

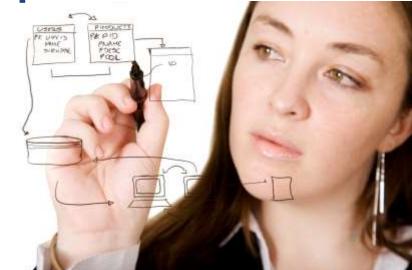
הנדסת תוכנה

קורס 10014 סמסטר ב' תשע"ג

ד"ר ראובן יגל robi@post.jce.ac.il

1. מבוא

"The significant problems we face can not be solved at the same level of thinking we were at when we created them." - Albert Einstein



מה היום

- מבוא להנדסת תוכנה
- הקדמה לקורס סילבוס \ אתר
- הדגמת הקורס בשעה של פרויקט
 - הפרויקט: מטרות \ רעיונות

- בתרגיל
- משימה 1: הצעת פרויקט
- היכרות בסיסית עם מאגר הקורס והפורום

מקורות להרצאה

- Pressman, chap. 1, "Software and Software Engineering"
 - SE\ויקיפדיה הנדסת תוכנה
- IEEE SWEBOK'04
- Laplante, "What every engineer should know about software engineering"
- Brooks, Mythical Man Month

קישורים (להעשרה)

- עודד רגב, <u>המדריך להייטקיסט המתחיל,</u> בלוג
- Paolo Perrota, <u>A Short History of Software Engineering</u> video 2012
- Glenn Vanderburg, CQon Keynote: Real Software Engineering
- Michael Davis, "Will Software Engineering Ever Be Engineering?", CACM 11/11
- Jazayeri, "What can we learn from software engineering and why?", video 2010
 - חזן ושות', <u>היבטים אנושיים של הנדסת תוכנה,</u> מאמר
- B. Meyer, <u>Again: The One Sure way to Advance Software Engineering</u>, CACM 2011
 - on software failures and suggestion to copy investigations from airplane accidents

עוד קישורים מעניינים

- Brooks: Why is programming fun?
- Spolsky: Capstone projects and time management
- Comics: what motivates us
- Presentation: Agile in a Nutshell

שאלות

- ?"מהי "הנדסת תוכנה"
- ? האם זו הנדסה? האם זה כמו תכנות
 - ?האם זה חשוב? מעניין

- מהם ההבדלים בין תרגיל סטודנט לפרויקט
 תעשייתי?
 -•

הנדסת תוכנה היא:

- לא רק תכנותייי</l>יי***************************************</

מהי הנדסת תוכנה?

"Software Engineering is the application of a systematic, disciplined, quantifiable approach to the development, operation, and maintenance of software, and the study of these approaches; that is, the application of engineering to software"

[IEEE SWEBOK'04], Wikipedia

Software engineering has accepted as its charter, "How to program if you cannot." -- E. Dijkstra

1968 NATO SE Conference

 "We undoubtedly produce software by backward techniques." "We build systems like the Wright brothers built airplanes build the whole thing, push it off the cliff, let it crash, and start over again."

?מה מצבינו כיום

Software is becoming the foundation of modern civilization; software constitutes or will control the products, services, and infrastructure people will rely on for a wide variety of daily activities from the vital to the trivial. ... software is not sufficiently engineered at this time to fulfill the role of "foundation."

David Rice

IEEE - SWEBOK

- מסמך\מיזם (2004), הגדרת עשרה תחומי ידע בהנדסת תוכנה וכן דיסציפלינות קרובות (ויקיפדיה)
 - דרישות תוכנה
 - תכנון תוכנה
 - בניית תוכנה (תכנות מחשבים)
 - בדיקות תוכנה
 - תחזוקת תוכנה
 - ניהול תצורת תוכנה
 - ניהול הנדסת תוכנה
 - תהליכי הנדסת תוכנה (תהליכי פיתוח תוכנה)
 - כלים ושיטות בהנדסת תוכנה
 - איכות תוכנה

- •הנדסת מחשבים
 - מדעי המחשב•
 - •ניהול
 - •מתמטיקה
 - •ניהול איכות
 - •הנדסת אנוש
- •הנדסת מערכות

תשובה מקוצרת שלנו

 אוסף תהליכים, שיטות וכלים לפיתוח מוצר תוכנה בעל ערך ללקוח ויכולת התאמה למצבים שונים תוך שימוש מיטבי ואיכותי במשאבים, משלב הרעיון ועד לשלב הפרישה

ועוד

 Glenn Vanderburg: "Software engineering is the science and art of designing and making, with economy and elegance, [...] systems so that they can readily adapt to the situations to which they may be subjected."

confreaks 2010 Qcon 2012

"Working software that maters" – D. North

Alt.: The One Thing Every Software Engineer Should Know

- 1. people understand what you're doing
- people become interested in what you're doing
- 3. people get excited about what you're doing

http://www.codinghorror.com/blog/archives/001177.html

נפגש בפרויקט

האם זו הנדסה? מתכנת\ת או מהנדס\ת תוכנה?

