

הזמן קצר והמלאכה מרובה..." – מסכת אבות "Eisenhower: "plans are useless, but planning is everything"

# **הנדסת תוכנה** 5. ניהול פרויקט: הערכה ותכנון

#### Pragmatic Programmer Tip:

Iterate the Schedule with the Code
Use experience you gain as you implement
to refine the project time scales.



#### השבוע

- תהליכים: ניהול פרויקט תוכנה
  - הערכה
    - תכנון
  - שיטות וכלים
    - Scrum •
- (huboard) Backlog הזנת משימות, יצירת: Github Issues
  - Version Control התחלת: בקרת גרסאות קוד
    - סקר SDS משימה אישית 9 (לא בכיתה)
      - פרויקט שלב 5: סבב 2FR 0 (רישום)
    - (3אן ומשימה אישית א ZFR לקראת) git init •

# הלקוחות רוצים תוכנה (דרישות) <u>בזמן מסוים</u> שבו הם צריכים אותה *י*



#### הערכה - מקורות

- Cohn, Agile Estimating and Planning
- Agile Product Management with Scrum, chap. 3: Working with the Product Backlog
- Fundamentals of Software Project Estimation <u>http://www.spc.ca/downloads/resources/estimate/fullestbasics\_pdf</u>
- Pressman ch. 27
- <u>Evidence Based Scheduling</u> (Joel S.)
- The Art of Project Management: How to Make Things Happen <a href="http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa480154.aspx">http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa480154.aspx</a>
- COCMO II <a href="http://www.softstarsystems.com/overview.htm">http://www.softstarsystems.com/overview.htm</a>
   http://sunset.usc.edu/csse/research/COCOMOII/cocomo\_main.html
- Pilone&Miles, Head First Software Development
- Kniberg, <u>Scrum and XP from the Trenches</u>
- Simula Research, <a href="http://simula.no/news/simula-and-joergensen-top-ranked-within-software-engineering">http://simula.no/news/simula-and-joergensen-top-ranked-within-software-engineering</a>

### סקראם מקורות

- Schwaber K., Agile Software Development with Scrum
- Schwaber K., SCRUM Development Process <u>jeffsutherland.com/oopsla/schwapub.pdf</u>
  - http://www.scrumalliance.org/
  - http://agility.imeta.co.uk
  - Scrum.org manual the scrum guide
- Kniberg H., Scrum and XP from the Trenches
- Boeg, <u>Priming Kanban (infoq)</u>

### הערכה קישורים

- How do you estimate on an Agile project?, ThoughtWorks ebook
- How does the mob get away with no estimates?, blog 2013
- Jeffries, <u>Estimation is Evil</u>, <u>Estimation The Best We Can Do</u>, pragmag 2013
- Learn\_to\_Estimate
- Steve McConnell, <u>video</u> <u>on</u> 10 deadly sins of estimation
- Estimation Toolkit, Article 2010
- Estimating (from Applied Software Project Management, chap. 3)

### תכנון קישורים

- Agile planning ebook
- Grooming the Backlog
- Planning Poker Discussions 1, 2
- Motley says: "Planning Poker? I bet my estimates are better than yours!", blog, 2011
- Working with the Product Backlog (from Agile Product Management with Scrum, chap. 3)
- Agile Sticky Board video of low-tech means

# Scrum & Agile Links

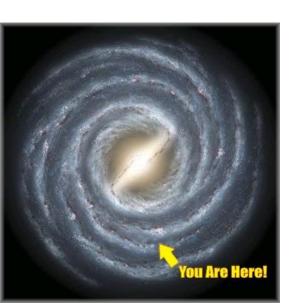
- Agile / Scrum
  - Scrum 101 Video Series
  - Core Scrum <a href="http://agileatlas.org/atlas/scrum">http://agileatlas.org/atlas/scrum</a>
  - Construx, <u>Five Things Every Software Executive Should Know About Scrum</u>, 2012

Tribe

- Excellent short video on product manager
   <a href="http://blog.crisp.se/2012/10/25/henrikkniberg/agile-product-ownership-in-a-nutshell">http://blog.crisp.se/2012/10/25/henrikkniberg/agile-product-ownership-in-a-nutshell</a>
- Scaling Agile @ Spotify
- Lean
  - <a href="http://www.limitedwipsociety.org/">http://www.limitedwipsociety.org/</a>
  - http://www.leanssc.org
- Kanban (see also previous lecture)
  - Is Kanban the New Scrum?, Infoq 2012
  - Davies, <u>Moving From Scrum to Kanban</u> (lecture)

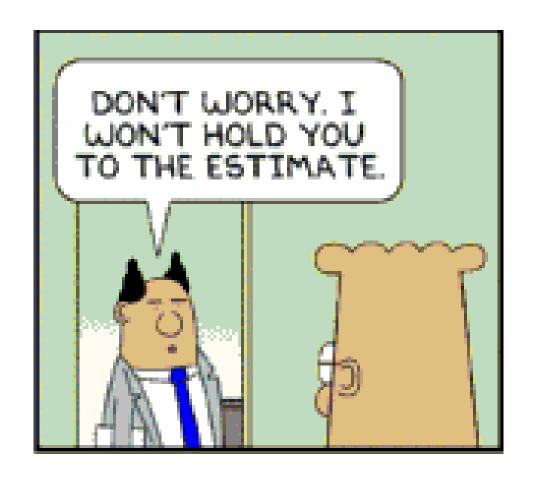
# איפה אנחנו בפרויקט (בקורס)?

