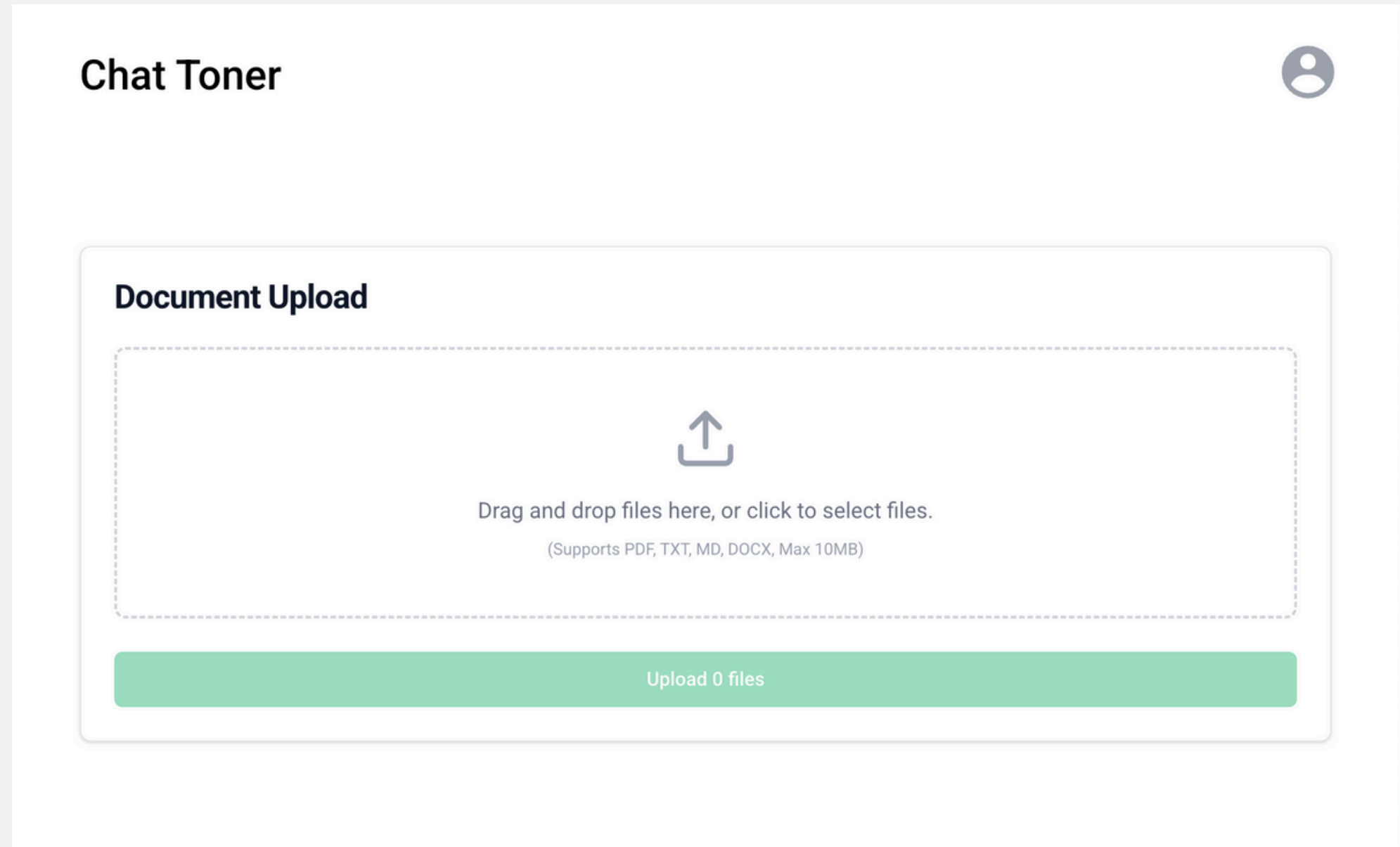


Drag and drop files here, or click to select files.

(Supports PDF, TXT, MD, DOCX, Max 10MB)

Upload 0 files

이때 PDF의 데이터는?



