

Le transfert effectif du/des numéro(s) sera traité dans les plus brefs délais dès que Proximus aura reçu tous les documents et que toutes les conditions auront été remplies.

Le soussigné donne procuration à Proximus pour entreprendre toutes les étapes requises afin de transférer/réolier les numéros et services susmentionnés. Il atteste par la présente être titulaire de ces numéros et services. Le soussigné est tenu de respecter l'ensemble de ses obligations contractuelles existantes à l'égard de l'opérateur actuel sous peine du paiement d'intérêts de retard ou d'une indemnité. Pour plus d'informations à cet égard, veuillez consulter le lien suivant : www.proximus.be/devenirclient.

ACCORD ET SIGNATURE DU CLIENT

Par la présente, je reconnais avoir pris connaissance et accepter les conditions générales des produits et services suscrits.

Date : 25/12/2020

Signature du client :



Vos données à caractère personnel sont stockées dans les fichiers du Groupe Proximus et sont traitées selon la politique de Proximus en matière de protection de la vie privée afin de pouvoir vous lier les services demandés ainsi que de vous tenir informé des produits, services et promotions du Groupe Proximus. Pour un aperçu complet des raisons pour lesquelles Proximus traite vos données à caractère personnel, veuillez consulter la politique de Proximus en matière de protection de la vie privée qui est disponible sur www.proximus.be/privacy et qui explique également comment vous pouvez adapter vos paramètres de vie privée. Pour les personnes morales, cette demande doit être signée par la ou les personnes habilitées à les engager.

(i) La réalisation des services internet et/ou TV auprès de votre opérateur actuel peut signifier l'annulation automatique du service de téléphonie. En effet, certains opérateurs ne proposent pas la téléphonie si vous ne disposez pas d'une connexion internet ou TV chez eux. Si vous souhaitez conserver votre service de téléphonie auprès de votre opérateur actuel et si ce dernier offre cette possibilité, il pourra vous demander la conclusion d'un nouveau contrat. Par ailleurs, suite à la réalisation de votre abonnement internet, la loi prévoit que votre opérateur actuel vous permette de continuer à accéder à votre boîte e-mail pendant 18 mois et à utiliser votre nom de domaine pendant 6 mois. Pour plus d'informations sur ce qui précède, veuillez consulter les conditions générales sur le site de votre opérateur actuel.

(ii) Si pour l'activation de vos nouveaux services, le rapport de la visite du technicien montre que celui-ci ne s'est pas présenté dans la plage horaire convenue, vous avez droit à une compensation. Le cas échéant, veuillez-vous adresser à notre service clientèle.

(iii) Selon la loi, la perte du service téléphonique fourni à l'abonné pendant la procédure de transfert du numéro ne peut dépasser un jour ouvrable. Vous devez convenir d'une date spécifique pour le transfert du numéro avec votre opérateur. Si le transfert prend plus d'un jour ouvrable après l'activation du service de téléphonie ou si la date convenue n'est pas respectée, vous avez droit à une compensation. Pour ce faire, veuillez-vous adresser à notre service clientèle. Pour plus d'informations sur votre droit à une compensation en cas de retard dans le transfert du numéro, veuillez consulter le lien suivant : www.bpt.be/np.

RÉFÉRENCE DE COMMANDE : MCOM- R000000100006RINK