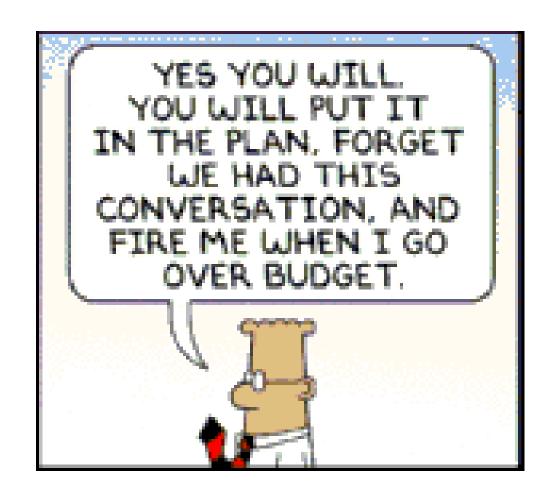
- למה? בעיה (פלט: הצעת פרויקט\חזון\SOW)
- מי? צוות (Inception, אתחול\תכנון פרויקט)
  - מה? דרישות (SRS)
  - איך? תיכון (ארכיטקטורה) (SDS)
    - מתי? ניהול, תכנון – (ZFR)
    - בניה (סבבי פיתוח - <mark>~סקראם</mark>)

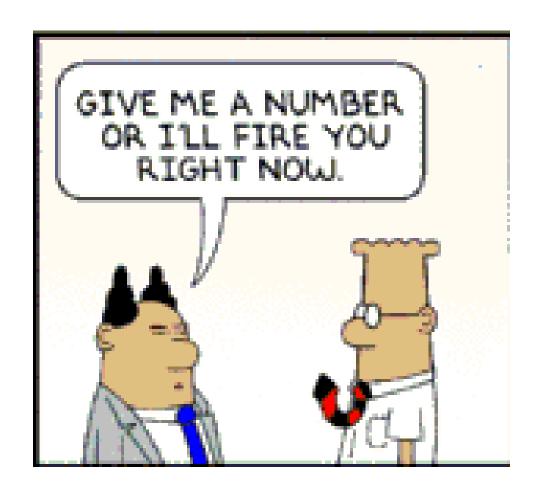




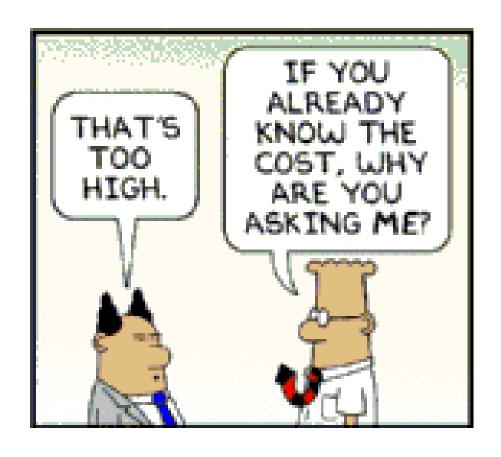


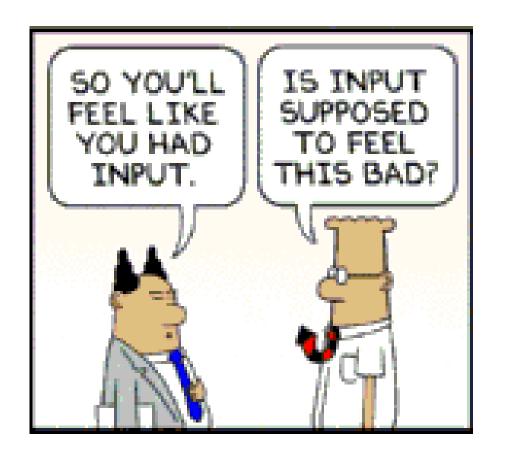












#### הערכה

- ?מהי הערכה
- ? למה זה חשוב? ולמה עכשיו
  - ?איך יוצרים הערכה
  - ? מה ההערכה שלכם

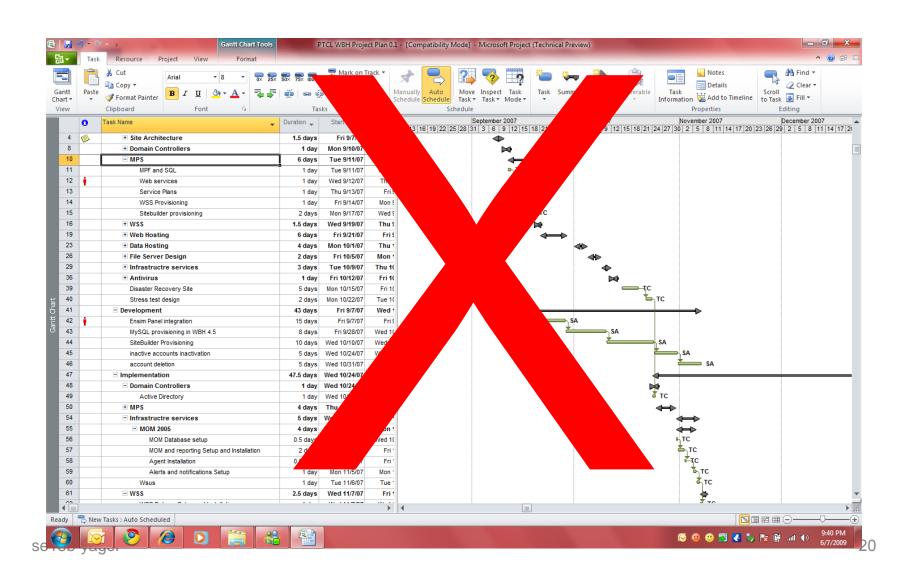
### ?מהי הערכה

- פרדיקציה
- ... לא מטרה, לא התחייבות וגם לא...