기업에 흩어져 있던 자료 → 회사만의 언어 패턴 추출 → 온보딩 자료로 재활용
단순 문서 업로드가 아니라

전략1. 맞춤 학습

negative prompt



Chat toner

AI Profile Management



Communication
Style
N/A



Profile Status
Ready

Don't write like this (Negative Prompts)

e.g., Do not use 'Keep up the good work'



Tone Profile Setup

1/5

1. What is your company or team name?

Please enter the name of your organization to help us personalize your experience

Type your answer here...

Previous

Next

Tone Profile Setup

2/5

2. How many members are on your team?

Enter a number representing the total size of your immediate team.

Type your answer here...

Previous

Next

기업 온보딩 설문조사

핵심 전략

실시간 지원

직원이 텍스트 작성 시, AI가 즉각적으로
문맥(대상, 상황)과 기업 프로토콜을
고려한 피드백과 개선안 제시

핵심 전략

신뢰성 확보

RAG 기술을 활용하여 단순 제안을 넘어,
사내 문서의 어떤 부분을 근거로 하는지
명확히 제시하여 사용자의 신뢰 향상

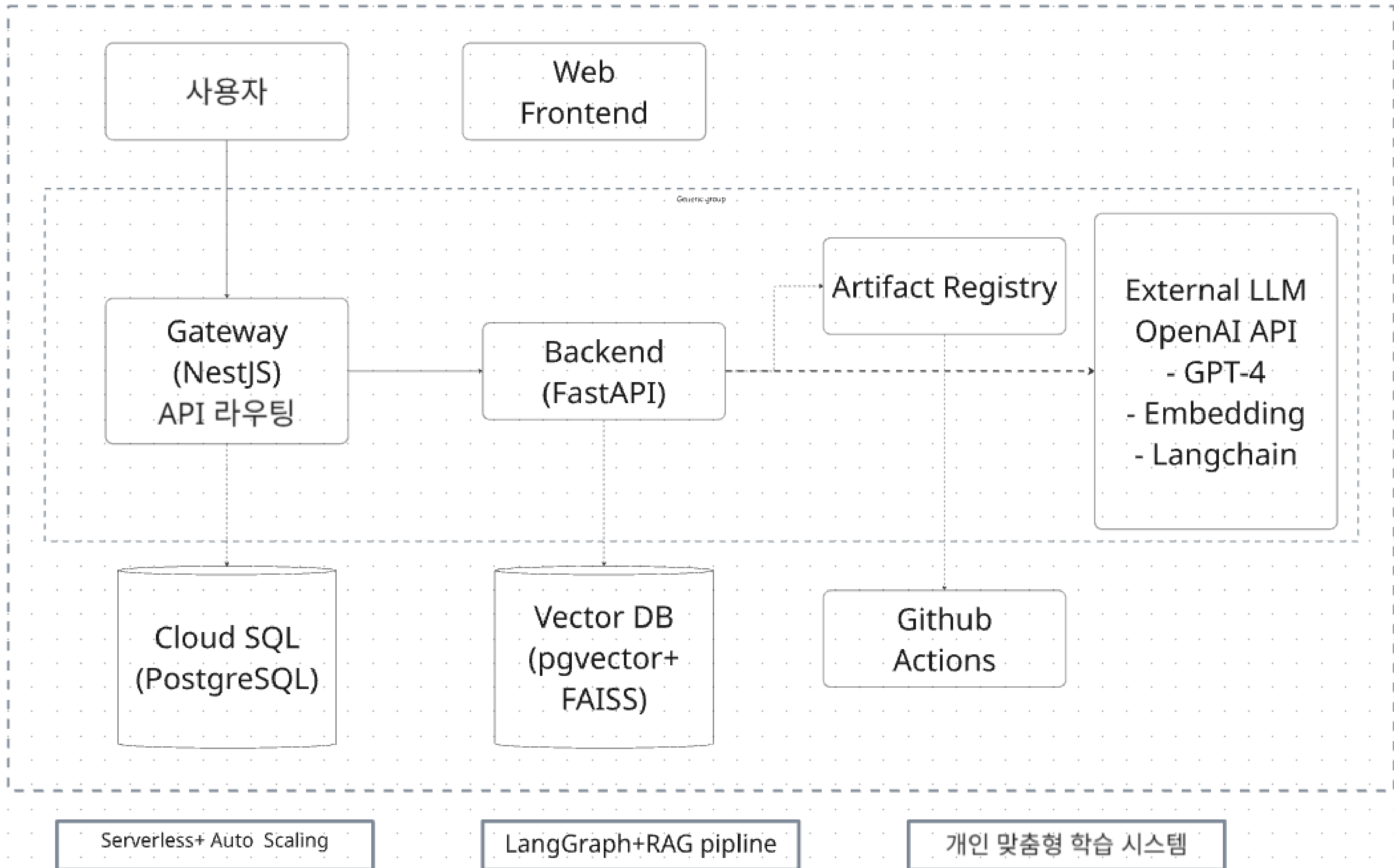
기대 효과

대상	기대효과
기업	사내 문체 표준화, 온보딩 효율 향상, 피드백 자동화
구성원	자신의 말투 개선
조직 문화	객관적 언어 데이터를 기반으로 한 문화 진단 가능

Architecture

04. 시스템 아키텍처

구분	주요 기술	세부 내용
BackEnd	Python 3.11, FastAPI	AI 분석 및 핵심 비즈니스 로직 처리
Gateway	Node.js, NestJS	외부 요청 라우팅 및 인증 처리
AI / LLM	LangChain, LangGraph	RAG 시스템 및 AI 에이전트 워크플로우 구축
Database	PostgreSQL, FAISS	관계형 데이터(Cloud SQL) 및 Vector DB (pgvector, FAISS) 활용
Infra	GCP Cloud Run, Secret Manager	서버리스 컨테이너 배포 및 API 키 등 민감 정보 관리



04. 프로젝트 기능

사용자 경험 개인화

구분	주요 역할	기대 효과
온보딩 설문	사용자의 기본 성향(격식도, 직설성 등) 파악	별도 설정 없이도 개인에게 최적화된 1차 변환 결과 제공
프로필 관리	사용자가 직접 자신의 톤앤매너 레벨을 세밀하게 조정	시스템의 AI가 사용자의 선호 스타일을 명확히 인지
기업 프로필 생성	기업의 공식 가이드라인, 내부 프로토콜을 시스템에 설정	조직 전체의 커뮤니케이션 품질을 일관되게 관리

