

הזמן קצר והמלאכה מרובה..." – מסכת אבות "Eisenhower: "plans are useless, but planning is everything"



# **הנדסת תוכנה** 5. ניהול פרויקט: הערכה ותכנון

#### **Pragmatic Programmer Tip:**

Iterate the Schedule with the Code

Use experience you gain as you implement to refine the project time scales.

### מה היום?

- ניהול פרויקט תוכנה
  - הערכה
    - תכנון
  - כלים ותהליכים
    - Scrum •
- (huboard) Backlog הזנת משימות, יצירת: Github Issues
  - Version Control בהמשך: בקרת גרסאות קוד
    - SDS סקר •
    - ZFR 0 פרויקט שלב  $\bullet$
  - בסיסי ותשתיות צד שרת בסיסי git יתרגיל

# הלקוחות רוצים תוכנה (דרישות) <u>בזמן מסוים</u> שבו הם צריכים אותה ?



### הערכה - מקורות

- Cohn, Agile Estimating and Planning
- Agile Product Management with Scrum, chap. 3: Working with the Product Backlog
- Fundamentals of Software Project Estimation <u>http://www.spc.ca/downloads/resources/estimate/fullestbasics\_pdf</u>
- Pressman ch. 27
- <u>Evidence Based Scheduling</u> (Joel S.)
- The Art of Project Management: How to Make Things Happen <a href="http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa480154.aspx">http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa480154.aspx</a>
- COCMO II <a href="http://www.softstarsystems.com/overview.htm">http://www.softstarsystems.com/overview.htm</a> http://sunset.usc.edu/csse/research/COCOMOII/cocomo\_main.html
- Pilone&Miles, Head First Software Development
- Kniberg, <u>Scrum and XP from the Trenches</u>
- Simula Research, <a href="http://simula.no/news/simula-and-joergensen-top-ranked-within-software-engineering">http://simula.no/news/simula-and-joergensen-top-ranked-within-software-engineering</a>

### סקראם מקורות

- Schwaber K., Agile Software Development with Scrum
- Schwaber K., SCRUM Development Process <u>jeffsutherland.com/oopsla/schwapub.pdf</u>
  - http://www.scrumalliance.org/
  - http://agility.imeta.co.uk
  - Scrum.org manual the scrum guide
- Kniberg H., Scrum and XP from the Trenches
- Boeg, <u>Priming Kanban (infoq)</u>

se13b-yagel

## הערכה קישורים

- How do you estimate on an Agile project?, ThoughtWorks ebook
- How does the mob get away with no estimates?, blog 2013
- Jeffries, <u>Estimation is Evil</u>, <u>Estimation The Best We Can Do</u>, pragmag 2013
- Learn\_to\_Estimate
- Steve McConnell, <u>video on 10 deadly sins of estimation</u>
- Estimation Toolkit, Article 2010
- Estimating (from Applied Software Project Management, chap. 3)

### תכנון קישורים

- Agile planning ebook
- Grooming the Backlog
- Planning Poker Discussions 1, 2
- Motley says: "Planning Poker? I bet my estimates are better than yours!", blog, 2011
- Working with the Product Backlog (from Agile Product Management with Scrum, chap. 3)
- Agile Sticky Board video of low-tech means

## Scrum & Agile Links

- Agile / Scrum
  - Scrum 101 Video Series
  - Core Scrum <a href="http://agileatlas.org/atlas/scrum">http://agileatlas.org/atlas/scrum</a>
  - Construx, <u>Five Things Every Software Executive Should Know About Scrum</u>, 2012

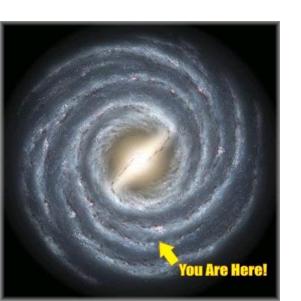
Tribe

- Excellent short video on product manager
   <a href="http://blog.crisp.se/2012/10/25/henrikkniberg/agile-product-ownership-in-a-nutshell">http://blog.crisp.se/2012/10/25/henrikkniberg/agile-product-ownership-in-a-nutshell</a>
- Scaling Agile @ Spotify
- Lean
  - http://www.limitedwipsociety.org/
  - http://www.leanssc.org
- Kanban (see also previous lecture)
  - Is Kanban the New Scrum?, Infoq 2012
  - Davies, <u>Moving From Scrum to Kanban</u> (lecture)

se13b-yagel 8

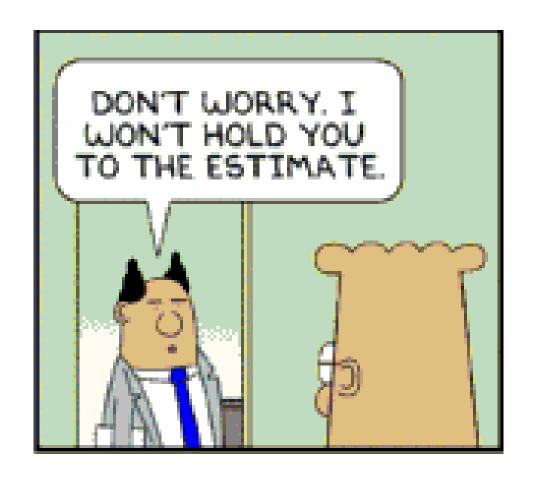
# איפה אנחנו בפרויקט (בקורס)?