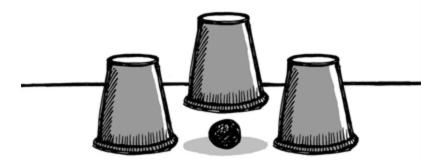




## וגם לא תכנון



### PLANNING 15 GUESSING





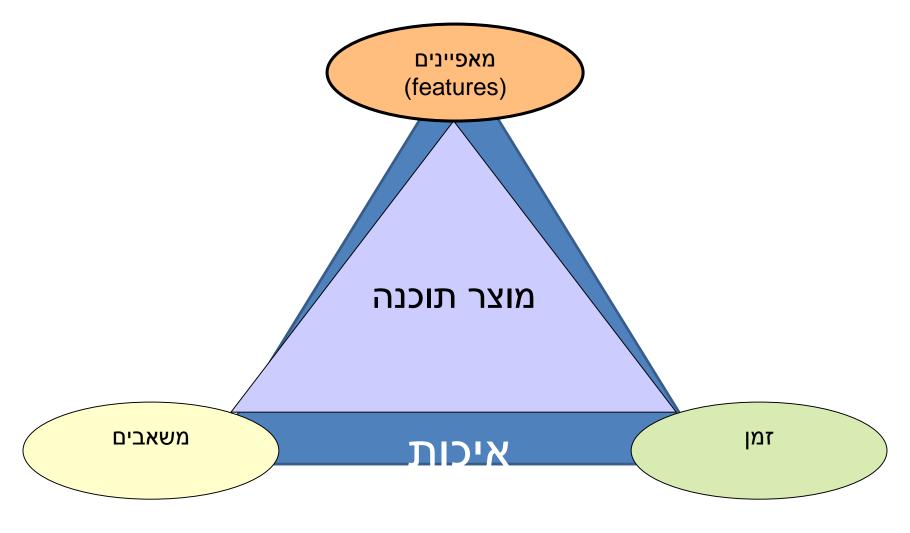
# למה חשוב להעריך?

- לפי הניסיון, מאד קשה להעריך פרויקטי תוכנה •
- מצד שני תתבקשו לתת הערכות ("זה יהיה מוכן כשאסיים...")
- הערכות גרועות יכולות להיות גרועות לכם, לצוות, לחברה, ללקוח
- Glass: "The two causes of runaways ... are poor (usually optimistic) estimation and unstable requirements" – p.28 (also van Genuchten '91)

