

# WOORDENBOEK REIZIGERSKENMERKEN

KENMERK CODE	CATEGORIE	NAAM	UITLEG	TOELICHTING
H01	Hulpmiddel	Standaard Rolstoel	Rolstoel waar iemand tijdens het vervoer in blijft zitten van het type “verantwoord vastzetbaar”. Maximaal 90 cm breed.	Vervoerder moet de passagier veilig en verantwoord in de rolstoel vervoeren
H02	Hulpmiddel	Rolstoel elektrisch	Rolstoel waar iemand tijdens het vervoer op blijft zitten. Voor de vervoerder betekent dit mogelijk het uitsluiten van het gebruik van oprijplaten en specifieke voertuigen.	Het gaat hier om een rolstoel van max 90 cm breed en met een maximaal gewicht wat toelaatbaar is voor de oprijplaat en voertuig (overstijgt deze rolstoel de waarden dan H06 als kenmerk toevoegen)
H03	Hulpmiddel	Opklapbare rolstoel	Rolstoel waar iemand een overstap moet maken naar een autostoel. Persoon kan met een bus of personenauto vervoerd worden (tenzij ook het kenmerk “Moet in bus” gegeven is).	Kan vervoerd worden in een voertuig zonder verlaagde instap. Vervoerd worden op een opklapbare rolstoel is niet toegestaan
H04	Hulpmiddel	Niet verantwoord vastzetbare rolstoel	Er zijn rolstoelgebruikers die een overstap kunnen maken naar een zitplaats en graag een “niet verantwoord vastzetbare” rolstoel willen meenemen omdat die heel licht kunnen zijn, of voor een specifieke sport gemaakt zijn.	Vervoerder moet een zitplaats hebben en er moet ruimte zijn voor een losse rolstoel, aangezien het in sommige gevallen kan gaan om sportrolstoelen (die niet inklapbaar zijn).
H05	Hulpmiddel	Zelf balancerende tweewieler	Voorbeelden: Segway-rolstoel en Genny. Deze zijn niet veilig vastzetbaar en gelden als bagage. I.v.m. gewicht (Arbo) niet tilbaar.	Vervoerder moet een zitplaats hebben en ruimte voor een losse rolstoel.
H06	Hulpmiddel	Afwijkende rolstoel	Wanneer de rolstoel breder is dan 90 centimeter is dit kenmerk nodig. Ook rolstoel met uitstekende delen/been omhoog etc. Vervoerder weet dan dat specifieke combinaties of voertuigen niet mogelijk zijn.	In memoveld moet afwijking aangegeven worden, zoals "Been vooruit" en reiziger moet in de rolstoel blijven zitten
H07	Hulpmiddel	Rollator/looprek	De passagier is afhankelijk van de Rollator en deze dient veilig mee te kunnen.	De vervoerder moet in staat zijn de rollator te kunnen vervoeren

KENMERK CODE	CATEGORIE	NAAM	UITLEG	TOELICHTING
H08	Hulpmiddel	Standaard Scootmobiel Max 150 cm	Is een groot hulpmiddel dat niet in elk voertuig past, daarnaast is een zitplaats nodig. Enkel kenmerk toekennen als iemand altijd de scootmobiel meeneemt in het vervoer. Als iemand af en toe de scootmobiel meeneemt dan 'variabel hulpmiddel' kenmerk toepassen	Iemand die de overstap naar een zitplaats niet kan maken moet worden geweigerd door de vervoerder. ihhkv dienstverlening naast weigering ook alternatief geven: scootmobiel mag bijv. onder voorwaarde wel mee in de trein.
H10	Hulpmiddel	Afwijkende Scootmobiel	Wanneer de scootmobiel breder is dan 90 centimeter is of langer dan 150 cm dan is dit kenmerk nodig. Vervoerder weet dan dat specifieke combinaties of voertuigen niet mogelijk zijn.	In memoveld moet de afwijking aangegeven worden. Iemand die de overstap naar een zitplaats niet kan maken moet worden geweigerd door de vervoerder. ihhkv dienstverlening naast weigering ook alternatief geven: scootmobiel mag bijv. onder voorwaarde wel mee in de trein.
H11	Hulpmiddel	Variabel hulpmiddel	Kenmerk toekennen als iemand niet altijd hetzelfde hulpmiddel gebruikt. Met dit kenmerk moet degene die de ritbestelling aanneemt vragen welk hulpmiddel specifiek voor die reis wordt meegenomen.	In het memoveld moet worden aangegeven welk hulpmiddel meegenomen gaat worden
H12	Hulpmiddel	Hond	Blindengeleidehond of hulphond.	
H13	Hulpmiddel	afwijkende rollator	Op deze rollator zitten hulpstukken die het benodigde vervoersmiddel kunnen beïnvloeden en dient daardoor afgestemd te zijn met de vervoerder.	
D02	Extra	Ontheffing gordeldraagplicht	Kan enkel verleend worden door het CBR (zie <a href="http://www.cbr.nl">www.cbr.nl</a> ). Daarna kan de toekenner van het kenmerk dit kenmerk toevoegen.	De passagier dient op aanvraag van de chauffeur de ontheffing te tonen, denk erom dat vervoer geweigerd wordt als ontheffing niet bewezen is.
D03	Extra	Verlengde gordel nodig	vanwege postuur kunnen bestaande gordels te kort zijn; er is dan een extra lange gordel of gordelverlenger nodig	