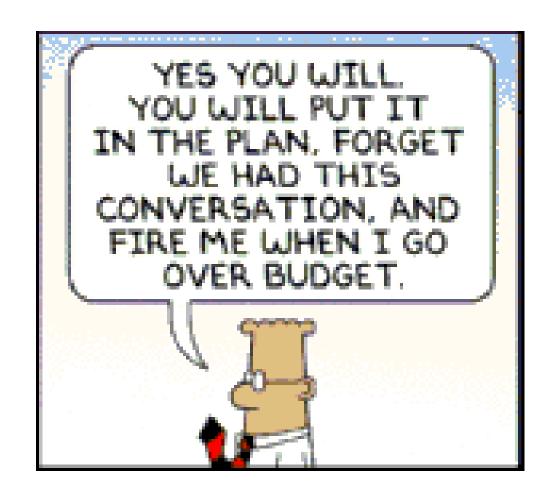
- למה? בעיה (פלט: הצעת פרויקט\חזון\SOW)
- מי? צוות (Inception, אתחול\תכנון פרויקט)
  - מה? דרישות (SRS)
  - איך? תיכון (ארכיטקטורה) (SDS)
    - מתי? ניהול, תכנון – (ZFR)
    - הלאה (סבבי פיתוח - <mark>~סקראם</mark>)

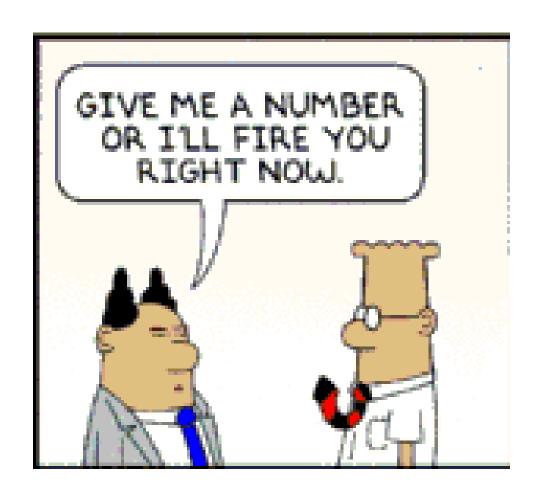




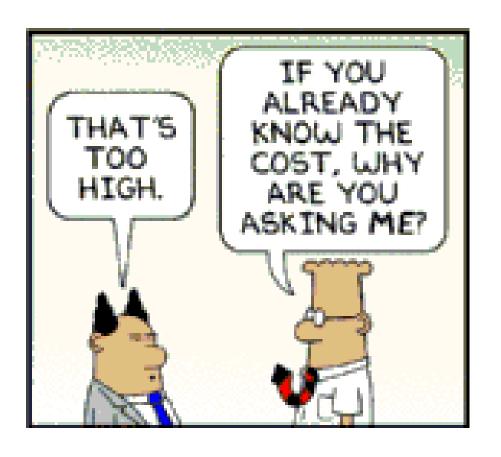


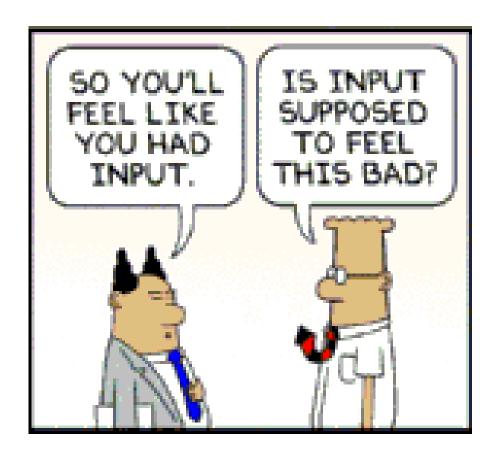












#### הערכה

- ?מהי הערכה
- ? למה זה חשוב? ולמה עכשיו
  - ?איך יוצרים הערכה
  - ? מה ההערכה שלכם