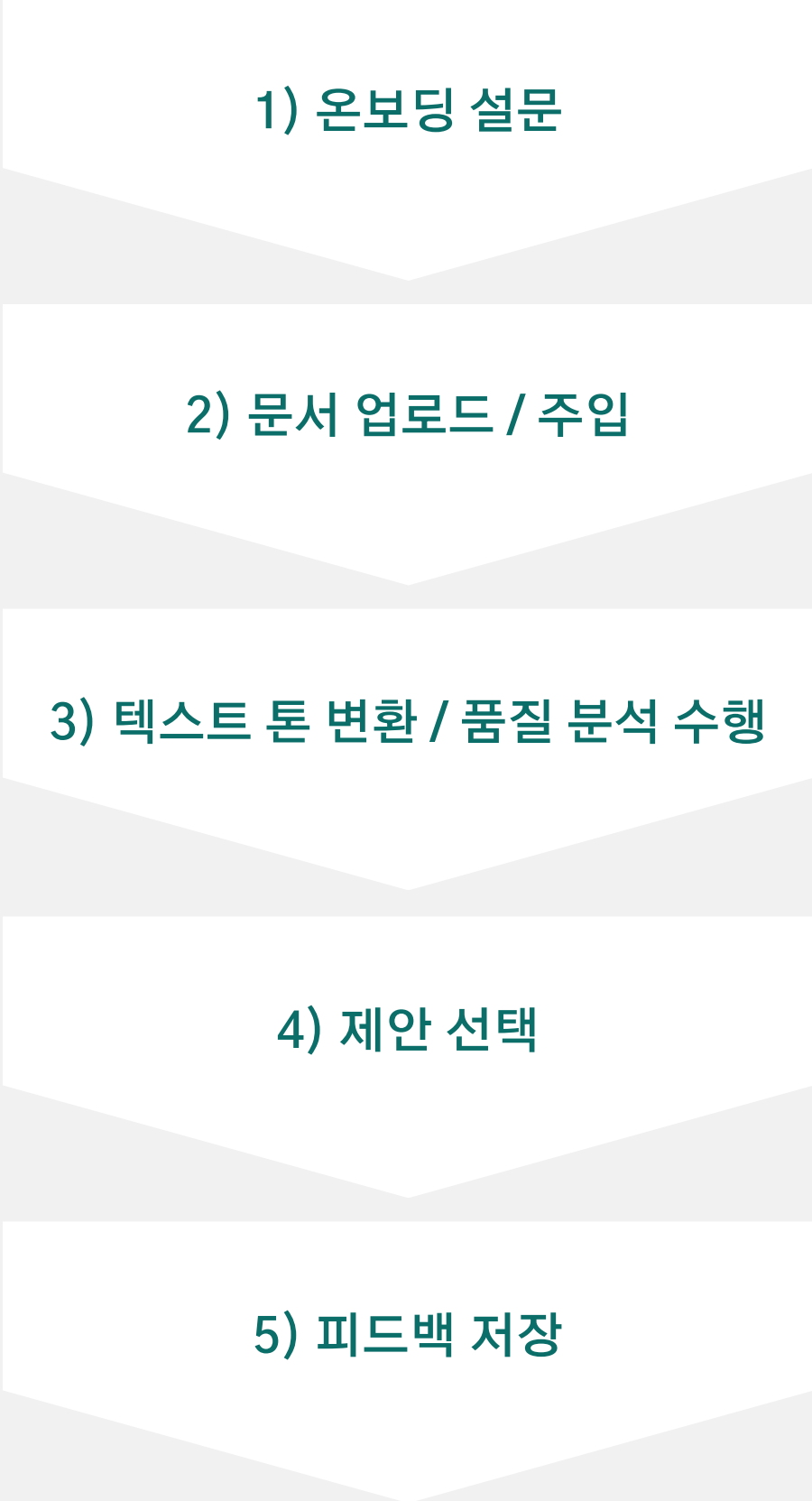
04. 프로젝트 기능

AI 분석 및 지능형 학습

핵심 기술	적용 기능	세부 내용
RAG (검색 증강 생성)	지식 관리 및 질의응답	기업 내부 문서를 FAISS, pgvector 기반 Vector DB에 주입, 회사 규정에 맞는 정확한 답변 생성
LangGraph	텍스트 품질 분석	다수의 AI 에이전트가 격식, 프로토콜 준수 여부 등을 다각도로 분석하고 정량적인 점수 제공
피드백 기반 학습	톤 변환 및 개선	사용자가 변환 결과에 피드백을 저장하면 AI가 선호/네거티브 패턴으로 학습하여 다음 변환에 반영

대분류	중분류	주요 엔드포인트
사용자 프로필/개인화	프로필 관리	GET /api/v1/profile/{user_id}, POST /api/v1/profile(레벨 설정 포함)
사용자 프로필/개인화	설문조사	GET /api/v1/surveys/{key}, POST /api/v1/surveys/{key}/responses
사용자 프로필/개인화	기업 설문	POST /api/v1/surveys/company/{company_id}
문서/지식 관리	일반 문서	POST /api/v1/documents/upload, /api/v1/documents/ingest, DELETE /api/v1/documents/{document_name}
문서/지식 관리	기업 문서	POST /api/v1/company/documents/upload
RAG 시스템	주입/검색	POST /api/v1/rag/ingest, POST /api/v1/rag/query, GET /api/v1/rag/status
RAG 부가	분석/제안	POST /api/v1/rag/analyze-grammar, POST /api/v1/rag/suggest-expressions
톤 변환	기본 변환	POST /api/v1/conversion/convert, GET /api/v1/conversion/test
피드백	변환/품질	POST /api/v1/feedback/, GET /api/v1/feedback/stats/{user_id}
기업 분석	품질 분석	GET /api/v1/quality/company/options, POST /api/v1/quality/company/analyze
기업 분석	피드백/최종	POST /api/v1/quality/company/feedback, POST /api/v1/quality/company/generate-final, POST /api/v1/suggest/finalize