- מתכנת -> מהנדס (<u>ויקיפדיה, stack overflow</u>•
 - מהנדס: משמעות חוקית, אחריות
 - חוקי חמורבי:
- 9) בנאי הבונה בית ברשלנות, ואדם מת בעקבות כך -יהרג הבנאי, ואם נהרג הבן של בעל הבית בשל רשלנות הבנייה - יהרג בנו של הבנאי 1,2.
 - "Bad coder to Jail" -

Pragmatic Programmer Tip #1:

Care about Your Craft

Why spend your life developing software unless you care about doing it well?

רשיון?

- "ACM's position is that our state of knowledge and practice in software engineering is too immature to warrant licensing. Moreover, Council felt licensing would be ineffective in providing assurances about software quality and reliability."
 - SWEBOK Pulled out...

?מפתח תוכנה מקצועי

- אחריות •
- מוצר שיתאים ללקוח

There is no shortage of people who can develop software. As anyone who has ever placed an advertisement seeking software developer will tell you, any marginally attractive job gets a flood of responses. There is an abundance of developers. We do, however, have a shortage of good developers with specific skill sets, and it is a lot of work to wade through all of the applications.

אכפתיות •

– מוצר איכותי

אומנות •

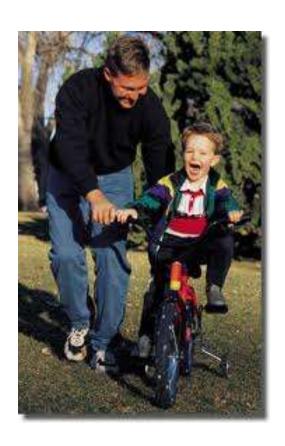
McBreen. "Software craftsmanship: the new imperative"

– לימוד ושכלול תמידי

מהם ההבדלים בין תרגיל כיתה לפרויקט תוכנה תעשייתי?

- פרויקט (שלבים ויכולות שונים)
 - עבודת צוות •
 - בעיות ותהליכים מסובכים
 - דרישות סותרות ומשתנות
- שינויים לאחר ותוך כדי הפיתוח
 - עלות תקלות
 - כלכלית
 - בטיחותית
 - ראיה מערכתית •
 - לקוח! צריך לעזור לו! •

?אז איך נעשה זאת



?מהי בעצם תוכנה

- מוצר\שירות הכולל:
- תוכנ<u>יות</u> מחשב להרצה (קוד)
 - מסמכים מלווים
- נתונים (+תצורה, סקריפטים וכו')
 - במטרה שמישהו יהיה מרוצה:
- <u>לרוב</u> מיוצר ע"י <u>קבוצה</u> עבור <u>אחרים</u>
 - נראה בהמשך

תוכנה – פנים שונות

- מוצר
- ניצול חומרת המחשב / תקשורת
 - עיבוד מידע –
 - תשתית לפיתוח מוצרים
- (graphics ,office כלים (למשל –
- בקרת תוכניות אחרות (מערכת הפעלה)
 - תקשורת למחשבים אחרים
 - כלים לבניית תוכנה
 - שרותים –
 - כיום קטגוריות רבות ושונות

?(<u>ISO/IEC 9126</u> איכותית

- פונקציונליות
- (The right product) תקפות
 - (The product right) נכונות
 - ... —

25

- אמינות, שימושיות, יעילות, ניידות
 - תחזוקתיות / גמישות לשינויים
 - הוספת תכונות
 - תיקון באג –
 - אופטימיזציה –
 - שיפור מבנה –

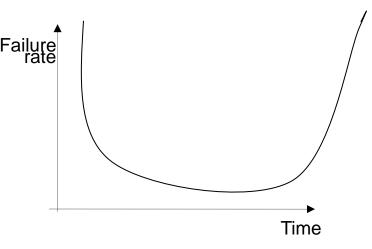
Good software is software that is designed to easily survive change.

Stephen Walther

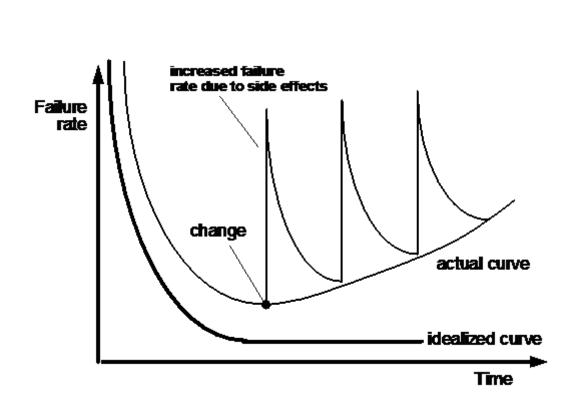
מה מיוחד (קשה) בתוכנה?