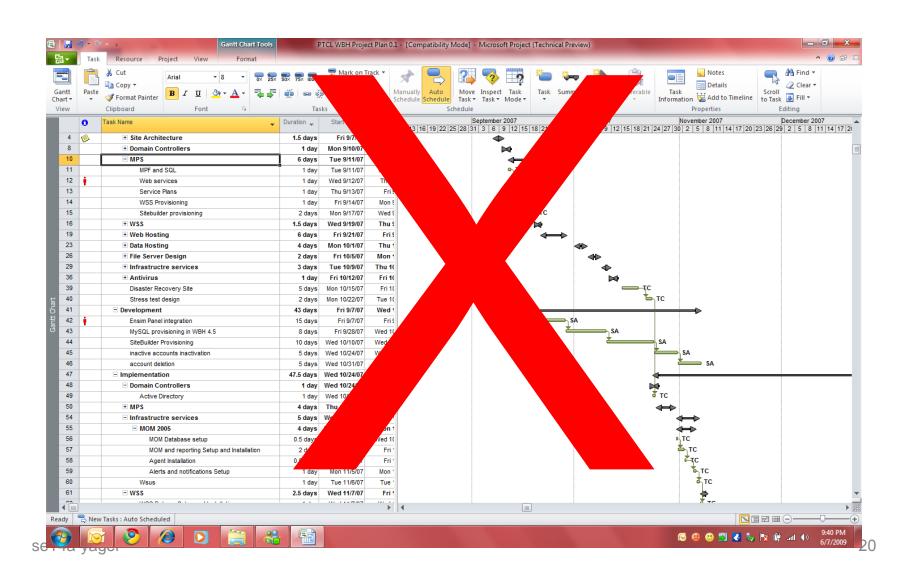
## ?מהי הערכה

- פרדיקציה
- ... לא מטרה, לא התחייבות וגם לא...

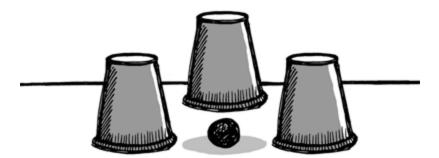




## וגם לא תכנון



## PLANNING 15 GUESSING





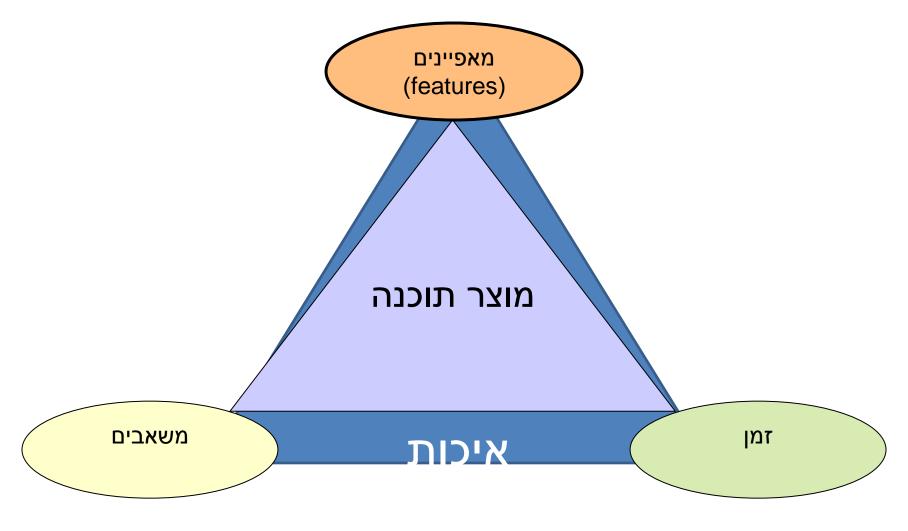
# למה חשוב להעריך?

- לפי הניסיון, מאד קשה להעריך פרויקטי תוכנה
- מצד שני תתבקשו לתת הערכות ("זה יהיה מוכן כשאסיים...")
- הערכות גרועות יכולות להיות גרועות לכם, לצוות, לחברה, ללקוח
- Glass: "The two causes of runaways ... are poor (usually optimistic) estimation and unstable requirements" – p.28 (also van Genuchten '91)

