

С **КЕМ** мы строим эмпатию?

Что им нужно **СДЕЛАТЬ**?

- Абитуриенты, интересующиеся it-сферой и поступающие на инженерные направления

- Подготовиться к экзаменам и хорошо сдать их
- Выбрать вуз и направление
- Поступить в желаемый вуз

Что они **СЛЫШАТ**?

Что они **ВИДЯТ**?

Что они **ДУМАЮТ**
и **ЧУВСТВУЮТ**?

- Школа
- Видео-разборы задач из экзаменов
- Семинары по экзаменам
- Сайты с информацией о вузах и направлениях
- Гуганки-пьянки (и не надо спорить)

- Советы по поступлению (нужные и бесполезные)
- Родителей - "выбирай ТОТ вуз"
- Учителя - "Вы не сдадите! Готовьтесь к ЕГЭ!"
- Друзья - "погнали гулять, забей на егэ"
- Репетиторов - объясняют задачи
- Новости об изменениях в экзаменах и поступлении

Боли

- Не поступит в желаемый вуз
- Поступит на неинтересное ему направление
- Стресс перед экзаменами
- Ответственность перед родными и самим собой

Ценности

- Поиск достойной работы
- Перспективы поступления в хороший вуз

Что они **ГОВОРЯТ**?

- Скоро начну готовиться к экзаменам
- Сдам все на высокие баллы и поступлю в Москву или Питер
- Еще много времени до экзаменов

Что они **ДЕЛАЮТ**?

- Ходят в школу
- Учат уроки
- Прорешивают миллионы вариантов экзаменов
- Смотрят видео-разборы задач
- Следят за новостями поступления
- Расслабляются, играя в игры или гуляя
- Ищут информацию в интернете