

ДОГОВОР-ОФЕРТА

об оказании услуг студией танца и фитнеса «Feelings» (ИП Поречная А.О.)

Тюмень

«02» февраля 2023 г.

ИП Поречная Анастасия Олеговна, действующее на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, и любое дееспособное физическое лицо или действующее юридическое лицо, принявшее условия настоящего договора-оферты путем совершения действий, указанных в пункте 4.2. настоящего договора-оферты, именуемое в дальнейшем Заказчик, заключают настоящий договор-оферту о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

1.1. Предметом настоящего договора-оферты является предоставление Заказчику спортивно-оздоровительных услуг в студии танца и фитнеса «**Feelings**» (далее по тексту – студия) Исполнителя.

1.2. Договор-оферта и Приложения к нему являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя, а также в общедоступном месте на территории студии.

1.3. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данный договор-оферту и Приложения к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя, а также в общедоступном месте на территории студии, не менее чем за один день до вступления их в силу.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказать спортивно-оздоровительные услуги, акцептованные Заказчиком путем совершения действий, указанных в пункте 4.2. в течение срока действия настоящего договора-оферты.

2.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.3. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору-оферте, и условиях их оказания.

2.1.4. В случае, если предусмотрена возможность «заморозки» услуги, предоставлять такую возможность по письменному заявлению Заказчика на срок, указанный им в заявлении, в соответствии с прайсом цен (Приложение № 2).

2.1.5. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

2.1.6. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

2.1.7. Бесплатно предоставить Заказчику услуги гардероба и раздевалки.

2.1.8. Обеспечить Заказчика во время занятий в студии чистой питьевой водой (бесплатный кулер).

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. При проведении мероприятий, не указанных в расписании, ограничить зону, предназначенную для занятий, о чем Заказчик извещается не менее чем за один день до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на сайте Исполнителя, а также в общедоступном месте на территории студии.

2.2.2. Изменять режим работы студии в целом или отдельных залов и помещений, в связи с проведением в них различных мероприятий, при условии размещения информации на сайте Исполнителя, а также в общедоступном месте на территории студии не менее чем за три дня до даты начала мероприятий.

2.2.3. В одностороннем порядке исполнитель может расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком условий, предусмотренных пунктом 4.2. Договор-оферты может быть прекращен также и по другим основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

2.2.4. Утверждать и изменять расписание занятий в студии.

2.2.5. Оказывать услуги с привлечением сторонних инструкторов и специалистов.

2.2.6. Давать общие рекомендации по питанию.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Пройти соответствующую процедуру регистрации в студии: заполнить анкетные данные, предоставить контактную информацию.

3.1.2. Посещать занятия на условиях, определенных прейскурантом цен и настоящим договором-офертой.

3.1.3. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.1.4. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе студии. В помещениях студии использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать бахилы.

3.1.5. При посещении студии соблюдать правила посещения (Приложение №1). Соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.

3.1.6. На занятиях строго следовать указаниям инструктора, соблюдать рекомендации инструктора о продолжительности и интенсивности занятий.

3.1.7. Переодеться в спортивную одежду и сменную обувь при посещении занятий, при этом верхняя часть тела должна быть закрыта.

3.1.8. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения студии.

3.1.9. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные - согласно графику, согласованному с инструктором. При опоздании Заказчика более чем на 10 минут инструктор вправе не допустить его к занятию.

3.1.10. Не осуществлять прием пищи и спиртных напитков, принесенных с собой, на территории студии.

3.1.11. При посещении студии внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

3.1.12. Сопровождать на всей территории студии детей в возрасте до 14 лет, кроме случаев нахождения детей на детских занятиях.

3.1.13. Уходя из студии, сдать любое имущество Исполнителя, арендованное Заказчиком на время данного посещения студии.

3.1.14. В случае утраты имущества Исполнителя, уплатить штраф, размер которого установлен действующим прейскурантом цен студии.

3.2. Заказчику запрещается:

3.2.1. Беспокоить других посетителей студии, нарушать чистоту и порядок.

3.2.2. Находиться на территории студии в верхней одежде и уличной обуви без бахил.