Facts and Fallacies of Software Engineering בואו נראה מה אפשר לעשות... •



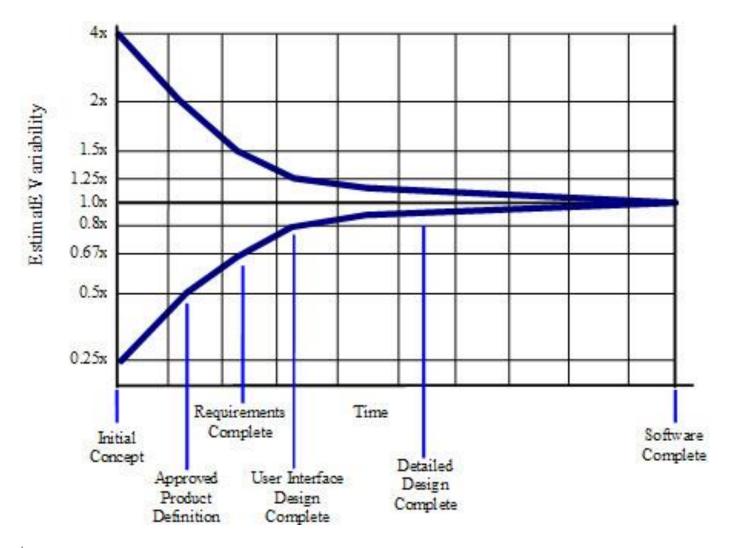
#### השפעת הערכה



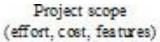
# "חוקי "יסוד

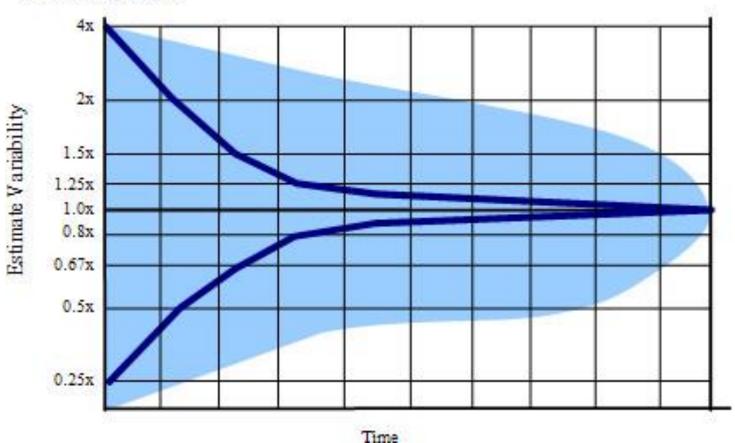
- <u>חוק פרקינסון</u>: משימה לוקחת את כל הזמן שניתן לה
  - <u>סינדרום הסטודנט</u>: כאשר ניתן זמן ארוך למשימה, מתחילים לעבוד עליה ברגע האחרון האפשרי... ומאחרים
- Planning Fallacy (D. Kahneman, <u>Wikipedia</u>):
   "a tendency for people and organizations to underestimate how long they will need to complete a task, even when they have experience of similar tasks over-running."

## [Boehm] משפך אי-הוודאות

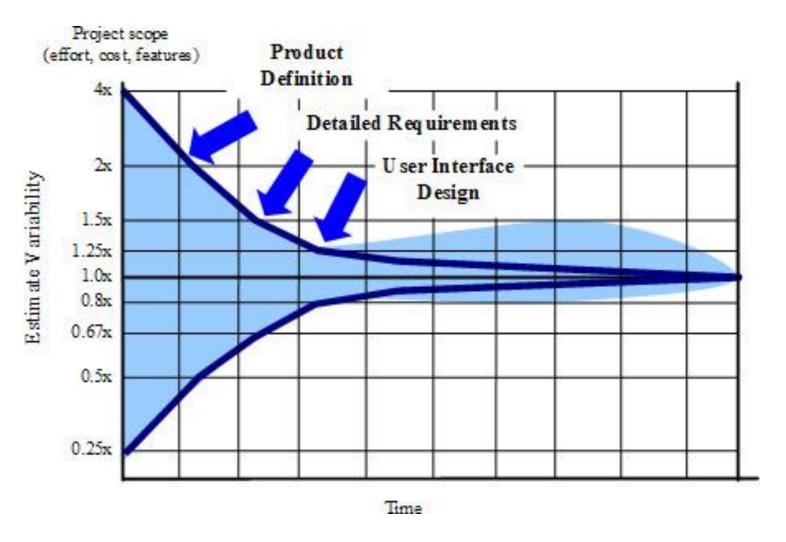


#### משפך אי-הוודאות

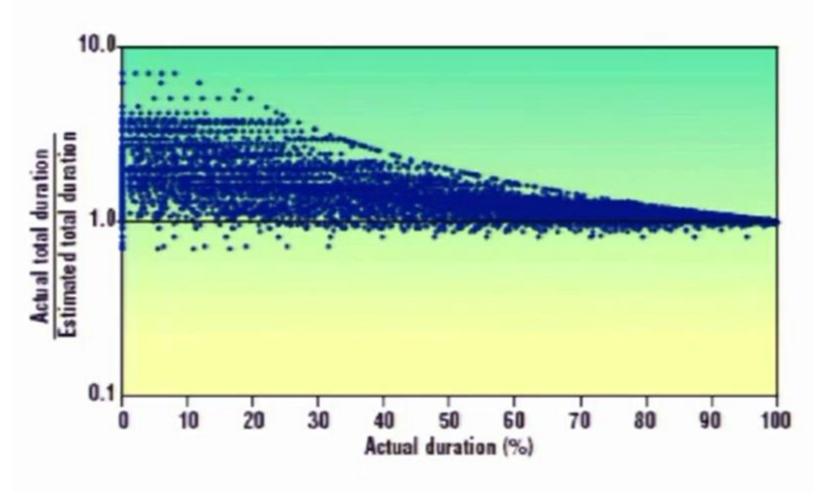




#### <u>משפך אי-הוודאות</u>

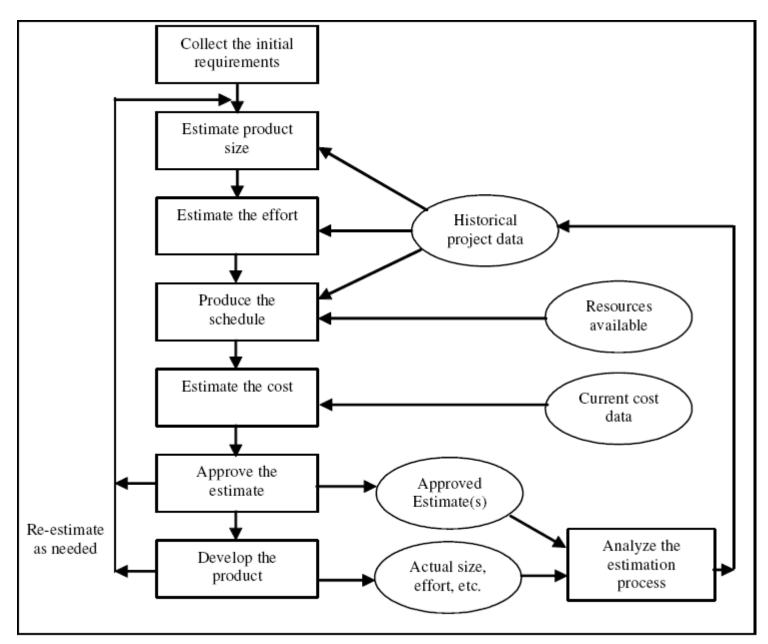


### ?האם פרויקטים באמת מקדימים



## שלבי יצירת הערכה

- 1. הערכת גודל המוצר
- 2. הערכת המאמץ הנדרש (חודשי\שעות אדם)
  - 3. הערכת לוח הזמנים בחודשי יומן
    - 4. הערכת <mark>עלות</mark> הפרויקט בש"ח עדכון ההערכות לפי התקדמות