Facts and Fallacies of Software Engineering בואו נראה מה אפשר לעשות... •



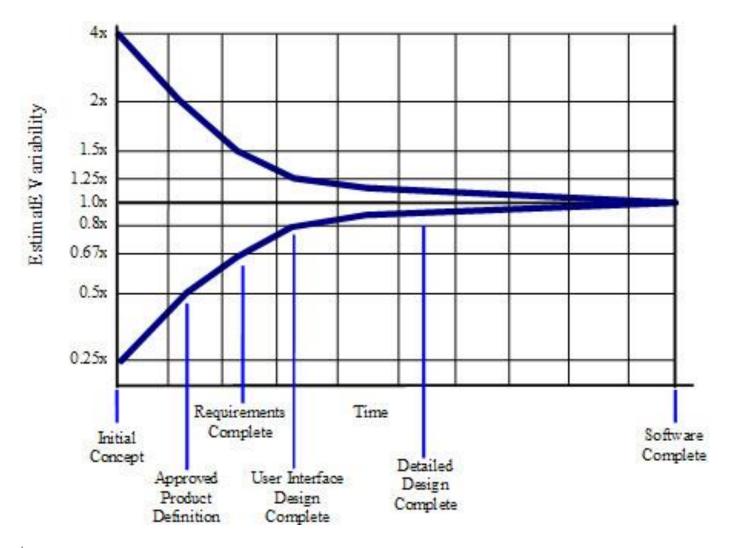
### השפעת הערכה



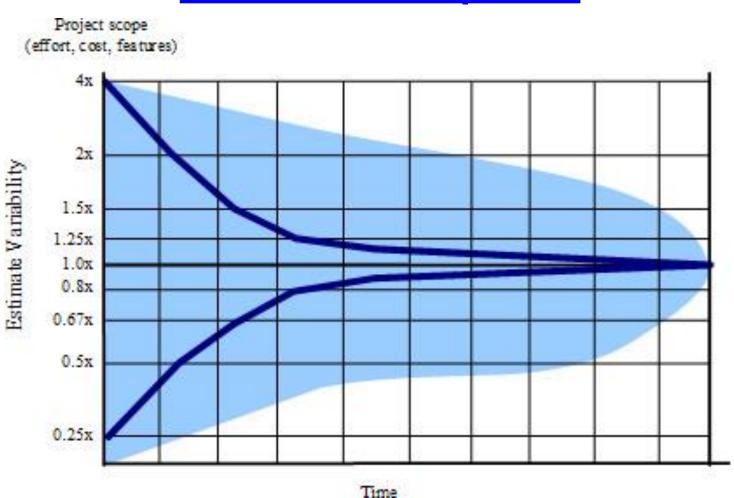
# "חוקי "יסוד

- <u>חוק פרקינסון</u>: משימה לוקחת את כל הזמן שניתן לה
  - <u>סינדרום הסטודנט</u>: כאשר ניתן זמן ארוך למשימה, מתחילים לעבוד עליה ברגע האחרון האפשרי... ומאחרים
- Planning Fallacy (D. Kahneman, wikipedia):
   "a tendency for people and organizations to
   underestimate how long they will need to
   complete a task, even when they have
   experience of similar tasks over-running."