KENMERK CODE	CATEGORIE	NAAM	UITLEG	TOELICHTING
D05	Extra	Stoelverhoger	Stoelverhoger nodig	Vervoerder levert stoelverhoger, mits anders is overeengekomen in het contract.
D06	Extra	Kinderzitje groep 1	Kinderzitje groep 1 (9 tot 18 kg) nodig, vervoerder levert kindersitje.	Vervoerder levert kindersitje met 5 puntsgordel mits anders is overeengekomen in het contract.
A01	Aanvullende eisen	Individueel vervoer	Iemand is niet in staat samen met anderen vervoerd te worden.	Vervoerder dient de passagier alleen te vervoeren
A02	Aanvullende eisen	Moet in rolstoelbus	Iemand is niet in staat in een personenauto vervoerd te worden. Heeft vaak te maken met beperkingen in bewegingsapparaat. Bij opklapbare rolstoel kan dit kenmerk nodig zijn om de overstap naar een zitplaats te kunnen maken.	Hoef niet gekenmerkt te worden bij kenmerk "rolstoel" of "elektrische rolstoel" tenzij iemand niet in een individuele rolstoelauto (zoals een Volkswagen caddy) vervoerd kan worden.
A03	Aanvullende eisen	Laatste instappen eerste eruit	In tijd beperkt belastbare mensen. Of persoon moet zo kort mogelijk buiten de zorg/toezicht.	Medereizigers moeten hierdoor mogelijk extra omrijden en dienen hierover ingelicht te worden
A04	Aanvullende eisen	Als in personenauto, dan voorin	Iemand kan in een bus en in een personenauto. Wordt een personenauto ingezet, dan moet deze persoon voorin zitten. Heeft vaak te maken met beperkingen aan het bewegingsapparaat of bij extreme gevallen van wagenziekte.	
A05	Aanvullende eisen	Moet in personenauto	Iemand is niet in staat in een bus vervoerd te worden.	
A06	Aanvullende eisen	Moet voorin én moet in personenauto	Iemand is niet in staat vervoerd te worden in een bus, en heeft de extra eis dat deze voorin moet. Mogelijke reden is extreme wagenziekte of psychische oorzaken al dan niet in combinatie met beperking aan het bewegingsapparaat.	
A07	Aanvullende eisen	Kamer-kamer-vervoer	Iemand moet van zijn kamer (vaak in een instelling/ziekenhuis) naar een andere kamer (vaak een instelling/ziekenhuis) gebracht worden. Chauffeur is verantwoordelijk voor begeleiding binnen een gebouw tot aan het juiste binnendeur.	