3.2.3. Посещать студию при наличии у Заказчика признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания. В противном случае Исполнитель вправе временно отстранить Заказчика от посещения студии до полного выздоровления.

3.2.4. Проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям студии.

3.2.5. Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время занятий.

3.2.6. Употреблять на территории и в помещениях студии алкогольные напитки, наркотические вещества, курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы студии.

3.2.7. Посещение студии при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения.

3.2.8. Распространение и продажа алкогольных напитков и наркотических веществ в студии.

3.2.9. Использовать самостоятельно, без специального разрешения персонала студии музыкальную и иную технику студии, а также технику, принесенную с собой.

3.2.10. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального разрешения персонала студии.

3.2.11. Приводить с собой детей старше 4 (четырёх) лет в раздевалки, предназначенные для противоположного пола.

3.3. Заказчик вправе:

- 3.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора-оферты.
- 3.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе студии и оказываемых услугах.
- 3.3.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.
- 3.3.4. Пользоваться возможностью «заморозки» услуг (продления действия абонемента в связи с возникшими обстоятельствами), с обязательным согласованием данной услуги с руководством студии.
- 3.3.5. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. В этом случае Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя о расторжении договора-оферты. Возврат средств производится в соответствии с разделом 4 договора-оферты.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость и описание услуг указана в прейскуранте цен на услуги, которые утверждаются Директором студии.

4.2. Стоимость услуг в соответствии с действующим прейскурантом цен оплачивается Заказчиком в кассе Исполнителя, в безналичном порядке по платежному терминалу, либо другим согласованным с Исполнителем способом, после чего договор-оферта считается заключенным.

4.3. Условия возврата денежных средств

4.3.1. В случае расторжения договора по инициативе заказчика (отказ от услуг), Исполнитель, на основании письменного заявления Заказчика, производит возврат денежных средств за неиспользуемые услуги. В случае, если с Заказчиком был заключен договор на оказание услуг по льготным тарифам, с применением скидок или в случае покупки полугодового или годового абонемента, при его расторжении оказанные услуги учитываются по базовому тарифу.

В случае нарушений условий данного договора-оферты денежные средства не возвращаются.

4.3.2. Подарочные сертификаты - в отношении приобретенных услуг посредством активации подарочных сертификатов, полученных от третьих лиц, условия возврата между Исполнителем и Заказчиком не действуют;

4.3.3. Срок возврата денежных средств – до 14 банковских дней с момента подачи письменного заявления Заказчиком.

4.4. Порядок расчетов за индивидуальные тренировки (занятия)

4.4.1. Индивидуальные тренировки Заказчиком оплачиваются в соответствии с разделом 4.2. договора-оферты.

4.4.2. График посещения индивидуальных тренировок согласовывается непосредственно между Заказчиком и Инструктором.

4.4.3. Заказчик вправе отменить (изменить время) индивидуальной тренировки не менее чем за 3 часа до занятия, уведомив об этом дежурного администратора студии или Инструктора по телефону или лично в студии.

4.4.4. Если Заказчик не пришел на тренировку и не предупредил об этом за 8 часов до начала тренировки администратора студии или Инструктора, то стоимость оплаченного им индивидуального занятия списывается с его абонемента.

4.5. Порядок расчетов за групповые тренировки (занятия)

4.5.1. Групповые тренировки (занятия) Заказчиком оплачиваются в соответствии с разделом 4.2. договора-оферты.

4.5.2. Расписание групповых занятий размещено на стойке администратора студии, а также на сайте студии.

4.5.3. На отдельные групповые занятия по необходимости Исполнителем может вводиться предварительная запись (информация о записи размещается на стойке администратора студии, а также на сайте студии и в группе «ВКонтакте»).

4.5.4. Заказчик вправе отказаться от зарезервированного занятия не позднее, чем за 8 час до занятия, уведомив об этом дежурного администратора студии по телефону или лично в студии.

4.5.5. Если Заказчик не пришел на групповое занятие и не предупредил об этом за 8 час до начала тренировки администратора студии, то стоимость оплаченного им группового занятия списывается с его абонемента.

4.6. Порядок расчетов по безлимитным картам в тренировочный зал.