- תוכנה נבנית (מהונדסת?)
- כמעט כל פרויקט עוסק במשהו שלא היה קיים מעולם
 (לפחות בארגון, עבור הלקוחות, טכנולוגיה מסוימת ובד"כ בשילוב)
 - תוכנה לא מתבלה (אך כן מתקלקלת)
 - בד"כ מסובכת (א"א לבדוק את כל המצבים)
 - כיום: השפעה עצומה על החברה האנושית
- Bjarne Stroustrup: "our civilization runs on software"
 Marc Andreessen, 2011: "software is eating the world"
 - ובכ"ז תחום חדש יחסית

יחודיות התוכנה



Failure for Hardware



Pressman, p. 37-38

תוכנה היום

- Lines of code in use by the US Dept. of Defense
 - 1950 Less then a million
 - 1960 100 million
 - 1970 1000 million
 - 1980 10,000 million
 - 1990 100,000 million
 - 2000 10,000,000 million
 - **2010 ???**

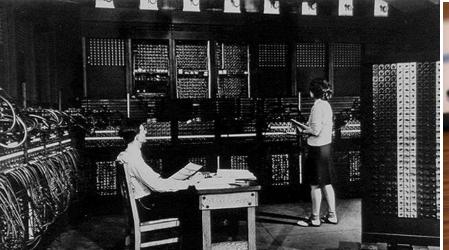
!גידול אקספוננציאלי

?מי הם המשתמשים העיקריים

- מדענים בפרויקטים סודיים 1950: מדענים בפרויקטים
- 1960: סטודנטים למתמטיקה שהוכשרו במיוחד
 - מפעילי מחשב:1970
 - עובדי משרד: 1980
 - 1990: תלמידים
 - 2000: כולם
 - ... מכוניות, צעצועים, נעליים ...
 - ???:2020 •

מכונות

- 1 = מספר המחשבים 1943
 - * 2010: > 500 מיליארד
 - ? 2050 •





?מהו פרויקט

 מאמץ זמני (עם התחלה וסיום מוגדרים) ליצירת מוצר או שרות ייחודי, השונה מכל מוצר/ שרות אחר

PMBOK

- מאפיינים עיקריים •
- חד פעמי אין שני פרויקטים זהים
- תחום בזמן נקודת התחלה וסיום מוגדרות
- הפרויקט לא כולל את שלבי התפעול השוטפים

?מה מיוחד/קשה בפרויקט תוכנה

("No Silver Bullet") קשיים מובנים: Brooks •

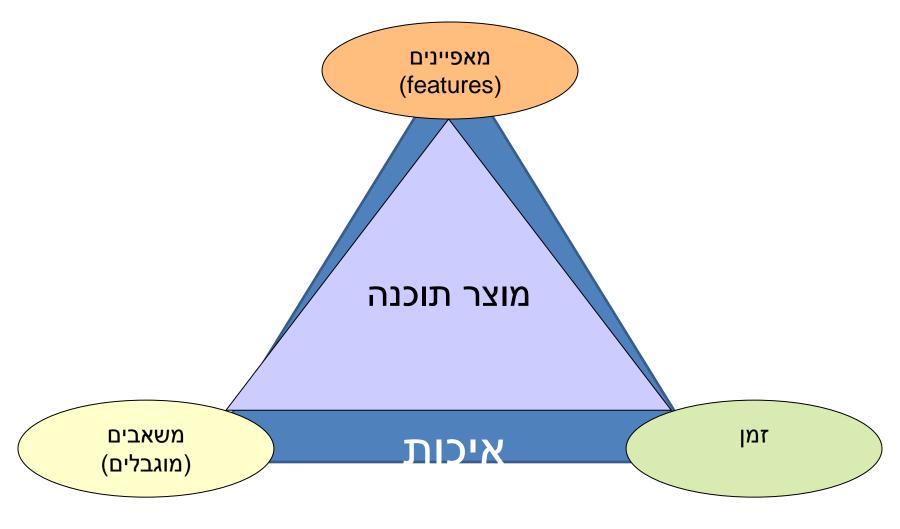


- תאימות (לכל הדרישות)
 - גמישות לשינויים
- חוסר נראות (סינדרום 90% לסיום)
 - בד"כ: עבודה אינטלקטואלית, עבודת צוות, רב תחומי
 - רכישת ידע •

Why software projects are not routine work



(תוכנה) אילוצי פרויקט



?מה אחריותי כמנהל פרויקט מוצר

- תכנון והערכה •
- מדידה ובקרה
 - ניהול סיכונים
- תקשורת, תיאום והנהגה, סילוק מכשולים, שחרורהצוות מכל השאר,...