### 1. הערכת גודל המוצר

- השוואה לפרוייקט בעבר
- הערכת מספר שורות קוד (SLOC)
- (Function Points) הערכת הפונקציונליות במוצר
  - (RUP, Agile) Use-case \ Story Points
    - התייעצות עם מומחים

### ?מדד טוב SLOC האם

- יש מתאם אך שונות גדולה •
- (אינטרנט\זמן אמת) תלוי בסוג הפרויקט

Language	Statements relative to C
С	1:1
C#	1:2.5
Fortran95	1:2
Java	1:2.5
Macro assembly	2:1
Perl	1:6
SOL	1:10

\* תלוי בשפת תוכנה

\* גודל (למשל שימוש חוזר)

• מפתח \ צוות

## 2. הערכת המאמץ הנדרש

- תלוי בגורמים רבים ולא רק בגודל הפרויקט
  - אפשר להשתמש בנתונים היסטוריים
- : אם אין כאלו אז בגישה אלגוריתמית, למשל
- COCOMO (Constructive Cost Model)
  - פותח ע"י Boehm בשנות ה-
    - (agile +) 2 התפתח לגרסה –
  - פשוט, כלים זמינים, מבוסס רגרסיה
  - הנחה: עלות הפרויקט תלויה בגודל הקבצים
    - לוקח בחשבון מאפיינים שונים



#### נוסחה בסיסית של COCOMO

- Effort (person/mon.)=a x KSLOC^b x c
- a organization factor
- b scaling factor / size penalty
- c product factor

- וו התאמות נוספות:
- דוגמאות להתאמת מאמץ (מתוך 17)
  - DB גודל –
  - שמישות נדרשת –
  - נסיון בשפה ובכלים
  - התאמת סדר הגודל (מתוך 5)
    - בשלות תהליכים
      - רוח הצוות

#### מחשבונים

- Basic:
  - http://sunset.usc.edu/research/COCOMOII/co como81\_pgm/cocomo81.html
- Real:
  - http://csse.usc.edu/tools/COCOMOII.php

### שיטות נוספות להערכת מאמץ (+תזמון ומעקב)

- PERT
- Wideband Delphi
- Monte Carlo Simulation
- see Wikipedia for many more

### 3. הערכת לוח הזמנים בחודשי יומן

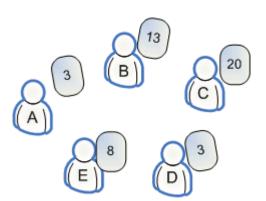
- האם לא מספיק לחשב תאריך התחלה + מאמץ \מספר מפתחים = תאריך סיום?
  - :Cocomo •
  - Duration =  $3.67 * (Effort)^{SE}$ 
    - בהנוסחא Effort –
  - SE מקדם סדר הגודל (וגודל קבוצה)

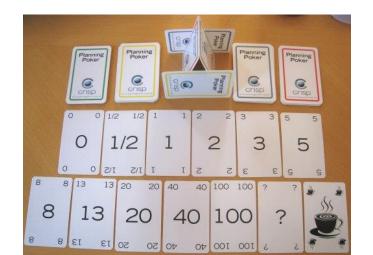
### הערכה אג'ילית

- מי שעושה את העבודה הוא זה שמעריך
  - עבודת צוות •
- שאיפה להסכמה (כיצד בד"כ יעריכו מתחילים?)
  - "Less is more" •
  - הערכה בנקודות
  - סדרות פשוטות (חזקות 2, פיבונאצ'י, T-shirt
    - משימה שחורגת שוברים לתת-משימות
      - velocity שיפור ההערכות תוך כדי

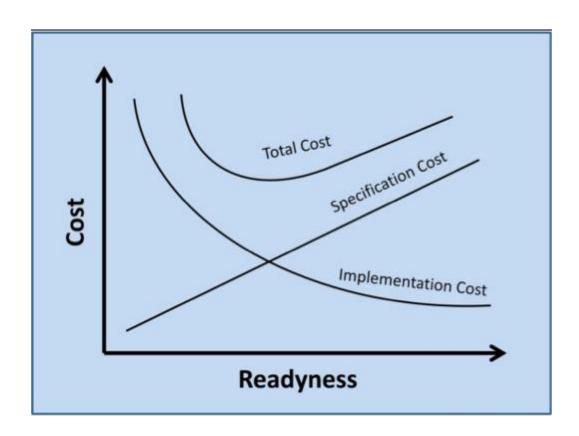
## Agile Estimation

- הערכה לפני מימוש כל **סיפור** 
  - כל הצוות משתתף
- איך? למשל: פוקר התכנון
   planningpoker.com
   old.crisp.se/planningpoker





### ?כמה להשקיע בתכנון



From: Boeg, Real Life Scrum (see also, Cohn 2010, Pareto Principle – 80/20)

### From G. Wilson "Bits of Evidence"

Aranda & Easterbrook (2005): "Anchoring and Adjustment in Software Estimation"

"How long do you think it will take to make a change to this program?" (buried inside the spec)

Control Group: "I'd like to give an estimate for this project myself, but I admit I have no experience estimating. We'll wait for your calculations for an estimate."