4.6.1. Безлимитные карты в тренировочный зал оплачиваются в соответствии с п.4.2. договора-оферты и срок действия абонемента начинается со дня первого посещения.

4.7. Заказчику, нарушившему условия данного договора-оферты и/или Правила посещения студии, денежные средства за неиспользованные занятия не возвращаются.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору-оферте, нарушения требований инструкторов студии и правил посещения студии.

5.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий, в том числе самостоятельных практик в залах студии, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями Исполнителя.

5.3. Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего договора-оферты, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика.

5.5. Все найденные на территории студии вещи хранятся в течение одного года.

5.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г.Тюмень, Исполнитель ответственности не несет.

5.7. Заказчик несет материальную ответственность за утерю или порчу оборудования, инвентаря и имущества студии.

5.8. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу Заказчика противоправными действиями третьих лиц на территории студии.

5.9. В случае ненадлежащего исполнения договора-оферты одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору-оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Заказчик подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих студию вместе с ним.

7.2. К настоящему договору-оферте применяется право Российской Федерации.

7.3. Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, т.е. на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использованию, уничтожению персональных данных.

7.4. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров споры решаются в судебном порядке.

Приложение к договору:

- правила посещения

- прайс цен

Приложение 1

к договору-оферте ИП Поречная А.О.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

До посещения занятий необходимо ознакомиться с договором-офертой на нашем сайте или в помещении студии. Оплата занятия или абонеента означает Ваше согласие с условиями договора.

Общие правила.

- Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб.
- Перед входом в студию следует снимать уличную обувь.
- Не следует приносить в студию дорогостоящие материальные ценности (электронную технику, дорогие ювелирные украшения) и важные рабочие документы, студия не несет ответственность за их пропажу.

Тренировочный зал

- Во избежание травм настоятельно рекомендуем пройти первоначальный инструктаж в тренировочном зале.
- Внимательно соблюдайте технику безопасности и правила эксплуатации оборудования.
- Посещать тренировочный зал необходимо в специальной спортивной одежде и обуви. Желательно наличие полотенца.
- Соблюдайте правила личной гигиены, не используйте резкие парфюмерные запахи.
- Самостоятельное нахождение в тренировочном зале детей, не достигших 14 лет, запрещается. Дети могут посещать тренировочном зал только под руководством персонального тренера.
- Убирайте за собой инвентарь, оборудование и предметы личного пользования после занятий.
- Заблаговременно (не позднее, чем за 8 часов) предупреждайте Вашего персонального тренера об отмене занятия.

Групповые тренировки

- Во избежание травм настоятельно рекомендуем пройти первоначальный инструктаж. Следует посещать занятия, соответствующие Вашему физическому уровню подготовки.
- Администрация оставляет за собой право заменять заявленного в расписании инструктора, а также вносить изменения в расписание групповых занятий.
- Если Вы опоздали на занятие более чем на 10 минут, инструктор имеет право не допустить Вас, т.к. это может быть опасно для Вашего здоровья.
- Посещать групповые занятия необходимо в специальной спортивной одежде и обуви. Желательно наличие полотенца.
- Соблюдайте правила личной гигиены, не используйте резкие парфюмерные запахи.
- Запрещено переговариваться и громко комментировать чьи-либо действия во время занятия.
- На групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию и свободные веса инвентаря (гантели, грифы, бодибары) без разрешения инструктора.
- Запрещается посещение групповых занятий детям, не достигшим 13 лет (кроме детских занятий).
- Запрещается присутствие детей в зале во время проведения групповых занятий для взрослых.
- Следует убирать за собой инвентарь и предметы личного пользования после занятий в зале.
- Заблаговременно (не позднее, чем за 3 часа) предупреждайте Вашего персонального тренера об отмене индивидуальных групповых занятий.
- Может вводиться предварительная запись на некоторые групповые занятия. В этом случае не позднее чем за 1 час до начала группового занятия предупреждайте о невозможности посетить зарезервированное занятие.
- Заблаговременно (не позднее, чем за 8 часа) предупреждайте Вашего персонального тренера об отмене занятия, в противном случае, тренировка будет списана с вашего абонемента как проведенная.