? האם רק המנהל אחראי על כך

ניהול גרוע של פרויקט גורם ל:

- בניית המוצר הלא-נכון
- בניית מוצר בעל איכות נמוכה
 - איחור •
 - ביטול •
 - ע(ו)בדים 80 שעות בשבוע •

•

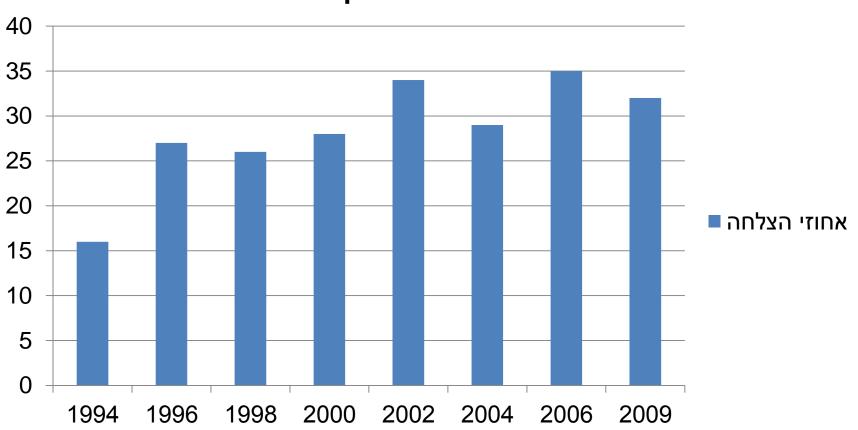
עוד קצת הסטוריה

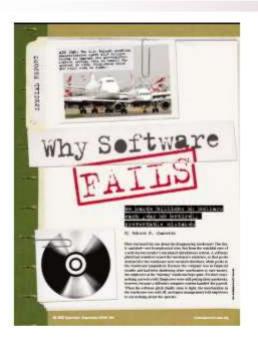
- משבר התוכנה החל משנות ה-60
- פרויקטים בד"כ מאחרים ועולים יותר מהמתוכנן
 - אחוז גבוה של כשלונות
 - חוות דעת ציבורית גרועה –
 - ?משבר קבוע? היכן הבעיה
 - ועידת נאטו 1968 •
- התגובה: דיסיפלינה: מודלים, ת<mark>הליכים, תקנים,</mark> שפה משותפת
 - לאחרונה: קבוצת <u>SAMET</u>

Wikipedia: "The software crisis has been fading from view, because it is psychologically extremely difficult to remain in crisis mode for a protracted period (more than 20 years)"

Chaos Report

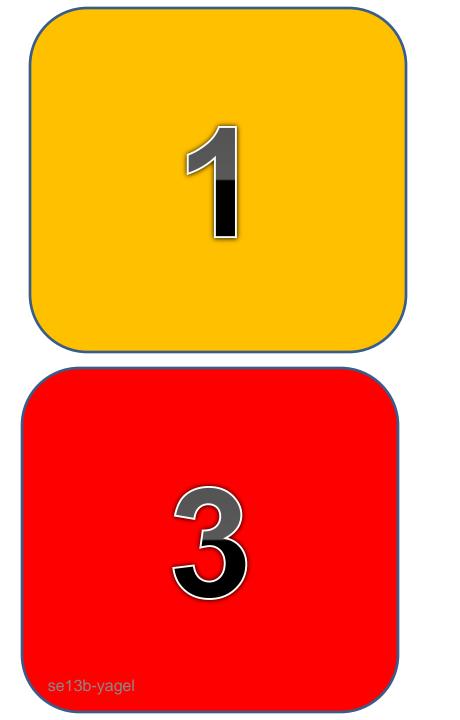
אחוזי הצלחה של פרוייקטי תוכנה

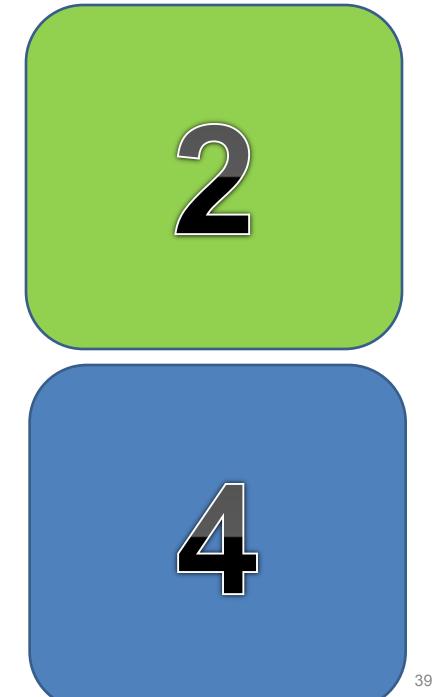






- יעדי הפרויקט לא מציאותיים או לא ברורים •
- אומדנים לא מדוייקים של המשאבים הנדרשים
 - דרישות מערכת אינן מוגדרות היטב
 - דיווח לקוי לגבי מצב הפרויקט
 - סיכונים לא מנוהלים
 - תקשורת לקויה בין הלקוח, המפתחים והמשתמשים
 - שימוש בטכנולוגיה לא בשלה
 - אי-יכולת לנהל את מורכבות הפרויקט
 - פרקטיקות פיתוח מרושלות
 - ניהול לקוי של הפרויקט •
 - פוליטיקה של בעלי עניין
 - לחצים מסחריים





מה מתוך הבאים כנראה אינו מהווה סיבה לאחוז הכישלון הגבוה בפרויקטי תוכנה?