KENMERK CODE	CATEGORIE	NAAM	UITLEG	TOELICHTING
A08	Aanvullende eisen	Deur-tot-deur begeleiding	Iemand moet door de chauffeur opgehaald worden bij de voordeur en begeleid naar de voordeur. Bij sommige handicaps is dit nodig, te denken is aan valgevaar en risico op "niet vinden" van de taxi of de voordeur.	
A09	Aanvullende eisen	Lage instap	Reiziger is in staat zelf in te stappen mits er een verlaagde instap is	
A09	Aanvullende eisen	Begeleider noodzakelijk	Iemand kan, en mag, niet zelfstandig reizen met de taxi en heeft continu een begeleider nodig. Reizen zonder begeleider kan met dit kenmerk niet!	Indien geen begeleider aanwezig mag de chauffeur de rit niet starten en dient de rit met moverende redenen loos te melden.
A10	Aanvullende eisen	Variabel begeleider nodig	Iemand kan in periodes niet zelfstandig reizen met de taxi en heeft in die situaties een begeleider nodig. Met dit kenmerk moet degene die de ritbestelling aanneemt vragen of er specifiek voor die reis een begeleider mee gaat.	Indien geen begeleider aanwezig mag de chauffeur de rit niet starten en dient de rit met moverende redenen loos te melden.
A11	Aanvullende eisen	Meereizende toegestaan tegen "nul" eigen bijdrage	voorwaarden zie afspraken opdrachtgever/gemeente	in memoveld: pasnummer van medereizigerspas, of aantal, of leeg laten
A12	Aanvullende eisen	Meereizende toegestaan tegen gereduceerd tarief	voorwaarden zie afspraken opdrachtgever/gemeente	in memoveld: pasnummer van medereizigerspas, of aantal, of leeg laten
A13	Aanvullende eisen	Persoon is huisgenoot, mag niet zelfstandig met deze pas reizen	Let op, aansluitend moet bij hoofdpashouder "A 11" kenmerk toegekend worden met pasnummer van huisgenoot in memoveld.	In memoveld pasnummer hoofdpashouder vastleggen

KENMERK CODE	CATEGORIE	NAAM	UITLEG	TOELICHTING
K01	Kenmerken	Blind/ slechtziend	Ter info aan de chauffeur	De Chauffeur dient zelf zijn klant aan te spreken/zoeken. Enkel kenmerk toekennen met (vastgelegde) toestemming van de reiziger of zijn of haar vertegenwoordiger.
K02	Kenmerken	Doof / Slechthorend	Ter info aan de chauffeur.	De Chauffeur dient zelf zijn klant kenbaar te maken dat hij er is. Enkel kenmerk toekennen met (vastgelegde) toestemming van de reiziger of zijn of haar vertegenwoordiger.
K03	Kenmerken	Cognitief beperkt	Ter info aan de chauffeur, kan een verstandelijke handicap betekenen maar eventueel ook hersenletsel/psychiatrische stoornis of dementie.	Enkel kenmerk toekennen met (vastgelegde) toestemming van de reiziger of zijn of haar vertegenwoordiger.
L01	Leerlingenvervoer	Kan gecombineerd worden <u>m.u.v.</u> zie opmerkingenveld	Reiziger kan gecombineerd worden met anderen, echter om de rust te bewaren in de taxi niet met de volgende personen: zie opmerkingenveld.	(vb. leerlingen kunnen wel gecombineerd worden maar niet altijd met alle kinderen i.v.m. ruzies)
L02	Leerlingenvervoer	Kan <u>niet</u> gecombineerd worden met andere doelgroepen	Reiziger kan wel binnen eigen doelgroep samen met andere reizigers, maar niet met andere doelgroepen.	
L03	Leerlingenvervoer	(begeleid) Zelfstandig reizen: fiets - deels	Leerling gaat op sommige dagen of enkele ritten (begeleid) zelfstandig op de fiets naar school. Maakt op andere dagen/ritten gebruik van de taxibus.	
L04	Leerlingenvervoer	(begeleid) Zelfstandig reizen: fiets - volledig	Leerling gaat (begeleid) zelfstandig op de fiets naar school. Maakt geen gebruik van de taxibus.	
L05	Leerlingenvervoer	(begeleid) Zelfstandig reizen: trein - deels	Leerling gaat op sommige dagen of enkele ritten (begeleid) zelfstandig met de trein naar school. Maakt op andere dagen/ritten gebruik van de taxibus.	