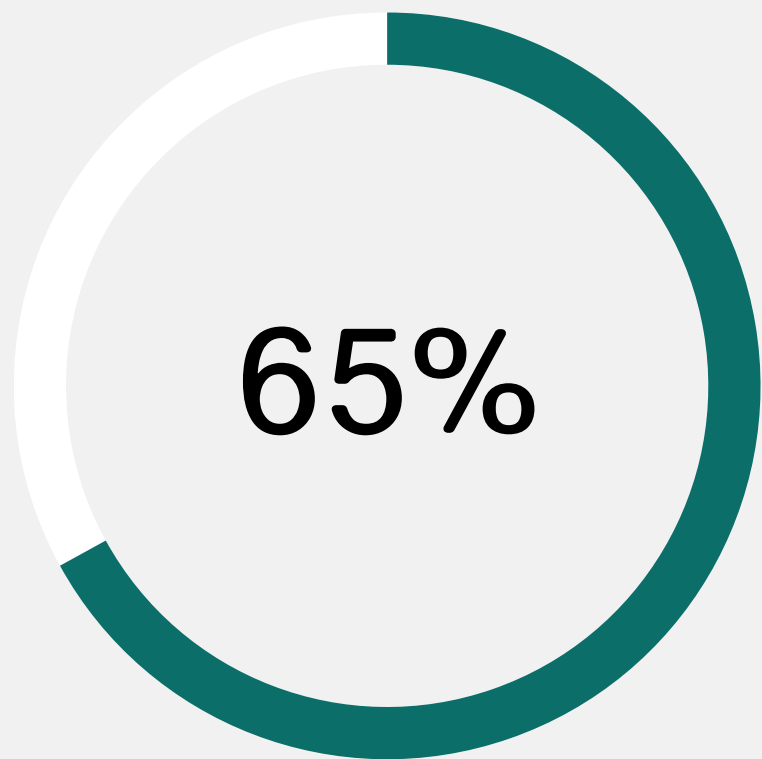
End-to-End 흐름



사용자 여정 (예)



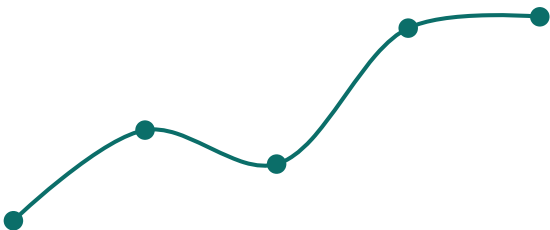
MSA 기반 설계



이 곳에 원하는 내용을 자유롭게 채워 넣으세요.
이 문장은 예시를 위한 더미 텍스트입니다.

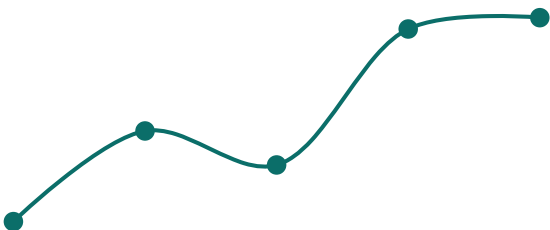
Title

이 곳에 원하는 내용을 자유롭게 채워 넣으세요.
이 문장은 예시를 위한 더미 텍스트입니다.



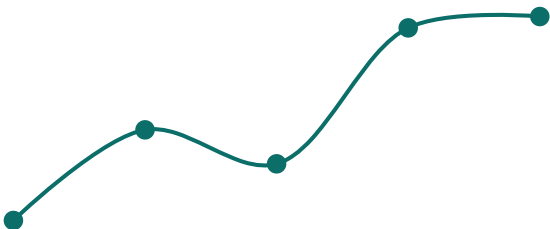
Title

이 곳에 원하는 내용을 자유롭게 채워 넣으세요.
이 문장은 예시를 위한 더미 텍스트입니다.