- 1. מחסור במהנדסי תוכנה טובים
- 2. פיתוח תוכנה בשיטות הנדסיות לא מתאימות
 - 3. חשיבותה של התוכנה לחברה האנושית
 - 4. חוסר במעמד חוקי (רשיון) של מהנדס

?מה אפשר להספיק בסמסטר אחד

- סילבוס...
- אתר ויומן הקורס

https://github.com/jce-il/se-class/wiki/Schedule

על הקורס

למידה באמצעות התנסות.

השתתפות, שותפות ומעורבות חיוניים להצלחה! קרוב לעולם האמיתי, ככל האפשר

Next Facebook? הסטרט-אפ הראשון שלכם



לא הכל נכנס

Martin: "School can teach the theory of computer programming. But school does not, and cannot teach the discipline, practice, and skill of being a craftsman."

- + מבוא לתכנות
 - צוות וניהול
- תיכון מונחה עצמים •
- ומידול בכלל UML –
- Design Patterns
 - מדידות וביצועים

Knuth Law: "Premature optimization is the root of all evil"

- דיבוג
- אימות פורמלי

•

פרויקט הדגמה

- מרעיון למוצר •
- מטרות להדגמה
- התרשמות מכמה רעיונות מרכזיים של הקורס
 - הכוונה ראשונית לפרויקט\להצעה שלכם
 - ?מה אפשר להספיק בשעה
 - מינימום קוד... (ובלי להבין הרבה...)
- מקסימום התרשמות מתהליכים, שיטות וכלים

פרויקט הדגמה – רעיון \ הצעה

למה? (הבעיה)

46

- לאחרונה בוטלה האפשרות להעלות קבצים למאגר github קוד github ללא היכרות עם git לא היכרות עם מכיר (עדיין) את הפרוטוקול (Goodbye, Uploads)
 - מה? (פתרון אפשרי) מערכת שתפשט את ההעלאה ע"י קוד
 - איך? אפליקציה ברשת (למה?)
 - GitUploads :(שם הפרויקט (זמני) •



?איך מתחילים – GitUploads

Atwood: "a basic sketch of a homepage design is the first thing you should work on in any webapp, because it serves as the essential starting design document and vision statement."

- יכולות ודרישות (מה) •
- תרשימי ממשק משתמש –
- זיהוי בעלי עניין ומשתמשים
 - איסוף וניתוח –
- (איך) תיכון ראשוני \ ארכיטקטורה (איך)
 - תהליך (כיצד)
 - תכנון הפרויקט
 - מימוש
 - משוב והתקדמות

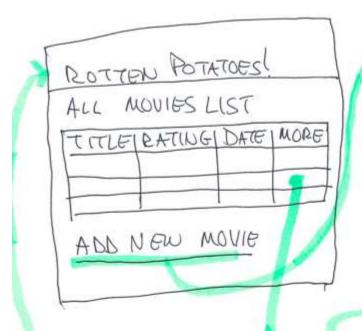
דרישות \ סיפורי – GitUploads משתמשים

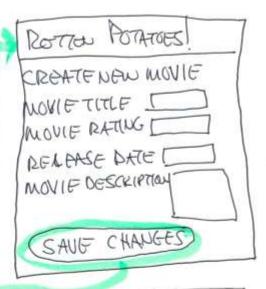
בתור סטודנט שעדיין לא מכיר git כדי להעלות קבצים למאגר הקוד של הקורס כחלק ממשימה 1
 אני רוצה העלאה נוחה למאגר הקורס

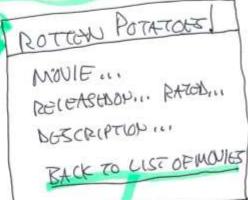
בתור משתמש במאגרים שאינו מתכנת
 כדי שאוכל לעזור עם קבצים נוספים לפרויקט שלי
 אני רוצה גישה להעלאת קבצים באמצעות ממשק
 דפדפן

מחיקה? ניהול? ...

