



Sobre Nós: Conheça Nosso Projeto

Somos o Grupo ARC. Nosso nome é composto pelas 3 iniciais de nossos sócios-fundadores: Arthur Algate, Rafael Nonato e Carlos Santiago.

A história do grupo ARC começa em Setembro de 2024, quando recebemos a proposta de desafio pela CCR e FIAP de propor uma solução para um problema relacionado ao cotidiano do serviço oferecido aos usuários das linhas de Metrô administradas pela CCR ViaMobilidade.

Nosso grupo entende que, para melhorar a qualidade oferecida como um todo, devemos propor uma solução integrada que melhore a qualidade do serviço oferecido em todas as linhas administradas pela ViaMobilidade.

Decidimos então desenvolver um projeto que integre o CCO (Centro de Controle de Operações) com tecnologias já existentes, como sensores, câmeras e catracas; em conjunto com o aplicativo “ViaMobility”, que terá funcionalidades e exibirá informações, como:

- Lotação dos vagões e trens das linhas operadas pela ViaMobilidade;
- Tempo estimado entre trens;
- Ferramenta para *feedbacks*, reclamações e sugestões em tempo real por parte do usuário;
- Chatbot integrado para responder a dúvidas do usuário;
- Coleta de dados de geolocalização do usuário do aplicativo para medição da quantidade de passageiros dentro de um trem ou vagão.

Todas essas ferramentas e funcionalidades estarão conectadas ao CCO em tempo real para incrementar a acurácia da resposta a eventos como superlotação e reclamações que não são possíveis de ver apenas pela câmera ou por sensores, mas que podem ser reportadas através do aplicativo.

Dessa forma, buscamos fazer ser possível criar um serviço novo que seja benéfico tanto para o usuário como para a ViaMobilidade, que terá maior disponibilidade de dados e melhoria no seu tempo de resposta a lotações e imprevisibilidades e na satisfação por parte do usuário, que poderá estar mais conectado com a empresa e com a tecnologia, através da implementação de Wi-Fi nas estações da ViaMobilidade.

Entendemos que há o desafio da implementação do Wi-Fi nas estações e vagões de Metrô, porém, os benefícios que virão em forma de satisfação do usuário pela conectividade maior e pela coleta de dados permite que se torne interessante a utilização dessas tecnologias em conjunto.

Ainda sobre o aplicativo, para se conectar ao Wi-Fi oferecido ao usuário, será necessário ter o aplicativo “ViaMobility” instalado no celular para se autenticar e logar no Wi-Fi.