Title

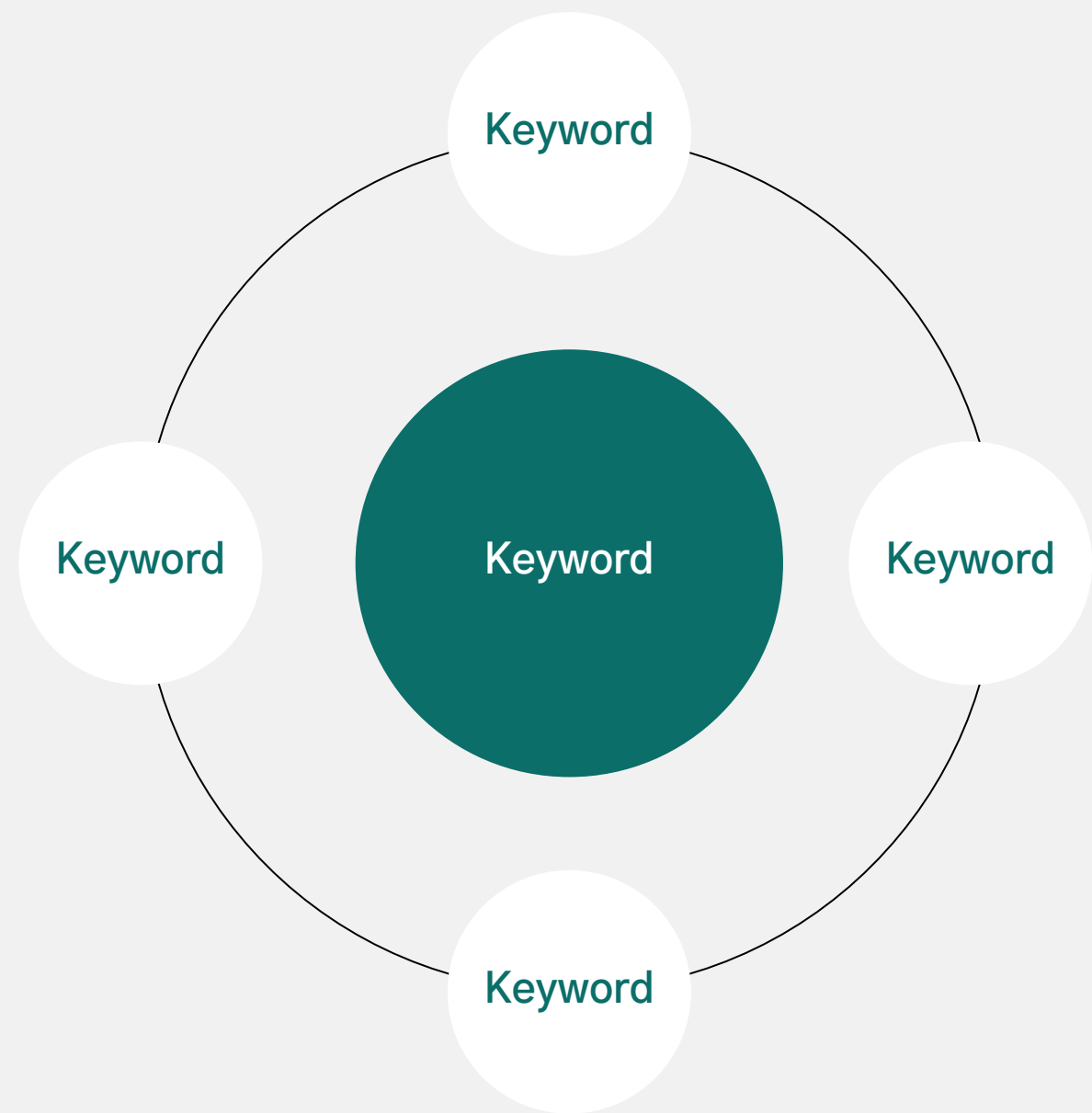
이 곳에 원하는 내용을 자유롭게 채워 넣으세요.
이 문장은 예시를 위한 더미 텍스트입니다.



04. 추후 활용 방안 및 계획

제목을 입력하세요

이곳에 원하는 내용을 자유롭게 채워 넣으세요.
이 문장은 예시를 위한 더미 텍스트입니다.



제목을 입력하세요

이곳에 원하는 내용을 자유롭게 채워 넣으세요.
이 문장은 예시를 위한 더미 텍스트입니다.

04. 추후 운영계획-협업 툴 연동



Slack, Microsoft Teams 등 기업용 메신저 봇 형태로 개발하여 접근성 향상.

* Google Workspace, Notion 등 문서 도구 플러그인 형태로 개발.