KENMERK CODE	CATEGORIE	NAAM	UITLEG	TOELICHTING
L06	Leerlingenvervoer	(begeleid) Zelfstandig reizen: trein - volledig	Leerling gaat (begeleid) zelfstandig met de trein naar school. Maakt geen gebruik van de taxibus.	
L07	Leerlingenvervoer	(begeleid) Zelfstandig reizen: bus - deels	Leerling gaat op sommige dagen of enkele ritten (begeleid) zelfstandig naar school. Maakt op andere dagen/ritten gebruik van de taxibus.	
L08	Leerlingenvervoer	(begeleid) Zelfstandig reizen: bus - volledig	Leerling gaat (begeleid) zelfstandig met de bus naar school. Maakt geen gebruik van de taxibus.	
L09	Leerlingenvervoer	(begeleid) Zelfstandig reizen: eigen vervoer - deels	Leerling gaat op sommige dagen of enkele ritten (begeleid) zelfstandig naar school. Ouders/verzorgers maken gebruik van eigen vervoer en ontvangen hier een vergoeding voor. Maakt op andere dagen/ritten gebruik van de taxibus.	
L10	Leerlingenvervoer	(begeleid) zelfstandig reizen: eigen vervoer - volledig	Leerling gaat (begeleid) zelfstandig naar school. Ouders/verzorgers maken gebruik van eigen vervoer en ontvangen hier een vergoeding voor. Maakt geen gebruik van de taxibus.	

## OV-Optie indicaties

Indien indicatie 'D04 OV-Toets' is afgegeven door gemeente, dan moet minimaal een van de onderstaande mogelijkheden van de reiziger t.a.v. het OV worden

KENMERK CODE	CATEGORIE	NAAM	UITLEG	TOELICHTING
V01	OV Optie	Afstand tot halte max 100 Meter	Persoon kan zelfstandig van en naar een OV-halte als de afstand minder dan 100 meter is.	Betreft afstand over de weg/voetpad (dus niet hemelsbreed).
V02	OV Optie	Afstand tot halte max 250 Meter	Persoon kan zelfstandig van en naar een OV-halte als de afstand minder dan 250 meter is.	Betreft afstand over de weg/voetpad (dus niet hemelsbreed).
V03	OV Optie	Afstand tot halte max 500 Meter	Persoon kan zelfstandig van en naar een OV-halte als de afstand minder dan 500 meter is.	Betreft afstand over de weg/voetpad (dus niet hemelsbreed).
V04	OV Optie	Afstand tot halte max 1000 Meter	Persoon kan zelfstandig van en naar een OV-halte als de afstand minder dan 1000 meter is.	Betreft afstand over de weg/voetpad (dus niet hemelsbreed).
V05	OV optie	Afstand tot halte ....(variabel) Meter	Persoon kan zelfstandig van en naar een OV-halte echter is dit afhankelijk van de gesteldheid op dat moment.	Vervoerder stemt met de reiziger de mogelijke afstand en toegankelijkheid af.
O01	OV Optie	Maximaal 0 keer overstappen	OV is enkel een "passend alternatief" als er niet overgestapt hoeft te worden.	
O02	OV Optie	Maximaal 1 keer overstappen	OV is enkel een "passend alternatief" als er maximaal 1 keer overgestapt hoeft te worden.	Vervoerder stemt met de reiziger de haalbaarheid van de overstaptijden af
O03	OV Optie	Maximaal 2 keer overstappen	OV is enkel een "passend alternatief" als er maximaal 2 keer overgestapt hoeft te worden.	Vervoerder stemt met de reiziger de haalbaarheid van de overstaptijden af
O04	OV Optie	Maximaal 3 keer overstappen	OV is enkel een "passend alternatief" als er maximaal 3 keer overgestapt hoeft te worden.	Vervoerder stemt met de reiziger de haalbaarheid van de overstaptijden af
M01	OV Optie	Motorisch toegankelijke halte vereist	Bijvoorbeeld nodig bij een rolstoelgebruiker of bij mensen die slecht ter been zijn. Zie <a href="http://www.haltescan.nl">www.haltescan.nl</a> .	
M02	OV Optie	Non-Visueel toegankelijke halte en omgeving vereist	Halte voorzien van o.a. geleidetegels. Zie <a href="http://www.haltescan.nl">www.haltescan.nl</a> .	
M03	OV optie	Ketenreis	Reiziger kan in combinatie met taxiritten met het OV reizen	
M04	OV optie	nachtblind	Alleen ov reizen bij daglicht.	1 uur na zonsopgang en 1 uur voor zonsondergang.