תרשימי ממשק משתמש – GitUploads

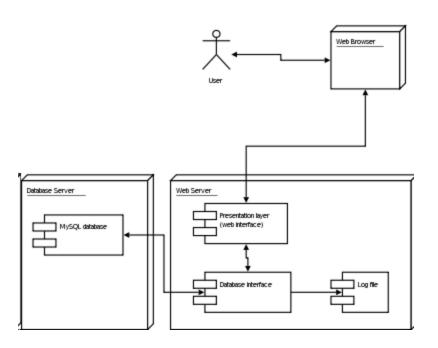






(Figure 4.4, Engineering Long Lasting Software by Armando Fox and David Patterson, Alpha edition, 2012.)

(UML) תיכון ראשוני – GitUploads



http://en.wikipedia.org/wiki/Applications_of_UML

תכנון פרויקט – GitUploads

- צוות?
- ? משימות? הערכות? חלוקה ותיעדוף
 - הזדמנויות? סיכונים?
 - אילו מסמכים? שיתוף קוד? הפצה?
- ,github.com אתר ניהול פרויקט, למשל PivtoalTracker.com
 - 1+2 הרצאות ומשימות •

- GitUploads

- MVP ?אז מאיפה מתחילים
 - ?מי קובע מה עושים
 - ? לפי אילו שלבים לעבוד
- לכל שלב יעדים \ קלטים \
 - ?איך נדע שסיימנו
 - 3-5 הרצאות •

ניתוח תרחיש ומימוש - GitUploads

- בחירת סיפור בכל הערך הגבוה ביותר: נניח 1 לעיל (איך מחליטים?)
 - מאפיין: העלאת קובץ
 - תרחיש:
 - בהינתן שאני גולש לאפליקציה
 - כאשר אני בדף הבית
 - אזי אני יכול לשלוח קובץ למאגר הקורס
 - יכול לשמש לאימות המימוש

תשתיות - GitUploads

- עזרה מסביבת פיתוח וספריות (RAD, למשל WS) (Visual Studio / Asp.net
 - (Resharper) כלי יצרנות
 - (git) בקרת גרסאות •
 - שימוש בתבניות ידועות (MVC) •
- מונחה בדיקות (כלי בדיקות יחידה MsTest/Moq)
 - הפצה מתמשכת (לענן, למשל <u>azure</u>)
 - 5-8 הרצאות •

עקרונות פיתוח – GitUploads

- שימוש ברכיבים קיימים
- ספייק (מחקר \ שיטוט...)
- מנהל חבילות (למשל nuget)
 - תיכון מפורט •
- (partial view) Don't Repeat Yourself כללי קידוד, למשל –
- ,Dependency Inversion Principle, למשל OOD, למשל Single Responsibility
 - Repository Pattern תבניות תיכון, למשל
 - (Red-Green-Refactor) TDD בדיקות יחידה ו
 - עוד: UX חווית משתמש (למשל עדכון עם ajax), משוב (למשל UserVoice)
 - 9-14 הרצאות •

GitUploads - Review

- תהליכים: תכנון, דרישות, תיכון, בדיקות, פיתוח איטרטיבי ואנכי, משוב, ...
- שיטות: פיתוח מונחה בדיקות, תיכון מונחה עצמים,חווית משתמש, ...
- כלים: ניהול פרויקט, בקרת גרסאות, כלי תיכון, סביבות פיתוח, בדיקות, הפצה, פורומים\חיפוש, ...
 - אנשים: צוות, ניהול, סקרים, הצגה, ...
 - המטרה: תוכנה איכותית
 - ?האם אפשר בלי כל זה



רטרוספקטיבה - GitUploads

- ?מה הלך טוב
- ? מה פחות וניתן לשפר
- ?מה נשנה לפעם הבאה

כמה קישורים טכניים - GitUploads

- asp.net/mvc, <u>ASP.NET MVC 4 Tutorials</u>
- mvc scaffolding
- Getting Started with the Facebook C# SDK for ASP.NET (repository)
- Azure deployment tutorial (with git)
- Similar Project in Java
 - PowerTodoDemoProject @github

...ועוד ועוד...

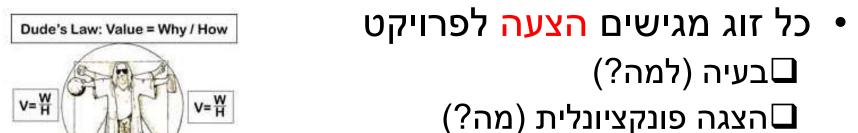
בקרת גרסאות הינה:

- 1. תהליך לפיתוח תוכנה
- 2. עזר לשיתוף פעולה בין מפתחים
 - 3. כלי לגיבוי קבצי קוד
 - 4. תשובות 2 ו-3 נכונות

הפרויקט - מטרות

- נסיון ישיר עם חומר הקורס
- אתגרים טכניים בשל גודל הפרויקט
- אתגריים חברתיים במסגרת מאמץ קבוצתי
- הזדמנות להתנסות בסביבה חדשה, למשל: התקנים ניידים, APIs ,Ruby ,net, Web, קוד פתוח, רשתות חברתיות, דרייברים, תוסף דפדפן, html5
 בכל זאת מומלץ (RAD)
 - הזדמנות עסקית (זכויות יוצרים!)
 - המלצה: לא לפתוח הרבה חזיתות!
 - ?מה בכל זאת שונה מהתעשייה

פרויקט קבוצתי – מהיכן מתחילים?



