

# AURORA MARINA POVES SERRADILLA

marinapoves@gmail.com

633 27 63 99

Sevilla / Huelva.

<https://aurorapoves.vercel.app/>

[www.linkedin.com/in/auroramarinapoves](https://www.linkedin.com/in/auroramarinapoves)



## PERFIL PROFESIONAL

Desarrolladora Web Trainee.  
Estudiante de CFGS en Desarrollo de Aplicaciones Web, con amplio conocimiento en fundamentos de programación.

Profesional con amplia experiencia en gestión administrativa, gestión interdepartamental y atención al cliente en entornos clínicos y empresariales.

Destacada empatía, destrezas comunicativas, eficiencia, proactividad y rápida capacidad de adaptación.

## IDIOMAS

Inglés nivel B1.

Francés nivel A2.

## TECNOLOGÍAS



## EXPERIENCIA PROFESIONAL

**Auxiliar Administrativo – Recepcionista.** Jun 2022 – Feb 2025.

Clínica de Anquilosis y Lactancia Dra. Carmen Vega (Sevilla).

- Coordinación interdepartamental y gestión de agendas de múltiples especialistas.
- Atención al paciente, reduciendo los tiempos de espera de comunicación telefónica y escrita hasta un 12%.
- Manejo de software clínico, gestión documental, gestión de incidencias y facturación.

**Auxiliar Administrativo.** Ago 2023 – May 2024.

Sierradiet (Cumbres Mayores, Huelva).

- Manejo de software específico de planificación, coordinación y seguimiento del proyecto EVACOLE.
- Gestión y control de bases de datos relacionadas con menús dietéticos.
- Contacto con proveedores y resolución de incidencias.

**Ventas y Atención al Cliente.** Sept 2017 – Oct 2021.

Papelería - Librería 'La Peña'. (Puebla de Guzmán, Huelva).

- Aumento en ventas de libros del 20% durante la trayectoria.
- Atención al cliente, agilizando en un 10% los procesos de venta y resolución de incidencias.
- Control de stock, gestión de inventario y contacto con proveedores.

**Recepcionista de Hotel.** Mar 2013 – Sept 2013.

Hotel Familia Conde \*\*\* (Huelva).

- Recepción de huéspedes, desde check-in hasta check-out.
- Gestión de reservas, organización y organización interdepartamental.
- Manejo de software de gestión hotelera.

## FORMACIÓN

**Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Web.**

Ilerna. Sept 2024 – actualmente.

**Técnico Superior en Guía, Información y Asistencias Turísticas.**

IES La Rábida. 2011 – 2013.