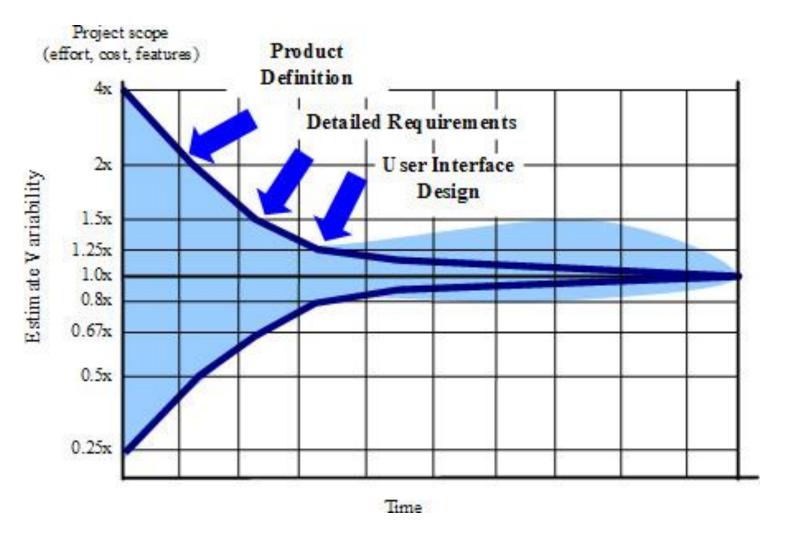
## [Boehm] משפך אי-הוודאות



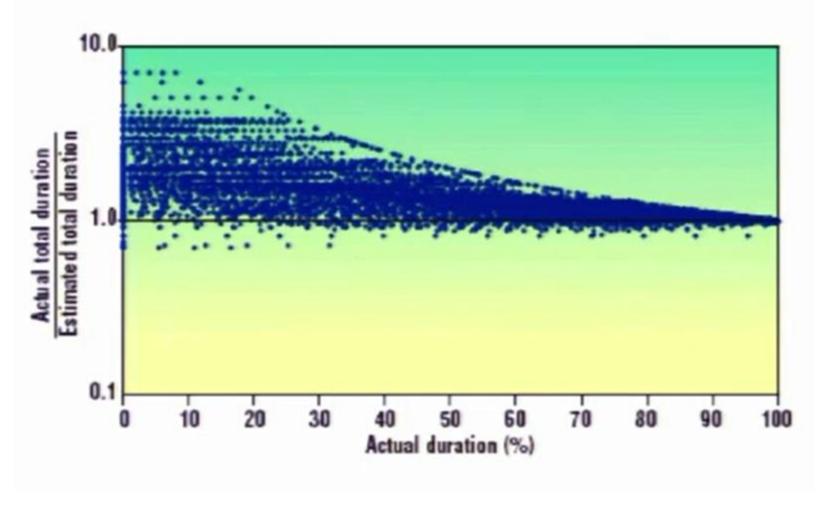
### <u>משפך אי-הוודאות</u>



### <u>משפך אי-הוודאות</u>

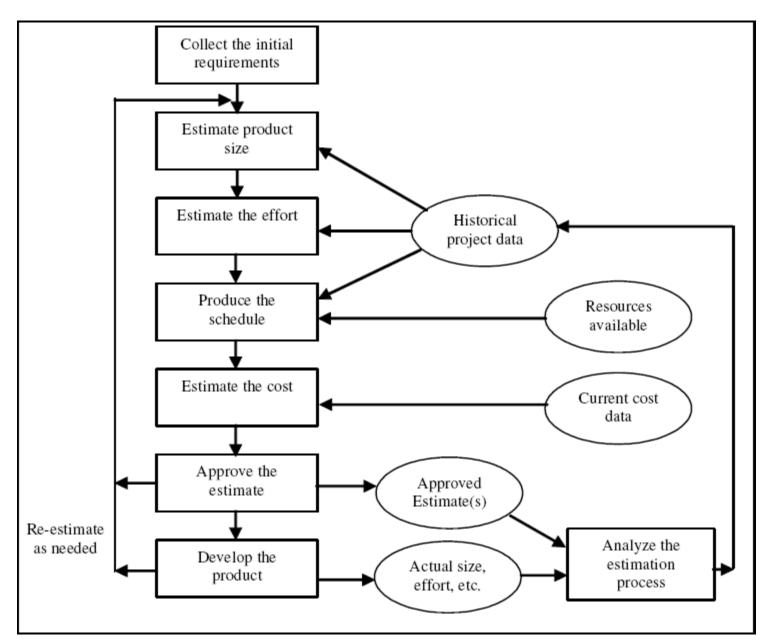


## ?האם פרויקטים באמת מקדימים



## <u>שלבי יצירת הערכה</u>

- 1. הערכת גודל המוצר
- 2. הערכת המאמץ הנדרש (חודשי\שעות אדם)
  - 3. הערכת לוח הזמנים בחודשי יומן
    - 4. הערכת עלות הפרויקט בש"ח עדכון ההערכות לפי התקדמות



## 1. הערכת גודל המוצר

- השוואה לפרוייקט בעבר
- הערכת מספר שורות קוד (SLOC)
- (Function Points) הערכת מספר פונקציות
  - (RUP, Agile) Use-case \ Story Points
    - התייעצות עם מומחים

### ?מדד טוב SLOC האם

- יש מתאם אך שונות גדולה •
- (אינטרנט\זמן אמת) תלוי בסוג הפרויקט

- גודל (למשל שימוש חוזר)
  - מפתח \ צוות

Language	Statements relative to C
С	1:1
C#	1:2.5
Fortran95	1:2
Java	1:2.5
Macro assembly	2:1
Perl	1:6
SQL	1:10

2008 Absences

## 2. הערכת המאמץ הנדרש

- תלוי בגורמים רבים ולא רק בגודל הפרויקט
  - אפשר להשתמש בנתונים היסטוריים
- : אם אין כאלו אז בגישה אלגוריתמית, למשל
- COCOMO (Constructive Cost Model)
  - פותח ע"י Boehm בשנות ה-
    - (agile +) 2 התפתח לגרסה –
  - פשוט, כלים זמינים, מבוסס רגרסיה
  - הנחה: עלות הפרויקט תלויה בגודל הקבצים
    - לוקח בחשבון מאפיינים שונים



### נוסחה בסיסית של COCOMO II

- Effort (person/mon.)=(2.94xa)xKSLOC^b
- a "effort factor"
- b "scaling factor"
  - דוגמאות להתאמת מאמץ (מתוך 17)
    - גודל DB
    - שמישות נדרשת –
    - נסיון בשפה ובכלים
    - התאמת סדר הגודל (מתוך 5)
      - בשלות תהליכים
        - רוח הצוות

#### בואו ננסה

#### Basic:

- http://sunset.usc.edu/research/COCOMOII/co como81\_pgm/cocomo81.html

#### Real:

- http://csse.usc.edu/tools/COCOMOII.php

## שיטות נוספות להערכת מאמץ

- PERT
- Wideband Delphi
- Monte Carlo Simulation
- see Wikipedia for many more

## 3. הערכת לוח הזמנים בחודשי יומן

- אמץ + מאמץ האם לא מספיק לחשב תאריך התחלה + מאמץ \מספר מפתחים = תאריך סיום?
  - :Cocomo •
  - Duration =  $3.67 * (Effort)^{SE}$ 
    - בהנוסחא Effort –
  - SE מקדם סדר הגודל (וגודל קבוצה)

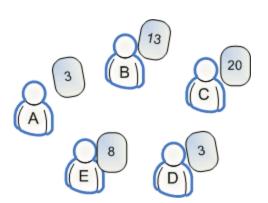
### הערכה אג'ילית

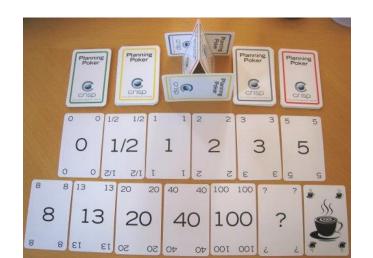
- מי שעושה את העבודה הוא זה שמעריך
  - עבודת צוות •
- שאיפה להסכמה (כיצד בד"כ יעריכו מתחילים?)
  - "Less is more" •
  - הערכה בנקודות
  - סדרות פשוטות (חזקות 2, פיבונאצ'י, T-shirt
    - משימה שחורגת שוברים לתת-משימות
      - velocity שיפור ההערכות תוך כדי

