

Szpitalne oddziały ratunkowe mierzą się ze zwiększoną liczbą pacjentów oraz długim czasem oczekiwania, co może prowadzić do negatywnych skutków zdrowotnych. Kluczowe jest zrozumienie powodów, dla których pacjenci korzystają ze świadczeń szpitalnych oddziałów ratunkowych, szczególnie wśród tych pacjentów, którzy często wracają na oddział ratunkowy (mają ≥ 5 wizyt rocznie). Istnieje wiele czynników, które się do tego przyczyniają. Warto jednak zaznaczyć, że żadne badania nie przeanalizowały całej ścieżki opieki zdrowotnej pacjenta, od opieki przedszpitalnej do opieki szpitalnej w wielu placówkach. W niniejszym projekcie określono pięć powiązanych ze sobą celów dotyczących dorosłych pacjentów, którzy często powracają na oddział ratunkowy w sześciu miastach w Polsce: 1) zbadanie wzorców korzystania z opieki zdrowotnej w ramach świadczeń przedszpitalnych wśród tych pacjentów; 2) zbadanie i porównanie cech związanych z częstym korzystaniem ze szpitalnego oddziału ratunkowego; 3) zidentyfikowanie przyczyn częstego korzystania ze szpitalnego oddziału ratunkowego z perspektywy pacjenta; 4) określenie czynników związanych z przyjęciem do szpitala i jego przebiegiem wśród tych pacjentów; oraz 5) zaproponowanie opartych na dowodach rekomendacji dla decydentów systemu ochrony zdrowia, w celu poprawy opieki zdrowotnej skoncentrowanej na pacjencie. Przeprowadzone zostanie badanie metodami mieszanymi, z wykorzystaniem danych liczbowych i danych z badań fokusowych. W przypadku danych liczbowych przeprowadzone zostaną analizy ilościowe (statystyki opisowe, modele regresji logistycznej) danych szpitalnych z lat 2022-2024 z sześciu szpitali akademickich w Warszawie, Krakowie, Poznaniu, Gdańsku, Białymstoku i Rzeszowie. Zostaną poddane analizie tematycznej dane ze zogniskowanych wywiadów grupowych, przeprowadzonych wśród przedstawicieli pacjentów. W oparciu o wyniki, sformułowane zostaną lokalne zalecenia mające na celu poprawę świadczenia usług zdrowotnych w sposób skoncentrowany na pacjencie i sprawiedliwy. Badania te są niezbędne do określenia ścieżek korzystania z opieki zdrowotnej wśród tych wrażliwych pacjentów, przy jednoczesnej poprawie sytuacji na szpitalnych oddziałach ratunkowych, biorąc pod uwagę ograniczone zasoby. Wyniki badania zostaną udostępnione odpowiednim grupom takim jak pacjenci, pracownicy opieki zdrowotnej i decydenci.