

# Новый "Личный кабинет"

- Новый "Личный кабинет"
- ЛК. Аналитика
- ЛК. Реализация
- ЛК. Протоколы встреч
- Бизнес-идея "Новый ЛК" (РМО)
- ЛК. Проектная группа
- ЛК. Правила работы

## Название проекта: Новый "Личный кабинет"

Пространство совместное с подрядчиком: [Личный кабинет](#)

## Заявка на проект

Бизнес-идея ["Новый ЛК" \(РМО\)](#)

Здесь можно посмотреть старое [описание бизнес-идеи проекта "Новый ЛК"](#).

Согласовано 25.02.2015

## Устав проекта

Дата утверждения проекта	27.03.2014
Крайний срок (дата и/или время), к которому должна быть выполнена задача	нет
Смежные проекты	<a href="#">Мобильное приложение</a>
Содержание и границы проекта	<p>Поддерживаемые категории клиентов:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• частные клиенты (физики и юрики).</li><li>• корпоративные (институциональные) клиенты.</li></ul> <p><u>В рамки проекта входит:</u></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Предпроектное исследование для выявления потребностей клиентов физ лиц.</li><li>2. Проработка новой концепции структуры и концепции дизайна ЛК.</li><li>3. <a href="#">Тестирование каждого релиза ЛК на фокус-группе (дизайн+юзабилити).</a></li></ol>

4. Функциональная часть (используется релизная политика):

а. 1 релиз: Создание кабинета для частных клиентов с минимальным функционалом (по интерфейсам УТКИНА):

- i. Авторизация.
- ii. Главная страница - отображение информации об активах клиента.
- iii. Выбиратор продуктов с возможностью купить продукт (электронный договор).
- iv. Страница продукта - на примере двух продуктов.
- v. Торги по рекомендациям (акции/облигации).
- vi. Торги отдельными инструментами (акции/облигации).
- vii. История поданных поручений (все типы поручений из всех источников с фильтрами).
- viii. Неторговые поручения по деньгам.
- ix. Налоговые льготы - раздел для продуктов категории ИИС.
- x. Помощник - выявляет шаблоны, рекомендует возможные клиенту действия
- xi. FAQ - контакты, база знаний, форма обращения.

б. Последующие релизы:

- i. Работа с продуктами:
  - 1. универсальный выбиратор продуктов - покрывает всю продуктовую линейку;
  - 2. оформление продуктов через ЛК - электронные договоры;
  - 3. изменение условий обслуживания (опций) продуктов;
  - 4. закрытие продукта.
- ii. Торговый модуль:
  - 1. торговля всеми биржевыми инструментами (российские и международные рынки), кроме опционов;
  - 2. торговля внебиржевыми инструментами (ПИФы, Структурные продукты, ПФИ);
- iii. Итерационный перевод всей функциональности текущего ЛК в новый.
- iv. ЛКК должен полностью реализовать для потенциальных клиентов возможность прохождения упрощенной идентификации.

5. Требования к платформе:

- a. Режим работы 24/7.
  - b. Кроссбраузерность: корректное отображение информации во всех современных браузерах (подробнее фиксируется в технических требованиях).
  - c. Требования к производительности:
    - i. Количество одновременно работающих пользователей с коэффициентом запаса  $\times 3$ , без учета пользователей торгового модуля = 1500 пользователей.
    - ii. Требования к производительности торгового модуля будут обозначены отдельно (высокая вероятность реализации на отдельном сервере).
    - iii. Предполагается линейный рост клиентской базы. Т.о. производительность серверов должна наращиваться постепенно, пересматриваться каждые 6 мес. или при достижении общей постоянной нагрузки в 50%.
    - iv. Требования к скорости загрузки страниц:
      - 1. Загрузка скелета страницы – 0,1 сек.
      - 2. Загрузка первостепенных виджетов – 0,2 – 0,7 сек.
      - 3. Загрузка второстепенных виджетов – 0,7 – 1 сек.
  - d. Мультиканальность - доставка сообщений/идей/предложений осуществляется по всем каналам коммуникации (телефон, личный визит, e-mail, МЛКК и ЛКК), на которые клиент согласен.
  - e. Омниканальность - бизнес-процесс «исполнения» предложения, начатый в одном из каналов коммуникации может быть продолжен клиентом в другом канале коммуникации.
  - f. Возможность использования white-label:
    - i. возможность замены брендовых элементов интерфейса для отдельных категорий клиентов.
    - ii. возможность давать просмотровый доступ в ЛК клиента для выделенной категории клиентов (по "своим" клиентам).
1. Ввод ЛК в промышленную эксплуатацию.
  2. Полный отказ от текущего личного кабинета.
  3. Информационные активности.

В рамки проекта НЕ входит:

1. Добавление новых функциональных возможностей для Клиента, в явном виде не описанных выше.
2. Поддержка системы после закрытия проекта.

Тип проекта	Монопроект ?
Класс проекта	Некоммерческий
Бизнес цели которые достигаются проектом	Цель проекта: повышение репутации (забота о клиенте), устранить юзабилити-проблемы Личного Кабинета.
Ожидаемый результат	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Новый ЛК запущен в промышленную эксплуатацию для пользования клиентами физ-лицами.</li> <li>2. Для клиентов отключен доступ к текущему личному кабинету.</li> <li>3. При работе с новой системой клиент испытывает эмоциональный комфорт:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. единый стиль во всем ЛК,</li> <li>b. предсказуемость (юзабилити),</li> <li>c. оптимизация рабочей области под популярные размеры экранов клиентов (ПК).</li> </ol> </li> <li>4. Внутренняя архитектура систем ИТ оптимизирована для обеспечения требуемой производительности.</li> </ol>

Материальная выгода	Не определялась
Ограничения и риски	<ol style="list-style-type: none"> <li>ограничение: моноязычность, только русский язык.</li> <li>ограничение: не делаем отдельные интерфейсы/отдельную функциональность для клиентов проф. участников. При этом ЛК делаем для всех категорий клиентов (физики, юрики, институционалы, корпоративные).</li> </ol>
Этапы/Подпроекты проекта	
Отметка об утверждении Устава проекта	25.02.2015
Отметка об изменении Устава проекта	27.03.2015 - добавлены требования к производительности, добавлена кроссбраузерность.
Отметка о необходимости реализации продукта через Продуктовый каталог	Нет необходимости

Заказчик:



**Крекотень Владимир Борисович**

krekoten@OPEN.RU

Менеджер проекта:



**Помазан Ирина Михайловна**

pomazan@OPEN.RU

Телефон: +7 (495) 777 56 56 (11-4459); +7 985 185 39 19

Должность: Менеджер проектов

Отдел: Проектный офис

Место нахождения: г. Москва, Летниковская улица, дом 2, стр.4 (корпус А)