

AURORA MARINA POVES SERRADILLA

marinapoves@gmail.com

633 27 63 99

Huelva, España.

<https://aurorapoves.vercel.app/>

www.linkedin.com/in/auroramarinapoves



PERFIL PROFESIONAL

Desarrolladora Web Trainee.
Estudiante de CFGS en Desarrollo de Aplicaciones Web, con amplio conocimiento en fundamentos de programación.

Profesional con amplia experiencia en gestión administrativa, gestión interdepartamental y atención al cliente en entornos clínicos y empresariales.

Destacada empatía, destrezas comunicativas, eficiencia, proactividad y rápida capacidad de adaptación.

IDIOMAS

Inglés nivel B2.

Francés nivel A2.

TECNOLOGÍAS



EXPERIENCIA PROFESIONAL

Auxiliar Administrativo – Recepcionista. Jun 2022 – Feb 2025.
Clínica de Anquilosis y Lactancia Dra. Carmen Vega (Sevilla).

- Coordinación interdepartamental y gestión de agendas de múltiples especialistas.
- Atención al paciente, reduciendo los tiempos de espera de comunicación telefónica y escrita hasta un 15%.
- Manejo de software clínico, gestión documental, gestión de incidencias y facturación.

Auxiliar Administrativo. Ago 2023 – May 2024.
Sierradiet (Cumbres Mayores, Huelva).

- Manejo de software específico de planificación, coordinación y seguimiento del proyecto EVACOLE.
- Gestión y control de bases de datos relacionadas con menús dietéticos.
- Contacto con proveedores y resolución de incidencias.

Ventas y Atención al Cliente. Sept 2017 – Oct 2021.
Papelería - Librería 'La Peña'. (Puebla de Guzmán, Huelva).

- Aumento en ventas de libros del 20% durante la trayectoria.
- Atención al cliente, agilizando en un 10% los procesos de venta y resolución de incidencias.
- Control de stock, gestión de inventario y contacto con proveedores.

Recepcionista de Hotel. Mar 2013 – Sept 2013.
Hotel Familia Conde *** (Huelva).

- Recepción de huéspedes, desde check-in hasta check-out.
- Gestión de reservas, organización y organización interdepartamental.
- Manejo de software de gestión hotelera.

FORMACIÓN

Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Web.
Ilerna. Sept 2025 – actualmente.

Técnico Superior en Guía, Información y Asistencias Turísticas.
IES La Rábida. 2011 – 2013.