- . בתרון \ תיכון ראשוני (איך? (מחשבים\תשתיות. □
 - ייתרונות, ישימות וסיכונים (האם?) □
 - מסמך ומצגת
 - בהרצאה הבאה:
 - מצגות •
 - <-
- בתרגיל ובאתר פירוט נוסף (פתיחת ההגדרות?)

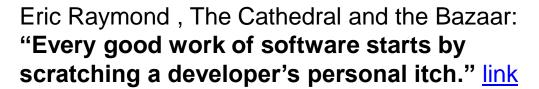
?מאיפה אקח רעיון



"All startups should be thinking: what frustrates me and how do I make it better?" Sir Richard Branson



5:01 PM - 9 Aug 12 · Embed this Tweet



Ed Catmull, Pixar: "If you give a good idea to a mediocre group, they'll screw it up. If you give a mediocre idea to a good group, they'll fix it. Or they'll throw it away and come up with something else. "

http://www.youtube.com/watch?v=k2h2lvhzMDc



בועוי

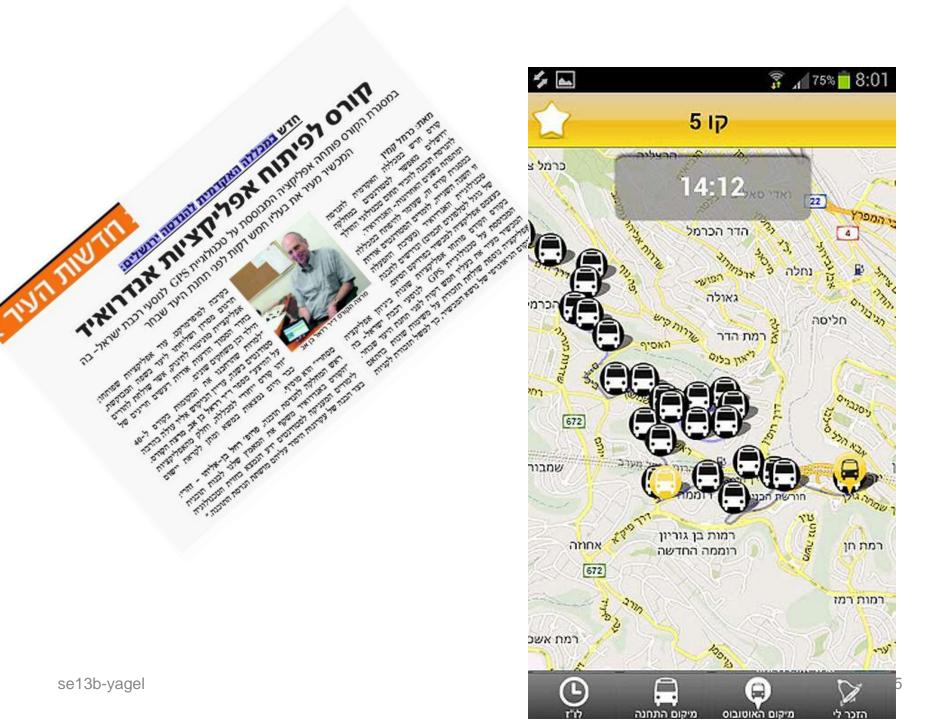
חיפוש וסיעור מוחות

משהו מעניין •



התרשמות מקורסים קודמים

- 2012/3 https://github.com/jce-il/se-class/wiki/PastProjects
 - Example: <u>Picture Barcode Generator</u>
- 2011E https://bitbucket.org/robi_y/se11b/wiki/Projects
 - Example: <u>Car Pool</u>
- 2011 https://bitbucket.org/robi_y/se11a/wiki/teams
- 2010 https://bitbucket.org/robi_y/se11a/wiki/teams
- 2010E http://sejce2008.codeplex.com/ (down right at the main page)
- 2009 http://jproject-2/fogbugz/jce2008 http://jproject-2/fogbugz (במכללה)
- 2008 -
 - CrazyLinks http://sites.google.com/site/thinkfastgame/, FastRegister http://groups.google.com/group/fast-register?hl=en, GoogleIt http://sites.google.com/site/searchitproject/, SharePaint http://readitup.hopto.org/