Group A: "I admit I have no experience with software projects, but I guess this will take about 2 months to finish."



Group B: "...I guess this will take about 20 months..."

#### Results

Group A (lowball)	5.1 months
Control Group	7.8 months
Group B (highball)	15.4 months



The anchor mattered more than experience, how formal the estimation method was, or anything else.

Q: Are agile projects similarly afflicted, just on a shorter and more rapid cycle?

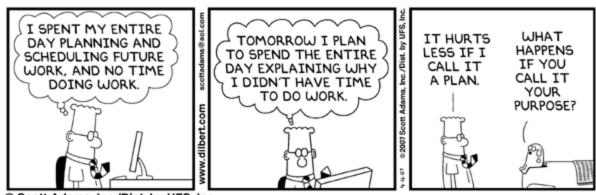
#### סיכום הערכה

- קשה להגיע להערכה טובה •
- אך יש צורך למניעת הפתעות ותיאום עם אחרים
  - לקחת בחשבון את סוג הפרויקט, הסביבה ועוד
    - לנסות להימנע מטעויות...
      - עוד נושאים •
      - הקצאת משאבים
        - ניהול סיכונים
      - #NoEstimates -

### **Estimation Quotes**

- "It's better to be roughly right than precisely wrong." – Keynes
- Brooks' Law, "adding people to a late project only makes it later"
- What to say when asked for an estimate?
   "I'll get back to you" Pragmatic Programmer,
   p. 68
- I will not ship SH%T
   I will learn to say NO
   When I give an estimate I will not LIE
   Robert Martin (SCNA'12):

# Scrum \ תכנון.2 (מדידה, בקרה ומשוב)

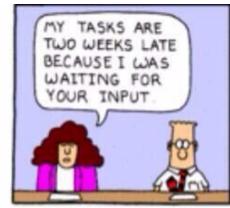


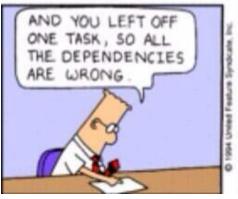
© Scott Adams, Inc./Dist. by UFS, Inc.



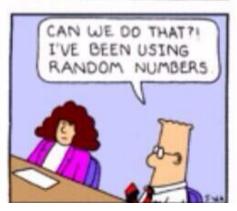










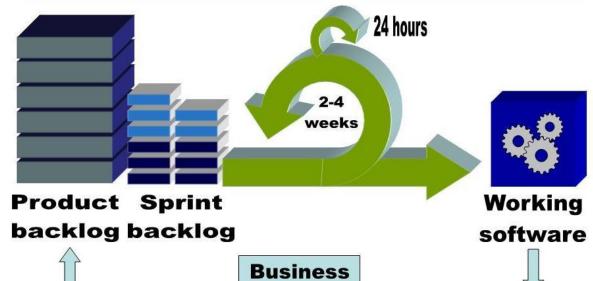




### תהליך: SCRUM

- Mike Cohn, Getting Agile With Scrum
  - <u>מצגת בעברית</u> (<u>\*</u>) •
  - המדריך הרשמי: Scrum Guide
    - א. סופר, <u>סקראם בקיצור</u>



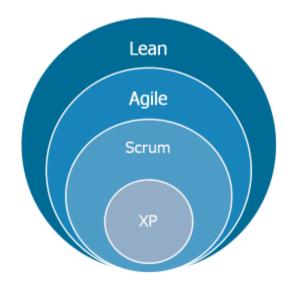


### ?מה חסר בסקראם

- 1. פרקטיקות פיתוח תוכנה ברמת הקוד
  - 2. עמידות לשינויים תוך כדי פיתוח
  - 3. התייחסות ללקוח של מוצר התוכנה
    - 4. 3-1 נכונים

### מעבר לסקראם

- Scrum Certification Debate
- Scaling Scrum
- Continuous Deployment (cont.)
- Lean/Kanban
- Pragmatics / craftsmanship
  - R. Martin, <u>The Land that Scrum Forgot</u>
  - M. Feathers, <u>The Mistake at the Heart of Agile</u>
  - M. Fowler, <u>It's Not Just Standing Up: Patterns for Daily Standup Meetings</u>
  - SAFe <u>Scaled Agile Framework</u>
  - The FrAgile Manifesto
  - Video: Spotify engineering culture



#### ?ואנחנו SCRUM

"Steve would draw a quick vision on the whiteboard, we'd go work on it for a while, bring it back, find out the ways in which it sucked, and we'd iterate, again and again and again. That's how it always went. Iteration. It's the key to design, really. Just keep improving it until you have to ship it.

- מעבר לאחר ההתחלה •
- Backlog / Sprintlog
  - Sprints \ סבבים
    - פגישות
  - התפקידים השונים?
- ?Definition of Done •

• Some critique

### ?כיצד לחלק פרויקט

- milestone אבן דרך
- (<u>facebook</u> ,g chrome ,<u>flickr 10/d</u>) release שחרור
  - איטרציה \ ספרינט •



Flickr was last deployed 3 hours ago, including 1 change by 1 person.