05. 시연

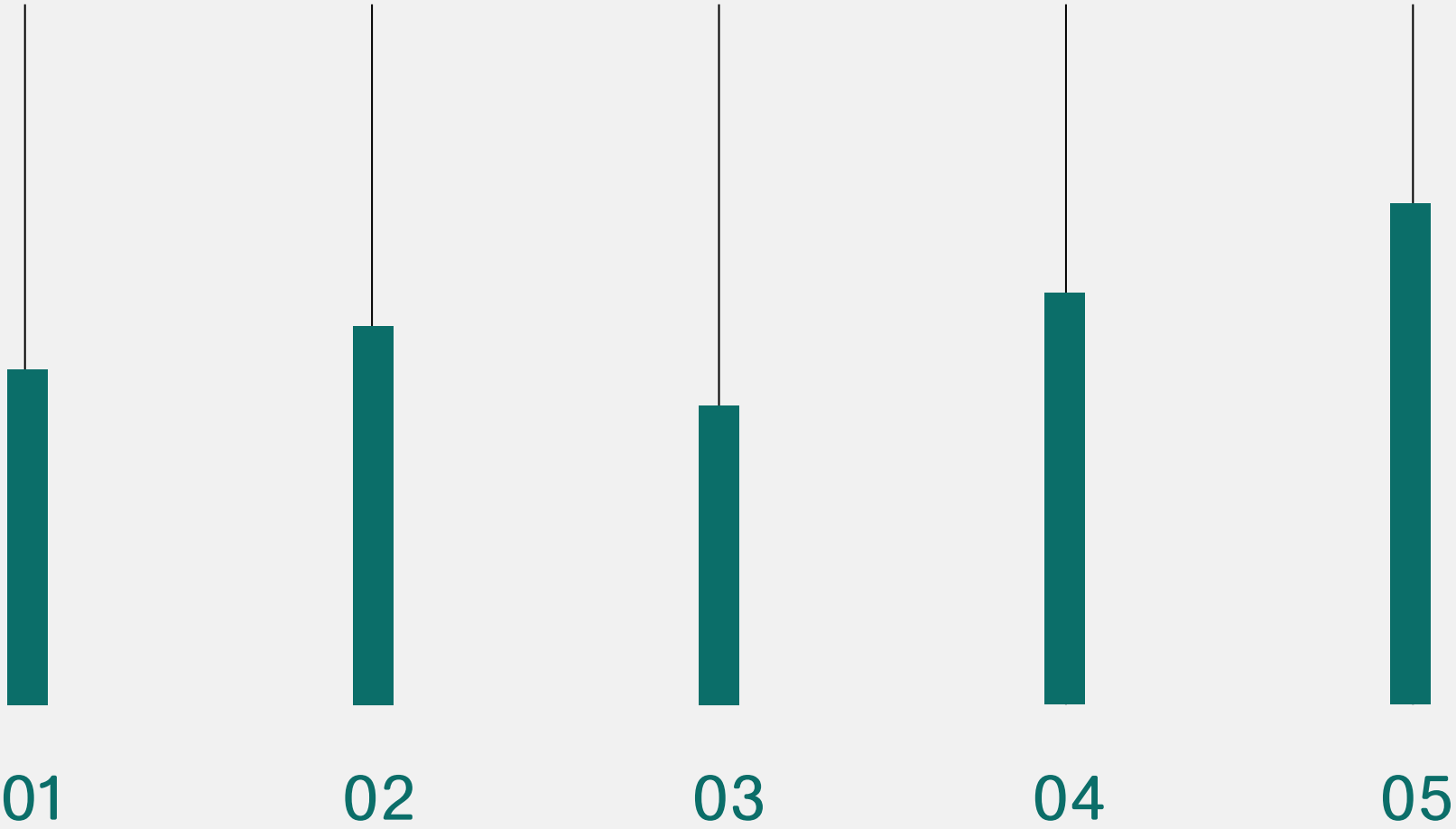
<https://client-3yj2y7svbq-du.a.run.app>

06. 팀 소개

65%

소제목을 입력하세요

이곳에 원하는 내용을 자유롭게 채워 넣으세요. 이 문장은 예시를 위한 더미 텍스트입니다.



감사합니다

hello@reallygreatsite.com

www.reallygreatsite.com

123-456-7890