עוד רעיונות

- Open Source Projects (github, bitbucket, source forge, codeproject, codeplex,), AppStores
- Project pages of a similar course <u>1 2 3</u>
- <u>startupisrael.com</u>, <u>Start-ups Israel news</u> (<u>student</u> <u>example</u>), <u>ynet news</u>
- http://startupweekend.org
- מרכזי חדשנות: <u>טכניון, בין-תחומי</u>
- google summer of code, 2012
- Competitions: MS imagine cup, RailsRumble

סיעור מוחות - קישורים

- Ries, <u>The Lean Startup: How Today's Entrepreneurs Use</u>
 <u>Continuous Innovation to Create Radically Successful</u>
 <u>Businesses</u>
- Savoia, <u>Pretotyping</u> (book, video)
- McConnel, GTAC 2011: <u>Closing Keynote Secrets of World</u> <u>Class Software Organizations</u>, Video 2011
- Copeland, <u>Innovation at Google</u>, Video 2010
- The Myth of Innovation
- Graham:Ideas for Startups
- The Naming Game: Things to consider when naming an open source project



GET EXCITED AND MAKE THINGS

נושאים נוספים למבוא

- אתיקה למהנדס תוכנה •
- הנדסת תוכנה מול
 הנדסות אחרות \ מדעי המחשב \ ייצור
 - הנדסת מערכות
- מבחן ג'ואל (או איך לבחון את מקום עבודה)
 - חדשנות, שיווק
 - איך להיות מהנדס טוב \ הכנה לתעשיה
 - <u>כישלונות ידועים</u> ב<u>תוכנה</u>



בתרגיל

- כתיבת הצעת פרויקט
 - הדגמה

:ההרצאה היום עזרה לי להבין ש

- ?ו. הצילו, איך בורחים מכאן
- 2. מצטער, הרבה דברים עדיין לא ברורים לי
- 3. דווקא נחמד, מקווה שאעבור את זה איכשהו
- 4. אין, חייב כבר להתחיל לעבוד על הפרויקט שלי

בפעם הבאה



- תיאוריה: תהליכים, מודלים ומתודולוגיות (wikipedia sdp <u>פיתוח תוכנה זריז</u>)
 - הצעות פרויקט
 - משימות להמשך (ראו לו"ז) •
 - הצעת פרויקט (בזוג) : מסמך ומצגת
- רישום לפורום וקבלת הרשאות במאגר הקורס
 - בשימה אישית מס' 1, קריאה: –

"יוגב טל, "<u>Agile, Scrum</u> - <u>על מה כל המהומה</u>

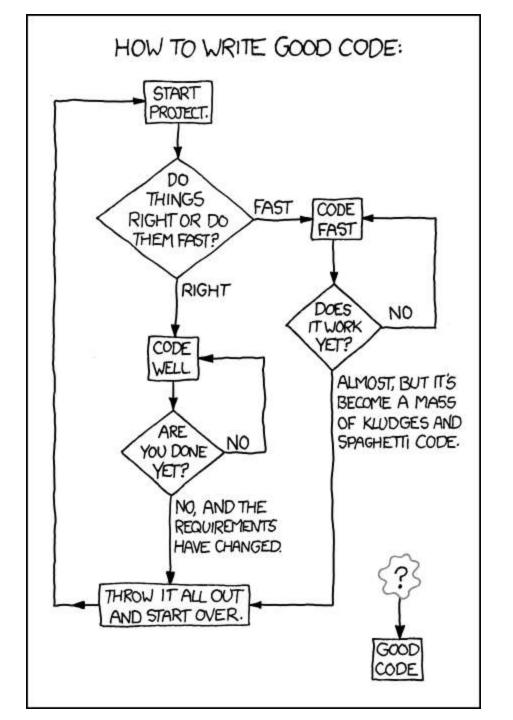
שאלה: אלו מאפיינים של פיתוח אג'ילי מתאימים לפרויקט בקורס? נמק\י!

הגשה למייל הקורס, עד תחילת השיעור הבא (אין איחורים)

לסיכום

דיון בהנדסת תוכנה, תוכנה היום, אתגרים מטרת הקורס: מתכנת => מהנדס תוכנה המיוחד בקורס

- רב תחומי
- הזדמנות לעבוד על רעיון שלכם
- **–** בד"כ אין תשובה אחת נכונה, מותר <mark>לטעות</mark>
- כישורים "רכים" (יצירתיות, שיתוף פעולה)
- לא קשה, אבל עבודה די רבה (ומהתחלה!) –
- תוכן הקורס: תהליכים, דרישות, תיכון, בדיקות,
 מימוש, כלים ועוד.....
 - ? שאלות \ הבהרות \ הצעות •



More Links

- http://dotmac.rationalmind.net/2010/08/17/ some-lesser-known-truths-aboutprogramming/
- Short Article: People Are NOT Resources http://www.3pvantage.com/articles/peopleare-not-resources.htm