## Agile Estimation

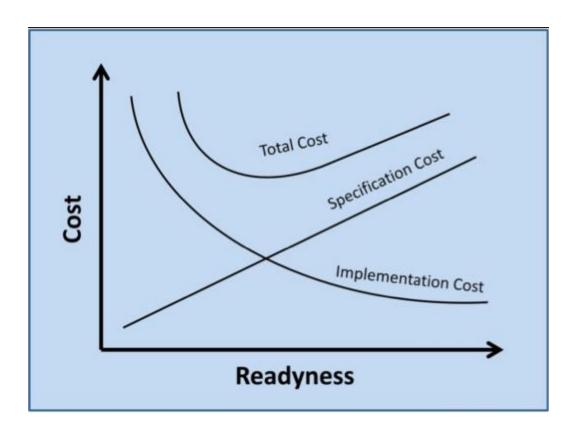
- הערכה לפני מימוש כל **סיפור** 
  - כל הצוות משתתף
- איך? למשל: <u>פוקר התכנון</u> • <u>planningpoker.com</u>

old.crisp.se/planningpoker





## ?כמה להשקיע בתכנון



From: Boeg, Real Life Scrum (see also, Cohn 2010, Pareto Principle – 80/20)

### From G. Wilson "Bits of Evidence"

Aranda & Easterbrook (2005): "Anchoring and Adjustment in Software Estimation"

"How long do you think it will take to make a change to this program?" (buried inside the spec)

Control Group: "I'd like to give an estimate for this project myself, but I admit I have no experience estimating. We'll wait for your calculations for an estimate."



Group A: "I admit I have no experience with software projects, but I guess this will take about 2 months to finish."



Group B: "...I guess this will take about 20 months..."

### Results

Group A (lowball)	5.1 months
Control Group	7.8 months
Group B (highball)	15.4 months



The anchor mattered more than experience, how formal the estimation method was, or anything else.

Q: Are agile projects similarly afflicted, just on a shorter and more rapid cycle?

### סיכום הערכה

- קשה להגיע להערכה טובה •
- אך יש צורך למניעת הפתעות ותיאום עם אחרים
- לקחת בחשבון את סוג הפרויקט, הסביבה ועוד
  - ... לנסות להימנע מטעויות...
    - עוד נושאים •
    - הקצאת משאבים
      - ניהול סיכונים

### **Estimation Quotes**

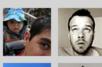
- "It's better to be roughly right than precisely wrong." – Keynes
- Brooks' Law, "adding people to a late project only makes it later"
- What to say when asked for an estimate?
   "I'll get back to you" Pragmatic Programmer,
   p. 68
- I will not ship SH%T
   I will learn to say NO
   When I give an estimate I will not LIE
   Robert Martin (SCNA'12):

## 2. תכנון



## ?כיצד לחלק פרויקט

- milestone אבן דרך
- (<u>facebook</u> ,g chrome ,<u>flickr 10/d</u>) release שחרור
  - איטרציה \ ספרינט •



Flickr was last deployed 3 hours ago, including 1 change by 1 person.

יום ∖ שעה •





In the last week there were 73 deploys of 442 changes by 26 people.

:ראו גם

http://en.wikipedia.org/wiki/Software\_release\_life\_cycle

• אצלנו? סבבים

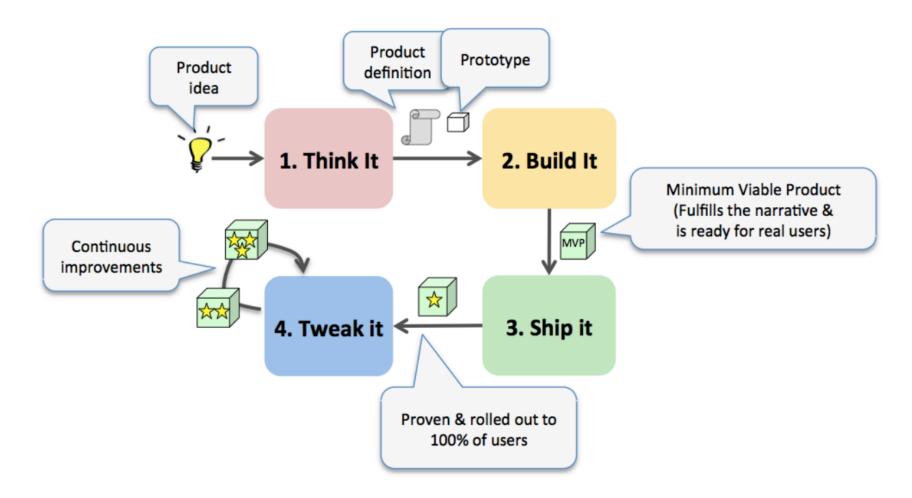
### סבב ZFR - 0

- Zero Feature Release •
- Backlog רשימת נושאים \ סיפורים לעבודה
  - Sprint Backlog סבב 1 מפורט
- מערכת בקרת גרסאות קוד (ומסמכים) (תוך כדי)
  - תשתיות כלליות של המוצר (אצלנו אב טיפוס)
- (Readme Driven Dev.) Readme תחילת תיעוד, תחילת תיעוד,
  - || T •
  - <u>D.E.E.P</u> מה מתאים לשים ב- Backlog <u>-</u> מה מתאים לשים ב
    - עוד <u>דיון</u> ?<u>ZFR האם בכלל צריך</u>