יום ∖ שעה •





In the last week there were 73 deploys of 442 changes by 26 people.

:ראו גם

http://en.wikipedia.org/wiki/Software\_release\_life\_cycle

• אצלנו? סבבים

#### סבב ZFR - 0

- Zero Feature Release •
- Backlog רשימת נושאים \ סיפורים לעבודה
  - Sprint Backlog סבב 1 מפורט
- מערכת בקרת גרסאות קוד (ומסמכים) (תוך כדי)
  - תשתיות כלליות של המוצר (אצלנו אב טיפוס)
- (Readme Driven Dev.) Readme תחילת תיעוד, תחילת תיעוד,
  - || T |
  - <u>D.E.E.P</u> מה מתאים לשים ב- Backlog <u>-</u> מה מתאים לשים ב
    - עוד <u>דיון</u> ?<u>ZFR האם בכלל צריך</u>

#### סבב מס' 1 - MVP

- הצגת תרחיש עיקרי מוכן
- איך קובעים על מה לעבוד? <u>Minimum Viable Product</u> / Minimum Marketable Feature / Main UC דוגמא
  - ?באחריות מי לתעדף
  - ?מה עושים אם לא מספיקים
  - משימות משנה לפי חומרי ההרצאה •
- בדיקות יחידה, Refactoring / <mark>Usability</mark>, סקר קוד Stable/Final Release
  - בסיום כל סבב:
  - רטרוספקטיבה (מה היה לנו?) ותכנון (מה הלאה?)

### Walking Skeleton

- שלד ביסוס ארכיטקטורת המוצר: •
- התרחיש גם מתרגל את החלקים העיקריים
  - !production -ב –
- תקשורת ראשונית ומינימלית עם רכיבים חיצוניים
  - דגש על מקומות בעלי סיכון גבוה
    - כבר לא מדובר באב-טיפוס
      - תיכון, בדיקות
  - בכ"ז לא על חשבון המאפיין הראשון •

#### סבבים נוספים

- אורך קבוע •
- איזון בין אורך לכמות •
- ? האם כל התפקידים בסקראם קיימים \ נצרכים
  - ?מה עושים כשלא מספיקים
    - TBC ... •

 Cockburn, "Simply using iterations, user stories and velocity doesn't mean your project is agile – or on the way to success."

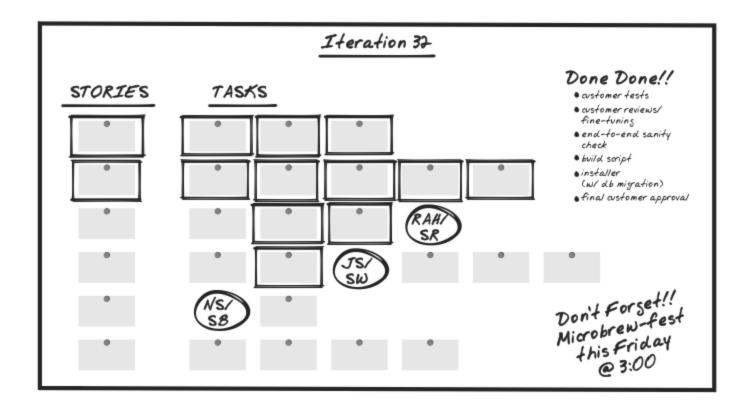
### 3. כלי עזר להנדסת תוכנה

- CASE: Computer Aided Software Engineering
  - GitHub מערכת ניהול פרויקט ברשת, למשל•
  - אחרים: BitBucket ,CodePlex ,google-code . Zoho, ,http://trac.edgewall.org/ gforge.org ,redmine.org/ versionone.com ,pivotaltracker.com/ blossom.io ,visualstudio.com