### סבב מס' 1 - MVP

- הצגת תרחיש עיקרי מוכן
- איך קובעים על מה לעבוד? <u>Minimum Viable Product</u> / Minimum Marketable Feature / Main UC
  - ?באחריות מי לתעדף
  - ?מה עושים אם לא מספיקים
  - משימות משנה לפי חומרי ההרצאה
- ה סקר קוד , Refactoring / <mark>Usability</mark> סקר קוד Stable/Final Release
  - בסיום כל סבב:
  - רטרוספקטיבה (מה היה לנו?) ותכנון (מה הלאה?)

## MVP@Spotify



#### סבבים נוספים

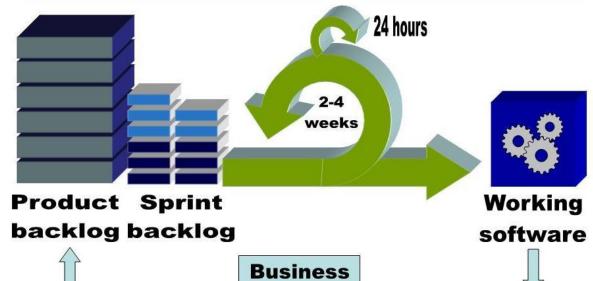
- אורך קבוע •
- איזון בין אורך למספר •
- ? האם כל התפקידים בסקראם קיימים \ נצרכים
  - ?מה עושים כשלא מספיקים
    - TBC .... •

 <u>Cockburn</u>, "Simply using iterations, user stories and velocity doesn't mean your project is agile – or on the way to success."

## תהליך: SCRUM

- Mike Cohn, Getting Agile With Scrum
  - <u>מצגת בעברית</u> (\*) •
  - המדריך הרשמי: <u>Scrum Guide</u>
    - סופר, <u>סקראם בקיצור</u>





## ?מה חסר בסקראם

- 1. פרקטיקות פיתוח תוכנה ברמת הקוד
  - 2. עמידות לשינויים תוך כדי פיתוח
  - 3. התייחסות ללקוח של מוצר התוכנה
    - 4. 1-3 נכונים

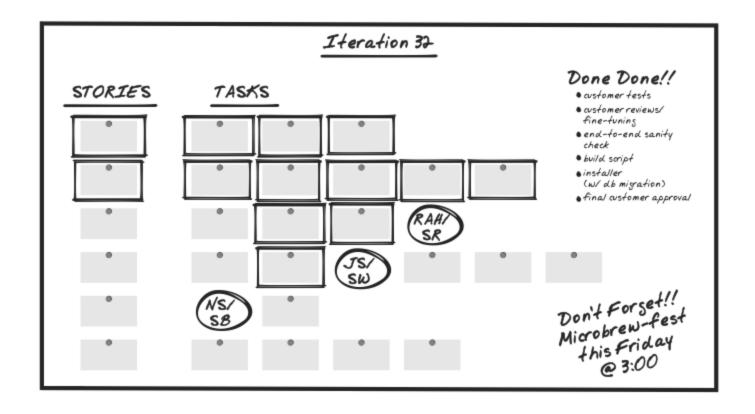
### כלי עזר להנדסת תוכנה

- CASE: Computer Aided Software Engineering
  - GitHub מערכת ניהול פרויקט ברשת, למשל
  - אחרים: BitBucket ,CodePlex ,google-code . Zoho, ,http://trac.edgewall.org/ gforge.org ,redmine.org/ versionone.com ,pivotaltracker.com/

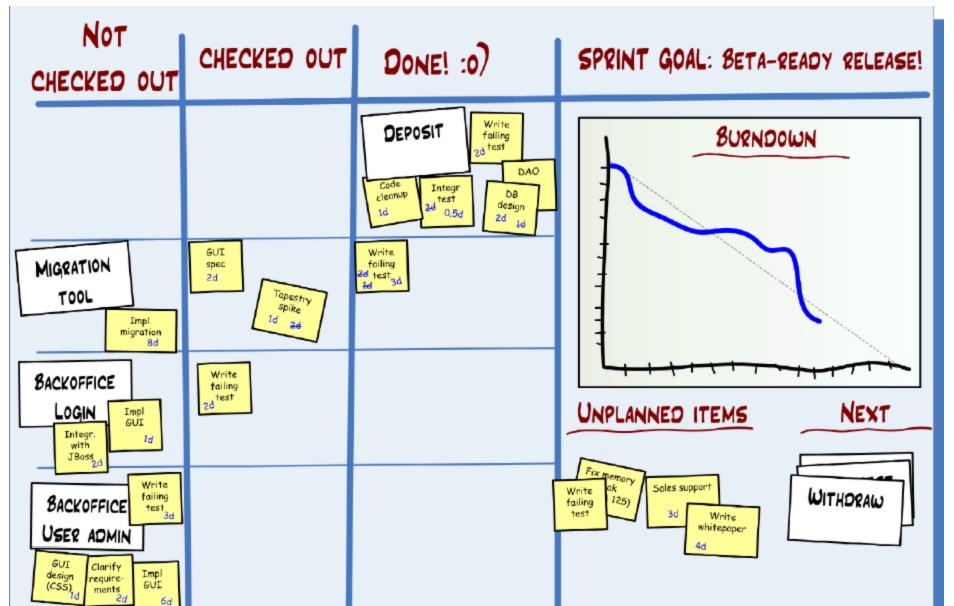
# Planning with a Backlog

	Item#	Description	Est	By
Very High				
	1	Finish database versioning	16	KH
	2	Get rid of unneeded shared Java in database	8	KH
		Add licensing		-
	3	Concurrent user licensing	16	TO
	4		16	TO
		Analysis Manager		
	5		160	TO
	6		250	M
High	1		200	10000
- mgii	Τ.	Enforce unique names		
	7		24	K
	8		24	AI
		Admin Program		
	9	POTENSIA POR CONTRACTOR CONTRACTO	4	JN
		Analysis Manager		
	1	When items are removed from an analysis, they should show	-	-
	10		8	TO
		Query		
	11	Support for wildcards when searching	16	T&
	12		16	T8.
	13		12	T8
		Population Genetics		
	14	Frequency Manager	400	T&
	15	Query Tool	400	T8.
	16	Additional Editors (which ones)	240	T&
	17	Study Variable Manager	240	T&
	18	Haplotypes	320	T&
	19	Add icons for v1.1 or 2.0		
		Pedigree Manager		- 2
	20	Validate Derived kindred	4	K
Medium	(8)	W		01
	(9	Explorer	125	74
		Launch tab synchronization (only show queries/analyses for		
	21		8	T8,
	22	Delete settings (?)	4	T&

## Iteration Planning Board

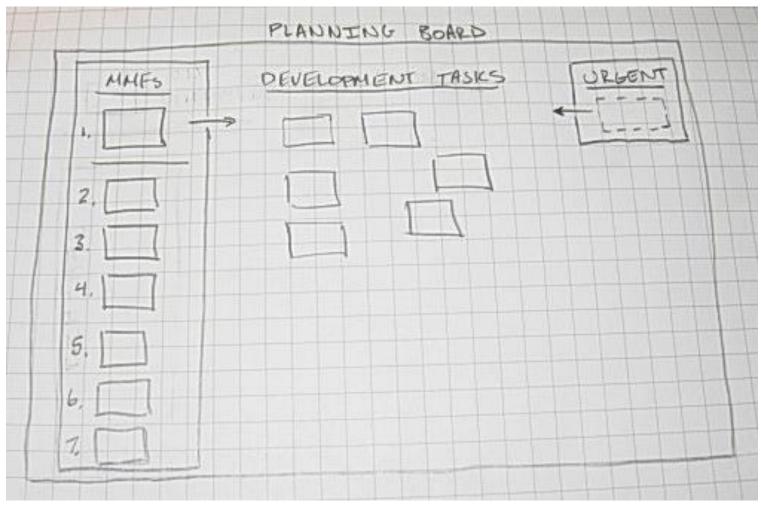


### **Burn Down Chart**





## **Kanban** Board



61

#### Teams Board

Example 1911 Proof of the Prioritizing and Assigning Team Members all on one B

www.infoq.com/articles/agile-kanban-

- Fogbugz, CodePlex, PivotalTracker,
  Team Foundation Service
   <a href="http://gissues.com/">http://gissues.com/</a>, <a href="http://gissues.com/">http://giss
- Simple g-spreadsheet board <u>kanban.ws/</u> trello.com (used <u>e.g. by uservoice</u>, no sprints)

Huboard לוח + github issues + בפרויקט: דף סבב ויקי

### **Github**

- ויקי •
- <u>• הורדות</u>
- חברתי \ גראפים
  - ע ניהול משימות ✓
  - בקרת גרסאות ≻
    - תרומות
- סקרי קוד (בהמשך)
- קישור לאתרי <u>רזומה</u>
  - חינם לקוד פתוח





+



Have projects on GitHub?

Import them easily to your profile

#### בפעם הבאה

- git בקרת גרסאות עם •
- ZFR 0 פרויקט: סבב
- תכנון המשך הפרויקט –
- העלאת תשתית קוד ראשונה
  - **–** תכנון סבב 1
- סקר ZFR בשבוע הבא (הרצאה + תרגיל, יש להירשם)
  - המשך: סבבי פיתוח

### לסיכום

- הערכה
  - תכנון
- ? כלים האם תורמים? האם יתרמו
  - :הרצאות המשך
  - בדיקות, חווית משתמש
  - עקרונות עיצוב מונחה עצמים
    - כלים ושיטות נוספים...