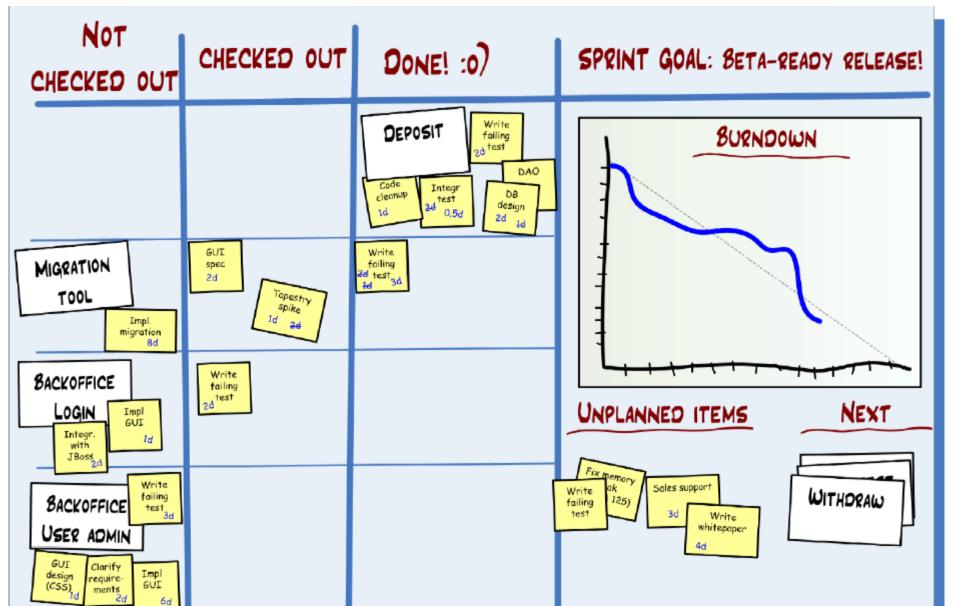
# Planning with a Backlog

	Item#	Description	Est	By
Very High				
	1	Finish database versioning	16	KH
	2	Get rid of unneeded shared Java in database	8	KH
		Add licensing		-
	3	Concurrent user licensing	16	TG
	4	Demo / Eval licensing	16	TG
		Analysis Manager		
	5		160	TG
	6		250	M
High	1 - 3		100000000000000000000000000000000000000	a trainer
riigii	Τ .	Enforce unique names		
	7		24	K
	8	The state of the s	24	AN
		Admin Program		
	9		4	JN
		Analysis Manager		
		When items are removed from an analysis, they should show		
	10	up again in the pick list in lower 1/2 of the analysis tab	8	TG
		Query	-	
	11	Support for wildcards when searching	16	T&/
	12		16	T&,
	13		12	T&,
		Population Genetics		-
		Frequency Manager	400	T&J
	15		400	T&1
		Additional Editors (which ones)	240	T&I
	17		240	T&J
	18	A STATE OF THE STA	320	T&J
	19	Add icons for v1.1 or 2.0		
		Pedigree Manager		10
	20	Validate Derived kindred	4	K)
Medium	/A2			0
	(9	Explorer	120	74
		Launch tab synchronization (only show queries/analyses for	_	
	21		8	T8.
	22	Delete settings (?)	4	LST.

### **Iteration Planning Board**

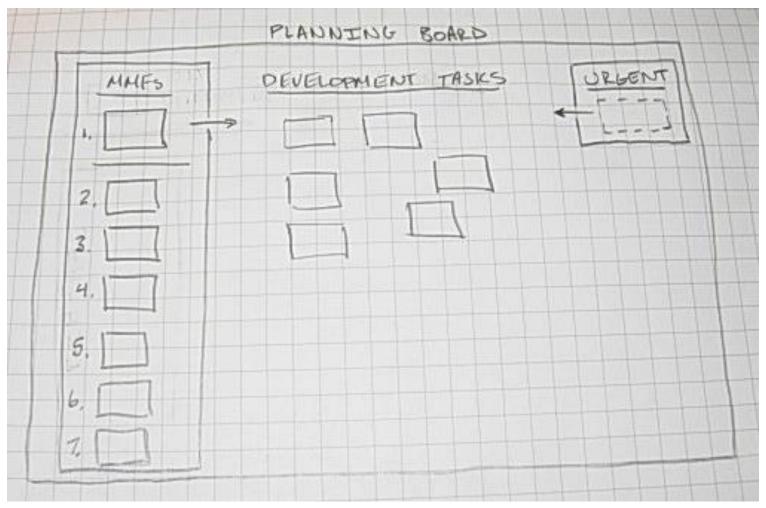


### **Burn Down Chart**





### **Kanban** Board



#### Teams Board

Kanban Board, Prioritizing and Assigning Team Members all on one B

www.infoq.com/articles/agile-kanban-

• Fogbugz, CodePlex, PivotalTracker, Team Foundation Service http://gissues.com/, http://asana.com/, leankitkanban.com, kickstarter.com, agilezen.com/, jetbrains.com/youtrack/, leankitkanban.com remindmethis.com,

cardboardit.com

 Simple g-spreadsheet board <u>kanban.ws/</u> trello.com (used <u>e.g. by uservoice</u>, no sprints)

+ github issues + בפרויקט: דף סבב ויקי

#### **Github**

- <del>• הורדות</del>, שחרורים
- חברתי \ גראפים, תרומות
  - עניהול משימות √
  - בקרת גרסאות ≻
  - סקרי קוד (בהמשך)
  - קישור לאתרי רזומה

חינם לקוד פתוח •

**CAREERS 2.0** by stackoverflow





Import them easily to your profile

# ZFR - 5 פרויקט

#### Git init

- try.github.com •
- gitimmersion.com
  - Git (GUI) Clients •

• הרצאה מומלצת: https://github.com/jimweirich/presentation\_source\_contro

#### בפעם הבאה

- (להביא מחשב) git + בקרת גרסאות
  - ZFR 0 פרויקט: סבב
    - תכנון המשך הפרויקט –
  - העלאת תשתית קוד ראשונה
    - תכנון סבב 1
- סקר ZFR בשבוע הבא (הרצאה + תרגיל, יש להירשם)
  - המשך: סבבי פיתוח
  - משימה אישית 3 (בשלשה שלבים)

#### לסיכום

- תהליכים: הערכה ותכנון
- שיטות: Cocomo, פוקר תכנון
- כלים לוח קנבן ועוד (האם תורמים? האם יתרמו?)
  - Github ,Git –
  - נושאים נוספים:
  - מדדי תוכנה (ולמה הם מסוכנים)
    - הרצאות המשך:
      - בקרת קוד
    - בדיקות, חווית משתמש
    - עקרונות עיצוב מונחה עצמים
      - כלים ושיטות נוספים...